গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ সারাদেশে কানেক্টিভিটি স্থাপন, মানবসম্পদ উন্নয়ন, ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা এবং আইসিটি শিল্পের বিকাশ সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। ২৬০০টি ইউনিয়নে ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি প্রদান করা হয়েছে। ১৮৪৩৪টি সরকারি অফিসকে ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটির আওতায় আনা হয়েছে এবং ৮৯৩টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম স্থাপন করা হয়েছে। সৌদি আরবে ১৫টি ল্যাবসহ দেশের ৪১৭৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা হয়েছে। আইসিটি সেক্টরে লক্ষাধিক তরুণ-তরুণীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৬ষ্ঠ থেকে দ্বাদশ শ্রেণি পর্যন্ত আইসিটি শিক্ষাকে বাধ্যতামূলক করা হয়েছে। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য চাকরি মেলা আয়োজন করে ৩২৩ জনকে চাকরির সুযোগ করে দেয়া হয়েছে। জাতীয় ডাটা সেন্টারের (Tier-III) সম্প্রসারণের মাধ্যমে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণসহ Tier-IV ডাটা সেন্টার স্থাপনের কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। প্রণীত ডিজিটাল নিরাপত্তা আইনের অধীনে ডিজিটাল নিরাপত্তা এজেন্সি গঠন করা হয়েছে। ইন্টারঅপারেবিলিটি সমস্যা দূরীকরণে বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার প্রস্তুত করা হয়েছে। সরকারি দপ্তরের জন্য জিআরপি সফটওয়্যার উন্নয়ন করা হয়েছে। বিশ্বব্যাপী ই-গভর্নেন্স র‍্যাংকিং এ ক্রমশ উন্নতি হয়েছে। শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক এবং জনতা টাওয়ার সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কে আইটি/আইটিইএস প্রতিষ্ঠানসমূহ বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু করেছে। আইসিটি শিল্প বিকাশে ৯৪টি পণ্য আমদানীতে শুল্ক হ্রাস, পণ্য রপ্তানিতে ১০ শতাংশ নগদ সহায়তা প্রদান এবং ২০২৪ সাল পর্যন্ত ট্যাক্স হলিডে ঘোষণা করা হয়েছে। আইসিটি বিভাগ কর্তৃক ৯৯৯ ও ৩৩৩ কল সেন্টার স্থাপনের ফলে সেবাসমূহ দ্রুত গতিতে দেয়া সম্ভব হচ্ছে। ঢাকায় আইসিটি এক্সপো, ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড, বিপিও সামিট, এশিয়া প্যাসিফিক আইসিটি অ্যালায়েন্স অ্যাওয়ার্ড আয়োজন এবং আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী আইটি শিল্পের সেতুবন্ধন তৈরি হয়েছে। ১২ ডিসেম্বরকে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস হিসেবে ঘোষণা করা হয়েছে। আইসিটি সেক্টরে আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি হিসেবে "ওয়ার্ল্ড সামিট অন ইনফরমেশন সোসাইটি পুরস্কার"; ওপেন গ্রুপ প্রেসিডেন্ট অ্যাওয়ার্ড; ASOCIO ডিজিটাল গভর্মেন্ট এওয়ার্ডসহ বেশ কিছু এওয়ার্ড অর্জিত হয়েছে। WSIS এর ১০তম সভায় ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়ের মাননীয় মন্ত্রী সভাপতিত্ব করেন। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের ৭ মার্চের ভাষণকে ডিজিটাল কালারড ভার্সন করায় ইউনেস্কো কর্তৃক আইসিটি বিভাগকে সনদ প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি প্রদানসহ সচল রাখা; সরকারি অফিস এবং আর্থিক প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণ; ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণে জনগণের সম্পৃক্ততা; পর্যাপ্ত অবকাঠামো নির্মাণসহ ইন্টারনেটের চাহিদা অনুযায়ী গতি বৃদ্ধি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গ্রাম ও শহরের মধ্যে ব্যবধান কমানোর জন্য সারাদেশে উচ্চগতির ইন্টারনেট সেবা পৌঁছে দেয়া, শহরের সকল আইসিটি সংক্রান্ত সুযোগ-সুবিধা গ্রামে পৌঁছে দেয়া, জাতীয় ডাটা সেন্টারে রক্ষিত সরকারের গুরুত্বপূর্ণ তথ্য ভান্ডারের নিরাপত্তা নিশ্চিত করা, দেশীয় প্রতিষ্ঠান কর্তৃক উন্নয়নকৃত সফটওয়্যারসমূহের গুণগতমান নিশ্চিত করা এবং বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের মধ্যে জাতীয় সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক কার্যক্রমে সচেতনতা বৃদ্ধির মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তি খাতে ব্যাপক কর্মসংস্থান সৃষ্টি করে প্রবৃদ্ধি অর্জনে অবদান রাখা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি, গাজীপুরে স্থাপিত Tier-IV ডাটা সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ;
