

২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনার বার্ষিক (জুলাই ২০২৩-জুন ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

প্রতিষ্ঠান: ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০ %	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১ম:২৪/০৯/২০২৩ ২য়:২০/১২/২০২৩ ৩য়:১৪/০৩/২০২৪ ৪র্থ:২৩/০৬/২০২৪ তারিখে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি মোট ০৪ (চার)টি হালনাগাদ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১		সিসিএ কার্যালয়ে গত ১৪/০৯/২০২৩,২৭/১২/২০২৩, ১৯/০২/২০২৪,২৩/০৪/২০২৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ০৪ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে।প্রত্যেকটি সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.১.১.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১		

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১		সিসিএ কার্যালয়ে গত ২৪/০৮/২০২৩, ০৩/১২/২০২৩ , ১২/০৩/২০২৪, ১৯/০৫/২০২৪ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে পরিবীক্ষণ কমিটির ০৪ টি সভা আয়োজন করা হয়েছে। প্রত্যেকটি সভার সিদ্ধান্ত শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে। ০৪ টি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে। বাস্তবায়নের হার ১০০%
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-		০২.০৫.২০২৪ খ্রি: তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে ও বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হয়েছে।