গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

# বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

## সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ........ ৩

প্রস্তাবনা ........ ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ........ ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ........ ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ........ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ........ ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ........ ১৯

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ........ ২৬

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
## (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণ ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের লক্ষ্যে আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, প্রকল্প গ্রহণ, বাস্তবায়ন, দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলকে ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়ন, আইটিইউ (ITU) ও ইউপিইউ (UPU)সহ আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংহতি রেখে নিরলস-ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত তিন বছরে জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহকে অপটিক্যাল ফাইবার নেটওয়ার্ক এর আওতায় আনয়নের লক্ষ্যে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক এর দৈর্ঘ্য ৫,২০০ কিলোমিটার বৃদ্ধি পেয়ে বর্তমানে ২৩,৫০০ কিলোমিটারে উন্নীত হয়েছে। ইন্টারনেটের ব্যাপ্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল স্থাপন ও ব্যান্ডউইথ-এর মূল্য হ্রাস করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ উৎক্ষেপণ করা হয়েছে। মোবাইল ফোন অপারেটর-এর মাধ্যমে 4G সেবা চালু করা হয়েছে। টেলিটকের মাধ্যমে শিশুদের উপবৃত্তির টাকা মায়েদের সিমে পৌঁছে দেওয়া, এসএমএস-এর মাধ্যমে বিভিন্ন প্রকার নিবন্ধন, স্কুল, কলেজ ও বিশ্ববিদ্যালয়সমূহের ভর্তির আবেদন, বিসিএসসহ বিভিন্ন চাকরির আবেদন, ফলাফল প্রদানসহ বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল প্রদানের কারণে গুরুত্বপূর্ণ জনসেবা নিরবচ্ছিন্ন-ভাবে চলছে। নারীদের বিনামূল্যে টেলিটক সিম বিতরণ করা হয়েছে। টেলিটক সর্বনিম্ন মূল্যে জনগণকে মোবাইল ইন্টারনেট সেবা দিচ্ছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা ল্যাপটপ, ডিজিটাল এনার্জি মিটার উৎপাদন করছে। ৮,৫০০টি পোস্ট অফিসকে ডিজিটাল পোস্ট অফিসে রূপান্তরিত করা হয়েছে। ডাক অধিদপ্তরে নতুন ১১৮টি গাড়ি পরিবহণ বহরে যুক্ত করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টারনেট নতুন ভূমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে এবং এক্ষেত্রে প্রশিক্ষিত মানবসম্পদের স্বল্পতা রয়েছে। দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক গড়তে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর বিনিয়োগ ঘাটতি রয়েছে। রাস্তা খনন কাজের কারণে প্রায়ই বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ায় নিরবচ্ছিন্ন নেটওয়ার্ক সার্ভিস অত্যন্ত কঠিন।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

আন্তর্জাতিক-মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে যুগোপযোগী আইন/নীতিমালা প্রণয়ন, অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক নিরবচ্ছিন্ন রাখা, ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ, বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-২ উৎক্ষেপণ, তৃতীয় সাবমেরিন ক্যাবল-এ যুক্ত হওয়া, 5G সেবা চালুকরণ, ডাক অধিদপ্তরের সেবা বহুমুখীকরণের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।

**২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ
- The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ
- বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ
- ৫০০০ কিলোমিটার অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন
- ১২০০০০ ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন ও ৪০০০০ ল্যাপটপ কম্পিউটার সংযোজন/ উৎপাদন
- ১০০০ eNode-B স্থাপন
- ৮২০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত) ব্যান্ডউইডথ বিক্রয়
- ৬০০ জিবিপিএসব্যান্ডউইডথ নিরাপত্তার স্বার্থে মনিটরিং এর আওতায় আনয়ন
- ডিজিটাল কমার্স সার্ভিস ও লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তন

# প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

#### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ
২. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ
৩. দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ
৪. আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ
৫. বিশেষ বর্ষ/ দিবস উদযাপন

#### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. টেলিযোগাযোগ সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
২. ডাক সেবার নীতি নির্ধারণ ও বাস্তবায়ন তদারকি
৩. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (ডাক) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৪. বাংলাদেশ সিভিল সার্ভিস (টেলিযোগাযোগ) ক্যাডার-এর প্রশাসনিক কার্যক্রম
৫. অধীনস্থ অধিদপ্তর, দপ্তর ও সংস্থার প্রশাসনিক কার্যক্রম
৬. প্রকল্প প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন কার্যক্রম তদারকি
৭. ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা বহুমুখীকরণে গৃহীত কার্যাবলী তদারকি
৮. সরকারী মালিকানাধীন কোম্পানীর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করণ
৯. আন্তর্জাতিক সংস্থার সাথে যোগাযোগ, সম্পর্ক রক্ষা ও নির্দেশনা বাস্তবায়ন
১০. নির্বাচনী ইশতেহার ২০১৮ এর ডিজিটাল বাংলাদেশ গড়ার স্বপ্ন পূরণঃ তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বাস্তবায়ন

