

অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ

২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

ক্র: নং	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনেরনাম	উদ্ভাবনেরসংক্ষিপ্তবিবরণ	উদ্ভাবনগ্রহণেরযৌক্তিকতা	উদ্ভাবকেরনামওঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটিবাস্তবায়নেরজন্যকতঅর্থব্যয়হয়েছে?	বাস্তবায়নেরজন্যপাইলটকর্মসূচিগ্রহণকরাহয়েছেকিনা? হয়ে থাকলেতারিখ	সারাদেশেরবাস্তবায়নহয়েছে?
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	ই-নথি চালুকরণ	গত ২৮.১২.২০১৬ তারিখে ই-ফাইল (নথি) চালুকরা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও সেবা প্রদানত্বরাস্থিত করা	A2i	৩০%	২,২৬,৮০০/-	প্রযোজ্য নয়	হ্যাঁ
		ট্যাক্স ক্যালকুলেটর স্থাপন	করদাতাদের তাঁদের প্রদেয় কর এর পরিমাণ নিজে নিজে গণনার সুবিধার্থে অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের ওয়েব সাইটে 'ট্যাক্স ক্যালকুলেটর' সংযোজন করা;	জনগণের কাছে সেবা সহজীকরণ	ICT Division &NBR/TAX এর কর্মকর্তা	১০০%	--	--	হ্যাঁ
		ফেসবুক গ্রুপ/পেজ খোলা	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম 'ফেসবুক' এ অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগের একটি পাবলিক গ্রুপ/পেইজ খোলা;	সহজেই সহকর্মীদের মধ্যে সংযোগ স্থাপন এবং দ্রুত কাজ সমাধান	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	হ্যাঁ
		গ্রুপ মেইল চালু	এ বিভাগ ও এর অধীনস্থ দপ্তরসমূহের কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে একটি গ্রুপ মেইল চালু করা।	কর্মকর্তাদের সমন্বয় সাধন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	হ্যাঁ
		ওয়েবসাইট হালনাগাদ রাখা	বিভিন্ন ধরনের অফিস আদেশ/ সার্কুলার/ প্রজ্ঞাপন/প্রতিনিধি প্রেরণ ইত্যাদি এ বিভাগের ওয়েব সাইটে নিয়মিতভাবে	দ্রুত তথ্য সরবরাহ	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ	১০০%	--	--	হ্যাঁ

			আপলোড করা।						
২	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	করদাতাকে SMS প্রেরণ	করদাতাকে Statutory Notice প্রেরণের পাশাপাশি SMS প্রেরণের মাধ্যমে অবহিতকরণ	জনগণের সেবা সহজীকরণ	জনাব মো: আরিফুল হক, সহকারী কর কমিশনার, (CIC)ঢাকা।		৩,১৭,০০০ + NBR	রেপ্লিকেশন	
		করদাতাদের সেবার মান বৃদ্ধিকরণ	কর তথ্য ও সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতাদের সেবার মান বৃদ্ধিকরণ, দেশব্যাপী রেপ্লিকেশন। সারা দেশে ২১টি অঞ্চলে আয়কর মেলা।	জনগণের সেবা সহজীকরণ	জনাব মো: মেহেদী মাসুদ ফয়সাল, সহকারী কর কমিশনার, কর অঞ্চল-বরিশাল		১৫,৭৮,৫৮,১৭৮	রেপ্লিকেশন	
		SMS এর মাধ্যমে আয়কর রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার	সফটওয়্যার জেনারেটড SMS এর মাধ্যমে আয়কর রিটার্ন প্রাপ্তি স্বীকার	জনগণের সেবা সহজীকরণ	জনাব মো: মুরাদ আহমেদ উপ কর কমিশনার, কর অঞ্চল-১, চট্টগ্রাম।			পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। ০৪.১০.২০১৭	হ্যাঁ
		রিটার্ন ফরম পূরণে সহায়তাকরণ	প্রান্তিক ও বেসনভোগী করদাতাগণের আয়কর রিটার্ন ফরম পূরণে সহায়তাকরণ	জনগণের সেবা সহজীকরণ	জনাব ওয়াকিল আহমদ, উপ কর কমিশনার কর অঞ্চল-রাজশাহী (পেয়ণে দুদক)			পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। ০৪.১০.২০১৭	হ্যাঁ
		Tax clearance সনদ প্রদান সহজীকরণ	One stop Service Point এর মাধ্যমে Tax clearance সনদ প্রদান সহজীকরণ, পাইলটিং।	জনগণের সেবা সহজীকরণ	জনাব মো: আহসান উল্লাহ রাসেল, সহকারী কর কমিশনারসহ ৮ জন কর্মকর্তা			পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে। ০৪.১০.২০১৭	হ্যাঁ
		আয়কর সম্পর্কে শিক্ষার্থীদের সচেতন অংশগ্রহণ	আয়কর মেলায় স্কুলের শিক্ষার্থীদের অংশগ্রহণ।	নাগরিক সেবা প্রচার ও বিজ্ঞাপন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	১,০০,০০০/-	--	হ্যাঁ
		পার্টনারশীপ ডায়ালগ	তথ্য মন্ত্রণালয়, বেতার ও টেলিভিশন এবং মিডিয়ার সাথে পার্টনারশীপ ডায়ালগ।	প্রচারণা বৃদ্ধি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%		--	হ্যাঁ

