গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ২০

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২১

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সুরক্ষা সেবা বিভাগের মাধ্যমে ২০১৭ পর্যন্ত ২০২৭১৪১৫টি এমআরপি এবং ৯১৯৮৪২টি এমআরভি ইস্যু করা হয়েছে। ২৪/১১/১৫ তারিখের মধ্যে প্রবাসী বাংলাদেশীদেরকে এমআরপি প্রদান করা হয়েছে। সকল জেলায় পাসপোর্ট অফিস স্থাপনের প্রকল্প গ্রহণসহ ঢাকা মহানগরীর ২টি অফিস থেকে এমআরপি প্রদান শুরু করা হয়েছে। ১০৯৬৯৬৭ জন মিয়ানমার নাগরিকের বায়োমেট্রিক তথ্য নিবন্ধন করা হয়েছে। এফএসসিডি'তে ৪১৫ কোটি টাকার সরঞ্জাম ক্রয় এবং ২৬৬ জনের বৈদেশিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা হয়েছে। ৫০ শয্যার বার্ণ ট্রিটমেন্ট হাসপাতাল নির্মাণ করা হয়েছে। গত ৩ বছরে ৪৬,৯৫৯টি অগ্নি দুর্ঘটনা মোকাবেলা করে ৫২১০ কোটি টাকার সম্পদ রক্ষাসহ ১৯.৯ কোটি টাকা আদায় করা হয়েছে। ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস-৯৯৯ এর আওতায় এ পর্যন্ত ৬,১৯৪টি দুর্ঘটনায় সাড়া প্রদানসহ ৩০৯ জনকে এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়েছে। ২টি কারাগারে বডি স্ক্যানার এবং ৬টি কারাগারে লাগেজ স্ক্যানার স্থাপন করা হয়েছে। পরীক্ষামূলকভাবে টাঙ্গাইল জেলা কারাগারে ফোন বুথ চালু করা হয়েছে। কারাগারে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হয়েছে। কারা এবং ডিএনসি'তে ৯৫৯ ও ১৫৬০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। ডিএনসি'তে ২টি টাওয়ার স্থাপনসহ ৩৮৮টি ওয়াকিটকি ক্রয় করা হয়েছে। ঢাকার মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্রকে ৫০ হতে ১০০ শয্যায় উন্নীত করা হয়েছে। গত ৩ বছরে ১০৬৬৮২টি মাদক বিরোধী অভিযানে ৩১৯৩৩টি মামলা রুজু, ৩৪৪১৬ জনকে গ্রেফতার এবং ১৪৪৫৬৫২০.০০ টাকা জরিমানা করা হয়েছে। ৪০৬৯০টি ভ্রাম্যমাণ আদালত পরিচালনা করে ১৯৯০৮টি মামলায় ২০৪৫৯ জনকে দন্ড প্রদান করা হয়েছে। সরকারি এবং বেসরকারি পর্যায়ে ৩৭০০৭ ও ২৬৯৭৬ জন মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জনগণের জীবনমান উন্নয়ন এবং তাদেরকে আরও সহজে কাঙ্খিত সেবা প্রদান করা এ বিভাগের অন্যতম প্রধান দায়িত্ব। এ সব দায়িত্ব সুষ্ঠুভাবে সম্পাদনের জন্য এ বিভাগের প্রয়োজনীয় স্পেস, দক্ষ জনবল, যানবাহন এবং সাজ-সরঞ্জামের চাহিদা রয়েছে। এ সব মৌলিক চাহিদা পূরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু ও সুচারুরূপে অর্পিত দায়িত্ব পালন করা এ বিভাগের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-পাসপোর্ট ও ই-ভিসা কার্যক্রম চালু করা, পাসপোর্ট ও ইমিগ্রেশন আইন প্রণয়ন করা, প্রতি উপজেলায় অন্তত ০১টি ফায়ার স্টেশন নির্মাণ করা, ফায়ার সার্ভিসের আধুনিক প্রশিক্ষণ একাডেমি প্রতিষ্ঠা করা, ৪১ জেলায় মাদকের অফিস নির্মাণ করা, ঢাকার বাহিরে ০৭টি বিভাগীয় শহরে মাদকাসক্তি নিরাময় কেন্দ্র নির্মাণ করা, বিদ্যমান মাদক আইন যুগোপযোগী করা, কারা নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়ন করা, পুরাতন ঢাকা কেন্দ্রীয় কারাগারের জমি সুষ্ঠুভাবে সংরক্ষণ করা এবং বিদ্যমান বন্দি পুনর্বাসন প্রশিক্ষণ স্কুলকে পূর্ণাঙ্গরূপ প্রদান করা।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৩৫০০০০০ এম আর পি এবং ৩৮০০০০ এম আর ভি ইস্যু করা হবে;
- ১০০% অগ্নি দুর্ঘটনায় ৬.০০ মিনিট/কি.মি. সময়ে সাড়া প্রদান করা হবে;
- যে কোন দুর্ঘটনা প্রতিরোধে ১১০০ কমিউনিটি ভলান্টিয়ার প্রস্তুত করা হবে এবং ৮২০০০ জন সেবা গ্রহীতাকে মৌলিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- মাদকপাচার প্রতিরোধকল্পে ৩৩০০০ অভিযান পরিচালনাসহ এ সংক্রান্ত সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য ২৬৬০টি সভা সেমিনারের আয়োজন করা হবে;
- সরকারি এবং বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে যথাক্রমে ১৪০০০ ও ৯৫০০ মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হবে; এবং
- ৫৩৫৫টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুরক্ষিত নাগরিক।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি, দুর্যোগ মোকাবেলা, মাদক নিয়ন্ত্রণ, সুষ্ঠু কারা ব্যবস্থাপনা এবং বিদেশ গমনাগমন আরো সহজ, টেকসই ও সময়োপযোগী করার মাধ্যমে নাগরিক সেবা ও নাগরিক মর্যাদা বৃদ্ধি করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
২. মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ
৩. কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিতকরণ
৪. জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সুরক্ষা সেবা সংক্রান্ত বিধি-বিধান এবং নীতিমালা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. কারা ব্যবস্থাপনার আধুনিকায়ন;
৩. মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ;
৪. পাসপোর্ট, ভিসা ও নাগরিকত্ব প্রদান সহজীকরণ;
৫. ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কার্যক্রম পরিচালনা;
৬. প্রাকৃতিক ও সামাজিক দুর্যোগকালে উদ্ধার কাজে সহায়তা; এবং
৭. বিভিন্ন আন্তর্জাতিক সংস্থা ও দেশের সাথে লিয়াজোঁ রক্ষা ও চুক্তি সম্পাদন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
অগ্নিজনিত ক্ষয়ক্ষতি হ্রাস	সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	জননিরাপত্তা বিভাগ এবং সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
