

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

ক্রম	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশের উদ্ভাবনটি বাস্তবায়ন যোগ্য কিনা?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১.	জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো	১.১ ই-ফাইলিং প্রবর্তন	দাপ্তরিক সেবা সহজিকরণ	দাপ্তরিক কাজে গতি বৃদ্ধি পাবে	a2i	১০০%	-	পাইলট কর্মসূচি ২২.৫.২০১৭	বাস্তবায়নযোগ্য	জনাব জোহরা মনসুর উপপরিচালক (প্রশাসন) ০১৬৮০৪৪৭০১১ zohoramonsur2012@gmail.com
		১.২ যশোর টিটিসিতে অনলাইন ভর্তি ব্যবস্থাপনা।	কারিগরি প্রশিক্ষার্থীদের ভর্তি প্রক্রিয়া সহজীকরণের মাধ্যমে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস।	প্রশিক্ষার্থী দ্রুত ও নির্ভুল সেবা পাবে।	জনাব নেওয়াজ শরীফ সিনিয়র ইন্সট্রাকটর ০১৯২৩০৭০১১৫ neaus8888@gmail.com	১০০%	-	পাইলট কর্মসূচি ১৮.৯.২০১৬	বাস্তবায়নযোগ্য	জনাব নেওয়াজ শরীফ সিনিয়র ইন্সট্রাকটর ০১৯২৩০৭০১১৫ neaus8888@gmail.com
		১.৩ মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ভিসা যাচাই	বিদেশগামী কর্মীদের মোবাইল অ্যাপসের মাধ্যমে ভিসা যাচাই সহজীকরণের ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস।	ভিসার সঠিকতা যাচাই করা	জনাব আতিকুর রহমান, সহকারী পরিচালক, ডিইএমও, বগুড়া ০১৭১৫১৩৯১৩৯	১০০%	-	পাইলট কর্মসূচি ১৫.৭.২০১৭	বাস্তবায়নযোগ্য	জনাব আতিকুর রহমান, সহকারী পরিচালক, ডিইএমও, বগুড়া ০১৭১৫১৩৯১৩৯
		১ . ৪	বিদেশগামী কর্মীগণকে	বিদেশগামী কর্মীগণ	DG, BMET		-	পাইলট কর্মসূচি	বাস্তবায়নযোগ্য	মোঃ তাব্বুল ইসলাম

		বিদেশগামী কর্মীদের ফিচার ইমপ্রেশন গ্রহণ কার্যক্রম জেলা প র্যায় বিকেন্দ্রীকরণ।	ভিসা প্রাপ্তির পর ফিচার ইমপ্রেশন দেয়ার জন্য ঢাকায় আসার ফলে সময় ও অর্থের অপচয় হতো।	মাঠপর্যায়ে সেবা গ্রহণের ফলে অর্থ সময় ও ভিজিট হাস পেয়েছে।			০১.১১.২০১৬	গ্য	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) ০১৫৫২৪৬৬৪৪৮
		১.৫ ডিইএমও চ ট্র প্রাসের মাধ্যমে ছাড়পত্র / স্মার্টকার্ড প্রদান	বিদেশগামী কর্মীদের বর্ধিগমন ছাড়পত্র প্রদান বিকেন্দ্রীকরণের ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস।	বিদেশগামী কর্মীদের দোরগোড়ায় সেবা প্রদান করা যাচ্ছে।	-	-	পাইলট কর্মসূচি ৩১.৩.২০১৬	বাস্তবায়নযোগ্য	জনাব মোঃ তাব্বুল ইসলাম অতিরিক্ত মহাপরিচালক (কর্মঃ) ০১৫৫২৪৬৬৪৪৮
		১.৬ প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর ন্যূনতম সময়ে স্থানীয় ভাবে সনদ প্রদান	স্থানীয়ভাবে সনদ প্রদানের ফলে সময়, অর্থ ও ভিজিট হাস।	প্রশিক্ষার্থী দ্রুত ও নির্ভুল সেবা পাবে।	-	-	পাইলট কর্মসূচি ৯.৮.২০১৬	বাস্তবায়নযোগ্য	ড. মোঃ নূরুল ইসলাম পরিচালক (প্রশিক্ষণ পরিচালনা)
২.	ওয়েজ আর্নিস কল্যাণ বোর্ড	২.১ প্রবাসে মৃত কর্মীর তথ্য বিমানবন্দর থেকে কল্যাণ বোর্ডের ফাইল ওপেনিং সফটওয়্যারে সরাসরি এন্ট্রিকরণ	ম্যানুয়ালী ফাইল করতে বিলম্ব ঘটে বিধায় অনলাইন সরাসরি তাৎক্ষনিকফাইল প্রেরণ করা।	বিমান বন্দরে মৃতের তথ্যাদি এন্ট্রির সাথে সাথেই ফাইল ওপেনিং সফটওয়্যার এ স্বয়ংক্রিয়ভাবে সংরক্ষিত হচ্ছে। সংশ্লিষ্ট সহকারীগণ প্রিন্ট কপি নিয়ে নথি উপস্থাপন করায় চাহিদাপত্র জারি করে অনুদান প্রদান কার্যক্রম দ্রুত সম্পন্ন হচ্ছে।	জনাব নূরুল আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১০০%	প্রযোজ্য নয়	না	জনাব মোঃ মামুন আর রশিদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ০২-৪৮৩১৯১২৩ ই মেই ল sa@wesb.gov.bd
		২.২ বিদেশগামী কর্মীদের বর্ধিগমন ন ছাড় প ত্রের	কর্মীদের বৈধতা অনলাইনে তাৎক্ষনিক ঢেক করা এবং সহজে সেবা প্রদান	১। মৃতের পরিবারকে আর্থিক অনুদান প্রদানের ক্ষেত্রে পূর্বের থেকে সময় কম	জনাব নূরুল আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১০০%	০৮ (আট) লক্ষ টাকা	০৫ আগস্ট ২০১৬	জনাব মোঃ মামুন আর রশিদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ০২-৪৮৩১৯১২৩ ই মেই ল