- আইটি ট্রেনিং এবং ইনকিউবেশন সেন্টারের ১৮০,০০০ বর্গফুট স্পেস নির্মাণ ও দুর্গম এলাকায় ফাইবার অপটিক সংযোগের লক্ষ্যে ৭২০টি ইউনিয়নে সার্ভে সম্পন্নকরণ;
- ৪০০০০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণসহ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান;
- আইসিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানকে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার জন্য বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন; এবং
- ৮০টি ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইন সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সোনার বাংলা বিনির্মাণে জনবান্ধব তথ্যপ্রযুক্তি

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তৃণমূল পর্যায়ে নির্ভরযোগ্য ডিজিটাল অভিগমন, তথ্যপ্রযুক্তি সমৃদ্ধ মানবসম্পদ উন্নয়ন, আইটি শিল্পের রপ্তানিমুখী বিকাশ এবং জনবান্ধব তথ্য প্রযুক্তি ব্যবহারের মাধ্যমে সুখী সমৃদ্ধ সোনার বাংলা প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ
২. মানবসম্পদ উন্নয়ন
৩. আইসিটি শিল্পের বিকাশ
৪. ই-গর্ভনেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ই-গভর্নমেন্ট, ই-ইনফ্রাস্ট্রাকচার বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থাকে সহায়তা প্রদান;
২. জনগণের দোরগোড়ায় আইসিটি সেবা পৌছানোর জন্য প্রচারকার্য পরিচালনা;
৩. আইসিটি বিভাগের জন্য বিভিন্ন আইন, নীতিমালা, কৌশল ইত্যাদি প্রণয়ন;
৪. আইসিটি সেবাকে ব্যবসায়িকভাবে লাভবান করার জন্য একটি গাইডলাইন (রোডম্যাপ) তৈরি করা;
৫. আইসিটি বিষয়ে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন;
৬. ডিজিটাল বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন করা;
৭. সার্ভে, ডিজাইন, গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে বিভিন্ন কার্যক্রম হালনাগাদ করে প্রচার করা; এবং
৮. আন্তর্জাতিক অঙ্গনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন সংক্রান্ত যে কোন কার্যক্রমে বাংলাদেশকে সম্পৃক্তকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্হাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
আইসিটিতে সর্বজনীন প্রবেশাধিকার বৃদ্ধি	ইন্টারনেট ব্যবহারকারী	সংখ্যা (মিলিয়ন)	৮৭.৭৯০	৯৩.১০২	৯৫	৯৮	৯৯	স্থানীয় সরকার বিভাগ, বিদ্যুৎ বিভাগ, সড়ক বিভাগ, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ, সেতু বিভাগ	বিটিআরসি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশিত প্রতিবেদন
আইসিটি খাতে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সুবিধাভোগী	সংখ্যা		১২৫৯০০	২০০০০০	২২০০০০	২৫০০০০	আইসিটি বিভাগ	আইসিটি বিভাগ, বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো এবং বাংলাদেশ এসোসিয়েশন অব সফটওয়্যার এন্ড ইনফরমেশন সার্ভিসেস (বেসিস) এর বিভিন্ন তথ্য-উপাত্ত ও প্রতিবেদন
ই-সার্ভিস এ সুবিধাভোগীর সংখ্যার বৃদ্ধি	সুবিধাভোগী	সংখ্যা (কোটি)		৩.৮	৯.৫	১২.৫	১৫	আইসিটি বিভাগ	এটুআই এর প্রতিবেদন
আইসিটি খাতে রপ্তানি আয় বৃদ্ধি	রপ্তানী আয়ের পরিমান	মিলিয়ন ডলার	৫৩৮.২৩	৫২৮.০০	৫৫০.০০	১০০০	২০০০	আইসিটি বিভাগ এবং ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	রপ্তানী উন্নয়ন ব্যুরো কতৃক প্রকাশিত পরিসংখ্যান ডাটা

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ	২২	[১.১] বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি, গাজীপুরে স্থাপিত Tier-IV ডেটা সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] চালুকরণের তারিখ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০১.২০	২৭.০২.২০	৩০.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩১.০৫.২০		
		[১.২] দূর্গম এলাকায় ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি স্থাপনের লক্ষ্যে সাইট সার্ভে নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] সার্ভেকৃত সাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭২০	৭১০	৭০৫	৭০০	৬৯৫		
		[১.৩] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	১		১৫	৬	৫	৪	৩	২	৯	
		[১.৪] আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের ভবন নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২		১২৬০০০	১৮০০০০	১৬৫০০০	১৫৫০০০	১৫০০০০	১৪০০০০		