	সাড়া প্রদানকৃত সময়	সংখ্যা/কিমি	৬.১৫	৬.১০	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	জননিরাপত্তা বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগ, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	জননিরাপত্তা বিভাগ এবং সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন, ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের বার্ষিক প্রতিবেদন
মাদকের প্রতি জিরো টলারেন্স	মাদক বিরোধী অভিযানের সংখ্যা বৃদ্ধি	সংখ্যা	২৫২০১	৩২০৯০	৩৩০০০	৩৩৫০০	৩৪০০০	জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ, বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড	জননিরাপত্তা বিভাগ, বাংলাদেশ পুলিশ, বর্ডার গার্ড বাংলাদেশ এবং বাংলাদেশ কোস্ট গার্ড এর বার্ষিক প্রতিবেদন
কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা হ্রাস	কারাগারের ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি	সংখ্যা	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৮৫০০	৩৯৫০০	৪০০০০	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
আধুনিক ইমিগ্রেশন ব্যবস্থাপনা	মোট জনসংখ্যার অনুপাতে এমআরপি কভারেজ (মোট জনসংখ্যা ১৬ কোটি হিসেবে)	%	১০.৩০	১২.৭০	১৫.৭০	১৮.২০	২১.০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন
	এমআরভি কভারেজ	সংখ্যা	১৫৬৬৮০	৩৫২০৫০	৩৮০০০০	৩৯০০০০	৪০০০০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর, বাংলাদেশ পুলিশ।	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এবং বাংলাদেশ পুলিশ এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলায় সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[১.১] অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.১.২] পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম (অগ্নিকান্ড ব্যতীত)	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	%	২	১০০	১০০	১০০					১০০	১০০
			[১.১.৪] প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সংখ্যা	২	১০২৫০	৯১৪৬	১০৪০০	১০৩৫০	১০৩০০	১০২৭০	১০২৫০	১০৫০০	১০৬০০
			[১.১.৫] সাড়া প্রদানকৃত সময়	মিনিট/কি,মি	১	৬.১৫	৬.১০	৬.০০	৬.১৫	৬.২৫	৬.৩৫	৬.৪৫	৫.৭৫	৫.৫০
		[১.২] দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	সংখ্যা	২	৭৫০০	৬৮০৮	৭৭৪০	৭৬৬৩	৭৬০১	৭৫৪৯	৭৫০০	৭৮৮০	৮০৩০
			[১.২.২] প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার	সংখ্যা	২	৬৩১০	১৭৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	৯৫০	৯০০	১২০০	১৩০০
			[১.২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	সংখ্যা	১	৪৮৫০	৪৫৮৭	৪৯৩০	৪৯১০	৪৮৯০	৪৮৭০	৪৮৫০	৫০০০	৫০৫০
		[১.৩] দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	২	১৮৮৯	২১৯০	২৬০০	২৪০০	২২৫০	২২০০	২১৯০	২৮০০	৩০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
			[১.৩.২] সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা (জন)	১	৭৮৫০০	৮১৭২০	৮২৫০০	৮২৩০০	৮২২০০	৮২০০০	৮১৭২০	৮২৪০০	৮৩৮০০
		[১.৪] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/ স্থাপনা বরাবর লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত লাইসেন্স	সংখ্যা	১	১২৯৯৬	১০২৪১	১৩৪০০	১৩৩০০	১৩২০০	১৩১০০	১২৯৯৬	১৩৫০০	১৩৬০০
			[১.৪.২] প্রদত্ত ছাড়পত্র	সংখ্যা	১	২৮০	২৭২	২৯৫	২৯০	২৮৫	২৮২	২৮০	৩০০	৩০৫
			[১.৪.৩] লাইসেন্স/অগ্নি প্রতিবেদনের বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্ব	টাকা (লক্ষ)	১	৭৫০	৬৫৯	৭৯০	৭৮০	৭৭০	৭৬০	৭৫০	৮২৫	৮৫০
[২] মাদক ও নেশা জাতীয় দ্রব্যের অপব্যবহার রোধকরণ	২০	[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং সংশোধনাগারে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	২	৩৯৮০	২২৩০	৩০০০	২৮০০	২৭০০	২৫০০	২২৩০	৩১০০	৩২০০
			[২.১.২] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	২	৩৫৯	৬০৯	৬৫০	৬৪০	৬৩০	৬২০	৬০৯	৬৭৫	৭০০
			[২.১.৩] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	২	৫৮৮	২৬৩	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩০০	২৬৩	৩৭৫	৪০০
			[২.১.৪] কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	সংখ্যা	১	১০৬	১৪৫	১৮০	১৭৮	১৭৬	১৭৪	১৫০	১৯০	২০০
		[২.২] মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার	সংখ্যা	২	৪১২	২৫৮৩	২৬৬০	২৬৪০	২৬২০	২৬০০	২৫৮৩	২৭০০	২৭৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৩] মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযান	সংখ্যা	২	২৫২০১	৩২০৯০	৩৩০০০	৩২৯০০	৩২৮০০	৩২৭০০	৩২৫০০	৩৩৫০০	৩৪০০০
			[২.৩.২] রুজুকৃত মাদক সংক্রান্ত মামলা	সংখ্যা	২	৭০৯৬	৯৫৬৬	১১০০০	১০৬০০	১০২০০	৯৯০০	৯৭৯৮	১২৫০০	১৩৫০০
			[২.৩.৩] আটককৃত আসামী	সংখ্যা	১	৭৬৮৭	১০৫৩৭	১১৫০০	১১৩০০	১১২০০	১১১০০	১১০০০	১২০০০	১৩০০০
			[২.৩.৪] মাদক বিরোধী অভিযান মূল্যায়নের জন্য বিভাগে আয়োজিত পরিবীক্ষণ সভা	সংখ্যা	১		১৮	৩২	৩০	২৮	২৬	২৪	৩৬	৪০
		[২.৪] গোয়েন্দা নজরদারী বৃদ্ধির মাধ্যমে মাদকদ্রব্য সরবরাহের স্পট চিহ্নিত করা	[২.৪.১] চিহ্নিত মাদক স্পট	সংখ্যা	১	৩৭৫	২১০	৩০০	২৯০	২৮০	২৭০	২৫০	২৭৫	২৫০
		[২.৫] মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান	[২.৫.১] সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৯৭০৭	১১৬৭১	১৪০০০	১৩৮০০	১৩৬০০	১৩৪০০	১৩২০০	১৫০০০	১৬০০০
			[২.৫.২] বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	সংখ্যা	১	৬৯৪২	৮২৯৮	৯৫০০	৯৩০০	৯২০০	৯১০০	৯০০০	১০০০০	১১০০০
			[২.৫.৩] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের জন্য পরিচালিত ইকো ট্রেনিং	সংখ্যা	১	২০৩	২৩৫	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৫০	৪৪০	৪৮০