## সেকশন ২

## মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক | একক | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | ২০২০-২১ | ২০২১-২০২২ | | |
| টেলিডেনসিটি বৃদ্ধির সাথে সাথে ট্যাক্স বহির্ভূত রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি পাবে, জনগণের সক্ষমতা তৈরি হবে, কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি হবে, বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধি পাবে, ব্যাংকিং সুবিধা বঞ্চিত জনগণের ব্যাংকিং সুবিধা প্রাপ্তি ঘটবে, সর্বোপরি জিডিপি বৃদ্ধি পাবে | টেলিডেনসিটি | % (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৯১.৩ | ৯৮.৮ | ৯৯.৫ | ১০০ | ১০০ | বিটিসিএল, মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহ | বিটিআরসির প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট |
| ইন্টারনেট পেনিট্রেশন বৃদ্ধির সাথে সাথে ট্যাক্স বহির্ভূত রাজস্ব আহরণ বৃদ্ধি পাবে, জনগণের সক্ষমতা তৈরি হবে, কর্মক্ষেত্র সৃষ্টি হবে, বৈদেশিক বিনিয়োগ বৃদ্ধি পাবে, ব্যাংকিং সুবিধা বঞ্চিত জনগণের ব্যাংকিং সুবিধা প্রাপ্তি ঘটবে, সর্বোপরি জিডিপি বৃদ্ধি পাবে | ইন্টারনেট পেনিট্রেশন | % (ক্রমপুঞ্জিভূত) | ৫০.৫০ | ৫৬ | ৬০ | ৬২ | ৬৫ | বিটিসিএল, বিএসসিসিএল,মোবাইল ফোন অপারেটরসমূহ | বিটিআরসির প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