		[১.৫] সিলেট হাই-টেক পার্কের সাইট উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নয়নকৃত ভূমি	সমষ্টি	ঘনমিটার	১		৩০০০০০০	৪৩৫০০০	৪১৫০০০	৪০০০০০	৩৮০০০০	৩৫০০০০		
			[১.৫.২] নির্মিত বাঁধ	সমষ্টি	ঘনমিটার	১			১২৪২৬৮	১১১৮৪১	৯৯৪১৪	৮৬৯৮৭			
		[১.৬] হাই-টেক পার্কে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.৬.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২			১০০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭৫০০০	৭০০০০	১০০০০০	১০০০০০
		[১.৭] হাই-টেক পার্কে এমপিবি ভবন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত স্পেস	সমষ্টি	বর্গফুট	২		৫০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬৫০০০	৬০০০০	৫৫০০০	৭০০০০	
		[১.৮] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৮.১] সচল সংযোগ	গড়	%	২			৭০	৬৫	৬০	৫৭	৫৪	৮৫	৯০
		[১.৯] সিলেট এবং কক্সবাজারে ওয়াই-ফাই হটস্পট স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত অ্যাকসেস পয়েন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২০০	১৯০	১৮৫	১৮০	১৭৫		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[১.১০] ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালীতে ৫০ মিটার উচ্চতার Self-Supported টাওয়ার নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মাণ সম্পন্ন	গড়	%	১			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[১.১১] সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[১.১১.১] স্থাপিত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৭	৬	৫	৪		
		[১.১২] জাতীয় সংসদ সচিবালয়ে ল্যান স্থাপন	[১.১২.১] স্থাপিত ল্যান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১						
		[১.১৩] কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ কার্যক্রমের পরিদর্শন ও মনিটরিং	[১.১৩.১] পরিদর্শনকৃত অবকাঠামো	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১০০	১২০	১১০	১০০	৯০	৮৫	১৪০	১৫০
[২] মানবসম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] আইটি/আইটিইএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২৭০০	১০০০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	১০০০০	১০০০০
		[২.২] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৭০০০	৩৫০০	৩৩০০	৩১০০	৩০০০	২৯০০		
		[২.৩] প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১০০০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০	৭৫০০	১৫০০০	১৫০০০
		[২.৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৯০০	১২০০	১০০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৮০০	
		[২.৫] ডিজিটাল নিরাপত্তায় স্কুল পর্যায়ে মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		২০০০০	১০০০০	৯৫০০	৯০০০	৮৫০০	৮০০০		
		[২.৬] উন্নয়নকৃত জিআরপি সফটওয়্যার ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫৪০	৫০০	৪৭৫	৪৬০	৪৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৭] সরকারি কর্মকর্তাদের ই-সেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪৫০০	৪২০০	৪০০০	৩৭০০	৩৫০০	৫০০০	৫০০০
		[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে চাকরি মেলা আয়োজন	[২.৮.১] আয়োজিত মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	১	১						
			[২.৮.২] চাকুরী প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৭৬		১৮০	১৭৫	১৭০	১৬৫	১৬০	২০০	২০০
[৩] আইসিটি শিল্পের বিকাশ	১৮	[৩.১] আইসিটি শিল্পের বিকাশে ইভেন্ট আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩	৩	২	১			৪	৪
			[৩.১.২] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৮০	১৮০	১৯০	১৮৬	১৮৪	১৮০	১৬০	২০০	২০০
			[৩.১.৩] আয়োজিত সভা/সেমিনার/সেশন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫০	৪৫	৪০	৩৭	৩৪	৫৫	৫৫
		[৩.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬৪	৬২	৬০	৫৭	৫৫	৬৪	৬৪
			[৩.২.২] দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	১			১২.১২.১৯						
		[৩.৩] আইসিটি ক্ষেত্রে উদ্ভাবনীমূলক কাজের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে উদ্ভাবনী প্রকল্প নির্বাচন	[৩.৩.১] নির্বাচিত উদ্ভাবনী প্রকল্প	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮২	৮০	৮৫	৮৪	৮৩	৮২	৬৫	৮৫	৮৫