			[২.৫.৪] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন সংক্রান্ত প্রস্তাবনা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	তারিখ	১			১৫.০৭.১৮	১৫.০৮.১৮	১৫.০৯.১৮	১৫.১০.১৮	১৫.১১.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] কারাবন্দিদের নিরাপদ হেফাজত নিশ্চিতকরণ	১৪	[৩.১] কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা দূর করা	[৩.১.১] বৃদ্ধিপ্রাপ্ত বন্দি ধারণ ক্ষমতা	সংখ্যা (জন)	৩	৩৬৬১৪	৩৭৮১৪	৩৮৫০০	৩৮০০০	৩৭৯০০	৩৭৮১৪	৩৬৬১৪	৩৯৫০০	৪০০০০
		[৩.২] কারাগারের নিরাপত্তা জোরদার করা	[৩.২.১] সংগৃহীত নিরাপত্তামূলক সাজ-সরঞ্জাম	সংখ্যা (কারাগার)	৩	১০	৩২	৪৮	৪৬	৪৪	৪০	৩৮	৫৫	৬০
			[৩.২.২] নবনির্মিত সীমানা প্রাচীর	সংখ্যা (কারাগার)	২	৪২	৪৭	৫২	৫০	৪৮	৪৭	৪২	৫৪	৬০
		[৩.৩] কারাবন্দিদের সেবা প্রদান কার্যক্রম	[৩.৩.১] প্রদানকৃত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	২	২১৫০	২৪০০	৩০০০	২৭০০	২৬০০	২৪০০	২১৫০	৩০৫০	৩১০০
			[৩.৩.২] মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম	সংখ্যা	২	৮০০	৮১৬	৮৩০	৮২৫	৮২০	৮১৬	৮০০	৮৩৫	৮৪০
			[৩.৩.৩] হ্রাসকৃত কারাবন্দি মৃত্যু হার	%	২	৫.৩০	৩.০০	২.৮০	২.৮৫	২.৯০	৩.০০	৩.৫০	২.৭৫	২.৭০
[৪] জনসাধারণের বিদেশ গমনাগমন সহজীকরণ	১২	[৪.১] যথাসময়ে এম.আর.পি ও এম.আর.ভি ইস্যু করা	[৪.১.১] ইস্যুকৃত এম.আর.পি	সংখ্যা	২	৩২৭৫৯৫৮	৩৪৮১৫০০	৩৫১৮০০০	৩৫০৫৫০০	৩৪৯৩৫০০	৩৪৮১৫০০	৩৪৭৫৫০০	৩৫৩৮০০০	৩৫৬৫০০০
			[৪.১.২] ইস্যুকৃত এম.আর.ভি	সংখ্যা	২	১৫৬৬৮০	৩৫২০৫০	৩৮০০০০	৩৭০০০০	৩৬০০০০	৩৫২০৫০	২৫৬৬৮০	৩৯০০০০	৪০০০০০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের মাধ্যমে সম্প্রসারিত এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.২.১] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরপি কার্যক্রম	মিশনের সংখ্যা	২	২০	১৫	০৬	০৫	০৪	০৩	০১		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[৪.২.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরভি কার্যক্রম	মিশনের সংখ্যা	২	২০	১৫	০৬	০৫	০৪	০৩	০১		
		[৪.৩] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম	%	২		২০	৩০	২৫	২০	১৫		৮০	১০০
		[৪.৪] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করা	[৪.৪.১] যথাসময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদন	সংখ্যা	১	১৬৭৮৫৭৭	১৮১০০০০	১৮২৫০০০	১৮২০০০০	১৮১৫০০০	১৮১০০০০	১৬৭৮৫৭৭	১৮৩৫০০০	১৮৪৫০০০
		[৪.৫] পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের আওতায় ০১টি আধুনিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডিপিপি চূড়ান্তকৃত	তারিখ	১			৩০.০৯.১৮	৩০.১০.১৮	৩০.১১.১৮	৩০.১২.১৮	৩০.০১.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৯	[৫.১] রাজস্বখাতে পদ সৃজন	[৫.১.১] রাজস্বখাতে সৃজনকৃত পদ	সংখ্যা	১		২৬০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১২৫	১৫০
		[৫.২] বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	[৫.২.১] এফএসসিডি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা (পরিদর্শন)	১		১০৭	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১০৭	১৫০	২০০
			[৫.২.২] ডিএনসি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা (পরিদর্শন)	১		২০	৬০	৫৫	৫২	৫০	৪৫	৭৫	৮০
			[৫.২.৩] কারা'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা (পরিদর্শন)	১		৪০	৫৫	৫০	৪৫	৪২	৪০	৬০	৬০
			[৫.২.৪] ডিআইপি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা (পরিদর্শন)	১		৪০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৬৯	৬৯

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
			[৫.২.৫] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৫.৩] বাংলাদেশে আগত বিদেশী নাগরিকবৃন্দের ভিসার শ্রেণি পরিবর্তনকরণ	[৫.৩.১] পরিবর্তনকৃত ভিসার শ্রেণি	সংখ্যা	১	৪৮৪২	৫৯৫৯	৬২৫০	৬২০০	৬১০০	৬০০০	৫৯৫৯	৬৫০	৭০০০
		[৫.৪] বিদেশী নাগরিকবৃন্দের অনুকূলে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান	[৫.৪.১] প্রদানকৃত নিরাপত্তা ছাড়পত্র	সংখ্যা	১	৪৮৭৯	৫১২১	৫২৫০	৫২০০	৫১৫০	৫১৩০	৫১২১	৫৫০০	৬০০০
		[৫.৫] প্রবাসী বাংলাদেশীগণকে দ্বৈত নাগরিকত্ব প্রদান	[৫.৫.১] প্রদানকৃত দ্বৈত নাগরিকত্ব	সংখ্যা	১	২১৭৯	২২৮০	৩০০০	২৭০০	২৫০০	২৩০০	২১৭৬	৩৫০০	৪০০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
		[২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫			১	-	-	-	-		
			[২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	-	-	-		
		[২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	২৯.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	১৩.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			২৪.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮	২৮.০৬.১৮				
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৯.০৮.১৮	২৭.০৮.১৮	২৯.০৮.১৮	০৩.০৯.১৮	০৫.০৯.১৮		
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			৩১.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১০.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৪.০২.১৯		
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১			৬০	-	-	-	-		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব সুরক্ষা সেবা বিভাগঃ স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	০৪.০৭.২০১৮ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	০৪.০৭.২০১৮ তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ডিএনসি	ডিপার্টমেন্ট অব নারকোটিক্স কন্ট্রোল
