গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৭

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদানুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কোর্স প্রবর্তন, তৃণমূল পর্যায়ে প্রশিক্ষণ সুবিধা সম্প্রসারণ এবং অভিবাসনে পিছিয়ে পড়া জেলাসমূহকে অগ্রাধিকার দিয়ে জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবি, ইংরেজি ও ক্যান্টনিজ ভাষা প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হয়েছে। অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের উদ্দেশ্যে ১৬টি দেশে country specific অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের ৭০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ প্রদানসহ ৩০টি জেলায় ফিঙ্গারপ্রিন্ট সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে গত ৩ বছরে মোট ১৬ লক্ষ ৬৪ হাজার ৮ শত ৪৮ জন কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে প্রায় ২৩,২২,১৩৭ জন কর্মী বিদেশে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে ৪২,৭০৭.৬ মিলিয়ন মার্কিন ডলারের রেমিট্যান্স দেশে প্রেরণ করেছে এবং প্রায় ৩,৪৩,৭৪৭ জন নারী কর্মী সম্পূর্ণ বিনা খরচে বিদেশে গমন করেছে। গত তিন বছরে অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণে মৃত কর্মীর পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন, দাফন এবং মেধাবী সন্তানদের বৃত্তি বাবদ মোট ৭৬ কোটি ৫৮ লক্ষ ৮৬ হাজার ৭০০ টাকা বিতরণ করা হয়েছে। প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান নীতি, ২০১৬ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী ব্যবস্থাপনা বিধিমালা ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়েছে। এছাড়াও ২০১৭ সালে IM জাপানের সাথে স্বাক্ষরিত Memorandum of Cooperation (MoC) অনুযায়ী জাপানে শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে Technical Intern প্রেরণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধ এবং অভিবাসন ব্যয় হ্রাস, শ্রম বাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ কর্মী প্রস্তুত, অভিবাসী কর্মী ও তার পরিবারকে নিরাপত্তা বলয়ের অন্তর্ভুক্ত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বৈদেশিক শ্রমবাজার গবেষণা, দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ, মনিটরিং ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম বৃদ্ধি, অদক্ষ ও স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ হ্রাস, সকল উপজেলায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বছরে প্রায় ৬ লক্ষে উন্নীত করা, বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা, শতভাগ বিদেশগামী কর্মীর ইন্সুরেন্স সেবাসহ কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ১.৪০ লক্ষ পুরুষ এবং ৭৫ হাজার নারী দক্ষ কর্মী গড়ে তোলা;
- দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে ৭ লক্ষ কর্মী প্রেরণ;
- নতুন শ্রমবাজার সৃজন, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাস, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো, পিছিয়ে পড়া জেলাসমূহে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ কোর্স চালু;
- অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে পরিবীক্ষণ কার্যক্রম জোরদার করা;
- বিদেশগামী কর্মীদের কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ;
- প্রবাসে কর্মীদের অধিকার সংরক্ষণ; এবং
- রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশীদের কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ

২. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি

৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি

৪. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;

২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;

৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোযোগীকরণ;

৪. রিক্রুটিং এজেন্টের লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;

৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণমূলক কাজ;

৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর; এবং

৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মী (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মী (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধির হার	%	৪৬.৯৭	৪৩.২৭	৫২.৯০	৫২.৮৬	৫২.৮২	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ/ স্বরাষ্ট্র/ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ অর্থ মন্ত্রণালয়	বিএমইটি-র প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মী বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	%	১২.৪৮	১২.০৯	১৫.০০	১৫.০০	১৫.০০	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বৈদেশিক কাজের সুযোগ প্রবৃদ্ধির হার	%	৭৮.৯৮	৫১.৩৩	৫২.৬৫	৫৪.৮৭	৫৭.০৮	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
জিডিপি বৃদ্ধিতে বৈদেশিক মুদ্রার অবদান	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বিলিয়ন মার্কিন ডলার	১৩.৬১	১৩.৫২	১৪.৭৫	১৫.০০	১৫.২৫	বাংলাদেশ ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বিএমইটি-র প্রতিবেদন
অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে/ স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা			৮৮০০	৯০০০	৯২০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় / স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[১] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সত্যায়ন/যাচাই	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	%	৫	২.৮৪	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
			[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	%	৪	৪১৮১	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সংখ্যা	৪	২৫৪১	৩২০০	৩২৫০	৩২৩০	৩২২০	৩২১০	৩২০০	৩৩০০	৩৪০০
			[১.২.২] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	%	৩	৮৭.৮৩	৯৯	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.২.৩] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২	৮০.৬৬	৯৯	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০
			[১.২.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	%	১	৯৬.৬৬	১০০	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
			[১.২.৫] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন	%	১	১৫	৩১	৩২	৩১				৩৫	৩৫
			[১.২.৬] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৭ বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	১			৩১.০৫.১৯	০৫.০৬.১৮	১২.০৬.১৮	১৯.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮		
			[১.২.৭] পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০		১০০	১০০
		[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	সংখ্যা (জন)	১		১৪৯৪	১৫০০	১৪৯৯	১৪৯৮	১৪৯৫		১৬০০	১৬০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[১.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান	%	১	৯৩.৩৩	১০০	১০০	৯৮	৯৭			১০০	১০০
		[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	সংখ্যা	২	৯	১৮	১৮	১৫	১৩	১২		১৯	২০
		[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার	সংখ্যা	১	২৫	৩০	৩২	৩১	৩০			৩৪	৩৬
			[১.৫.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৩৪৫	৫.০০	৬.০০	৫.৭৫	৫.৫০	৫.২৫	৫.০০	৬.৫০	৭.০০
			[১.৫.৩] সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ	সংখ্যা	১	৬৭৫০০	৯০০০০	১০০০০০	৯৫০০০	৯০০০০			১৫০০০০	২০০০০০
		[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে অভিযোগ বক্স স্থাপন	%	১			১০০	৯৯				১০০	১০০
[২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	২৫	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৩.১৪	৩.৫৫	৩.৭০	৩.৬২	৩.৬০	৩.৫৭	৩.৫৫	৩.৭০	৩.৭৫
			[২.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৩.১৬	৩.২০	৩.৩০	৩.২৪	৩.২২	৩.২১	৩.২০	৩.৩০	৩.৩৫
			[২.১.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩	৮২২	৯১০	৯৫০	৯৪০	৯৩০	৯২০	৯১০	৯৬০	৯৭০
			[২.১.৪] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা পরিদর্শন	সংখ্যা	৩	২১৯২	২৪০৫	২৫০০	২৪৫০	২৪৩০	২৪২৫	২৪০৫	২৫৫০	২৬০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[২.১.৫] প্রেরিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০.৭৬	১.০৫	১.০৫	১.০০	০.৯৫			১.০৬	১.০৭
		[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণ	সংখ্যা	২	৪	৪	৫	৪				৫	৫
		[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্টের অফিস পরিদর্শন	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
			[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
		[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	২			৮৮০০	৮৬০০	৮৪০০	৮২০০	৮০০০	৯০০০	৯২০০
			[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা	সংখ্যা	১			৪	৩	২	১		৫	৬
			[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণ	%	১			১০০	৯৯				১০০	১০০
			[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণ	%	১			১০০	৯৯				১০০	১০০
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	১৪	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫	০.৮২	১.৩০	১.৪০	১.৩৮	১.৩৫	১.৩৪	১.৩০	১.৪৫	১.৫০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	০.৫৮	০.৭০	০.৭৫	০.৭৪	০.৭২	০.৭০		০.৮০	০.৮৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[৩.২] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[৩.২.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সিরাজগঞ্জে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	৩			২						
			[৩.২.২] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	সংখ্যা	২			৪	৩				৫	৬
[৪] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সংখ্যা	৩	৪৫	৬০	৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬০	৬৫	৬৭
			[৪.১.২] সিআইপি (NRB) সম্মাননা প্রদানকৃত	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৯				১০০	১০০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২	৫৬৮	৬৬০	৭০০	৬৮০	৬৭০	৬৬৫	৬৬০	৭২০	৭৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিস্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিস্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
		[২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫			১	-	-	-	-		
			[২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	-	-	-		
		[২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৩] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	২৯.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	১৩.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			২৪.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮	২৮.০৬.১৮				
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৯.০৮.১৮	২৭.০৮.১৮	২৯.০৮.১৮	০৩.০৯.১৮	০৫.০৯.১৮		
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			৩১.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১০.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৪.০২.১৯		
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা*	১			৬০	-	-	-	-		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	৪/৭/২০১৮ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	০৪.০৭.২০১৮ তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
২	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৩	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
৪	বোয়েসেল	বাংলাদেশ ওভারসিজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
৫	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পর্ট্যান্ট পার্সন

