

রেলপথ মন্ত্রণালয়

ক) ২০১৬-২০১৭ অর্থবছরের বাৎসরিক উদ্ভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উদ্ভাবনসহ অন্যান্য উদ্ভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

ক্র মঃ	মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম	উদ্ভাবনের নাম	উদ্ভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	উদ্ভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা	উদ্ভাবকের নাম ও ঠিকানা	কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)	উদ্ভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে?	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ	সারা দেশে উদ্ভাবন টি বাস্তবা য়ন যোগ্য কিনা?	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের সেবা গ্রহিতার সংখ্যা বিবেচনা করে ২ টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজিকরণের জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ।		মন্ত্রণালয়ের ২ টি গুরুত্বপূর্ণ সেবা সহজিকরণ এবং অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বাস্তবায়ন।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০০%	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কোন অর্থ ব্যয় হয় নাই।	না	না	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
২।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের ২ টি গুরুত্বপূর্ণ শাখার ফাইলসমূহ ই-ফাইলের মাধ্যমে নিষ্পত্তির জন্য অগ্রাধিকার ভিত্তিতে চিহ্নিতকরণ।		ই-ফাইল এর মাধ্যমে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ফাইলসমূহের নিষ্পত্তি নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০০%	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কোন অর্থ ব্যয় হয় নাই।	না	হ্যাঁ	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d

ecx

৩।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	সেবার উদ্ভাবন প্রক্রিয়ার বিষয়ে মতামত গ্রহণের জন্য ই-মেইল ব্যবহারের পাশাপাশি অন্যান্য সামাজিক মাধ্যমের ব্যবহার নিশ্চিত করার সম্ভাব্যতা যাচাই করা হবে।		বিভিন্ন সামাজিক মাধ্যম হতে প্রাপ্ত মতামত গ্রহণ এবং বাস্তবায়ন নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০০%	রেলপথ মন্ত্রণালয়ের কোন অর্থ ব্যয় হয় নাই।	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৪।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর ও দপ্তর হতে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ সংরক্ষণ করা এবং প্রতি ৪ মাস অন্তর ইনোভেশন সংক্রান্ত ই-নিউজলেটার প্রকাশ করা, সংশ্লিষ্টদের নিকট ই-মেইলে প্রেরণ করা এবং সংরক্ষণ করা ও ওয়েব সাইটে প্রকাশ করা।		ইনোভেশন টিমের কার্যক্রম ই- নিউজলেটারের মাধ্যমে প্রকাশ করা এবং মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন সকল অধিদপ্তর ও দপ্তর হতে প্রাপ্ত আইডিয়াসমূহ বাস্তবায়ন।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	৮০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৫।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ রেলওয়েতে যাত্রী সেবা দেওয়ার জন্য কল সেন্টার সেল স্থাপন ও ১৩১ সংখ্যাটি ব্যবহারের নিমিত্ত দ্রুত প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	Call Center এর মাধ্যমে যাত্রী সুবিধা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান।	যেকোন মোবাইল হতে ১৩১ নম্বরে কল করে ট্রেনের সময়সূচী, ট্রেনের ভাড়া ও টিকিট প্রাপ্যতা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৬।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ রেলওয়ের	Biomet ric	টিকিট কালোবাজারী	ইনোভেশন টিম,	----	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার,

