



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	২১
সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	২২
সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরিসহ পর্যটন সেবা নিশ্চিতকরণে বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত হয়েছে। বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) (সংশোধন) আইন, ২০২১, বাংলাদেশ ট্যুর অপারেটর ও ট্যুর গাইড (নিবন্ধন ও পরিচালনা) আইন ২০২১, বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর কর্মচারী চাকরী প্রবিধানমালা, ২০২১, Bangladesh Parjatan Corporation (Amendment) Act, 2022 এবং বিমান দুর্ঘটনা ও মারাত্মক ঘটনার তদন্ত বিধিমালা, ২০২৩ প্রণীত হয়েছে। যশোর ও সৈয়দপুর বিমানবন্দরে যাত্রী সুবিধা বৃদ্ধির লক্ষ্যে টার্মিনাল ভবনদ্বয় সম্প্রসারণ করা হয়েছে। নারিতা, চেন্নাই ও রোম রুটে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইট পরিচালনা শুরু করা হয়েছে। জাতির পিতা বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিবুর রহমানের নামে পর্যটন ব্র্যান্ড নেম 'মুজিব'স বাংলাদেশ' নির্ধারণ করা হয়েছে এবং এর আওতায় নানা প্রচারণামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বাংলাদেশ UNWTO-এর কমিশন ফর সাউথ এশিয়ার ২০২১-২৩ মেয়াদে বাংলাদেশ ভাইস-চেয়ার নির্বাচিত হয়েছে। গাজীপুর জেলার সালনা-তে আধুনিক পিকনিক স্পটের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু করা হয়েছে। পর্যটনখাতের পুনরুদ্ধারে ১টি রিকোভারি প্লান, ২৬টি গাইডলাইন ও ৮টি নির্দেশিকা প্রণীত হয়েছে। National Tourism Human Capital Development Strategy 2021-2030 প্রণীত হয়েছে। ৬১ জেলায় District Tourism Cell গঠন এবং Bangabandhu Sheikh Mujibur Rahman International Institute of Tourism and Hospitality প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বেসামরিক বিমান চলাচল খাতে উন্নয়নের ক্ষেত্রে দক্ষ জনবলের অপ্রতুলতা, আধুনিক বিমান চলাচল ব্যবস্থাপনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানের নিয়ন্ত্রণ, নিরাপদ অবতরণ ও উড্ডয়নসহ আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন অ্যাভিয়েশন নিরাপত্তা ব্যবস্থা নিশ্চিত করা অ্যাভিয়েশন খাতে প্রধান চ্যালেঞ্জ। পর্যটন সংশ্লিষ্ট অন্যান্য মন্ত্রণালয় বিভাগ ও দপ্তরের সাথে নিবিড় যোগাযোগের সীমাবদ্ধতা; অনিয়মিত Satellite Account, বিদেশী পর্যটকদের জন্য ই-ভিসা ব্যবস্থা না থাকা এবং পর্যটন খাতে অপরিপূর্ণ দেশি-বিদেশি বিনিয়োগ পর্যটন খাতের প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সৈয়দপুর বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ; শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে টার্মিনাল ভবন সম্প্রসারণ; কক্সবাজার বিমানবন্দরে বৃহৎ পরিসরে আন্তর্জাতিক টার্মিনাল ভবনসহ অন্যান্য আনুষঙ্গিক অবকাঠামো নির্মাণ; বাগেরহাটে খান জাহান আলী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ; নিউইয়র্ক রুটে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইট চালুকরণ; বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর মুনাফা বৃদ্ধি; পর্যটন মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়নে কার্যক্রম গ্রহণ; পর্যটন আকর্ষণীয় এলাকায় স্থানীয় খাদ্য ও পণ্য উৎপাদক, পর্যটক, পর্যটনকর্মী এবং পর্যটনশিল্পকে সংযুক্ত করতে একটি অনলাইন প্ল্যাটফর্ম প্রস্তুত ও চালুকরণ এবং ঢাকার পূর্বাচল এলাকায় একটি আন্তর্জাতিক মানের হোটেল নির্মাণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প ১০০ শতাংশ বাস্তবায়ন;
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন প্রকল্প ১০০ শতাংশ বাস্তবায়ন;
- কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প ১০০ শতাংশ বাস্তবায়ন;
- 'জাতীয় পর্যটন নীতিমালা'-এর খসড়া প্রণয়ন; এবং
- ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেন্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেন্টারাসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম সফটওয়্যার চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য বিমান পরিবহন ব্যবস্থা উন্নয়ন এবং পর্যটন শিল্পকে বিকশিত করার মাধ্যমে জীবনযাত্রার মান উন্নয়নসহ জাতীয় প্রবৃদ্ধিতে অবদান রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
২. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৩. নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ
৪. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয় সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি এবং হোটেল ও রেস্টোঁর রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
টেকসই উন্নয়ন অভীষ্ট, ২০৩০-এর ৮.৯.১ নম্বর সূচকে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী ২০৩০ সালের মধ্যে জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান ৫% এ উন্নীতকরণ	জিডিপি-তে পর্যটন খাতের অবদান	%	১.৫	২.৫	২.৭৫	৩.২৫	৩.৫০	ক) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় ঙ) অর্থ বিভাগ	ক) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং খ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
বাংলাদেশ-যুক্তরাষ্ট্র সরাসরি বিমান চালনার জন্য ২০২৬-২৭ সালের মধ্যে FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	FAA হতে ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	১	১	১	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ গ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	CAO/FAA প্রদত্ত ক্যাটাগরি-১ সনদ