২	এমআরপি	মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট
৩	ডিআইপি	ডিপার্টমেন্ট অব ইমিগ্রেশন এ্যান্ড পাসপোর্ট
৪	এমআরভি	মেশিন রিডেবল ভিসা
৫	এনএসআই	ন্যাশনাল সিকিউরিটি ইনটেলিজেন্স
৬	এসবি	স্পেশাল ব্রাঞ্চ
৭	এসডিজি	সাসটেইনেবল ডেভেলপমেন্ট গোল
৮	ভিওএ	ভিসা অন এ্যারাইভাল
৯	এফএসসিডি	ফায়ার সার্ভিস এ্যান্ড সিভিল ডিফেন্স

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] অগ্নি নির্বাপণ, উদ্ধার কার্যক্রম ও চিকিৎসা সেবা পরিচালনা	[১.১.১] সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক যে কোন অগ্নি দুর্ঘটনায় দ্রুততম সময়ে সাড়া প্রদান করে অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে সাড়া প্রদানের শতকরা হার নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.২] পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম (অগ্নিকান্ড ব্যতীত)	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক অগ্নি ব্যতীত অন্যান্য যে কোন দুর্ঘটনায় দ্রুততম সময়ে সাড়া প্রদান করে দুর্ঘটনা কবলিতদের জানমাল রক্ষার্থে উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রমের শতকরা হার নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৩] দুর্ঘটনা কবলিতদের তাৎক্ষণিকভাবে চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগে আহতদের উদ্ধার করে তাৎক্ষণিকভাবে প্রাথমিক চিকিৎসা প্রদান করা হয় এবং নিকটস্থ চিকিৎসালয়ে স্থানান্তর করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে উদ্ধারকৃত আহতদের চিকিৎসালয়ে স্থানান্তারের সংখ্যার শতকরা হার নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৪] প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	সাধারণ রোগী পরিবহনের জন্য ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক এ্যাম্বুলেন্স সেবা প্রদান করা হয়। যে কোন ব্যক্তি ফায়ার সার্ভিসে কল করে অন পেমেন্ট ব্যবস্থায় এই সেবা গ্রহণ করতে পারেন।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	স্বয়ংক্রিয়ভাবে, আবেদন এবং ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস- ৯৯৯ এর মাধ্যমে প্রদত্ত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস এর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.১.৫] সাড়া প্রদানকৃত সময়	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স কর্তৃক যে কোন অগ্নি দুর্ঘটনার খবর প্রাপ্তি সাপেক্ষে গড়ে ৬.০০ মিনিট/কি.মি. সময়ে সাড়া প্রদান করে অগ্নি নির্বাপণ ও উদ্ধার কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	দুর্ঘটনার সংখ্যার বিপরীতে সাড়া প্রদানের গড় সময় মিনিট/কি.মি. ভিত্তিতে নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.২] দুর্ঘটনা রোধে প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[১.২.১] পরিচালিত অগ্নি নির্বাপণী মহড়া	অগ্নি দুর্ঘটনা প্রতিরোধ ও অগ্নি নির্বাপণ বিষয়ে সচেতনতা ও দক্ষতা গড়ে তোলার লক্ষ্যে বিভিন্ন স্থানে নিয়মিত অগ্নি নির্বাপণ মহড়া পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	অগ্নি নির্বাপণী মহড়া পরিচালনার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.২.২] প্রস্তুতকৃত কমিউনিটি ভলান্টিয়ার	অগ্নি এবং অন্যান্য প্রাকৃতিক ও মানবসৃষ্ট দুর্যোগ সফলভাবে মোকাবেলার লক্ষ্যে ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তরের আওতায় স্বেচ্ছাসেবী গঠন করে তাদেরকে বিভিন্ন দুর্যোগ ও এগুলোর উদ্ধার কার্যক্রম সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	কমিউনিটি ভলান্টিয়ার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.২.৩] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রম	অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি হ্রাসকল্পে বিভিন্ন স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান/কলকারখানা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার প্রস্তুতি সম্পর্কে ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনী কর্তৃক সংশ্লিষ্টদেরকে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	অগ্নি নিরাপত্তামূলক পরিদর্শন কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৩] দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.১] ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত প্রশিক্ষণ	ফায়ার সার্ভিসের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে দুর্যোগের সম্ভাব্য ঝুঁকি, দুর্যোগের প্রস্তুতি, দুর্যোগে করণীয়, দুর্যোগ পরবর্তী গৃহীতব্য ব্যবস্থা সম্পর্কে ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ফায়ার সার্ভিসের কর্মীবাহিনীর জন্য পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৩] দুর্ঘটনা প্রতিরোধে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা	[১.৩.২] সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত মৌলিক প্রশিক্ষণ	অগ্নিসহ বিভিন্ন প্রাকৃতিক ও মানব সৃষ্ট দুর্যোগ মোকাবেলার লক্ষ্যে সমাজের বিভিন্ন শ্রেণির মানুষ যেমন-বাসা বাড়ির মালিক, ভবনের মালিক, দোকান ও অন্যান্য ব্যবসা প্রতিষ্ঠানের মালিক, শপিং মল, কলকারখানা, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, গুদাম ইত্যাদিতে মৌলিক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	সেবা গ্রহীতাদের জন্য পরিচালিত বিভিন্ন প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয় ।