		[৩.৪] উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় স্টার্টআপকে অনুদান প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৫০	৪০	৩৫	৩৩	৩০	২৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৫] স্টার্ট-আপদের কো-ওয়ার্কিং স্পেস সুবিধা প্রদান	[৩.৫.১] সুবিধাগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৩০	৩০	২৭	২৫	২২	২০		
		[৩.৬] উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম আয়োজন	[৩.৬.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০	৩৫	৩২	২৭	২৫		
		[৩.৭] আন্তর্জাতিক সম্মেলন/ইভেন্টেস এ অংশগ্রহণ	[৩.৭.১] অংশগ্রহণকৃত ইভেন্টস	সমষ্টি	সংখ্যা	১.৫		৪	৪	৩	২	১		৫	৪
		[৩.৮] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল মেলা আয়োজন	[৩.৮.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	১.৫	৬৪		৬৪	৬০	৫৭	৫৫		৬৪	৬৪
		[৩.৯] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে ২০১৯-২০ অর্থবছরের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক সকল ইভেন্ট বাস্তবায়ন	[৩.৯.১] বাস্তবায়িত ইভেন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২০	১৮	১৭	১৬	১৫		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] ই-গর্ভনেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	১৫	[৪.১] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তরসমূহে সাইবার সিকিউরিটি সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] প্রদানকৃত সহায়তা (ইনসিডেন্স রেসপন্স)	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৮৫০	৮৪০	৮৩০	৮১৫	৮০০		
		[৪.২] ডেটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.২.১] ভিপিএস সার্ভিস প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৭০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৭০	৭০
		[৪.৩] সরকারি ডোমেইনে নতুন ই-মেইল সেবা প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত ই-মেইল আইডি	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৭৫০০	৩৫০০	১০০০০	৯৭০০	৯৫০০	৯২০০	৯০০০	২০০০০	২০০০০
		[৪.৪] সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা ও সার্টিফিকেশন নীতিমালা ২০১৯ এর চূড়ান্ত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৪.৪.১] খসড়া প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	২			০৩.০৫.২০	১৭.০৫.২০	০২.০৬.২০	১৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[৪.৫] ডাটা সেন্টার স্থাপন ও পরিচালনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন	[৪.৫.১] প্রণীত নির্দেশিকা	তারিখ	তারিখ	২			০৩.০৫.২০	১৭.০৫.২০	০২.০৬.২০	১৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[৪.৬] বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইন	[৪.৬.১] ডিজাইনকৃত সার্ভিস	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০৮	৬৫	৮০	৭৫	৭০	৬৫	১০০	১২০	১৫০
		[৪.৭] সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	[৪.৭.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৬০০	৭০০	৬৭০	৬৫০	৬২০	৬০০	৭০০	৭০০
		[৪.৮] সফটওয়্যারের গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[৪.৮.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	২০	২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃকডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১০.০১.২০	১৭.০১.২০	২৪.০১.২০	২৮.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সেবা সহজিকরণ	[১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৬.০৭.২০১৯

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৬.০৭.২০১৯

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
২	টিবিডি	টু বি ডেভেলপড্‌
৩	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ
৪	সিআইআরটি	কম্পিউটার ইনসিডেন্ট রেসপন্স টিম
৫	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
৬	উইটসা	ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি এন্ড সার্ভিসেস এলায়েন্স
৭	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এনাবলড সার্ভিস
৮	আইটিইউ	ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন ইউনিয়ন
৯	আইটিইই	ইনফরমেশন কমিউনিকেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন
১০	এমটিবি	মাল্টি টেনেন্ট বিল্ডিং