IATA কর্তৃক বরাদ্দকৃত Worldwide Slot-এ প্রতিযোগিতামূলক সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০২৯-৩০ অর্থবছরের মধ্যে বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)] ৮০%-এ বৃদ্ধিকরণ	বর্হিগমন ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৬৪.১৫	৬৭.৯২	৬৮	৬৯	৭০	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন
	অভ্যন্তরীণ ফ্লাইটের সময়ানুবর্তিতা [On Time Performance (OTP)]	%	৬৫.২৪	৬৪.৯২	৬৫	৬৬	৬৭	(ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় (খ) বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড (গ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	ATA Worldwide Slot Guidelines (WSG) এবং বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ এর প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
২০২৫-২৬ অর্থবছরের মধ্যে বাংলাদেশের সকল আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ বিমানবন্দরের মাধ্যমে ১৫০ মিলিয়ন যাত্রী ও ৫ লক্ষ মেট্রিক টন পণ্য পরিবহন করার সক্ষমতা অর্জন করা	যাত্রী পরিবহন	লক্ষ জন	১৫৮.৮০	১৩০.১২	১৭৮.৭৮	২০০.২৯	২১০.৯৫	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো
	পণ্য পরিবহন	লক্ষ মেট্রিক টন	৩.১৫	২.২০	২.৯০	৩.৩০	৩.৬৮	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয় গ) পরিকল্পনা কমিশন ঘ) অর্থ বিভাগ ঙ) আন্তর্জাতিক সম্পর্ক বিভাগ চ) বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ ছ) দেশীয় ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	ক) ৮ম পঞ্চবার্ষিক পরিকল্পনা; খ) Revised Monitoring and Evaluation Framework of the Sustainable Development Goals (SDGs): Bangladesh Perspective; এবং গ) বাংলাদেশ পরিসংখ্যান ব্যুরো

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ এবং পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	২৫	[১.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মাননীয় মন্ত্রীর সভাপতিত্বে পর্যটন সংক্রান্ত কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় পর্যটন পরিষদের সভা আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	১৯.০৬.২৫					
			[১.১.২] পর্যটন সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সভা আয়োজিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৫	১৯.০৬.২৫					
		[১.২] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬০	৬৬	৮৫	৮৩				১০০	
		[১.৩] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ ও নবায়ন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	১			৮৫	৮৮				৮৩	৮০
			[১.৩.২] ট্রাভেল এজেন্সির নবায়ন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকৃত	গড়	দিন	১			৮৫	৮৮				৮৩	৮০
		[১.৪] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৪.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	গড়	%	১			৮৫	৮৫	৮৫	৮৪			
		[১.৫] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৫.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	গড়	%	১			৮৫	৮৫	৮৪				
		[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৬.১] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরাঁসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম সফটওয়্যার চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০৬.২৫	১৯.০৬.২৫	২৬.০৬.২৫				
		[১.৭] বাপক-এর ৫৩টি বাণিজ্যিক ইউনিটকে লাভবান করার উদ্দেশ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৭.১] কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.০৪.২৫	১৫.০৫.২৫	২৯.০৫.২৫				
		[১.৮] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৮.১] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	১০	২০	১৮				২০	২০
			[১.৮.২] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৭২.৭২	৭৭.৫৫	১০০	৯০					
			[১.৮.৩] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬	৩	৮	৬				৮	১০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৮.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১৪	১৫	১৩				১৫	২০
			[১.৮.৫] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	৭৩.০৭	১০০	৯০					
			[১.৮.৬] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	৭	৪	৩				৫	৫
			[১.৮.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮৬.৬৭	৮৪	১০০	৯০					
			[১.৮.৮] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৮	৬				১০	১০
			[১.৮.৯] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০					
[২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৬	[২.১] মাননীয় মন্ত্রীর সভাপতিত্বে বেসামরিক বিমান চলাচল নিরাপত্তা কমিটির সভা আয়োজন	[২.১.১] বেসামরিক বিমান চলাচল নিরাপত্তা কমিটির সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				২	২
		[২.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[২.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	গড়	%	২	৭২	৭২	৭৪	৭৩	৭২	৭১	৭০	৭৪	৭৫
		[২.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.৩.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	গড়	%	১	৫৫	৬০	৭০	৬৭	৬৬	৬৫	৬৪	৭১	৭২
