

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ  
ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের  
নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়  
অর্থ ও প্রশাসন শাখা  
আইসিটি টাওয়ার, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭  
www.cca.gov.bd

স্মারক নম্বর: ৫৬.০৩.০০০০.০০১.২৫.০০৪.২২.৩০৯

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: সিসিএ কার্যালয়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ প্রসঙ্গে।**

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ইলেক্ট্রনিক স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রক-এর কার্যালয়ের ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) ১ম ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হয়েছে।

০২। সদয় অবগতির জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।



২৯-০৯-২০২৪  
এ. টি. এম. জিয়াউল ইসলাম  
নিয়ন্ত্রক (যুগ্মসচিব)  
০২৪১০২৫৬৬৪  
controller@cca.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।

**দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):**

উপসচিব, কর্মসম্পাদন ও কৌশল শাখা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ।



সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) সিটিজেনস\_চার্টার\_24.09.2024 (1)