

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের  
নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
পরিকল্পনা ও গবেষণা শাখা  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৭.২৭.০০০১.২৩.৭৬

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৫ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অর্থ্যাৎ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (Grievance Redress System-GRS) মাসিক প্রতিবেদন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের সেপ্টেম্বর, ২০২৫ মাসের অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নির্দিষ্ট ছকে পূরণপূর্বক সদয় পরবর্তী কার্যার্থে এসাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: জিআরএস প্রতিবেদন অক্টোবর।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) জিআরএস প্রতিবেদন অক্টোবর



০৫-১১-২০২৫  
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম  
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)  
০২৪১০২৫৬৬৪  
controller@cca.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

সিনিয়র সহকারী সচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০০.০০৭.২৭.০০০১.২৩.৭৬/১ (২)

তারিখ: ২০ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ  
০৫ নভেম্বর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

**সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

- সহকারী প্রোগ্রামার (রুটিন দায়িত্ব), ডাটাবেজ ও ওয়েব অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক (সিসিএ) এর কার্যালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- অফিস কপি।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. M. J. Islam'.

০৫-১১-২০২৫  
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম  
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)