

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর
কার্যালয়
অর্থ ও প্রশাসন শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০১৩.১৬.৪৩১

বিষয়: সিসিএ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম নং ১.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি: তারিখে ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।

০২। সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত: হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ০৬ (ছয়) পাতা।



২৪-০৯-২০২৩
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সংযুক্ত- সিটিজেনস চার্টার