			[২.৩.২] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	গড়	%	১	৭৫	৮০	৮০	৭৭	৭৬	৭৫	৭৪	৮১	৮২
		[২.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি	[২.৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর অনলাইন টিকেট বিক্রিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৬.০	৫.৫	৫	৪.৫	৪	৬.৫	৭.০
		[২.৫] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[২.৫.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৩	৩	১০	৮				১৪	১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৫.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬৭.৮৬	১০০	১০০	৯০				১০	১০
		[২.৬] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেলস অফিস পরিদর্শন	[২.৬.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস-এর সেলস অফিস পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৫	৩	৮	৬					
			[২.৬.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০					
		[২.৭] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩১৬	৩৭৪	৫৫০	৫৩০				৬০০	৬০০
		[২.৮] কক্সবাজার-যশোর এটিএস রুট স্থাপন	[২.৮.১] রুট স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫					
		[২.৯] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী সংস্থাসমূহের কর্মীদের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৯.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জন	১			২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২০০	২৮০	৩০০
[৩] নিরাপদ বিমান পরিবহন এবং দক্ষ ও প্রতিযোগিতামূলক মালামাল পরিবহন ব্যবস্থা নিশ্চিতকরণ	১৬	[৩.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	৬৪.০৩	৯৫	১০০	৯৮					
		[৩.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন	[৩.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	২৩.২১	৭০	১০০	৯৮					
		[৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৫৪.৭২	৮০.২৩	৯৫	৯৩					
		[৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮৮.১২	৯৩.৯৮	১০০	৯৯					
		[৩.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮০	৯০.২০	১০০	৯৮					
		[৩.৬] যশোর বিমানবন্দর, সৈয়দপুর বিমানবন্দর ও শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী এর রানওয়ে সারফেসে অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			৬৫	৬৪				১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৭] প্রকল্প পরিদর্শন	[৩.৭.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৬	৭	১২	১০				১৫	১৫
			[৩.৭.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৮২.৯৭	৭৫	১০০	৯০					
[৪] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.১.১] 'জাতীয় পর্যটন নীতিমালা'-এর খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫					
			[৪.১.২] 'বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ বিধিমালা'-এর খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			২৯.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
			[৪.১.৩] অংশীজন পরামর্শ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় সভার মাধ্যমে 'জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি'-এর খসড়া প্রণীত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৪					
		[৪.২] দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.২.১] বাংলাদেশ ও কাতারের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.১১.২৪	১৫.১২.২৪					
				[৪.২.২] বাংলাদেশ ও আজারবাইজানের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			২৮.০২.২৫	১৬.০৩.২৫				
			[৪.২.৩] বাংলাদেশ ও লাটভিয়ার মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৩.২৫	১৬.০৪.২৫					
			[৪.২.৪] বাংলাদেশ ও উজবেকিস্থানের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.০৫.২৫	২০.০৬.২৫					
		[৪.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[৪.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত	তারিখ	তারিখ	২			৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫					
		[৪.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[৪.৪.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	২৩	৭	১২	১০				১২	১২
			[৪.৪.২] ১০ গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	জনঘণ্টা	১				৬০	৫০			৬০	৬০
		[৪.৫] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়	[৪.৫.১] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়কৃত	সমষ্টি	কোটি টাকা	২			১৩৫.৫৭	১৩০				১৪০	১৫০

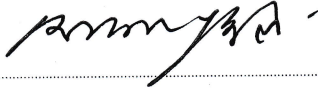
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

২৫.০৭.২০২৪

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

২৫.০৭.২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ASK	Available Seat Kilometer
২	ATM	Air Traffic Management
৩	CNS	Communication, Navigation and Surveillance
৪	FAA	Federal Aviation Administration
৫	HIL (হিল)	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
৬	IATA	International Air Transport Association
৭	ICAO	International Civil Aviation Organization
৮	IOSA	IATA Operational Safety Audit
৯	OIC	Organisation of Islamic Countries