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সত্যায়ন/যাচাই	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	বিএমইটি ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়োগকর্তার সক্ষমতা যাচাই এবং ভিসার সত্যায়ন করা হয়।	বিএমইটি ও বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সক্ষমতা যাচাই ও ভিসা সত্যায়নের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	রিক্রুটিং এজেন্সী কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং গুণগত মান যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের শতকরা হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.২] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রবাসীকর্মীদের সমস্যা অনুযায়ী সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সহায়তা প্রদানের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৫] মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং পরিদর্শন	সরেজমিন পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বাজার সম্প্রসারণ, প্রবাসীদের কল্যাণ, অধিকার সুরক্ষা, রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধি এবং নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশস্থ শ্রম উইং সরেজমিনে পরিদর্শনের হার	মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত সরকারি আদেশ
	[১.২.৬] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৭ বাস্তবায়নের জন্য কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	বিদেশগামী কর্মীদের ইন্সুরেন্সের আওতায় আনয়ন এবং তাদের সুরক্ষার লক্ষ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	মন্ত্রণালয়	সরকারি আদেশ জারির তারিখ	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.২.৭] পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নকৃত	পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ	মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বৃত্তি প্রদান	প্রবাসী পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন পর্যায়ে বৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	বৃত্তির সংখ্যা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রতিবেদন
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান	প্রবাসী কর্মীর মৃত্যু হলে মৃত কর্মীর পরিবারকে তাঁর প্রাপ্য বকেয়া বেতন,ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়ে থাকে	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	পরিবারের শতকরা হার	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস সমূহের অভিযান পরিচালনা করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	অভিযান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট মিডিয়ায় বিজ্ঞপ্তি প্রচার	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোনো সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	বিজ্ঞপ্তির সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটির প্রতিবেদন
	[১.৫.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোনো সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	বিতরণকৃত পুস্তিকার সংখ্যা	বিএমইটির বর্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.৩] সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোনো সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	প্রাচারিত লিফলেট, প্রদর্শিত পোস্টার সংখ্যা	বিএমইটির প্রতিবেদন
[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে অভিযোগ বক্স স্থাপন	বিদেশগামী কর্মীদের বিদেশ গমনের পূর্বে তাদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার সময় কোন প্রকার অনিয়ম বা নির্ধারিত ফি এর বেশী আদায় করা হয় কিনা সে বিষয়ে মতামত/ অভিযোগ প্রাপ্তির লক্ষ্যে অভিযোগ বক্স স্থাপন	মন্ত্রণালয়	অভিযোগ বক্স স্থাপনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন ট্রেডে (পোশাক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত দক্ষ কর্মী	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি ও বোয়েসেল-এর প্রতিবেদন
	[২.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ (পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক) কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
	[২.১.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভার মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৪] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা পরিদর্শন	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কর্মস্থল/ কারখানা পরিদর্শনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.৫] প্রেরিত নারী কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ (পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক) কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণ	দাসত্ব, মানবপাচার শ্রম বন্ধ ও সেক্ষেত্রে সমতা রক্ষা, কর্মপরিবেশ নিরাপত্তা ও অধিকার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে	মন্ত্রণালয়	চুক্তি সম্পাদনের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর/সম্মত হওয়া	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্টের নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্টের অফিস পরিদর্শন	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্টের লাইসেন্স নবায়নের পূর্বে এজেন্টের কার্যালয় পরিদর্শন করা হয়	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	পরিদর্শনের হার	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি'র প্রতিবেদন
	[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন	নিবন্ধিত রিক্রুটিং এজেন্টের লাইসেন্স নবায়ন	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	নবায়নের হার	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটির প্রতিবেদন