# সেকশন ৩

## কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] আধুনিক টেলিযোগাযোগ সেবা নিশ্চিতকরণ | ২৬ | [১.১] বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জিভূত | জিবিপিএস | ১ | ২৪৩.৫ | ২৯৮ | ৩৬০ | ৩৫৫ | ৩৫২ | ৩৫০ | ৩৪৫ | ৪৪০ | ৫১০ |
| | | [১.২] বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি করে ৩৬০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২.১] ব্যাকহল সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.৩] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জিভূত | জিবিপিএস | ১ | ১২৪.৭ | ১৪০ | ১৬০ | ১৫৮ | ১৫৬ | ১৫৩ | ১৫০ | ১৮৫ | ২১৫ |
| | | [১.৪] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি করে ১৬০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৪.১] ইন্টারনেট সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.৫] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৫.১] সংযোগ প্রদানকৃত GPON | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ১ | ৮৫৫ | ২৬৪০ | ৪৭৫০ | ৪৬৫০ | ৪৫০০ | ৪৪০০ | ৪০০০ | ৭০০০ | ৯২০০ |
| | | [১.৬] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি করে ৪৭৫০ (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৬.১] GPON সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.৭] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি | [১.৭.১] বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জিভূত | জিবিপিএস | ২ | ৪৪৮.১ | ৬৮০ | ৮২০ | ৮০০ | ৭৮০ | ৭৬০ | ৭০০ | ১০০০ | ১২০০ |
| | | [১.৮] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি করে ৮২০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৮.১] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [১.৯] SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি | [১.৯.১] বৃদ্ধিকৃত ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জিভূত | জিবিপিএস | ১ | ৭০০ | ৯৫০ | ১৫০০ | ১৪৫০ | ১৪০০ | ১৩৫০ | ১৩০০ | | |
| | | [১.১০] SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করে ১৫০০ জিবিপিএস-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১০.১] ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.১১] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক eNodeB স্থাপন | [১.১১.১] স্থাপিত eNodeB | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | ৮০০ | ১০০০ | ৯০০ | ৮০০ | ৭০০ | ৬০০ | ১১০০ | ১২০০ |
| | | [১.১২] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ১০০০ eNodeB স্থাপন কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১২.১] eNodeB স্থাপন কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.১৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ | [১.১৩.১] ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশিত | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১ | ৩৮ | ২৩৫ | ২৪০ | ২২০ | ২০০ | ১৮০ | ১৬০ | ২৬০ | ২৮০ |
| | | [১.১৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ২৪০ লাখ ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৪.১] পরীক্ষার ফল প্রকাশ কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.১৫] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [১.১৫.১] গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১ | ৮২ | ২৭০ | ২৮০ | ২৬০ | ২৪০ | ২২০ | ২০০ | ৩০০ | ৩২০ |
| | | [১.১৬] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ২৮০ লাখ গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৬.১] ইউটিলিটি বিল পরিশোধ কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [১.১৭] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন | [১.১৭.১] চাকরি প্রার্থী নিবন্ধিত | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১ | ২০ | ১৫০ | ১১০ | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ১২০ | ১৩০ |
| | | [১.১৮] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ১১০ লাখ চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৮.১] চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.১৯] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান | [১.১৯.১] প্রদানকৃত মতামত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৭ | ৬ | ৬ | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ৮ | ১০ |
| | | [১.২০] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২০.১] মতামত প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.২১] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং | [১.২১.১] মনিটরিং এর আওতায় আনয়নকৃত ব্যান্ডউইডথ | ক্রমপুঞ্জিভূত | জিবিপিএস | ১ | | | ৬০০ | ৫৫০ | ৫০০ | ৪৫০ | ৪০০ | ৭০০ | ৮০০ |
| | | [১.২২] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং-এ টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২২.১] ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.২৩] বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন | [১.২৩.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সম্প্রচারিত টেলিভিশন চ্যানেল | ক্রমপুঞ্জিভূত | সংখ্যা | ১ | | | ২০ | ১৮ | ১৭ | ১৬ | ১৫ | ২৫ | ৩০ |
| | | [১.২৪] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২৪.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম তদারকির লক্ষ্যে সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ১২ | ১০ | ৮ | ৬ | ৫ | ১২ | ১২ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ | ১৫ | [২.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ | [২.১.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ২২.০৮.১৯ | ১৯.০৯.১৯ | ১৭.১০.১৯ | ২১.১১.১৯ | ১৯.১২.১৯ | | |
| | | [২.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ | [২.২.১] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ১৪.১১.১৯ | ১২.১২.১৯ | ১৬.০১.২০ | ২০.০২.২০ | ১৯.০৩.২০ | | |
| | | [২.৩] ডাক নীতিমালা ২০১৯ প্রণয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ | [২.৩.১] ডাক নীতিমালা ২০১৯ প্রণয়নের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ৩১.০৩.২০ | ১৬.০৪.২০ | ০৭.০৫.২০ | ২৮.০৫.২০ | ৩০.০৬.২০ | | |