		রেজিস্টার ডিজিটাইজেশন ২০০১-২০০৪		লাগবে। ২। মৃতের বৈধতার বিষয়ে নিশ্চিত হওয়া সম্ভব হবে।					sa@wesb.gov.bd
	২. অ টোমেশন পদ্ধতি চালু করে ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ডের পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশন ।	সেবা প্রদানের সময় কম লাগবে এবং ডিজিট ও খরচ হ্রাস পাবে।	পূর্ণাঙ্গ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ই-সার্ভিসে সেবা প্রদান নিশ্চিত করলে সময় ও অর্থের সাশ্রয় হবে এবং স্বচ্ছতা নিশ্চিত হবে।	জনাব নুন্ন আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১০০%	৪২.৭৭ লক্ষ	না		জনাব মোঃ মামুন অর রশিদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ০২-৪৮৩১৯১২৩ ই মেই ল sa@wesb.gov.bd
	২.৪ কল সেন্টার স্থাপন	প্রবাসীরা সরাসরি তাদের সমস্যা কর্তৃপক্ষের নিকট অবহিত করতে পারবে।	দেশ ও বিদেশ থেকে প্রবাসী কর্মী ও তাদের পরিবারের সদস্য গণের প্রয়োজনীয় সেবা প্রাপ্তি, সমস্যার সমাধান ও অভিযোগ প্রতিকারের জন্য কোন কার্যালয়ে যেতে হবে না। ফলে সময়, অর্থ ও শারীরিক পরিশ্রমের সাশ্রয় হবে। সেবা তাদের দোরগোড়ায় পৌঁছে যাবে।	জনাব নুন্ন আখতার পরিচালক (আইআরপি)	১০০%	১০ (দশ) লক্ষ	না		জনাব মোঃ মামুন অর রশিদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ০২-৪৮৩১৯১২৩ ই মেই ল sa@wesb.gov.bd
	২.৫ কর্পোরেট আদলে একই ছাদের নিচে আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনা প্রতিষ্ঠা	প্রবাসীদের সেবা প্রদান সহজতর হবে।	আধুনিক অফিস ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ একই ছাদের নিচে বসে সার্বিক নিক পারস্পরিক সংস্পর্শে	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান পরিচালক (প্রশাসন ও উন্নয়ন)	প্রক্রিয়াজন	প্রযোজ্য নয়			জনাব মোঃ মামুন অর রশিদ সিস্টেম এনালিস্ট ফোনঃ ০২-৪৮৩১৯১২৩ ই মেই ল sa@wesb.gov.bd