১০	RPK	Revenue Passenger Kilometer
১১	SDG	Sustainable Development Goal
১২	SMS	Safety Management System
১৩	UNWTO	United Nation World Tourism Organisation
১৪	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১৫	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৬	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
১৭	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
১৮	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
১৯	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
২০	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
২১	বিপিসি, বাপক, BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
২২	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
২৩	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
২৪	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মাননীয় মন্ত্রীর সভাপতিত্বে পর্যটন সংক্রান্ত কমিটির সভা আয়োজন	[১.১.১] জাতীয় পর্যটন পরিষদের সভা আয়োজিত	পর্যটন-২ শাখা	সভার কার্যবিবরণী
	[১.১.২] পর্যটন সংক্রান্ত মন্ত্রিসভা কমিটির সভা আয়োজিত	পর্যটন-২ শাখা	সভার কার্যবিবরণী
[১.২] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[১.২.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	পরিকল্পনা-২ শাখা এবং বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[১.৩] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ ও নবায়ন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকরণ	[১.৩.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ শাখা	আপিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
	[১.৩.২] ট্রাভেল এজেন্সির নবায়ন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকৃত	পর্যটন-৩ শাখা	আপিল নিষ্পত্তির ক্ষেত্রে System Generated Report
[১.৪] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৪.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন
[১.৫] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন	[১.৫.১] গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জিত	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	৩য় পক্ষ কর্তৃক গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন
[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরীসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	[১.৬.১] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রেস্টহাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্তোরীসমূহের লাইসেন্সিং সিস্টেম সফটওয়্যার চালুকৃত	প্রশাসন-২ শাখা	সফটওয়্যারের নাম, লিঙ্ক, ডেভেলপ করার তারিখ সম্বলিত এবং সফটওয়্যার কার্যকর রয়েছে মর্মে শাখা কর্মকর্তার প্রত্যয়ন
[১.৭] বাপক-এর ৫৩টি বাণিজ্যিক ইউনিটকে লাভবান করার উদ্দেশ্যে কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন	[১.৭.১] কর্মপরিকল্পনা প্রণীত	পর্যটন-১ শাখা	মন্ত্রণালয় কর্তৃক অনুমোদিত কর্মপরিকল্পনা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.৮] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৮.১] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	পর্যটন-১ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৮.২] বাপক কর্তৃক পরিচালিত হোটেল/মোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পর্যটন-১ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৮.৩] বিটিবি এর অর্থায়নে বিভিন্ন জেলার বাস্তবায়িত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শিত	পর্যটন-২ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[১.৮] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন	[১.৮.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শিত	হোটেল ও রেস্তোরা সেল	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৮.৫] ৩-৫ তারকামান হোটেল পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	হোটেল ও রেস্তোরা সেল	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৮.৬] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শিত	পরিকল্পনা-২ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৮.৭] বাপক-এর বিভিন্ন প্রকল্প কাজ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-২ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
	[১.৮.৮] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহ পরিদর্শিত	পর্যটন-১ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[১.৮.৯] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বৈদেশিক মুদ্রা অর্জনকারী শুল্কমুক্ত বিপণীসমূহ পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পর্যটন-১ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[২.১] মাননীয় মন্ত্রী সভাপতিত্বে বেসামরিক বিমান চলাচল নিরাপত্তা কমিটির সভা আয়োজন	[২.১.১] বেসামরিক বিমান চলাচল নিরাপত্তা কমিটির সভা আয়োজিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[২.২.১] অর্জিত কেবিন ফ্যাক্টর (RPK/ASK)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[২.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.৩.১] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (আন্তর্জাতিক)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