| | | [২.৪] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ | [২.৪.১] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ৩১.০৩.২০ | ২৩.০৪.২০ | ১৪.০৫.২০ | ০৪.০৬.২০ | ৩০.০৬.২০ | | |
| | | [২.৫] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন প্রণয়ন | [২.৫.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন অনুমোদনকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬২ | ৮০ | ৮০ |
| | | [২.৬] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন-মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ | [২.৬.১] পেনশন আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬২ | ৮০ | ৮০ |
| | | [২.৭] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ | [২.৭.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত | ক্রমপুঞ্জিভূত | % | ২ | | | ৮০ | ৭৫ | ৭০ | ৬৫ | ৬২ | ৮০ | ৮০ |
| | | [২.৮] বিসিএস (ডাক) ক্যাডার-এ নবনিয়োগকৃত কর্মচারীদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে প্রেরণ | [২.৮.১] বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে প্রেরণকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৩ | ২ | ১ | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] দেশে টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/ সংযোজনে পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ | ১৪ | [৩.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন | [৩.১.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১২০০০ | ১৪৮৫০ | ৪০০০০ | ৩৮০০০ | ৩৫০০০ | ৩২০০০ | ৩০০০০ | ৫০০০০ | ৫০০০০ |
| | | [৩.২] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.২.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৩.৩] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন | [৩.৩.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৬০১০০ | ৫৩০৭৫ | ১২০০০০ | ১১৮০০০ | ১১৫০০০ | ১১২০০০ | ১১০০০০ | ২০০০০০ | ২০০০০০ |
| | | [৩.৪] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৪.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৩.৫] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন | [৩.৫.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদনকৃত | সমষ্টি | কিলোমিটার | ২ | ৬৪২৯ | ৫৬০০ | ৫০০০ | ৪৯০০ | ৪২০০ | ৩৯০০ | ৩০০০ | ৫০০০ | ৪০০০ |
| | | [৩.৬] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৬.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৩.৭] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন | [৩.৭.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনকৃত | সমষ্টি | কিলোমিটার | ২ | ১১৭৭ | ১২০০ | ১৪০০ | ১২০০ | ১১৫০ | ৯৮০ | ৮৫০ | ১২০০ | ১০০০ |
| | | [৩.৮] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৮.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৩.৯] কপার ক্যাবল উৎপাদন | [৩.৯.১] কপার ক্যাবল উৎপাদনকৃত | সমষ্টি | সিকেএম | ১ | ৭৮৬০৮ | ৪৫০০০ | ৪০০০০ | ৩৭০০০ | ৩৩০০০ | ২৯০০০ | ২৩০০০ | ৩০০০০ | ২৫০০০ |
| | | [৩.১০] কপার ক্যাবল উৎপাদন মনিটরিং | [৩.১০.১] কপার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| [৪] আধুনিক ডাক সেবা নিশ্চিতকরণ | ১৩ | [৪.১] জিইপি আদান প্রদান | [৪.১.১] আদান প্রদানকৃত জিইপি | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১.৫ | ৩৫ | ৪৭.৬৩ | ৫০ | ৪৮ | ৪৬ | ৪৪ | ৪২ | ৫৫ | ৬০ |
| | | [৪.২] জিইপি আদান প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.২.১] জিইপি আদান প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১.৫ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৪.৩] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান | [৪.৩.১] আদান প্রদানকৃত চিঠিপত্র এবং পার্সেল | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১.৫ | ১৩০০ | ১৫০০ | ২০০০ | ১৯০০ | ১৮০০ | ১৭০০ | ১৬০০ | ২৫০০ | ৩০০০ |
| | | [৪.৪] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৪.১] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১.৫ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৪.৫] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি | [৪.৫.১] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘর | সমষ্টি | সংখ্যা | ১.৫ | ৪৫০ | ৫০০০ | ৪৪৩৬ | ৪০০০ | ৩৫০০ | ৩১০০ | ২৭০০ | | |
| | | [৪.৬] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৬.১] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১.৫ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | [৪.৭] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় | [৪.৭.১] বিক্রীত ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড | সমষ্টি | সংখ্যা (লক্ষ) | ১ | ১ | ২ | ২ | ১.৯ | ১.৮ | ১.৭ | ১.৬ | ২ | ২ |
| | | [৪.৮] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৮.১] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| | | [৪.৯] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি | [৪.৯.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তিত ডাক ঘর | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৬৪ | ৫০০ | ৯৩৬ | ৮৪০ | ৭৫০ | ৬৫০ | ৫৫০ | | |
| | | [৪.১০] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.১০.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | ৪ | ৪ |
| [৫] বিশেষ বর্ষ/ দিবস উদযাপন | ৭ | [৫.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এঁর জন্মশতবার্ষিকী যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপনের অংশ হিসেবে ১৭ মার্চ ২০২০ খ্রিস্টাব্দ তারিখে পোস্টকার্ডের মাধ্যমে শুভেচ্ছা বার্তা প্রেরণ | [৫.১.১] পোস্টকার্ডের মাধ্যমে শুভেচ্ছা বার্তা প্রেরণকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা (কোটি) | ৩ | | | ৪ | ৩.৯ | ৩.৮ | ৩.৭ | ৩.৬ | | |
| | | [৫.২] আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস (১৭ মে) উদযাপনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ | [৫.২.১] বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস উদযাপনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ১ | | | | | ১ | ১ |