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর লাইসেন্স ও ছাড়পত্র প্রদান	[১.৪.১] প্রদত্ত লাইসেন্স	বিভিন্ন ক্যাটাগরির প্রতিষ্ঠান এবং স্থাপনা থেকে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে প্রচলিত আইনের আওতায় লাইসেন্স প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত লাইসেন্সের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৪.২] প্রদত্ত ছাড়পত্র	বিভিন্ন ক্যাটাগরির প্রতিষ্ঠান এবং স্থাপনা থেকে আবেদন প্রাপ্তি সাপেক্ষে সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা পরিদর্শন করে অগ্নি নিরাপত্তার ঝুঁকি মোকাবেলা সংক্রান্ত কার্যক্রম সম্পর্কে নিশ্চিত হয়ে প্রচলিত আইনের আওতায় ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা বরাবর প্রদানকৃত ছাড়পত্রের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৪.৩] লাইসেন্স/অগ্নি প্রতিবেদনের বিপরীতে আদায়কৃত রাজস্ব	লাইসেন্স/অগ্নি প্রতিবেদনের বিপরীতে নির্ধারিত আইন/বিধিমালা অনুযায়ী ফিস আদায় করে সরকারি কোষাগারে জমা প্রদান করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর	ইস্যুকৃত লাইসেন্স ও প্রতিবেদনের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠান এবং সংশোধনাগারে মাদক বিরোধী প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা	[২.১.১] মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.১.২] উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.১.৩] উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের অভিশাপ থেকে বর্তমান প্রজন্মকে দূরে রাখার লক্ষ্যে শিক্ষার্থীদের মধ্যে মাদকের ভয়াবহতা সম্পর্কে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	উচ্চ শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রমের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.১.৪] কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম	মাদকের ক্ষতিকর প্রভাব সম্পর্কে কারাবন্দিদের মাঝে সচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে দেশের কারাগারসমূহে মাদক বিরোধী বিভিন্ন প্রচারণামূলক কার্যক্রম পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	কারাগারসমূহে পরিচালিত মাদক বিরোধী সচেতনতামূলক কার্যক্রম সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.২] মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত মাদক বিরোধী সভা ও সেমিনার	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা ও সেমিনার আয়োজন করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে সচেতনতামূলক সভা ও সেমিনার আয়োজনের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা	[২.৩.১] পরিচালিত অভিযান	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে নিয়মিত মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৩.২] রুজুকৃত মাদক সংক্রান্ত মামলা	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অপরাধীদের বিরুদ্ধে প্রচলিত আইন অনুযায়ী মামলা রুজু করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অপরাধীদের বিরুদ্ধে প্রচলিত আইন অনুযায়ী মামলা রুজু করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৩.৩] আটককৃত আসামী	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অভিযুক্তদেরকে আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর হাতে সোপর্দ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে ধৃত অভিযুক্তদেরকে আইন শৃঙ্খলা বাহিনীর হাতে সোপর্দ করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৩.৪] মাদক বিরোধী অভিযান মূল্যায়নের জন্য বিভাগে আয়োজিত পরিবীক্ষণ সভা	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক পরিচালিত অভিযানের গুণগতমান পরিবীক্ষণের উদ্দেশ্যে প্রতি মাসের ০১ এবং ১৬ তারিখে সুরক্ষা সেবা বিভাগে সকল উইং প্রধানের সমন্বয়ে সভা করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	পরিবীক্ষণ সভার মাধ্যমে পরিচালিত অভিযানের সত্যতা যাচাই করে রুজুকৃত মামলা, আটককৃত অপরাধী, জব্দকৃত মালামাল ইত্যাদি তথ্যের ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[২.৪] গোয়েন্দা নজরদারী বৃদ্ধির মাধ্যমে মাদকদ্রব্য সরবরাহের স্পট চিহ্নিত করা	[২.৪.১] চিহ্নিত মাদক স্পট	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক কেনা বেচার সাথে সংশ্লিষ্ট সম্ভাব্য মাদক স্পটসমূহ নিয়মিত নজরদারির মাধ্যমে চিহ্নিত করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদক বিরোধী কার্যক্রম জোরদার করার লক্ষ্যে মাদক কেনা বেচার সাথে সংশ্লিষ্ট সম্ভাব্য মাদক স্পটসমূহ নিয়মিত নজরদারির মাধ্যমে চিহ্নিত করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৫] মাদকাসক্ত ব্যক্তিকে চিকিৎসা প্রদান	[২.৫.১] সরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে সরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে সরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৫.২] বেসরকারি নিরাময় কেন্দ্রে চিকিৎসা প্রদানকৃত মাদকাসক্ত ব্যক্তি	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বেসরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত ব্যক্তিদেরকে সমাজের মূল স্রোতধারায় সম্পৃক্ত করার লক্ষ্যে বেসরকারি মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে চিকিৎসা প্রদান করার সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৫.