Handwritten signature

		Biometric System ব্যবহারের মাধ্যমে টিকিট বিক্রির বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	System ব্যবহারের মাধ্যমে টিকিট বিক্রি করা হলে টিকিটের সুষ্ঠবন্টন সম্ভব হবে	রোধকরণ।	রেলপথ মন্ত্রণালয়					ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৭।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ট্রেনের নতুন বগি সরবরাহের ক্ষেত্রে বগির প্রতি সারির সীট এর বাম ও ডান পার্শ্বে electric point রাখার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	আন্তঃনগর ট্রেনে মোবাইল চার্জিং পয়েন্ট স্থাপন।	ট্রেনে ভ্রমণরত যাত্রীদেরক মোবাইল ফোন চার্জিং সুবিধা প্রদান।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	১০০%	----	----	হ্যাঁ	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৮।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ রেলওয়ের মাসিক টিকেট বিক্রির বিষয়ে বার মাসে বার রঙের টিকেট নির্ধারণপূর্বক টিকিট বিক্রি করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	বার মাসে বার রঙের টিকেট চালুকরণ	মেয়াদ উত্তীর্ণ টিকিট ব্যবহার করে ট্রেনে যাতায়াত রোধকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
৯।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ইন্টারসিটি ট্রেনগুলোতে রেলওয়ে এ্যাম্বুলেন্স চালু করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	ইন্টারসিটি ট্রেনগুলোতে রেলওয়ে এ্যাম্বুলেন্স চালুকরণ	ট্রেনে যাতায়াতরত অবস্থায় যাত্রীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d

CCA

১০।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	রেলওয়ের টয়লেটগুলো বায়ো- টয়লেটে রূপান্তর করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে।	রেলওয়ের টয়লেটগুলো বায়ো- টয়লেটে রূপান্তরকরণ	ট্রেনে যাতায়াতরত অবস্থায় যাত্রীদের স্বাস্থ্যসেবা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
১১।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	১। রেলওয়েতে মুক্তিযুদ্ধ ভাস্কর্য/স্মৃতিস্তম্ভ তৈরী এবং রেলওয়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে সকল মুক্তিযোদ্ধা/শহীদদের নামের তালিকা প্রস্তুত করে স্মৃতিস্তম্ভে নামফলক স্থাপন করতে হবে।	রেলওয়েতে মুক্তিযুদ্ধ ভাস্কর্য/স্মৃতিস্ত ম্ভ তৈরী এবং মুক্তিযুদ্ধে রেলওয়ের মুক্তিযোদ্ধা/ শহীদদের স্মৃতিস্তম্ভে নামফলক স্থাপন	মুক্তিযুদ্ধে রেলওয়ের মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ দের অবদান সম্পর্কে সকলকে অবহিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d
১২।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	স্টেশনে ভবনসহ প্ল্যাটফর্ম ফেন্সিং এর মাধ্যমে সুরক্ষিত করে Entry এবং Exit পৃথক ব্যবস্থা করা। • পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতার কাজে স্যানিটেশন সামগ্রী ব্যবহার করা। • সার্বক্ষণিক ভ্রাম্যমান ক্রিনার নিযুক্তকরণ। • সৌন্দর্য্য বর্ধক বাহারী গাছ পালা ও সৃষ্টিশীল চিত্রকর্ম স্থাপন। • ওয়েটিং রুম এবং প্ল্যাটফর্মের কলামের গোড়ায়		প্ল্যাটফর্মের সৌন্দর্য্যবর্ধন ও পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই- মেইলঃ Progict@ mor.gov.b d

ecb

		পর্যাপ্ত সংখ্যক ডাস্টবিন স্থাপন করা।								
১৩।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	বর্তমান প্রচলিত রেলওয়ের ওয়েবসাইটঃ www.railway.gov.bd অথবা www.eseba.cns.bd এই ঠিকানায় অবিক্রিত টিকেটের হালনাগাদ তথ্য প্রতিনিয়ত প্রদর্শনের ব্যবস্থা করা।	রেলওয়ের ওয়েবসাইটে অবিক্রিত টিকেটের হালনাগাদকরণ এবং তথ্য প্রদর্শন	টিকেট বিক্রির স্বচ্ছতা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই-মেইলঃ Progict@mor.gov.bd
১৪।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	ইলেকট্রনিক ডিসপ্লে সিস্টেমের মাধ্যমে ট্রেনের কোচের অবস্থান প্রদর্শন করতে হবে।	ইলেকট্রনিক ডিসপ্লে সিস্টেম চালুকরণ	দুর্ঘটনাজনিত বা অন্য কোন কারণে অত্যধিক বিলম্ব হওয়ার কারণে যাত্রীদের সময় অপচয় যেন না হয় তা নিশ্চিতকরণ।	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই-মেইলঃ Progict@mor.gov.bd
১৫।	রেলপথ মন্ত্রণালয়	চট্টগ্রাম পাহাড়তলীতে অবস্থিত রেলওয়ে জাদুঘরটি আরও উন্নত (update) করা এবং ঢাকার কমলাপুরে নতুন রেলওয়ে জাদুঘর স্থাপন করতে হবে।		চট্টগ্রাম পাহাড়তলীতে অবস্থিত রেলওয়ে জাদুঘরটির উন্নয়ন ও ঢাকার কমলাপুরে নতুন রেলওয়ে জাদুঘর স্থাপন নিশ্চিতকরণ	ইনোভেশন টিম, রেলপথ মন্ত্রণালয়	০%	----	----	----	মোঃ মফিজ উদ্দিন, প্রোগ্রামার, ফোনঃ ৯৫১৩৩৩২ ই-মেইলঃ Progict@mor.gov.bd