| | | [৫.৩] ইউনিভার্সাল পোস্টাল ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব ডাক দিবস (৯ অক্টোবর) উদযাপনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ | [৫.৩.১] বিশ্ব ডাক দিবস উদযাপনকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | | | ১ | | | | | ১ | ১ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি | ১১ | [১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন | [১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার | গড় | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | |
| | | | [১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ১ | | | ৭০ | ৬৫ | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | | |
| | | | [১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত | গড় | % | ১ | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | |
| | | [১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃকডিজিটাল সেবা চালু করা | [১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ১৫.০২.২০ | ১৫.০৩.২০ | ৩১.০৩.২০ | ৩০.০৪.২০ | ৩০.০৫.২০ | | |
| | | [১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন | [১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ১১.০৩.২০ | ১৮.০৩.২০ | ২৫.০৩.২০ | ০১.০৪.২০ | ০৮.০৪.২০ | | |
| | | [১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা | [১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ১০.০১.২০ | ১৭.০১.২০ | ২৪.০১.২০ | ২৮.০১.২০ | ৩১.০১.২০ | | |
| | | | [১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | |
| | | [১.৫] সেবা সহজিকরণ | [১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ১৫.১০.১৯ | ২০.১০.১৯ | ২৪.১০.১৯ | ২৮.১০.১৯ | ৩০.১০.১৯ | | |
| | | | [১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ১৫.০৪.২০ | ৩০.০৪.২০ | ১৫.০৫.২০ | ৩০.০৫.২০ | ১৫.০৬.২০ | | |
| | | [১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা | [১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত | গড় | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | | [১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত | গড় | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | [১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান | [১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | |
| | | | [১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ৮০ | ৭০ | ৬০ | ৫০ | | | |
| | | [১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি | [১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | | |
| | | [১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ | [১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত | গড় | % | ১ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ | ৮ | [২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | [২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সমষ্টি | জনঘন্টা | ১ | | | ৬০ | | | | | | |
| | | | [২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | | | ৪ | | | | | | |
| | | | [২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | গড় | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | | | | |
| | | | [২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ৩১.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১০.০২.২০ | ১১.০২.২০ | ১৪.০২.২০ | | |
| | | [২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন | [২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ১ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | | | |
| | | | [২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | তারিখ | ১ | | | ১৫.১০.১৯ | ১৫.১১.১৯ | ১৫.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ৩১.০১.২০ | | |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন | [২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | গড় | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯০ | ৮০ | ৭০ | | | |
| | | | [২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | | | ১২ | ১১ | ১০ | ৯ | | | |
| | | [২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন | [২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | গড় | % | ১ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | |
| | | | [২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | | | ৪ | ৩ | ২ | | | | |
| | | | [২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ৩১.১২.১৯ | ১৫.০১.২০ | ০৭.০২.২০ | ১৭.০২.২০ | ২৮.০২.২০ | | |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২০-২১ | প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন | ৬ | [৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন | [৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত | তারিখ | তারিখ | ০.৫ | | | ১৬.০৮.১৯ | ২০.০৮.১৯ | ২৪.০৮.১৯ | ২৮.০৮.১৯ | ৩০.০৮.১৯ | | |
| | | | [৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | সমষ্টি | সংখ্যা | ০.৫ | | | ৪ | ৩ | | | | | |
| | | [৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন | [৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ২ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন | [৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ৬০ | ৫৫ | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | | |
| | | | [৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ৫০ | ৪৫ | ৪০ | ৩৫ | ৩০ | | |
| | | [৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ | [৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | % | ০.৫ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |
| | | [৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ | [৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত | সমষ্টি | % | ১ | | | ১০০ | ৯৫ | ৯০ | ৮৫ | ৮০ | | |