অস্থায়ী সেবা প্রদান	সচিবালয়ে কর্মকর্তাদের ট্যাক্স রিটার্ন জমা দেয়ার সুবিধার্থে অস্থায়ী ‘কর ও তথ্য সেবা কেন্দ্র’ স্থাপন করা।	নাগরিক সেবা	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	১,০০,০০০/-	--	--
Modern Management Framework	সুশাসন ও আধুনিক ব্যবস্থাপনা কাঠামো নিশ্চিতকরণের নিমিত্ত ‘জিরো টলারেন্স’ (Zero Tolerance) নীতি গ্রহণ।	দুর্নীতি দমন	অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ ও জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	হ্যাঁ
কারিকুলাম আপডেট	ট্যাক্স ও কাস্টমার ট্রেনিং একাডেমীর কারিকুলামে রাজস্ব বিষয়ক কোর্স অন্তর্ভুক্তি।	রাজস্ব আহরণে দক্ষতা বৃদ্ধি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড				
কর আদায় নিশ্চিতকরণ সভা।	বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠানে করদাতা উদ্বুদ্ধকরণ সভা।	করনেট বিস্তৃত করা	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%		--	হ্যাঁ
ADR পদ্ধতির উদ্ভাবন	মামলা নিষ্পত্তি ও বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি (ADR) পদ্ধতি কার্যকর ও সক্রিয়করণ।	মামলার জট ও দীর্ঘসূত্রিতা পরিহার।	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%			হ্যাঁ
Website হালনাগাদ করা	Website-এ (APA, BIF) ও NBR এর সাফল্য আপলোড করা।	তথ্য প্রবাহ প্রদান ও সেবা নিশ্চিতকরণ	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	--
ভিডিও কনফারেন্স চালু	ভিডিও কনফারেন্স চালু এবং অনলাইনে ভিডিও প্রশিক্ষণের মাধ্যমে knowledge Sharing.	ডিজিটাল পদ্ধতি তাৎক্ষণিকভাবে সমস্যা/সম্ভাবনা অবহিতকরণ সমাধান	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	--
রিপোর্ট কার্ড পদ্ধতি চালুকরণ	নিয়মিতভাবে কর্মকর্তা/কর্মচারীর পারফরমেন্স মূল্যায়নের মাসিক রিপোর্ট কার্ড পদ্ধতি চালু।	প্রচলিত পদ্ধতির বাইরে নতুন কর্ম মূল্যায়ন	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%	--	--	হ্যাঁ
প্রাতঃরাশ সভা	অফিস সময়ের পূর্বে কর্মকর্তাদের সাথে অনুষ্ঠানিক জমায়েত/সভার মাধ্যমে কর্মপদ্ধতি নির্ধারণ	অধিকতর উদ্দীপনা সৃষ্টি	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	১০০%			