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সরকারি চ্যানেলে দক্ষিণ কোরিয়া, জর্ডান, ওমান, বাহরাইন ইত্যাদি দেশে স্বল্প ব্যয়ে দক্ষ/ স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা হয়।	বোয়েসেল	কর্মী প্রেরণের সংখ্যা	বোয়েসেলের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা	অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে রিক্রুটিং এজেন্সি/ নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ/ এনজিওসহ সকল অংশীজনের সভা	মন্ত্রণালয়	সভার সংখ্যা	সভার সংখ্যা
	[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণ	১৬ টি দেশের জন সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিতের লক্ষ্যে ভিজিলেন্স টাস্কফোর্সের মাধ্যমে নিয়মিত মনিটরিং।	মন্ত্রণালয়	মনিটরিং-এর সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণ	২০১৭ সালে IM Japan-এর সাথে স্বাক্ষরিত MoC অনুযায়ী বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণ করা হচ্ছে। বাংলাদেশী কর্মীরা জাপানের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানে উন্নত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ০৫ বছর মেয়াদে কাজের সুযোগ পাচ্ছে।	মন্ত্রণালয়/ বিএমইটি/ বোয়েসেল	কর্মী প্রেরণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বিভিন্ন ট্রেডে যেমন ইলেকট্রনিক্স, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার ইত্যাদি) পুরুষ কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	প্রশিক্ষিত কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	প্রশিক্ষিত নারী কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র স্থাপন	[৩.২.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সিরাজগঞ্জে কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুতি অনুযায়ী সিরাজগঞ্জে ২টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় কার্যক্রম শুরু।	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	বাস্তবায়নের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইংয়ের প্রতিবেদন
	[৩.২.২] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	বর্তমানে জেলা পর্যায়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ ব্যবস্থার পাশাপাশি তৃণমূল পর্যায়ে প্রশিক্ষণ সুবিধা সম্প্রসারণকল্পে উপজেলা পর্যায়ে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় ৪ টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	বাস্তবায়নের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইংয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস, উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ শ্রম উইং	আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম সংখ্যা	বিএমইটি ও মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সিআইপি (NRB) সম্মাননা প্রদানকৃত	প্রবাসে কর্মরত বাংলাদেশীদের বৈধ চ্যানেলে রেমিটেন্স প্রেরণে উৎসাহিতকরণ এবং এদেশের অর্থনীতিতে তাঁদের আবেদনকে স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিবছর ক) বাংলাদেশে শিল্পক্ষেত্রে সরাসরি বিনিয়োগকারী অনাবাসি বাংলাদেশি, খ) বাংলাদেশে বৈধ চ্যানেলে সর্বাধিক বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণকারী অনাবাসি বাংলাদেশি ও গ) বিদেশে বাংলাদেশি পণ্যের আমদানিকারক অনাবাসি বাংলাদেশি এই তিনটি ক্যাটিগরিতে বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (অনাবাসি বাংলাদেশি) নির্বাচন এবং সম্মাননা প্রদান করা হয়।	মন্ত্রণালয়	সিআইপি নির্বাচনের শতকরা হার	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	দূতবাস শ্রম উইং এর কর্মকর্তা কর্তৃক বৈধ উপায়ে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরণার্থে অনুষ্ঠিত সভার তথ্য	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগঃ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা না হলে ভিসা প্রাপ্তিতে বিলম্ব হওয়ায় নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগঃ স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা না হলে ভিসা প্রাপ্তিতে বিলম্ব হওয়ায় নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স টীমে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	উক্ত মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি টাস্কফোর্সের সদস্য	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণ হয়রানির শিকার হতে পারেন।
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের যথাসময়ে ভিসা প্রদান	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিসা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	ভিসা প্রদান না করা হলে কর্মী বিদেশ গমন করতে পারে না।
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের যথাসময়ে ভিসা প্রদান	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিসা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	ভিসা প্রদান না করা হলে কর্মী বিদেশ গমন করতে পারে না।
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রেরিত নারী কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের যথাসময়ে ভিসা প্রদান	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিসা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	ভিসা প্রদান না করা হলে কর্মী বিদেশ গমন করতে পারে না।
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সিআইপি (NRB)নির্বাচনের জন্য প্রাপ্ত আবেদন প্রক্রিয়াকরণ	বিদেশে গমনেচ্ছু কর্মীদের এবং সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিগণের যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই এবং ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান, টাস্কফোর্সে প্রতিনিধি প্রেরণ এবং নির্বাচিত সিআইপিগণের প্রাক পরিচিতি যাচাইয়ের দায়িত্ব উক্ত মন্ত্রণালয়ের	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	বিদেশে গমনেচ্ছু কর্মীদের এবং সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিগণের যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই এবং ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান, টাস্কফোর্সে প্রতিনিধি প্রেরণ এবং নির্বাচিত সিআইপিগণের প্রাক পরিচিতি যাচাইয়ের দায়িত্ব উক্ত মন্ত্রণালয়ের	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।