১১	অ্যাসিসিও	এশিয়ান ওশেনিয়ান কম্পিউটার ইন্ডাস্ট্রি অরগানাইজেশন
১২	এআই	আর্টিফিশিয়াল ইন্টিলেজেন্স
১৩	আইওটি	ইন্টারনেট অব থিংকস
১৪	ভিএলএসআই	ভেরি লার্জ স্কেল ইন্টিগ্রেশন
১৫	জিআরপি	গভর্নমেন্ট রিসোর্স প্ল্যানিং
১৬	এমপিবি	মাল্টি পারপাস বিল্ডিং

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি, গাজীপুরে স্থাপিত Tier-IV ডেটা সেন্টারের কার্যক্রম চালুকরণ	[১.১.১] চালুকরণের তারিখ	সরকারি/বেসরকারি পর্যায়ের তথ্য সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য গাজীপুর, কালিয়াকৈরের বঙ্গবন্ধু হাইটেক সিটিতে স্থাপিত দেশের প্রথম Tier-IV ডাটা সেন্টারের উদ্বোধনের মাধ্যমে কার্যক্রম পরিচালনা করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	উদ্বোধনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.২] দুর্গম এলাকায় ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি স্থাপনের লক্ষ্যে সাইট সার্ভে নিশ্চিতকরণ	[১.২.১] সার্ভেকৃত সাইট	দুর্গম এলাকায় ৭৬০টি ইউনিয়নে ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি স্থাপনের লক্ষ্যে সাইট সার্ভে সম্পন্ন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৩] বিভিন্ন সরকারি/বেসরকারি বিশ্ববিদ্যালয়ে বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন	[১.৩.১] স্থাপিত ল্যাব	আইসিটিতে গবেষণামূলক কার্যক্রম এবং নতুন নতুন প্রযুক্তি ব্যবহার ও উদ্ভাবনের লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ে বিশেষায়িত (রোবোটিক্স, এআই, আইওটি, ভিএলএসআই, কমিউনিকেশন) ইত্যাদি ল্যাব স্থাপন	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	কার্যাদেশ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৪] আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টারের ভবন নির্মাণ নিশ্চিতকরণ	[১.৪.১] নির্মিত স্পেস	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব হাই-টেক পার্ক, রাজশাহী, খুলনা হাইটেক পার্ক এবং শেখ কামাল আইটি ট্রেইনিং এবং ইনকিউবেশন সেন্টার (৭-আইটি) Training & Incubator Center ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে স্পেস নির্মাণ করা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	প্রকল্পপরিচালকেররিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৫] সিলেট হাই-টেক পার্কের সাইট উন্নয়ন	[১.৫.১] উন্নয়নকৃত ভূমি	সিলেট হাই-টেক পার্ক (সিলেট ইলেক্ট্রনিক সিটি) স্থাপনের কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি উন্নয়ন করা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[১.৫.২] নির্মিত বাঁধ	সিলেট হাই-টেক পার্ক (সিলেট ইলেক্ট্রনিক সিটি) স্থাপনের কার্যক্রমের অংশ হিসেবে ভূমি রক্ষায় নদীর তীরে বাঁধ নির্মাণ	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট
[১.৬] হাই-টেক পার্কে স্পেস বরাদ্দ প্রদান	[১.৬.১] বরাদ্দকৃত স্পেস	বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি, কালিয়াকৈর, গাজীপুরে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে আগ্রহী প্রতিষ্ঠানদের স্পেস বরাদ্দ প্রদান করা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষের প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৭] হাই-টেক পার্কে এমপিবি ভবন নির্মাণ	[১.৭.১] নির্মিত স্পেস	হাই-টেক পার্কে মাল্টি পারপাস ভবন নির্মাণের লক্ষ্যে স্পেস নির্মাণ করা	বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৮] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ	[১.৮.১] সচল সংযোগ	জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক নিয়মিত মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সর্বমোট সংযোগ সংখ্যা হতে নিয়মিত সচল সংযোগের হার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.৯] সিলেট এবং কক্সবাজারে ওয়াই-ফাই হটস্পট স্থাপন	[১.৯.১] স্থাপিত অ্যাকসেস পয়েন্ট	সিলেট এবং কক্সবাজার জেলার নির্বাচিত স্থানে ফ্রি ইন্টারনেট ব্যবহারের লক্ষ্যে ওয়াই-ফাই হটস্পট স্থাপন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ওয়াই-ফাই অ্যাকসেস পয়েন্ট স্থাপনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১০] ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালীতে ৫০ মিটার উচ্চতার Self-Supported টাওয়ার নির্মাণ	[১.১০.১] নির্মাণ সম্পন্ন	ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালী প্রকল্পের আওতায় ৫০ মিটার উচ্চতার Self-Supported টাওয়ার নির্মাণ করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