৩	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর।	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	তথ্য ও পরামর্শ কেন্দ্র স্থাপন নাগরিক সন্তুষ্টির পর্যায় ও নাগরিকদের চাহিদা জানার জন্য অফিস প্রধান কর্তৃক সপ্তাহের একটি নির্দিষ্ট দিনে নির্দিষ্ট সময়ে গনশুনানী গ্রহণ দুর্নীতি প্রতিরোধের লক্ষ্যে সেবা প্রত্যাশী ব্যক্তির অভিযোগ ও পরামর্শ গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট শাখার কর্মকর্তার/কর্মচারীর সেল ফোন নম্বর প্রদর্শন অবসরোত্তর প্রাপ্য আর্থিক সুবিধা প্রদান প্রক্রিয়া সহজীকরণ; জাতীয় সঞ্চয় ব্যুরোসমূহে e-savings software চালুকরণ ই-গভনেস সম্পর্কিত সংস্কার ও উন্নয়ন বিষয়ক (বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, শুদ্ধাচার ও নৈতিকতা, তথ্য অধিকার আইন) একটি স্বতন্ত্র সেকশন চালুকরণ সেবা প্রত্যাশী নাগরিকদের সুবিধা সম্বলিত ওয়েটিং রুম স্থাপন করা।	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ ও অভ্যন্তরীণ উন্নয়ন	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	১০০%		--	হ্যাঁ
		দক্ষতা বৃদ্ধি	ইনোভেশন টিমের মাসিক সভা ইনোভেশন টিমের সদস্যদের প্রশিক্ষণ প্রদান ইনোভেটরদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন ও সফল ইনোভেটরদের সম্মাননা প্রদান মাসিক সমন্বয় সভায় 'উদ্ভাবন উদ্যোগ' অন্তর্ভুক্তকরণ পার্টনারশিপ ও নেটওয়ার্কিং বৃদ্ধির মাধ্যমে BCC, a2i-সহ সংশ্লিষ্ট অন্যান্য প্রতিষ্ঠান/অংশীজন চিহ্নিতকরণ	দক্ষতা উন্নয়ন কর্মসূচী	জাতীয় সঞ্চয় অধিদপ্তর	১০০%		--	হ্যাঁ

			ও তাদের সংগে যোগাযোগ						
		প্রচারণা বৃদ্ধি	সোশ্যাল মিডিয়ার (ফেসবুক) মাধ্যমে প্রচার (দপ্তরের নামে গ্রুপ পেইজ তৈরী ও ব্যবহার)	সোশ্যাল মিডিয়ার ব্যবহার	জাতীয় সংসদ অধিদপ্তর	১০০%		--	--
			ফেসবুক পেজে উদ্ভাবনী ধারণা আহবান, পর্যালোচনা ও মূল্যায়ন						
			চলমান এবং বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী উদ্যোগসমূহে সোশ্যাল মিডিয়ার মাধ্যমে জনসাধারণকে অবহিতকরণ।						
৪	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আদায় তদারকায়	তথ্যের সহজলভ্যতা ও দ্রুত সেবা প্রদান	স্টেকহোল্ডারগণকে টেলিফোন ও এসএমএস এর মাধ্যমে অবহিত করা।	দ্রুত সেবা প্রদান	কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট আদায় তদারকায়	১০০%		--	--
			অনলাইনে অভিযোগ নিষ্পত্তি						
৫	ট্যাকসেস আপীল তদারকায়	মামলা দায়ের/নিষ্পত্তি	অনলাইনে মামলা দায়ের	জনগণের সেবা এবং রাজস্ব আদায় নিশ্চিতকরণ	ট্যাকসেস আপীল তদারকায়	১০০%		--	--
			করদাতা/কর প্রতিনিধিগণের নিকট ই-মেইল ঠিকানায় নোটিশ প্রেরণ।						