৩] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রে সেবা প্রদানকারীদের জন্য পরিচালিত ইকো ট্রেনিং	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মাদকাসক্তদের চিকিৎসায় নিয়োজিত সরকারি/বেসরকারি মনোরোগ বিশেষজ্ঞ/ডাক্তার/নার্স/স্বেচ্ছাসেবী/কাউন্সেলর-দেরকে কলম্বো প্ল্যানের আওতায় ইকো ট্রেনিং করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিরাময় কেন্দ্রের মাধ্যমে মাদকাসক্তদের চিকিৎসায় নিয়োজিত সরকারি/ বেসরকারি মনোরোগ বিশেষজ্ঞ/ ডাক্তার/নার্স/স্বেচ্ছাসেবী/ কাউন্সেলর-দেরকে কলম্বো প্ল্যানের আওতায় ইকো ট্রেনিং করানোর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[২.৫.৪] মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন সংক্রান্ত প্রস্তাবনা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	বর্তমানে বিদ্যমান মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ১৯৯০-কে যুগোপযোগী করার লক্ষ্যে নতুন করে মাদকদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০১৮ প্রণয়ন করার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে নতুন আইনের খসড়া প্রণয়ন করে আন্ত:মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠান করে বিভিন্ন বিষয়ে মতামত/পরামর্শ গ্রহণ করা হয়েছে।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	নতুন আইন প্রণয়নের বিভিন্ন স্তর যেমন : আইনের খসড়া প্রণয়ন, আন্ত:মন্ত্রণালয় সভা অনুষ্ঠানের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের মতামত/পরামর্শ গ্রহণ, খসড়া চূড়ান্তকরণ, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অনুমোদন গ্রহণ, আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়ের ভেটিং গ্রহণ, জাতীয় সংসদ মন্ত্রণালয়ে খসড়া আইন প্রেরণ ইত্যাদির উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.১] কারাবন্দিদের আবাসন সমস্যা দূর করা	[৩.১.১] বৃদ্ধিপ্রাপ্ত বন্দি ধারণ ক্ষমতা	নরসিংদী, ঠাকুরগাঁও, ফরিদপুর ও কুমিল্লা কারাগার এর নতুন নির্মাণ/আধুনিকায়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কারাগারসমূহের বন্দিধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধি পাবে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নতুন কারাগার নির্মাণ করে কারাবন্দির তুলনায় নতুনভাবে নির্মিত কারাগারের স্থানের তুলনামূলক পরিসংখ্যান বিবেচনা করে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] কারাগারের নিরাপত্তা জোরদার করা	[৩.২.১] সংগৃহীত নিরাপত্তামূলক সাজ-সরঞ্জাম	রাজশাহী, রংপুর, বরিশাল, খুলনা ও সিলেট কারাগার এর সেবা, সক্ষমতা ও নিরাপত্তা বৃদ্ধির জন্য আর্চওয়ে, হ্যান্ডহোল্ড মেটাল ডিটেক্টর, বডি/লাগেজ স্ক্যানার, জ্যামার, সিসিটিভি, বুলেটপ্রুফ ভেস্ট, বাইনোকুলার, রায়টশিল্ড, ফগার মেশিন, যানবহান ও যন্ত্রপাতি ক্রয়ের নিমিত্ত উন্নয়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় সাজ-সরঞ্জাম ক্রয় করে পূর্বের সাজ-সরঞ্জামের সাথে তুলনাক্রমে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৩.২.২] নবনির্মিত সীমানা প্রাচীর	নরসিংদী, ঠাকুরগাঁও, ফরিদপুর ও কুমিল্লা কারাগার এর নতুন নির্মাণ/আধুনিকায়ন প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কারাগারসমূহের সীমানা প্রাচীর নতুন করে নির্মাণ করা হবে।	কারা অধিদপ্তর	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নতুনভাবে কারা সীমানা প্রাচীর নির্মাণ করে পূর্বের সীমানা প্রাচীরের আয়তনের সাথে তুলনাক্রমে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৩.৩] কারাবন্দিদের সেবা প্রদান কার্যক্রম	[৩.৩.১] প্রদানকৃত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণ	কারাগার হতে মুক্তি লাভের পর কারাবন্দিরা যাতে সমাজের মূল শ্রোতধারার বিভিন্ন কাজে অংশগ্রহণের মাধ্যমে সমাজে পুনর্বাসিত হতে পারে সে লক্ষ্যে তাদের জন্য বিভিন্ন ট্রেডে কারিগরি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।	কারা অধিদপ্তর	কারাবন্দিদের জন্য পরিচালিত দক্ষতা বৃদ্ধিমূলক কারিগরি প্রশিক্ষণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৩.৩.২] মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম	কারাগারে আটক মাদকাসক্ত বন্দিদেরকে মাদকের অভিশাপ থেকে মুক্ত করার লক্ষ্যে তাদের উদ্দেশ্যে বিভিন্ন মোটিভেশনাল প্রোগ্রাম বাস্তবায়ন করা হয়।	কারা অধিদপ্তর	মাদকাসক্ত বন্দিদের উদ্দেশ্যে আয়োজিত মোটিভেশনাল প্রোগ্রামের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৩.৩.৩] হ্রাসকৃত কারাবন্দি মৃত্যু হার	কারাবন্দিদের স্বাস্থ্য সেবার সুযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে তাদেরকে দূরারোগ্য ব্যাধির আক্রমণ হতে দূরে রাখার উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়। এ লক্ষ্যে ঢাকা কেন্দ্রিয় কারাগার ক্যাম্পাসে ২০০ শয্যা বিশিষ্ট হাসপাতাল নির্মাণ প্রকল্প গ্রহণ করা হয়েছে।	কারা অধিদপ্তর	কারা হাসপাতালের বেডের সংখ্যার তুলনামূলক পরিসংখ্যানের উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	কারা অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.১] যথাসময়ে এম.আর.পি ও এম.আর.ভি ইস্যু করা	[৪.১.১] ইস্যুকৃত এম.আর.পি	প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রচলিত নিয়ম নীতি ও পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মেশিন রিডেবল পাসপোর্ট প্রদান করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	এমআরপি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৪.