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৩.০৭.২০১৯

সচিব
ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৬.০৭.২০১৯

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

# সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|---|---|---|
| ১ | 4G | Fourth Generation |
| ২ | GPON | Gigabit Passive Optical Networks |
| ৩ | eNodeB | An eNodeB is an element of LTE (Long Term Evolution) Radio Access Network |
| ৪ | এইচডিপিই | হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন |
| ৫ | জিইপি | গ্রান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট |
| ৬ | বিটিসিএল | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড |
| ৭ | জিবিপিএস | গিগা বিট পার সেকেন্ড |
| ৮ | SMW-5 | South East Asia–Middle East–Western Europe 5 |
| ৯ | সিকেএম | কন্ডাক্টর কিলোমিটার |
| ১০ | বিএসসিসিএল | বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড |
| ১১ | আইপিএলসি | ইন্টারন্যাশনাল প্রাইভেট লিজ্‌ড সার্কিট |
| ১২ | বিসিএসসিএল | বাংলাদেশ কমিউনিকেশন্স স্যাটেলাইট কোম্পানী লিমিটেড |
| ১৩ | টেশিস | টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড |

## সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [১.১] বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহোল ব্যান্ডউইডথ | বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারদেরকে দেশব্যাপী অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান | বিটিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [১.২] বিটিসিএল-এর অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি করে ৩৬০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২.১] ব্যাকহল সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারকে দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদানের লক্ষ্যে বিটিসিএল-এর গৃহীত কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.৩] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি | [১.৩.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ | সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান | বিটিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [১.৪] বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট সার্ভিস এর ব্যবহার বৃদ্ধি করে ১৬০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৪.১] ইন্টারনেট সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | সরকারী, আধা-সরকারী, স্বায়ত্বশাসিত ও বেসরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিটিসিএল-এর গৃহীত কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.৫] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি | [১.৫.১] সংযোগ প্রদানকৃত GPON | শহরাঞ্চলে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর মাধ্যমে উচ্চগতির ইন্টারনেটসহ আধুনিক ট্রিপল প্লে সেবা প্রদান | বিটিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যার এর মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | বিটিসিএল এর ওয়েব সাইট/ বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [১.৬] বিটিসিএল-এর GPON সার্ভিস এর গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি করে ৪৭৫০ (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৬.১] GPON সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | শহরাঞ্চলে অপিটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর মাধ্যমে উচ্চ-গতির ইন্টারনেটসহ আধুনিক ট্রিপল প্লে সেবা প্রদানে বিটিসিএল-এর কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.৭] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি | [১.৭.১] বিক্রয়কৃত ডাটা ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ | দেশের দ্বিতীয় সাবমেরিন ক্যাবল SEA-ME-WE-5 এর মাধ্যমে বিএসসিসিএল প্রাথমিক অবস্থায় ৩০০ সহ মোট ১৮০০ জিবিপিএস ব্যান্ডউইডথ অর্জন করেছে। ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রির পরিমান বৃদ্ধি করার জন্য বিএসসিসিএল বর্তমান গ্রাহকদের মাঝে আরও ব্যান্ডউইডথ বিক্রি ও নতুন গ্রাহক সংগ্রহের নিবিড় পরিকল্পনা গ্রহণ করেছে | বিএসসিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | বিএসসিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইট |
| [১.৮] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ এর বিক্রয় বৃদ্ধি করে ৮২০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.৮.১] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সার্ভিস-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | বিএসসিসিএল-এর পরিকল্পনা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগের লক্ষ্যে ব্যান্ডউইড্থ বিক্রয় কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [১.৯] SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি | [১.৯.১] বৃদ্ধিকৃত ব্যান্ডউইডথ | ডাটা (আইপিএলসি) ও ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ এর চাহিদা বিবেচনা করে SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবল এর ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি পর্যায়ক্রমে ১৫০০ জিবিপিএস (ক্রমপুঞ্জিভূত)-এ উন্নীত করা হবে | বিএসসিসিএল | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | বিএসসিসিএল এর বার্ষিক প্রতিবেদন ও ওয়েবসাইট |
| [১.১০] SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি করে ১৫০০ জিবিপিএস-এ উন্নীতকরণ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১০.১] ব্যান্ডউইডথ ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | SMW-5 সাবমেরিন ক্যাবলের ব্যান্ডউইডথের ক্যাপাসিটি বৃদ্ধি কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.১১] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক eNodeB স্থাপন | [১.১১.১] স্থাপিত eNodeB | 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুসাংগিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়। | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |
| [১.১২] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনের 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক ১০০০ eNodeB স্থাপন কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১২.১] eNodeB স্থাপন কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড-এর 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ কার্যক্রম পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.১৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ | [১.১৩.১] ছাত্রছাত্রীদের পরীক্ষার ফল প্রকাশিত | ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় বিভিন্ন পাবলিক পরীক্ষার ফল প্রকাশ করা হয়, ইহা ছাত্রছাত্রীদের নিকট খুবই গুরুত্বপূর্ণ ও প্রিয় | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয় | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |
| [১.১৪] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ২৪০ লাখ ছাত্রছাত্রীর পরীক্ষার ফল প্রকাশ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৪.১] পরীক্ষার ফল প্রকাশ কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় বিভিন্ন পাবলিক পরীক্ষার ফল প্রকাশ কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.১৫] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ | [১.১৫.১] গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধিত | মোবাইলের মাধ্যমে বিভিন্ন ইউটিলিটি সেবার বিল টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড কর্তৃক গ্রহণ | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |
| [১.১৬] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ২৮০ লাখ গ্রাহকের ইউটিলিটি বিল পরিশোধ কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৬.১] ইউটিলিটি বিল পরিশোধ কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় গ্রাহকদের বিভিন্ন ইউটিলিটি বিল পরিশোধ কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.১৭] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন | [১.১৭.১] চাকরি প্রার্থী নিবন্ধিত | ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় বিভিন্ন চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন সম্পন্ন করা | টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | টেলিটকের এপিএ অগ্রগতির মাসিক প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [১.১৮] ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় ১১০ লাখ চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম মনিটরিং | [১.১৮.১] চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডিজিটাল বাংলাদেশ গঠনে মোবাইল ফোনে ডিজিটাল সেবা প্রদানের আওতায় বিভিন্ন চাকরি প্রার্থীর নিবন্ধন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.১৯] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান | [১.১৯.১] প্রদানকৃত মতামত | টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের চাহিদা অনুযায়ী টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর | সংখ্যা গণনা | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর-এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [১.২০] টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২০.১] মতামত প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | টেলিযোগাযোগ আইন, নীতি, গাইডলাইন ইত্যাদি প্রণয়নে টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর কর্তৃক মতামত প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.২১] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং | [১.২১.১] মনিটরিং এর আওতায় আনয়নকৃত ব্যান্ডউইডথ | ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর | সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয় | টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তরের সংরক্ষিত নথি |
| [১.২২] ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং-এ টেলিযোগযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২২.১] ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং কার্যক্রম সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ইন্টারনেট ব্যবহার নিরাপদ রাখার জন্য ইন্টারন্যাশনাল ইন্টারনেট গেটওয়ে (আইআইজি) কর্তৃক ব্যবহৃত ব্যান্ডউইডথ মনিটরিং-এ টেলিযোগযোগ অধিদপ্তরের কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [১.২৩] বাংলাদেশের টেলিভিশন সম্প্রচার কার্যক্রমকে বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন | [১.২৩.১] বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট ব্যবহার করে সম্প্রচারিত টেলিভিশন চ্যানেল | বাংলাদেশের টেলিভিশন চ্যানেলসমূহের সম্প্রচার কার্যক্রম বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ এর আওতায় আনয়ন | বিসিএসসিএল | সংখ্যা গণনা | বিসিএসসিএল-এর সংরক্ষিত নথি |
| [১.২৪] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম মনিটরিং | [১.২৪.১] চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম তদারকির লক্ষ্যে সরেজমিনে তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থায় চলমান প্রকল্পের কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ | [২.১.১] ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | ডাক অধিদপ্তরের The Post Office Act, 1898 (সংশোধিত ২০১০) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগী করে খসড়া প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [২.২] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ | [২.২.১] The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগীকরণ প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | The Bangladesh Telegraph & Telephone Board Ordinance, 1979 (সংশোধিত ২০০৯) এর বাংলায় অনুবাদসহ যুগোপযোগী করে খসড়া প্রস্তুত করে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৩] ডাক নীতিমালা ২০১৯ প্রণয়নে পদক্ষেপ গ্রহণ | [২.৩.১] ডাক নীতিমালা ২০১৯ প্রণয়নের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | ডাক নীতিমালা ২০১৯-এর খসড়া প্রস্তুত করে পরবর্তী ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৪] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণ | [২.৪.১] বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগীকরণের প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণকৃত | বাংলাদেশ টেলিযোগাযোগ নিয়ন্ত্রণ আইন, ২০০১ (সংশোধিত, ২০১০) অধিকতর যুগোপযোগী করে খসড়া প্রস্তুত করে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৫] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন প্রণয়ন | [২.৫.১] টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে গাইডলাইন অনুমোদনকৃত | টেলিযোগাযোগ খাত নিয়ন্ত্রণে প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে বিটিআরসি'র প্রস্তাবিত গাইডলাইন অনুমোদন | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের অনুমোদনপত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৬] অবসরপ্রাপ্ত কর্মচারীগণের জীবন-মান সুরক্ষার লক্ষ্যে পেনশন আবেদন নিষ্পত্তিকরণ | [২.৬.১] পেনশন আবেদনকারীদের পেনশন প্রদানকৃত | আবেদনকারীদের পেনশন প্রস্তাব দ্রুত নিষ্পত্তি করণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৭] কর্মচারীগণের অধিকার সংরক্ষণের মাধ্যমে প্রণোদনা প্রদানের লক্ষ্যে যথাসময়ে পদোন্নতি প্রদানের ব্যবস্থা গ্রহণ | [২.৭.১] কর্মচারীগণের পদোন্নতি প্রস্তাব নিষ্পত্তিকৃত | কর্মচারীগণের পদোন্নতি জন্য প্রাপ্ত প্রস্তাব দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের পত্র | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [২.৮] বিসিএস (ডাক) ক্যাডার-এ নবনিয়োগকৃত কর্মচারীদের বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে প্রেরণ | [২.৮.১] বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে প্রেরণকৃত | বিসিএস (ডাক) ক্যাডার-এ নবনিয়োগকৃত কর্মচারীদের মধ্যে যারা বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণ করেননি তাদেরকে বুনিয়াদি প্রশিক্ষণে প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | সংখ্যা গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৩.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন | [৩.১.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান ও সাধারণ জনগণের চাহিদা বিবেচনায় রেখে ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন করা | টেশিস | সরেজমিনে সংখ্যা গণনা | টেশিস এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [৩.২] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.২.১] ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ল্যাপটপ কম্পিউটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৩.৩] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন | [৩.৩.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজনকৃত | বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের চাহিদা বিবেচনায় রেখে ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন করা | টেশিস | সরেজমিনে সংখ্যা গণনা | টেশিস-এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [৩.