[১.১১] সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকার ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[১.১১.১] স্থাপিত ল্যাব	সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় আইসিটি প্রশিক্ষণের জন্য ০৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ল্যাব স্থাপন সম্পন্নকরণের রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.১২] জাতীয় সংসদ সচিবালয়ে ল্যান স্থাপন	[১.১২.১] স্থাপিত ল্যান	জাতীয় সংসদ সচিবালয়ে অটোমেশন কার্যক্রমের অংশ হিসেবে লোকাল এরিয়া নেটওয়ার্ক (ল্যান) স্থাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	কার্যক্রম সম্পন্নকরণের প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[১.১৩] কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি অবকাঠামো সম্প্রসারণ কার্যক্রমের পরিদর্শন ও মনিটরিং	[১.১৩.১] পরিদর্শনকৃত অবকাঠামো	আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন কার্যক্রমের সঠিক বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিয়মিত পরিদর্শন ও মনিটরিং করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	পরিদর্শন প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.১] আইটি/আইটিইএস বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন দক্ষ মানবসম্পদ গড়ে তোলার লক্ষ্যে দেশব্যাপী তরুণ-তরুণীদের আইটি/আইটিইএস বিষয়ক বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, বাংলাদেশ হাই-টেক পার্ক কর্তৃপক্ষ, কন্ট্রোলার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ এর কার্যালয়	প্রশিক্ষণ রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা
[২.২] নারীর ক্ষমতায়নে আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	নারীর ক্ষমতায়ন ও কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আইসিটিতে দক্ষতা অর্জনের জন্য দেশব্যাপী তরুণীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৩] প্রফেশনাল আউটসোর্সিং প্রশিক্ষণ	[২.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	ফ্রিল্যান্সিং এ দক্ষতা অর্জনের মাধ্যমে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে দেশব্যাপী তরুণ-তরুণীদের ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৪] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের আইসিটি প্রশিক্ষণ	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৫] ডিজিটাল নিরাপত্তায় স্কুল পর্যায়ে মেয়েদের নিয়ে সচেতনতামূলক প্রশিক্ষণ	[২.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সাইবার অপরাধ বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সারাদেশে স্কুল/কলেজ পর্যায়ে মেয়েদের মধ্যে সচেতনতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	কন্ট্রোলার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ এর কার্যালয়	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৬] উন্নয়নকৃত জিআরপি সফটওয়্যার ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[২.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সরকারি কার্যক্রমের সর্বস্তরে স্বচ্ছতা এবং জবাবদিহিতামূলক ই-গভর্মেন্ট সিস্টেম চালু করার লক্ষ্যে পর্যায়ক্রমে দেশের সকল সরকারি অফিসে ইআরপি সফটওয়্যার চালু করার লক্ষ্যে ব্যবহারকারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৭] সরকারি কর্মকর্তাদের ই-সেবা বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৭.১] প্রশিক্ষণার্থী	ল্যাবের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ভিত্তিক অধীনস্ত দপ্তরসমূহের সকল সেবাসমূহের বিদ্যমান পদ্ধতি পর্যালোচনা করে ডিজিটাল সেবা ডিজাইন করা এবং মন্ত্রণালয়ভিত্তিক সকল সেবার জন্য একটি ইন্টিগ্রেটেড প্ল্যাটফর্ম তৈরি করার লক্ষ্যে সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা	এটুআই প্রোগ্রাম	প্রশিক্ষণ ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[২.৮] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে চাকরি মেলা আয়োজন	[২.৮.