	[২.৩.২] গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি (অভ্যন্তরীণ)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[২.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি	[২.৪.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেড	প্রয়োজনীয় তথ্যাদিসহ বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্ লিমিটেডের এমডি ও সিএও কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন
[২.৫] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[২.৫.১] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শিত	সিএ-১ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
[২.৫] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন	[২.৫.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	সিএ-১ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[২.৬] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্‌র সেলস্ অফিস পরিদর্শন	[২.৬.১] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর সেলস্ অফিস পরিদর্শিত	বিমান শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[২.৬.২] পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	বিমান শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট
[২.৭] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	[২.৭.১] পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযান	সিএ-৩ অধিশাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	পরিচালিত মোবাইল কোর্টের অভিযানের তথ্য সম্বলিত সংশ্লিষ্ট ম্যাজিস্ট্রেটের স্বাক্ষরযুক্ত সামারি শিট
[২.৮] কক্সবাজার-যশোর এটিএস রুট স্থাপন	[২.৮.১] রুট স্থাপিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	রুট অনুমোদন সংক্রান্ত পত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[২.৯] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী সংস্থাসমূহের কর্মীদের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.৯.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট
[৩.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.১.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন	[৩.২.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৪.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৫.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৬] যশোর বিমানবন্দর, সৈয়দপুর বিমানবন্দর ও শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী এর রানওয়ে সারফেসে অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেকের প্রকল্প বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] প্রকল্প বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা এবং বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	‘প্রকল্প-পরিচালকের’ প্রত্যয়ন-পত্র এবং Project Steering Committee (PSC)/Project Implementation Committee (PIC) এর সভার কার্যবিবরণী
[৩.৭] প্রকল্প পরিদর্শন	[৩.৭.১] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শিত	পরিকল্পনা-১ শাখা	পরিদর্শন/তদারকির তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনের স্থান/সাইট/অফিসের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি) সামারি শিট
	[৩.৭.২] বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ (বেবিচক)-এর বিভিন্ন প্রকল্প পরিদর্শন প্রতিবেদনের ২০২৪-২৫ অর্থবছরে বাস্তবায়নযোগ্য সুপারিশ বাস্তবায়িত	পরিকল্পনা-১ শাখা	সংশ্লিষ্ট তথ্য সম্বলিত (পরিদর্শনের তারিখ, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবি, প্রদত্ত সুপারিশের সংখ্যা, বাস্তবায়িত সুপারিশের সংখ্যা) সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত সামারি শিট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন	[৪.১.১] 'জাতীয় পর্যটন নীতিমালা'-এর খসড়া প্রণীত	পর্যটন-২ শাখা	'জাতীয় পর্যটন নীতিমালা'-এর খসড়া অনুমোদনের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.১.২] 'বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ বিধিমালা'-এর খসড়া প্রণীত	সিএ-১ শাখা	'বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ বিধিমালা'-এর খসড়া অনুমোদনের সভার কার্যবিবরণী
	[৪.১.৩] অংশীজন পরামর্শ ও আন্তঃমন্ত্রণালয় সভার মাধ্যমে 'জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি'-এর খসড়া প্রণীত	সিএ-২ শাখা	'জাতীয় বেসামরিক বিমান চলাচল নীতি'-এর খসড়া অনুমোদনের সভার কার্যবিবরণী
[৪.২] দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.২.১] বাংলাদেশ ও কাতারের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সিএ-২ শাখা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
[৪.২] দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষর	[৪.২.২] বাংলাদেশ ও আজারবাইজানের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সিএ-২ শাখা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
	[৪.২.৩] বাংলাদেশ ও লাটভিয়ার মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তির খসড়া চূড়ান্ত করে পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত	সিএ-২ শাখা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
	[৪.২.৪] বাংলাদেশ ও উজবেকিস্থানের মধ্যকার দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরিত	সিএ-২ শাখা	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