১.২] ইস্যুকৃত এম.আর.ভি	প্রত্যাশী ব্যক্তির নিকট থেকে প্রাপ্ত আবেদনের ভিত্তিতে প্রচলিত নিয়ম নীতি ও পদ্ধতি অনুসরণ করে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে মেশিন রিডেবল ভিসা ইস্যু করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	এমআরভি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের মাধ্যমে সম্প্রসারিত এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.২.১] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরপি কার্যক্রম	বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরপি ইস্যুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম বর্তমানে সম্প্রসারণ করা হচ্ছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরপি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসসমূহের মাধ্যমে সম্প্রসারিত এমআরপি ও এমআরভি কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[৪.২.২] বিদেশস্থ মিশনসমূহে সম্প্রসারিত এমআরভি কার্যক্রম	বিদেশে অবস্থিত বিভিন্ন বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরভি ইস্যুর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উক্ত কার্যক্রম বর্তমানে সম্প্রসারণ করা হচ্ছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ মিশনসমূহের মাধ্যমে এমআরভি ইস্যুর সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৩] ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.৩.১] বাস্তবায়িত ই-পাসপোর্ট কার্যক্রম	ই-পাসপোর্ট চালু করার লক্ষ্যে সুরক্ষা সেবা বিভাগ হতে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। এ ব্যাপারে একনেক এর অনুমোদন সাপেক্ষে প্রকল্প দলিল তৈরি এবং চূড়ান্ত করা হবে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ই-পাসপোর্ট চালু করা সংক্রান্ত প্রকল্প দলিল চূড়ান্ত করার হারের উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৪] পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রম জোরদার করা	[৪.৪.১] যথাসময়ে তদন্তে প্রেরণকৃত আবেদন	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য যথাসময়ে পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনকারীগণের আবেদন প্রেরণ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	পুলিশ ক্লিয়ারেন্স এবং ভেরিফিকেশন সংক্রান্ত কার্যক্রমের জন্য পুলিশ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদনকারীগণের আবেদন প্রেরণের সংখ্যার উপর ভিত্তি করে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৪.৫] পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরের আওতায় ০১টি আধুনিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[৪.৫.১] প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের ডিপিপি চূড়ান্তকৃত	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তরে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০১টি আধুনিক প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। ইতোমধ্যে জায়গা/স্থান নির্বারণ করা হয়েছে এবং বর্তমানে ডিপিপি প্রণয়নের কাজ চলছে।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর	ডিপিপি প্রণয়ন সংক্রান্ত কাজের অগ্রগতির ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বহিরাগমন ও পাসপোর্ট অধিদপ্তর এর বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.১] রাজস্বখাতে পদ সৃজন	[৫.১.১] রাজস্বখাতে সৃজনকৃত পদ	সুরক্ষা সেবা বিভাগের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে রাজস্বখাতে পদ সৃজনের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	সৃজিত পদের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.২] বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	[৫.২.১] এফএসসিডি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	এফএসসিডি'র মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে। প্রদত্ত পরামর্শ বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা সে সম্পর্কে বিভাগের মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনে প্রদত্ত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার বিপরীতে বাস্তবায়নকৃত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.২.২] ডিএনসি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	ডিএনসি'র মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে। প্রদত্ত পরামর্শ বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা সে সম্পর্কে বিভাগের মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনে প্রদত্ত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার বিপরীতে বাস্তবায়নকৃত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.২.৩] কারা'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	কারা অধিদপ্তরের মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে। প্রদত্ত পরামর্শ বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা সে সম্পর্কে বিভাগের মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনে প্রদত্ত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার বিপরীতে বাস্তবায়নকৃত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[৫.২.