৪] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৪.১] ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার উৎপাদন/ সংযোজন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৩.৫] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন | [৩.৫.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদনকৃত | বিটিসিএলসহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদা পরিপ্রেক্ষিতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন করা হয় | বাকেশি | মেশিনের মিটার প্রিন্ট রিডিং হতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর পরিমাপ গ্রহণ করা হয় | বাকেশি-এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [৩.৬] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৬.১] অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৩.৭] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন | [৩.৭.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদনকৃত | বিটিসিএলসহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদা পরিপ্রেক্ষিতে এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন করা হয় | বাকেশি | মেশিনের মিটার প্রিন্ট রিডিং হতে এইচডিপিই ডাক্ট-এর পরিমাপ গ্রহণ করা হয় | বাকেশি-এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [৩.৮] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন কার্যক্রম মনিটরিং | [৩.৮.১] এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | এইচডিপিই ডাক্ট উৎপাদন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৩.৯] কপার ক্যাবল উৎপাদন | [৩.৯.১] কপার ক্যাবল উৎপাদনকৃত | বিটিসিএলসহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদা পরিপ্রেক্ষিতে কপার ক্যাবল উৎপাদন করা হয় | বাকেশি | মেশিনের মিটার প্রিন্ট রিডিং হতে কপার ক্যাবল-এর পরিমাপ গ্রহণ করা হয় | বাকেশি-এর ওয়েবসাইট ও বার্ষিক প্রতিবেদন |
| [৩.১০] কপার ক্যাবল উৎপাদন মনিটরিং | [৩.১০.১] কপার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | কপার ক্যাবল উৎপাদন কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৪.১] জিইপি আদান প্রদান | [৪.১.১] আদান প্রদানকৃত জিইপি | জিইপি দ্বারা বিশেষায়িত অভ্যন্তরীণ দ্রুতগামী ডাকসেবা বুঝায়; যা ঢাকা শহরের সকল পোস্ট অফিসসহ উপজেলা ডাকঘর হতে প্রদান করা হয় | ডাক অধিদপ্তর | সরেজমিনে গণনা করে হিসাব রাখা হয় | ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |
| [৪.২] জিইপি আদান প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.২.১] জিইপি আদান প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | জিইপি আদান প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৪.৩] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান | [৪.৩.১] আদান প্রদানকৃত চিঠিপত্র এবং পার্সেল | ডাকদ্রব্য, অর্থ, চিঠি, পোস্ট কার্ড, সংবাদপত্র, বই, নমুনা প্যাকেট, পার্সেল প্রভৃতির আদান প্রদান করা | ডাক অধিদপ্তর | সরেজমিনে গণনা করে হিসাব রাখা হয় | ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [৪.৪] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৪.১] চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | চিঠিপত্র এবং পার্সেল আদান-প্রদান কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৪.৫] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি | [৪.৫.১] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘর | গুরুত্বপূর্ণ ডাকঘরের মাধ্যমে ডিজিটাল কমার্স সার্ভিস প্রদান করা | ডাক অধিদপ্তর | সংখ্যা গণনা | ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |
| [৪.৬] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৬.১] ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ডিজিটাল-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৪.৭] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় | [৪.৭.১] বিক্রীত ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড | পোস্টাল ক্যাশ কার্ড এক ধরনের ডেবিট কার্ড যার মাধ্যমে গ্রাহক নির্ধারিত ডাকঘর থেকে টাকা লেনদেন করতে পারেন এবং টাকা প্রেরণ করতে পারেন, এই কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে টাকা উঠানো যায় এবং দোকানে কেনা কাটা করা যায়; এ কার্ডের বিক্রয় বৃদ্ধি করা | ডাক অধিদপ্তর | সংখ্যা গণনা | ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |
| [৪.৮] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.৮.১] ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড বিক্রয় কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৪.৯] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি | [৪.৯.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তিত ডাক ঘর | জেলা শহরে অবস্থিত ডাকঘরের মাধ্যমে লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদান করা | ডাক অধিদপ্তর | সংখ্যা গণনা | ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট |
| [৪.১০] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম মনিটরিং | [৪.১০.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম তত্ত্বাবধানকল্পে পরিদর্শনকৃত | লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদানকারী ডাক ঘরের সংখ্যা বৃদ্ধি কার্যক্রম সরেজমিনে পরিদর্শন ও তদারকি | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | পরিদর্শন প্রতিবেদন গণনা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৫.১] জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এঁর জন্মশতবার্ষিকী যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপনের অংশ হিসেবে ১৭ মার্চ ২০২০ খ্রিস্টাব্দ তারিখে পোস্টকার্ডের মাধ্যমে শুভেচ্ছা বার্তা প্রেরণ | [৫.১.১] পোস্টকার্ডের মাধ্যমে শুভেচ্ছা বার্তা প্রেরণকৃত | জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমান-এঁর জন্মশতবার্ষিকী যথাযোগ্য মর্যাদায় উদযাপনের অংশ হিসেবে ১৭ মার্চ ২০২০ খ্রিস্টাব্দ তারিখে পোস্টকার্ডের মাধ্যমে ৪ কোটি পরিবারের নিকট শুভেচ্ছা বার্তা প্রেরণ | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | প্রেরিত শুভেচ্ছা বার্তা সংবলিত পোস্টকার্ডের সংখ্যা | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |
| [৫.২] আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস (১৭ মে) উদযাপনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ | [৫.২.১] বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস উদযাপনকৃত | আন্তর্জাতিক টেলিযোগাযোগ ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস যথযথভাবে উদযাপন | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | বিশ্ব টেলিযোগাযোগ ও তথ্যসংঘ দিবস উদযাপনের অনুষ্ঠানসূচী | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বিবরণ | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি | উপাত্ত সূত্র |
|---|---|---|---|---|---|
| [৫.৩] ইউনিভার্সাল পোস্টাল ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব ডাক দিবস (৯ অক্টোবর) উদযাপনে যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণ | [৫.৩.১] বিশ্ব ডাক দিবস উদযাপনকৃত | ইউনিভার্সাল পোস্টাল ইউনিয়নের সাথে সংহতি বজায় রেখে বিশ্ব ডাক দিবস যথাযথভাবে উদযাপন | ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ | বিশ্ব ডাক দিবস উদযাপনের অনুষ্ঠানসূচী | ডাক ওটেলিযোগাযোগ বিভাগের সংরক্ষিত নথি |

## সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব |
|---|---|---|---|---|---|