[৪.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ	[৪.৩.১] শূন্যপদে জনবল নিয়োগের লক্ষ্যে প্রার্থীদের লিখিত পরীক্ষা অনুষ্ঠিত	প্রশাসন-১ অধিশাখা	শূন্য পদের নাম, শূন্য পদের সংখ্যা, নিয়োগ বিজ্ঞপ্তির তারিখ, লিখিত পরীক্ষার তারিখ সম্বলিত সামারি শিট
[৪.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন	[৪.৪.১] সমসাময়িক বিষয় নিয়ে লার্নিং সেশন আয়োজিত	প্রশাসন-১ শাখা	লার্নিং সেশনের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট
	[৪.৪.২] ১০ গ্রেড ও তদনিম্ন কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশাসন-১ শাখা	প্রশিক্ষণের তারিখ, বিষয়বস্তুর বিবরণ, ব্যয়িত জনঘণ্টা, প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/লার্নিং সেশন সংশ্লিষ্ট নোটিশ/অফিস স্মারক/অফিস আদেশের নম্বর সম্বলিত সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা কর্তৃক স্বাক্ষরিত একটি সামারি শিট
[৪.৫] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়	[৪.৫.১] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়কৃত	বাজেট অধিশাখা	জমাকৃত রাজস্বের চালান

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪: যেসব নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
১	নির্বাচনী ইশতেহার ২০২৪	সরকার পরিচালনায় তিন মেয়াদে (২০০৯-২০২৩) উন্নয়ন ও অগ্রগতি এবং আমাদের অঙ্গীকার (২০২৪-২৮) ৩৩ জ যোগাযোগ (পৃষ্ঠা-৫৮) □ প্রাচ্য ও পাশ্চাত্যের মধ্যে যোগাযোগ উন্নত করার লক্ষ্যে মানসম্মত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর গড়ে তোলা এবং নতুন বিমানবন্দর নির্মাণ করা হবে। □ বাগেরহাট খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ অগ্রাধিকারসহ বিবেচনা করা হবে □ বাংলাদেশ বিমানে সর্বাধুনিক বিমান যুক্ত করা হয়েছে এবং প্রতিষ্ঠানটিকে বাণিজ্যিক ভিত্তিতে লাভজনক প্রতিষ্ঠানে পরিণত করার উদ্যোগ নেওয়া হবে।	[৩.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন [৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৬] যশোর বিমানবন্দর, সৈয়দপুর বিমানবন্দর ও শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী এর রানওয়ে সারফেসে অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন [২.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি [২.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি	
২	Perspective Plan (2021-2041)	Strategy for Air Transport: (page 170) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system; □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety. 7.5.2 Challenges and Opportunities for the Service Sector (p.119) Regarding air transport, the main constraint is the weak performance of the national carrier Bangladesh Biman. The demand for air transport has swelled at both the international and domestic level	[৩.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাস্তার স্থাপন [৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৬] যশোর বিমানবন্দর, সৈয়দপুর বিমানবন্দর ও শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী এর রানওয়ে সারফেসে অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন [২.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি [২.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি [২.৮] কক্সবাজার-যশোর এটিএস রুট স্থাপন	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৩	8th Five Year Plan	Strategy for Air Transport (Page 405) □ Upgrade and modernise all existing airports by creating additional runways and taxiways; □ increase terminal capacity to accommodate more passengers; □ improve ground traffic management and ancillary aviation processes to ensure quick aircraft turnarounds; □ Strengthen security in the airport through the introduction of a modern security system. □ improve air traffic and air space management practices and new radar technology; □ Upgrade air navigation services (ANS) to build seamless air space with expanded capacity and safety.	[৩.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.২] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে CNS-ATM সিস্টেমসহ রাডার স্থাপন [৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, চট্টগ্রাম-এর রানওয়ে ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৬] যশোর বিমানবন্দর, সৈয়দপুর বিমানবন্দর ও শাহ মখদুম বিমানবন্দর, রাজশাহী এর রানওয়ে সারফেসে অ্যাসফল্ট কংক্রিট ওভারলেককরণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [২.২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন [২.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি [২.৪] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনস্-এর অনলাইন টিকেট বিক্রি [২.৮] কক্সবাজার-যশোর এটিএস রুট স্থাপন	