ecb

বাংলাদেশ রেলওয়ে

ক) ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তিতে উল্লিখিত সেবাসহ অন্যান্য সেবা সহজীকরণের জন্য নির্বাচিত সেবার নাম ও কার্যক্রমের প্রতিবেদন ছক-'ক'

ক্রম	মন্ত্রণালয়/ দপ্তরের নাম	সেবার নাম	নির্বাচনের যৌক্তিকতা	সেবাটি অনলাইন ভুক্ত হবে কিনা?	সহজীকরণের অগ্রগতি (%)	বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচী গ্রহণ করা হয়েছে কি না?	পাইলট হয়ে থাকলে সারা দেশে সম্প্রসারণের তারিখ	বাস্তবায়নের জন্য প্রজ্ঞাপন/ নির্দেশনা জারির তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন, ইমেইল	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
১।	বাংলাদেশ রেলওয়ে	কল সেন্টার চালুকরণ।	যাত্রীগণ যেকোন মোবাইল থেকে ১৩১ নম্বরে কল করে ট্রেনের সময়সূচি, ভাড়া ও টিকেট সম্পর্কিত ইত্যাদি তথ্য পেতে পারেন।	হ্যাঁ	১০০	-	১ আগস্ট ২০১৬*	১২ জুলাই ২০১৭	জনাব নাহিদ হাসান খান, উপ- পরিচালক (টিসি), রেলভবন, ঢাকা। ০১৭১১-৬৯২৯৬২ Email: ddtc@ railway.gov.bd	
২।	বাংলাদেশ রেলওয়ে	অন্তঃনগর ট্রেনে মোবাইল চার্জিং পয়েন্ট স্থাপন।	ট্রেনে ভ্রমণরত যাত্রীদেরক মোবাইল ফোন চার্জিং সুবিধা প্রদান।	না	১০০	-	১১ ডিসেম্বর ২০১৬*	-	জনাব সুজিত মজুমদার, উপ- পরিচালক (মেকানিক্যাল), রেলভবন, ঢাকা। ০১৭১১-৬৯২৯৬৪ Email: ddmech@ railway.gov.bd	
৩।	বাংলাদেশ রেলওয়ে	৫ দিনের পরিবর্তে ১০ দিন পূর্বে ট্রেনের টিকেট প্রদান।	টিকেট প্রাপ্যতা সহজকরণ।	হ্যাঁ	১০০	-	১৫ সেপ্টেম্বর ২০১৬*	-	জনাব নাহিদ হাসান খান, উপ- পরিচালক (টিসি), রেলভবন, ঢাকা। ০১৭১১-৬৯২৯৬২ Email: ddtc@ railway.gov.bd	
৪।	বাংলাদেশ রেলওয়ে	৩ ঘন্টার পরিবর্তে ০ দিন পূর্বে টিকেট রিফান্ড করার বিধান চালু করণ।	কালোবাজারি রোধকরণ।	না	১০০	-	২১ নভেম্বর ২০১৬*	-		

* সেবা চালুর তারিখ।