				থেকে কাজ করবে বিধায় সেবা প্রদান সহজসাধ্য, দ্রুত ও স্বচ্ছ হবে।						
৩.	বাংলাদেশ ওভারজিস এনপ্রায়মেন্ট গ্র্যান্ড সার্ভিসেস লিমিটেড (বোয়েসেল)	৩.১ বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বিশ্বের যেকোন প্রান্ত থেকে বোয়েসেলের যে কোন কার্যক্রম সম্পর্কে এবং বোয়েসেলের ক্ষেত্রে যে কোন অভিযোগ, প্রশ্ন ইত্যাদি অনলাইনে প্রেরণ করার জন্য কমপ্রেইন বক্স/ফিডব্যাক বোয়েসেলের ওয়েবসাইটে তৈরী করন।	বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বিশ্বের যেকোন প্রান্ত থেকে বোয়েসেলের যে কোন কার্যক্রম সম্পর্কে এবং বোয়েসেলের ক্ষেত্রে যে কোন অভিযোগ, প্রশ্ন ইত্যাদি অনলাইনে প্রেরণ করার জন্য ফিডব্যাক/কমপ্রেইন বক্স বোয়েসেলের ওয়েবসাইটে তৈরী করা হয়েছে। উক্ত ফিডব্যাক/কমপ্রেইন বক্স এর মাধ্যমে সাধারণ নাগরিক তার অভিযোগ, প্রশ্ন ইত্যাদি প্রেরণ করে থাকেন। বোয়েসেলের কেব্রিয় ইমেইল info@boesl.org.bd এ ফিডব্যাক/কমপ্রেইন থেকে আগত বার্তা জমা হয় এবং নির্দেশনা অনুযায়ী উহার কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়।।	যে কোন সাধারণ নাগরিক বা বিদেশ গমন ইচ্ছুক কর্মী বোয়েসেলের যে কোন কার্যক্রম সম্পর্কে এবং বোয়েসেলের ক্ষেত্রে যে কোন অভিযোগ, প্রশ্ন অনলাইনে প্রেরণ করতে পারেন। বোয়েসেলের ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয় নিজেই বিষয়টি মনিটর করেন। প্রাথমিক সময় এবং খরচ দুটোরই সাশ্রয় হয়েছে এবং স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিত করা হয়েছে।	ইনোভেশন টিম, বোয়েসেল, প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ ইস্টার্ন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা-১০০০।	১০০%	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নে কোন খরচ হয়নি।	না।	হ্যাঁ	মো: সেলিম মোল্যা (উপ সচিব) নির্বাহী পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব) বোয়েসেল, ঢাকা। ফোন: ৫৫১৩৮৫২৩ ইমেইল: gmoebosel@gmail.com
৪.	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	৪.১ পিকেবি সিস্টেম	অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবস্থা চালু।	ব্যাংকের ৫৪ টি শাখা অনলাইন ব্যাংকিং ব্যবস্থার আওতায় আছে বিধায় স্বাগ্রহীতা যে কোন শাখায় স্বপ্নের কিত্তি	জনাব মোঃ জহুরুল ইসলাম। এসপিও, আইসিটি-সিস্টেম, জনতা ব্যাংক লিঃ	১০০%	২৫ লক্ষ	০১-০৭-২০১৩	বাস্তবায়ন যোগ্য	জনাব মোঃ শরীফুল হক এসইও, আইটি বিভাগ ফোনঃ ০১৫৫২-৯৮৬৬৫২

				জমা দেয়াসহ তার হিসেবের স্টেটমেন্ট ও অন্যান্য হালনাগাদ তথ্য পেতে পারেন।						
	৪.২ পিকেবি ওয়ান স্টপ লোন সার্ভিস	গ্রহক প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আপলোড করে অভিবাসন স্বপ্নের জন্য সরাসরি অনলাইনে আবেদন করতে পারবেন।	প্রত্যন্ত এলাকা থেকে যে, সকল কর্মী বিদেশ গমন করেন তাদেরকে অত্যন্ত দ্রুততার সাথে সময় ও ব্যয় সাশ্রয়ী উপায়ে ব্যাংকের সেবা প্রদান করা।	জনাব মোঃ শরীফুল হক এসইও, আইটি বিভাগ প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক।	৭০%	উদ্ভাবনটির পাইলট কর্মসূচি চলমান রয়েছে। সম্পূর্ণ বাস্তবায়ন/ রেপ্লিকেশনের জন্য আনুমানিক ০৫-০৭ লক্ষ টাকা ব্যয় হতে পারে	০১-১২-২০১৬	বাস্তবায়ন যোগ্য	জনাব মোঃ শরীফুল হক এসইও, আইটি বিভাগ ফোনঃ ০১৫৫২-৯৮৬৬৫২	
৫.	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	৫.১ সম্ভাব্য সিআইপিগণ থেকে অনলাইন এর মাধ্যমে আবেদন গ্রহণ।	সিআইপি নির্বাচনের জন্য বিশ্বের বিভিন্ন প্রান্তে অবস্থানরত প্রবাসীগণ অনলাইনে আবেদনের সুযোগ পাবেন এবং মন্ত্রণালয় দ্রুততম সময়ে তা প্রক্রিয়াকরণ করা সম্ভব হবে।	যোগ্য প্রবাসী আবেদনকারীগণ বিশ্বের যে কোন প্রান্ত থেকে আবেদনের সুযোগ পাচ্ছেন। এ কাজে তাদের সময়, শ্রম ও অর্থ সাশ্রয় সম্ভব হয় এবং আবেদনসমূহ দ্রুততার সাথে সহজে প্রক্রিয়াকরণ সম্ভব হবে।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রবাসী কল্যাণ ভবন, ৭১-৭২ পুরাতন এলিফ্যান্ট রোড, ইকটন গার্ডেন, রমনা, ঢাকা।	৯০%	প্রায় ০২ (দুই) লক্ষ টাকা	না	হ্যাঁ	জনাব হোসাইন মোহাম্মদ মামুন সহকারী প্রোগ্রামার ফোন ০১৭৪২ ৫৪৪৫৮৩ ই মেই লঃ aprogrammer@pro bashi.gov.bd