

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর
কার্যালয়
অর্থ ও প্রশাসন শাখা
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০১৩.১৬.৫৩১

২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক
ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেবা প্রদান
প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) ২য় ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।

০২। সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।



২০-১২-২০২৩
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম
নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.১৬.০১৩.১৬.৫৩১/১ (২)

২৯ অগ্রহায়ণ ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
তারিখ: ১৪ ডিসেম্বর ২০২৩ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হইল:

- ১। সহকারী প্রোগ্রামার (রুটিন দায়িত্ব), ডাটাবেজ ও ওয়েব অ্যাডমিনিস্ট্রেশন, ইলেক্ট্রনিক স্মারক সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক এর কার্যালয়, [নোটিশটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ]। এবং
- ২। অফিস কপি।



সকল সংযুক্তিসমূহ:



২০-১২-২০২৩
মোঃ খালেদ হোসেন চৌধুরী
সহকারী নিয়ন্ত্রক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

(১) সিটিজেনস_চার্টার_২০২৩ signed