৪] ডিআইপি'র মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনকৃত	ডিআইপি'র মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম সরেজমিন পরিদর্শনপূর্বক বিভিন্ন বিষয়ে পরামর্শ প্রদান করা হয়ে থাকে। প্রদত্ত পরামর্শ বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কিনা সে সম্পর্কে বিভাগের মাসিক সমন্বয় সভায় আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনে প্রদত্ত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার বিপরীতে বাস্তবায়নকৃত নির্দেশনা/পরামর্শের সংখ্যার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.২] বিভাগের আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থাসমূহের কার্যক্রমের সমন্বয় সাধন	[৫.২.৫] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	মাঠ পর্যায়ের অফিস পরিদর্শন করে বিভিন্ন সুপারিশ উপস্থাপন করা হয়। এ সব সুপারিশ যথাসময়ে বাস্তবায়ন করা হচ্ছে কি-না সে বিষয়ে নিয়মিত মনিটরিং করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়নের হার নির্ণয় করে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.৩] বাংলাদেশে আগত বিদেশী নাগরিকবৃন্দের ভিসার শ্রেণি পরিবর্তনকরণ	[৫.৩.১] পরিবর্তনকৃত ভিসার শ্রেণি	বিদেশী নাগরিকগণ বাংলাদেশে Visa on Arrival (VOA), Tourist Visaসহ বিভিন্ন শ্রেণির ভিসা নিয়ে বাংলাদেশে আসার পর বিভিন্ন কারণে তাদের ভিসার শ্রেণি পরিবর্তনের প্রয়োজন হয়। ভিসা নীতিমালা ২০০৬ অনুযায়ী সুরক্ষা সেবা বিভাগ ভিসার শ্রেণি পরিবর্তন করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	বিদেশী নাগরিকবৃন্দের চাহিদার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.৪] বিদেশী নাগরিকবৃন্দের অনুকূলে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান	[৫.৪.১] প্রদানকৃত নিরাপত্তা ছাড়পত্র	বিদেশী নাগরিকগণের বাংলাদেশের বিভিন্ন বেসরকারি প্রতিষ্ঠানে কাজ করার জন্য নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রয়োজন হয়। সুরক্ষা সেবা বিভাগ কর্তৃক SB এবং NSI এর নিকট থেকে সরেজমিন প্রতিবেদন সংগ্রহ করে নিরাপত্তা ছাড়পত্র প্রদান করা হয়।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	বিদেশী নাগরিকবৃন্দের চাহিদার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।
[৫.৫] প্রবাসী বাংলাদেশীগণকে দ্বৈত নাগরিকত্ব প্রদান	[৫.৫.১] প্রদানকৃত দ্বৈত নাগরিকত্ব	প্রবাসী বাংলাদেশী নাগরিকদের আবেদনের প্রেক্ষিতে সুরক্ষা সেবা বিভাগ সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি অনুসরণ করে প্রবাসী বাংলাদেশীদের দ্বৈত নাগরিকত্ব প্রদান করে থাকে। ফলে, প্রবাসী বাংলাদেশী নাগরিকগণ বাংলাদেশে তাদের প্রাপ্য অধিকারসমূহ ভোগ করতে পারে।	সুরক্ষা সেবা বিভাগ	প্রবাসী বাংলাদেশী নাগরিকবৃন্দের চাহিদার ভিত্তিতে পরিমাপ করা হয়।	বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন।

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
ডিপার্টমেন্ট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	সাড়া প্রদানকৃত অগ্নি দুর্ঘটনা	বিভিন্ন অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে ছাড়পত্র প্রদান।	অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে শুল্কায়ন পদ্ধতির সহজিকরণ প্রয়োজন।	যথাসময়ে অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানি বিলম্বিত হতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	পরিচালিত উদ্ধার কার্যক্রম (অগ্নিকান্ড ব্যতীত)	বিভিন্ন উদ্ধার সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে ছাড়পত্র প্রদান।	বিভিন্ন উদ্ধার সরঞ্জাম আমদানির ক্ষেত্রে শুল্কায়ন পদ্ধতির সহজিকরণ প্রয়োজন।	যথাসময়ে অগ্নি নির্বাপণী সাজ সরঞ্জাম আমদানি বিলম্বিত হতে পারে।
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রদানকৃত এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস	ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস-৯৯৯ এ প্রাপ্ত তথ্য এফএসওসিডি'তে সরবরাহকরণ।	ন্যাশনাল ইমার্জেন্সি সার্ভিস-৯৯৯ এ প্রাপ্ত তথ্য এফএসওসিডি'তে জানানোর সাথে সাথে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়ে থাকে।	যথাসময়ে এ্যাম্বুলেন্স সার্ভিস প্রদানের ক্ষেত্রে বিঘ্ন সৃষ্টি হতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	পরিচালিত অভিযান	মাদক পাচার প্রতিরোধকল্পে অভিযান পরিচালনাকালে আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনী কর্তৃক প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।	মাকদদ্রব্য নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তর কর্তৃক মাদক বিরোধী অভিযান পরিচালনাকালে নিরাপত্তার স্বার্থে আইন শৃঙ্খলা রক্ষাকারী বাহিনীর সহায়তা প্রয়োজন।	মাদক বিরোধী অভিযান ব্যাহত হতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	ইস্যুকৃত এম.আর.পি	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের আবেদনের উপর তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান।	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের আবেদনের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রয়োজন।	যথাসময়ে এমআরপি প্রদান/ নবায়ন বিলম্বিত হতে পারে।
ডিপার্টমেন্ট	বাংলাদেশ পুলিশ	ইস্যুকৃত এম.আর.ভি	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের অনুকূলে ছাড়পত্র প্রদান	প্রত্যাশী ব্যক্তিবর্গের আবেদনের বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রয়োজন।	যথাসময়ে এমআরভি ইস্যুকরণ বিলম্বিত হতে পারে।