৪	8th Five Year Plan	3.7.6 Strengthen Public Institutions Page 281 □ a broad-based reform of public administration is a key to Bangladesh achieving higher income status. Of particular importance is the need to ensure the efficiency and effectiveness of the regulatory agencies dealing with services that are subject to global competition. They require special skills and capacities. These include: The Civil Aviation Authority, the Ministry of Shipping, the Bangladesh Telecommunications Regulatory Commission (BTRC) and the Parjatan Corporation (Tourism Board). The capacity and effectiveness of each of these regulatory agencies is critical to increase the international competitiveness of related services.	[১.৮] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন [২.৯] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী সংস্থাসমূহের কর্মীদের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন [৪.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [৪.২] দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষর [৪.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ [৪.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন [৪.৫] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়	
৫	Sustainable Development Goals 2030	(MoCAT as Lead Ministry/Division) □ Target 8.9 By 2030, devise and implement policies to promote sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products □ Target 12.b Develop and implement tools to monitor sustainable development impacts for sustainable tourism that creates jobs and promotes local culture and products	[১.১] মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও মাননীয় মন্ত্রীর সভাপতিত্বে পর্যটন সংক্রান্ত কমিটির সভা আয়োজন [১.২] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন [১.৩] "পর্যটন বিকাশে নারীর অংশগ্রহণ : সম্ভবনা ও প্রতিবন্ধকতা" বিষয়ক সেমিনার আয়োজন [১.৬] ১-৫ তারিকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রিস্টোরাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টোরাঁসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি [১.৭] প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন [১.৮] ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা হোটেলের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জন [১.৯] কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল এবং চট্টগ্রামস্থ হোটেল সৈকতে অনলাইন বুকিং চালুকৃত	

ক্রমিক নম্বর	নীতি/পরিকল্পনার নাম	নীতি/পরিকল্পনার যে অংশের আলোকে এপিএ'র কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে	এপিএ'র সংশ্লিষ্ট কার্যক্রম	মন্তব্য
৬	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ (কক্সবাজার জেলা সফরকালে, তারিখ : ০৩/০৪/২০১১)	[৩.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প বাস্তবায়ন [৩.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	
৭	মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর নির্দেশনা ও প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন	আনোয়ারা পারকি সমুদ্র সৈকতকে পূর্ণাঙ্গ পর্যটন কেন্দ্র হিসেবে গড়ে তোলা (চট্টগ্রাম জেলা সফরকালে; তারিখ : ০৮/০৯/২০১০ খ্রি)	[১.২] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	
৮	বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩	বাংলাদেশ ট্রাভেল এজেন্সি (নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ) আইন, ২০১৩ এর ৫ নং ধারা	[১.৩] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ ও নবায়ন সনদ বাতিলাদেশের বিরুদ্ধে আপিল নিষ্পত্তিকরণ	
৯	বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরা আইন, ২০১৪	বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্টোরা আইন, ২০১৪ এর ৮-১২ নং ধারা	[১.৬] ১-৫ তারকামান হোটেল/মোটেল/রিসোর্ট/রিস্টোরাউজ/গেস্টহাউজসহ রেস্টোরাসমূহের সেবার মান বৃদ্ধি	
১০	Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014)	Allocation of Business among the Different Ministries and Divisions (Schedule I of the Rules of Business, 1996) (Revised up to December 2014) (P. 11)	[১.৮] অধীন সংস্থাসমূহের কার্যক্রম পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন [২.৫] দেশের বিমানবন্দরসমূহে যাত্রীসেবা ও কার্গো সেবার মান পরিদর্শন [২.৬] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইনসের সেলস অফিস পরিদর্শন [২.৯] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী সংস্থাসমূহের কর্মীদের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন [৩.৭] প্রকল্প পরিদর্শন [৪.১] আইন-বিধি-নীতিমালা প্রণয়ন [৪.২] দ্বিপাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষর [৪.৩] শূন্যপদে জনবল নিয়োগ [৪.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন [৪.৫] কর-বর্হিভূত রাজস্ব আদায়	
১১	Public Administration Training Policy, 2003	Public Administration Training Policy, 2003 [Paragraph 1.3(iii)]	[৪.৪] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সক্ষমতার উন্নয়ন [২.৯] বিমানবন্দরসমূহে যাত্রী সেবার মান উন্নয়নে সেবা প্রদানকারী সংস্থাসমূহের কর্মীদের জন্য বিশেষ প্রশিক্ষণ আয়োজন	
১২	মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯	মোবাইল কোর্ট আইন, ২০০৯	[২.৭] বিমানবন্দরসমূহে মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	

সংযোজনী ৫-৯: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