১] আয়োজিত মেলা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে চাকুরী মেলা আয়োজন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থান সংক্রান্ত ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[২.৮.২] চাকুরী প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে চাকরী মেলা আয়োজনের মাধ্যমে চাকরীর ব্যবস্থা করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	চাকরী প্রাপ্ত ব্যক্তিদের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.১] আইসিটি শিল্পের বিকাশে ইভেন্ট আয়োজন	[৩.১.১] আয়োজিত ইভেন্ট	তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় ইভেন্ট 'ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড' আয়োজনের মাধ্যমে সফটওয়্যার শোকেসিং, ই-গভর্নেন্স এক্সপো, স্টার্টআপ জোন, কিডস জোন, মেড ইন বাংলাদেশ জোন এবং ইন্টারন্যাশনাল জোন ইত্যাদি আইসিটি সংশ্লিষ্ট বেশ কিছু প্রদর্শনী এবং দেশী-বিদেশী বক্তাদের উপস্থিতিতে সেমিনার/সেশন আয়োজনের মধ্য দিয়ে আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[৩.১.২] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় ইভেন্ট 'ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড' আয়োজনের মাধ্যমে সফটওয়্যার শোকেসিং, ই-গভর্নেন্স এক্সপো, স্টার্টআপ জোন, কিডস জোন, মেড ইন বাংলাদেশ জোন এবং ইন্টারন্যাশনাল জোন ইত্যাদি আইসিটি সংশ্লিষ্ট বেশ কিছু প্রদর্শনী এবং দেশী-বিদেশী বক্তাদের উপস্থিতিতে সেমিনার/সেশন আয়োজনের মধ্য দিয়ে আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
	[৩.১.৩] আয়োজিত সভা/সেমিনার/সেশন	তথ্যপ্রযুক্তি খাতে বাংলাদেশের সবচেয়ে বড় ইভেন্ট 'ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড' আয়োজনের মাধ্যমে সফটওয়্যার শোকেসিং, ই-গভর্নেন্স এক্সপো, স্টার্টআপ জোন, কিডস জোন, মেড ইন বাংলাদেশ জোন এবং ইন্টারন্যাশনাল জোন ইত্যাদি আইসিটি সংশ্লিষ্ট বেশ কিছু প্রদর্শনী এবং দেশী-বিদেশী বক্তাদের উপস্থিতিতে সেমিনার/সেশন আয়োজনের মধ্য দিয়ে আইসিটি শিল্পে বিনিয়োগ বৃদ্ধি করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[৩.২.১] আয়োজিত সভা/সেমিনার	ডিজিটাল বাংলাদেশ কার্যক্রমের উন্নয়ন অগ্রযাত্রা তুলে ধরার লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজনের মাধ্যমে দিবসটি উদ্‌যাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা
	[৩.২.২] দিবস উদ্‌যাপন	ডিজিটাল বাংলাদেশ কার্যক্রমের উন্নয়ন অগ্রযাত্রা তুলে ধরার লক্ষ্যে বিভিন্ন কর্মসূচি আয়োজনের মাধ্যমে দিবসটি উদ্‌যাপন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন ও প্রকাশনা
[৩.৩] আইসিটি ক্ষেত্রে উদ্ভাবনীমূলক কাজের জন্য ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে উদ্ভাবনী প্রকল্প নির্বাচন	[৩.৩.১] নির্বাচিত উদ্ভাবনী প্রকল্প	তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক উদ্ভাবনীমূলক কার্যক্রমকে উৎসাহী করার লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান পর্যায়ে অনুদান প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অনুদান প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৪] উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় স্টার্টআপকে অনুদান প্রদান	[৩.৪.১] সুবিধাগ্রহণকারী	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় স্টার্টআপদের কারিগরি এবং আর্থিক সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	নির্বাচিত স্টার্টআপদের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৫] স্টার্ট-আপদের কো-ওয়ার্কিং স্পেস সুবিধা প্রদান	[৩.৫.১] সুবিধাগ্রহণকারী	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় স্টার্টআপদের কার্যক্রম সহজভাবে পরিচালনা করার লক্ষ্যে নির্ধারিত স্থানে স্পেস প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	স্পেস বরাদ্দ প্রাপ্ত স্টার্টআপদের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৬] উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম আয়োজন	[৩.৬.১] আয়োজিত প্রোগ্রাম	উদ্ভাবন পরিকল্পনা এবং উদ্যোক্তা উন্নয়ন একাডেমীর আওতায় নতুন নতুন স্টার্টআপ তৈরির লক্ষ্যে বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ের ছাত্র-ছাত্রীদের আগ্রহী করে তোলার জন্য বিভিন্ন বিশ্ববিদ্যালয়ে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম আয়োজন করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিশ্ববিদ্যালয়ের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৭] আন্তর্জাতিক সম্মেলন/ইভেন্টেস এ অংশগ্রহণ	[৩.৭.১] অংশগ্রহণকৃত ইভেন্টস	বিভন্ন আন্তর্জাতিক সম্মেলন/ইভেন্টেস এ আইসিটি বিভাগের অংশগ্রহণ	আইসিটি বিভাগ	আন্তর্জাতিক সম্মেলন/ইভেন্টেস এর তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৮] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল মেলা আয়োজন	[৩.৮.১] আয়োজিত ইভেন্ট	জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল মেলার আয়োজন করা	এটুআই প্রোগ্রাম	ইভেন্ট ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৩.৯] বঙ্গবন্ধুর জন্ম শতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে ২০১৯-২০ অর্থবছরের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ কর্তৃক সকল ইভেন্ট বাস্তবায়ন	[৩.৯.১] বাস্তবায়িত ইভেন্ট				
[৪.১] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তরসমূহে সাইবার সিকিউরিটি সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ	[৪.১.১] প্রদানকৃত সহায়তা (ইনসিডেন্স রেসপন্স)	BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তরসমূহে সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সেবা প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সেবা প্রদানের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.২] ডেটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.২.১] ভিপিএস সার্ভিস প্রদানকৃত	ডেটা সেন্টার হতে ভার্চুয়াল প্রাইভেট সার্ভারের মাধ্যমে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সেবা প্রদানের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৩] সরকারি ডোমেইনে নতুন ই-মেইল সেবা প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত ই-মেইল আইডি	দাপ্তরিক কার্যক্রমের জন্য সরকারি কর্মকর্তাদের সরকারি ডোমেইনে নতুন ই-মেইল সেবা প্রদান	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ইমেইল তৈরির তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৪] সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা ও সার্টিফিকেশন নীতিমালা ২০১৯ এর চূড়ান্ত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[৪.৪.১] খসড়া প্রেরণ	সফটওয়্যার এবং হার্ডওয়্যার এর গুণগত মান পরীক্ষা ও সার্টিফিকেশন নীতিমালা ২০১৯ এর চূড়ান্ত খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রেরিত পত্রের কপি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৫] ডাটা সেন্টার স্থাপন ও পরিচালনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন	[৪.৫.১] প্রণীত নির্দেশিকা	ডাটা সেন্টার স্থাপন ও পরিচালনা সংক্রান্ত নির্দেশিকা প্রণয়ন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	নির্দেশিকার খসড়া	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৬] বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের ডিজিটাল সার্ভিস ডিজাইন	[৪.৬.১] ডিজাইনকৃত সার্ভিস	ল্যাবের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়ভিত্তিক অধীনস্ত দপ্তরসমূহের সকল সেবাসমূহের বিদ্যমান পদ্ধতি পর্যালোচনা করে ডিজিটাল সেবা ডিজাইন করা এবং মন্ত্রণালয়ভিত্তিক সকল সেবার জন্য একটি ইন্টিগ্রেটেড প্ল্যাটফর্ম তৈরি করা	এটুআই প্রোগ্রাম	প্রকল্প পরিচালকের প্রদত্ত রিপোর্ট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৭] সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	[৪.৭.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট	ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণের লক্ষ্যে সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান	সিসিএ কার্যালয়	প্রশিক্ষণ ডাটাবেজ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা
[৪.৮] সফটওয়্যারের গুণগত মান পরীক্ষাকরণ	[৪.৮.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার	সরকারি কাজে ব্যবহারযোগ্য সফটওয়্যারসমূহের গুণগত মান নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং সেন্টারের মাধ্যমে সফটওয়্যারসমূহ পরীক্ষা করা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যারসমূহের তালিকা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রতিবেদন/প্রকাশনা

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব