



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৭
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৮
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

বাংলাদেশ সরকারের ঘোষিত রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বাংলাদেশকে একটি মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে আইসিটি বিভাগ কানেক্টিভিটি স্থাপন, মানবসম্পদ উন্নয়ন এবং সর্বক্ষেত্রে আইসিটি'র ব্যবহারসহ বিভিন্ন কর্মসূচি গ্রহণ করেছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ১৮,১৩০ টি সরকারি অফিসে কানেক্টিভিটি স্থাপন করা হয়েছে। ৮০০টি ডিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম, ২৫৪টি এগ্রিকালচার ইনফরমেশন অ্যান্ড কমিউনিকেশন সেন্টার (এআইসিসি) ও ২৫ টি টেলিমেডিসিন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। বাংলাদেশ সচিবালয়, বিসিসি ভবন ও খামার বাড়িতে নিরবিচ্ছিন্ন wi-fi চালু করা হয়েছে। সরকারি কর্মকর্তাদের মধ্যে ২৪,৯০০ টি ট্যাব বিতরণ করা হয়েছে। জাতীয় ডাটা সেন্টারটির (Tier-3) সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। যশোরে কনটেইনার বেইজড ডিজাস্টার রিকভারি ডাটা সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। বিশেষায়িত ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। গভর্নমেন্ট ক্লাউড প্ল্যাটফর্ম তৈরি করে ৩টি উল্লেখযোগ্য অ্যাপস তৈরি করা হয়েছে। আইসিটি সেক্টরে দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য প্রায় ১ লক্ষ প্রশিক্ষণার্থীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। জনগণের হাতের মুঠোয় তথ্য ও সেবা পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ৬০০টি মোবাইল অ্যাপস প্রস্তুত করা হয়েছে। প্রাথমিক বিদ্যালয়ের ১ম থেকে ৫ম শ্রেণি পর্যন্ত ৮টি টেক্সট বইকে ডিজিটাল মাল্টিমিডিয়া টেক্সট বুক বা ই-বুকে রূপান্তর করা হয়েছে। গত দুই অর্থবছরে উদ্ভাবনীমূলক কাজের জন্য ২ কোটি ৮৫ লাখ ৭৩ হাজার টাকা প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি শিল্প বিকাশের লক্ষ্যে আইসিটি এক্সপো ২০১৫, ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০১৫, ই-আইডি ফোরাম ২০১৫, বিপিও সামিট ২০১৫ আয়োজনের মাধ্যমে দেশীয় আইটি শিল্পের সঙ্গে বিদেশী আইটি শিল্পের সেতুবন্ধন তৈরি করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার ও উদ্যোগ বাস্তবায়নে আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি হিসাবে জাতিসংঘ সাউথ-সাউথ কো-অপারেশন ভিশনারি অ্যাওয়ার্ড ২০১৪; WSIS ২০১৪ ও ২০১৫ আইটিইউ থেকে ওয়ার্ল্ড সামিট অন ইনফরমেশন সোসাইটি পুরস্কার, আইসিটি সাসটেনেবল ডেভেলপমেন্ট অ্যাওয়ার্ড ২০১৫, ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি অ্যান্ড সার্ভিসেস অ্যালায়েন্স (WITSA) থেকে Global ICT Excellence Award-2014 অর্জিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/বিভাগের আইসিটি সংক্রান্ত চলমান প্রকল্প/কর্মসূচির সমন্বয়হীনতা; প্রত্যন্ত অঞ্চল পর্যন্ত ব্রড ব্যান্ড কানেক্টিভিটি প্রদান; নতুন উদ্যোক্তা ও বৈদেশিক বিনিয়োগ আকৃষ্ট করা এবং ডিজিটাল ডিভাইড দূরীকরণ এ বিভাগের অন্যতম সমস্যা। সাইবার নিরাপত্তা বিধান করা; তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান ভিত্তিক সমাজ বিনির্মাণ করা অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

এ বিভাগের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন, বিচারিক ব্যবস্থাকে ডিজিটাইজেশনে সহায়তা প্রদান, ডিজিটাল বাংলাদেশের জন্য ই-গভর্নেন্স মাস্টার প্ল্যান তৈরিকরণ, স্পেশলাইজড সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক স্থাপন, বিভাগীয় পর্যায়ে শেখ কামাল আইটি ট্রেনিং এন্ড ইনকিউবেশন সেন্টার স্থাপন, ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার প্রতিষ্ঠা করা, সফটওয়্যার সার্টিফিকেশন সেন্টার গড়ে তোলা, নারী উদ্যোক্তা তৈরি, ই-স্ট্যান্ডার্ড বাস্তবায়ন, সাইবার সিকিউরিটি এজেন্সি এবং ডিজিটাল ফরেনসিক ল্যাব স্থাপন।

২০১৬-১৭ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ৩৫০০০ জন দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন;
- ৫০ টি মোবাইল গেমস অ্যাপ্লিকেশন উন্নয়ন;
- ৬৪টি জেলায় ল্যাংগুয়েজ ল্যাব প্রতিষ্ঠা;
- আইসিটি সেক্টরে উচ্চ শিক্ষায় ৫০টি ফেলোশিপ প্রদান এবং উদ্ভাবনী মূলক কাজের জন্য ৫০ ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান এবং
- ৯০১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন এবং ৬৪ টি জেলায় ই-সেন্টার স্থাপন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

টেকসই উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরাপদ ও গ্রহণযোগ্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন, গবেষণা, সফল প্রয়োগ এবং ডিজিটাল ব্যবস্থাপনা প্রসারের মাধ্যমে তথ্যপ্রযুক্তির সর্বজনীন প্রবেশাধিকার প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নির্ভরযোগ্য আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন;
২. মাঠ পর্যায়ে জনসাধারণের মধ্যে আইসিটি বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি;
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন;
৪. তথ্য প্রযুক্তিতে সর্বজনীন প্রবেশাধিকার বৃদ্ধি এবং
৫. আইসিটি ভিত্তিক আইনি কাঠামো শক্তিশালীকরণ।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ই-গভর্নেন্স, ই-ইনফ্রাস্ট্রাকচার বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থাকে সহায়তা প্রদান;
২. জনগণের দোরগোড়ায় আইসিটি সেবা পৌঁছানোর জন্য প্রচারকার্য পরিচালনা;
৩. আইসিটি বিভাগের জন্য বিভিন্ন আইন, নীতিমালা, কৌশল ইত্যাদি প্রণয়ন;
৪. আইসিটি সেবাকে ব্যবসায়িকভাবে লাভবান করার জন্য একটি গাইডলাইন (রোডম্যাপ) তৈরী করা;
৫. আইসিটি বিষয়ে বিভিন্ন মন্ত্রণালয় ও সংস্থার মধ্যে সমন্বয় সাধন;
৬. ডিজিটাল বাংলাদেশ টাস্কফোর্সের সুপারিশসমূহ বাস্তবায়ন করা;
৭. সার্ভে ডিজাইন, গবেষণা ইত্যাদির মাধ্যমে বিভিন্ন কার্যক্রম হালনাগাদ করে প্রচার করা এবং
৮. আন্তর্জাতিক অঙ্গনে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির উন্নয়ন সংক্রান্ত যে কোন কার্যক্রমে বাংলাদেশকে সম্পৃক্তকরণের উদ্যোগ গ্রহণ করা।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে বৈধভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		
হাই-টেক পার্ক/সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কের অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে বিনিয়োগ বৃদ্ধি	উৎপাদনশীল পার্ক	সংখ্যা	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	বিনিয়োগ বোর্ড	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিল্পের যন্ত্রাণি আয় বৃদ্ধি	আয়ের পরিমাণ	মিলিয়ন ডলার	৪৪৪.৮	TBD	৬০০	৭০০	৮০০	বাংলাদেশ ব্যাংক, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
আইটি খাতে কর্মসংস্থান সৃষ্টি	সুবিধাভোগী	সংখ্যা	TBD	TBD	TBD	TBD	TBD	সকল মন্ত্রণালয়/বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক সরকারি সেবা বৃদ্ধি	প্রদানকৃত সেবা।	সংখ্যা	TBD	TBD	৪	৫	৭	সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জনঃ ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭				প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								জসাধারণ	অতি উচ্চম	উচ্চম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	২৩	[১.১] শিক্কা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[১.১.১] প্রতিষ্ঠিত ল্যাব	সংখ্যা	৫.০০			৮০১	৭৯৬	৭৯১	৭৯০	৭৮৫	
		[১.২] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত ল্যাব	সংখ্যা	৩.০০			৩১	২৯	২৭	২৫	২৪	
		[১.৩] জেলা পর্যায়ে ই-সেটার/ই-শপ হাব বাস্তবায়ন	[১.৩.১] স্থাপিত ই-সেটার	সংখ্যা	৩.০০			৬৪	৬৩	৬২	৬১	৬০	
		[১.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নতুন ই-মেইল সেবা প্রদান	[১.৪.১] তৈরিকৃত ই-মেইল আইডি	সংখ্যা	৩.০০			৫০০০	৪৬০০	৪২০০	৪০০০	৩৮০০	৭০০০
		[১.৫] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত ক্লাসরুম	সংখ্যা	৩.০০			১০০	৯৬	৯২	৮৭	৮৭	
		[১.৬] বেসরকারি সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্ক ঘোষণা	[১.৬.১] ঘোষণা পত্র	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১			

[illegible]

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	সঙ্গমসমীক্ষা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭						প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে	চমকিত		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[২.৫] আইডিয়া সংগ্রহের মাধ্যমে মোবাইল গেম উন্নয়ন	[২.৫.১] উন্নয়নকৃত গেম	সংখ্যা	২.০০			৫০	৪৬	৪২	৩৭	৩৫			
		[২.৬] ICT Expo-2017 আয়োজন	[২.৬.১] অংশগ্রহণকারী আইটি/আইটিইএস প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	২.০০		১২৯	৭৫	৭০	৬৬	৬০	৫৫	৯০	১০০	
		[২.৭] ন্যাশনাল হাই-স্কুল প্রোগ্রামিং কন্টেস্ট আয়োজন	[২.৭.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী	সংখ্যা	১.০০			১৫০০০০	১৩৫০০০	১২২০০০	১০৫০০০	৯৫০০০	২০০০০০	৩২০০০০	
		[২.৮] জাতীয় হ্যাকাথন ২০১৭ আয়োজন	[২.৮.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী	সংখ্যা	১.০০			৩০০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫০০০	৩০০০০	৩২০০০	
		[২.৯] ১০০০ ইনোভেটিভ প্রোডাক্ট বাই ২০২১ আয়োজন	[২.৯.১] অংশগ্রহণকারী ইনোভেটর	সংখ্যা	২.০০			২০০০	১৮০০	১৭০০	১৬০০	১৫০০			
		[২.১০] কানিংহাম স্টার্ট-আপ ফেস্টিভাল ফর জনতা টাওয়ার আয়োজন	[২.১০.১] বরাদ্দকৃত স্টার্ট-আপ কোম্পানী	সংখ্যা	১.০০			৫০	৪৬	৪৩	৪২	৪০	৭০	৭৫	
		[২.১১] জেলা পর্যায়ে ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং মেলা আয়োজন	[২.১১.১] আয়োজিত মেলা	সংখ্যা	২.০০			৬৪	৬০	৫৭	৫৬	৫৫			

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	বাক্যসার/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								%০০%	%০৫	%০৭	%০৮	%০৯		
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন;	২০	[৩.১] আইটি সেক্টরে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	সংখ্যা	৪.০০	১১০০০	২৫০০০	০০০০০	০০০২৩	০০০০৬	০০০৭২	০০০১২	২০০০২	২০০০০
		[৩.২] ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী পরীক্ষার্থী	সংখ্যা	২.০০		৭৯৪	৫০০	১৮৪	০৭৪	০০৪	০০৪	৬০০	৬৫০
		[৩.৩] আইসিটি প্রশিক্ষণে নারীর অংশ গ্রহণ	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৪.০০		০০০৭১	০০০০৩	০০০৭২	০০০০৬	০০০০২	০০০০২	০০০০৫	০০০০০
		[৩.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের সার্টিফিকেট প্রদান	[৩.৪.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট	সংখ্যা	২.০০	২৫০০০	৮০০	০০১	০৫	১৮	০৭	১৬	২০০	২৫০
		[৩.৫] বিদেশী ভাষা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মাস্টার ট্রেনার তৈরি	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	সংখ্যা	৩.০০			০০০১	০০৫	০১৫	০০৫	০১৭		
		[৩.৬] আইসিটি সেক্টরে উচ্চশিক্ষা প্রোগ্রাম উৎসাহী করতে ফেলোশীপ প্রদান	[৩.৬.১] প্রদত্ত ফেলোশীপ	সংখ্যা	২.০০		০২	০১	৭৪	১৪	২৪	০৪	০১	৫৫
		[৩.৭] উদ্ভাবনী কাজে উৎসাহ প্রদান করতে অনুদান প্রদান	[৩.৭.১] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা	৩.০০		০৪	০১	৬৪	১৪	২৪	০৪	৫৫	৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রকল্পের প্রকল্পের ২০১৭-২০১৮	প্রকল্পের প্রকল্পের ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%		
[৪] তথ্য প্রযুক্তিতে সর্বাঙ্গীন প্রবেশাধিকার বৃদ্ধি এবং	৯	[৪.১] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচারের আওতায় ই-সার্ভিস বাসের মাধ্যমে সেবা চালুকরণ	[৪.১.১] চালুকৃত সেবা	সংখ্যা	২.০০			৮	৩	২	১			
		[৪.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারে ১০টি সেবার সুরক্ষা নিশ্চিত করা	[৪.২.১] সুরক্ষিত সেবা	সংখ্যা	২.০০			১০	৯	৭	৬			
		[৪.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত সেবা	সংখ্যা	১.০০			৮	৩	২	১			
		[৪.৪] ই-লার্নিং প্ল্যাটফর্ম এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৪.৪.১] নিবন্ধিত ব্যবহারকারী	সংখ্যা	২.০০			৩০০০০	২৮০০০	২৬০০০	২৫০০০	২৩০০০	৫০০০০	৭০০০০
		[৪.৫] সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আলাপন কমিউনিকেশন অ্যাপস চালুকরণ	[৪.৫.১] ব্যবহারকারী	সংখ্যা	১.০০			৫০০০	৪৮০০	৪৫০০	৪৩০০	৪০০০		
		[৪.৬] প্রাথমিক স্তরের পাঠ্যপুস্তক ডিজিটাল ভাঙ্গনে রূপান্তর করা	[৪.৬.১] রূপান্তরিত বই	সংখ্যা	১.০০			১৩	১২	১১	১০	৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রযুক্তি অর্জন ২০১৫-২০১৬	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রকল্প ২০১৭-২০১৮	প্রকল্প ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
যন্ত্রাণায়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] আইসিটি ভিত্তিক আইনি কাঠামো শক্তিশালীকরণ।	৫	[৫.১] ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন এর চূড়ান্ত অনুমোদন	[৫.১.১] অনুমোদিত আইন	তারিখ	৩.০০			৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	১১-০৬-২০১৭	২০-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৫.২] তথ্য প্রযুক্তি খাতে বিশেষ অনুদান প্রদান নীতিমালা-২০১৬ এর খসড়া অনুমোদন	[৫.২.১] প্রণীত খসড়া নীতিমালা	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৬	২৮-০২-২০১৭	৩১-০৩-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৫.৩] গবেষণা ও উদ্ভাবনী কাজে ফেলোশীপ ও অনুদান প্রদানের নীতিমালা সংশোধন	[৫.৩.১] প্রণীত খসড়া নীতিমালা	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	২৮-০২-২০১৭	৩১-০১-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
আর্থিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৬	১৬-০৫-২০১৬	১৭-০৫-২০১৬	১৮-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬		
		[১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৬-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	১৯-০৮-২০১৬		
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	৭				
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তরসংস্থার সশ্লে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সশ্লে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রসিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	৭	৯				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	তিথি বহর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন ২০১৫-২০১৬	সমসামান্য/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপ ২০১৮-২০১৯
								জমাখরচ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
			[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রকল্প ২০১৭-২০১৮	প্রকল্প ২০১৮-২০১৯
								অঙ্গীকার	অন্তিম উত্তম	উত্তম	চূড়ান্ত মান	চূড়ান্ত মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আজিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আজিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাগ্ৰীহীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাগ্ৰীহীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] সম্মুখালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর
প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট
অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, তথ্য ও
যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা
প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



সচিব

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

০৪.০৮.২০১৬

তারিখ



মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৪.০৮.২০১৬

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইটিইউ	ইন্টারন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন ইউনিয়ন
২	আইটিইই	ইনফরমেশন কমিউনিকেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ার্স এক্সামিনেশন
৩	আইটিইএস	ইনফরমেশন টেকনোলজি এনেবলড সার্ভিস
৪	উইটসা	ওয়ার্ল্ড ইনফরমেশন টেকনোলজি এন্ড সার্ভিসেস এলায়েন্স
৫	বিসিসি	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
৬	সিআইআরটি	কম্পিউটার ইনসিডেন্ট রেসপন্স টিম
৭	সিসিএ	কন্ট্রোলার অব সার্টিফায়িং অথরিটিজ
৮	টিবিডি	টু বি ডেভেলপড
৯	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
১০	বিপিও	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	[১.১.১] প্রতিষ্ঠিত ল্যাব	সারাদেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি শিক্ষায় দক্ষ করে গড়ে তোলার জন্য ১০১টি কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন	[১.২.১] স্থাপিত ল্যাব	ভাষা প্রশিক্ষণ ও কম্পিউটার ল্যাব স্থাপন করে ১০০০ জন শিক্ষককে ৯টি ভাষায় প্রশিক্ষক হিসাবে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা করা এবং ভাষা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিদেশে কর্ম সংস্থানের ব্যবস্থা করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] জেলা পর্যায়ে ই-সেন্টার/ই-শপ হাব বাস্তবায়ন	[১.৩.১] স্থাপিত ই-সেন্টার	গণী অঞ্চলের অপেক্ষাকৃত পিছিয়ে পড়া প্রান্তিক জনগোষ্ঠীর উৎপাদিত হস্ত, কুটির ও কৃষিজ পণ্যের বাজার দেশ-বিদেশে সম্প্রসারণের মাধ্যমে তাদের অর্থনৈতিক উন্নয়ন নিশ্চিত করা এবং দেশের অর্থনীতিতে অবদান রাখা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	স্থাপিত ই-সেন্টারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নতুন ই-মেইল সেবা প্রদান	[১.৪.১] তৈরিকৃত ই-মেইল আইডি	জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে বিভিন্ন সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য নতুন ই-মেইল আইডি তৈরির মাধ্যমে সেবা প্রদান করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	তৈরিকৃত ই-মেইল আইডির সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন	[১.৫.১] স্থাপিত ক্লাসরুম	শিক্ষার্থীদের কাছে শিক্ষাকে আনন্দময় ও সহজবোধ্য করে উপস্থাপনের লক্ষ্যে সারাদেশের বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল ক্লাসরুম স্থাপন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	স্থাপিত ক্লাসরুমের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] বেসরকারি সফটওয়্যার টেকনোলজি পাক ঘোষণা	[১.৬.১] ঘোষণা পত্র	বেসরকারিভাবে স্থাপিত সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কের সরকারি অনুমোদন প্রদান করা।	বাংলাদেশ হাই-টেকপার্ক কর্তৃপক্ষ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৭] আইসিটি প্রশিক্ষণের জন্য ৭টি ক্যারাতান/ডিজিটাল বাস উদ্বোধন	[১.৭.১] উদ্বোধনের তারিখ	দেশের বিভিন্ন ইউনিয়ন পর্যায়ে প্রত্যন্ত অঞ্চলে তরুণ-তরুণীদের কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে তাদেরকে ফ্রিল্যান্সিংয়ে উৎসাহিত করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	উদ্বোধনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৮] শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কের উদ্বোধন	[১.৮.১] উদ্বোধনের তারিখ	যশোর জেলায় শেখ হাসিনা সফটওয়্যার টেকনোলজি পার্কের কার্যক্রম শুরু করার মাধ্যমে দেশীয় চাহিদা পূরণ এবং বিদেশে সফটওয়্যার রপ্তানী করা।	বাংলাদেশ হাই-টেকপার্ক কর্তৃপক্ষ	উদ্বোধনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] ডিজিটাল ওয়ার্ল্ড ২০১৬ আয়োজন	[২.১.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠান	সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ে আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা বাস্তবায়নের জন্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উৎসাহ প্রদান করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.১.২] ইভেন্টে আগত দর্শনার্থী	সরকারি-বেসরকারি পর্যায়ে আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা বাস্তবায়নের জন্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উৎসাহ প্রদানের মাধ্যমে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ইভেন্টে আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ইন্টারনেট মেলা আয়োজন	[২.২.১] আয়োজিত মেলা।	আইসিটি সেक्टरকে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে স্কুল/কলেজ ও স্থানীয় প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে উৎসাহ প্রদান করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আয়োজিত মেলার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সেমিনার	আইসিটি সংক্রান্ত সর্বশেষ অগ্রগতি, উদ্ভাবনীমূলক ধারণা এবং এ শিল্পের বিকাশকে ত্বরান্বিত করার লক্ষ্যে জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে যুগোপযোগী সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আয়োজিত সেমিনারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] বিপিও সামিট ২০১৬ আয়োজন	[২.৪.১] অংশগ্রহণকারী বিপিও প্রতিষ্ঠান	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বিপিও সামিট আয়োজন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	অংশগ্রহণকারী বিপিও প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.২] আগত দর্শনার্থী	বিজনেস প্রসেস আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে বিপিও সামিট আয়োজনের মাধ্যমে জনসচেতনতা সৃষ্টি করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] আইডিয়া সংগ্রহের মাধ্যমে মোবাইল গেম উন্নয়ন	[২.৫.১] উন্নয়নকৃত গেম	বিশ্ববিদ্যালয় পর্যায়ের শিক্ষার্থীদের মোবাইল গেম উন্নয়নে সক্ষমতা বৃদ্ধি করে রপ্তানী যোগ্য গেম উন্নয়ন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	উন্নয়নকৃত গেমের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৬.১] অংশগ্রহণকারী আইটি/আইটিএস প্রতিষ্ঠান	আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা বাস্তবায়নের জন্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশীয় বাণিজ্যকে উৎসাহিতকরণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী আইটি/আইটিএস প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ICT Expo-2017 আয়োজন	[২.৬.২] ইভেন্টে আগত দর্শনার্থী	আইসিটি শিল্পকে উৎসাহিত করা এবং উদ্ভাবনীমূলক ধারণা বাস্তবায়নের জন্য জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানদের অংশগ্রহণের মাধ্যমে দেশীয় বাণিজ্যকে উৎসাহিতকরণে জনসচেতনতা বৃদ্ধি করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ইভেন্টে আগত দর্শনার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৭] ন্যাশনাল হাই-স্কুল প্রোগ্রামিং কন্টেন্ট আয়োজন	[২.৭.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী	স্কুল পর্যায় থেকে শিক্ষার্থীদের কে প্রোগ্রামিং এর প্রতি আগ্রহী এবং দক্ষ করে গড়ে তোলার লক্ষ্যে প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] জাতীয় হ্যাকাথন ২০১৭ আয়োজন	[২.৮.১] অংশগ্রহণকারী প্রতিযোগী	নির্বাচিত বিভিন্ন সামাজিক/সরকারি সেবা প্রদানে বিভিন্ন সমস্যা আইসিটি প্রয়োগের মাধ্যমে সমাধানের সুযোগ সৃষ্টি করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রতিযোগিতায় অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] ১০০০ ইনোভেটিভ প্রোডাক্ট বাই ২০২১ আয়োজন	[২.৯.১] অংশগ্রহণকারী ইনোভেটর	২০২১ সালের মধ্যে ১০০০ ইনোভেটিভ প্রডাক্ট উদ্ভাবনের লক্ষ্যে উদ্ভাবনী প্রোডাক্টের প্রদর্শনী আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অংশগ্রহণকারী ইনোভেটরের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১০] কান্টিনিং স্টার্ট-আপ ফেস্টিবল ফর জনতা টাওয়ার আয়োজন	[২.১০.১] বরাদ্দকৃত স্টার্ট-আপ কোম্পানী	জনতা টাওয়ারে নতুন আইটি ব্যবসা চালুকরণে আগ্রহীদের স্পেস বরাদ্দ প্রদানের লক্ষ্যে ফেস্টিবল আয়োজন করা।	বাংলাদেশ হাই-টেকপার্ক কর্তৃপক্ষ	বরাদ্দকৃত স্টার্ট-আপ কোম্পানীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১১] জেলা পর্যায়ে ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং মেলা আয়োজন	[২.১১.১] আয়োজিত মেলা	ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং কে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে মেলা আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	আয়োজিত মেলার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] আইটি সেটরে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] ITHE পরীক্ষা গ্রহণ	[৩.২.১] অংশগ্রহণকারী পরীক্ষার্থী	আইটিইই পরীক্ষা গ্রহণের মাধ্যমে তথ্য প্রযুক্তি খাতে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়ন করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	অংশগ্রহণকারী পরীক্ষার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] আইসিটি প্রশিক্ষণে নারীর অংশ গ্রহণ	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারী	নারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণের মাধ্যমে স্বাবলম্বী করে তোলা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারী নারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে ডিজিটাল স্বাক্ষর প্রবর্তনের সার্টিফিকেট প্রদান	[৩.৪.১] প্রদানকৃত সার্টিফিকেট	তথ্য আদান প্রদানে নিরাপত্তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সরকারি কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সার্টিফিকেট প্রদান করা।	কম্পিউটার অথরিটিজ	প্রদানকৃত সার্টিফিকেটের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] বিদেশী ভাষা প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মাস্টার ট্রেনার তৈরি	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী	জেলা পর্যায়ে ৯টি বিদেশী ভাষায় প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মাস্টার ট্রেনার তৈরি করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণ গ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] আইসিটি সেটরে উচ্চশিক্ষা প্রোগ্রাম উৎসাহী করতে ফেলোশীপ প্রদান	[৩.৬.১] প্রদত্ত ফেলোশীপ	আইসিটি সেটরে দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে মেধাবী শিক্ষার্থীদের ফেলোশীপ প্রদানের মাধ্যমে সহযোগিতা করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রদত্ত ফেলোশীপের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] উদ্ভাবনী কাজে উৎসাহ প্রদান করতে অনুদান প্রদান	[৩.৭.১] ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান	আইসিটি বিষয়ক উদ্ভাবনীমূলক কাজে উৎসাহ প্রদানের লক্ষ্যে ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান কে অনুদান প্রদান করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অনুদান প্রাপ্ত ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আকর্ষণকারী আওতায় ই-সার্ভিস বাসের মাধ্যমে সেবা চালুকরণ	[৪.১.১] চালুকৃত সেবা	ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিত করার লক্ষ্যে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে ব্যবহৃত সেবাসমূহের জন্য ই-সার্ভিস বাস চালু করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	চালুকৃত সেবার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.২] জাতীয় ডাটা সেন্টারে ১০টি সেবার সুরক্ষা নিশ্চিত করা	[৪.২.১] সুরক্ষিত সেবা	জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে প্রদানকৃত বিভিন্ন সরকারি সেবার ডিজিটাল নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	সুরক্ষিত সেবার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান	[৪.৩.১] প্রদানকৃত সেবা	জাতীয় ডাটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে বিভিন্ন সরকারি সেবা প্রদান করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে প্রদানকৃত সেবার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৪] ই-লার্নিং প্রাটিক্‌ফর্ম এর মাধ্যমে সেবা প্রদান	[৪.৪.১] নিবন্ধিত ব্যবহারকারী	কম্পিউটার প্রোগ্রামিংকে আরও সহজবোধ্য করে তোলার লক্ষ্যে সকল স্তরের ছাত্র/ছাত্রীদের জন্য ই-লার্নিং প্রাটিক্‌ফর্ম চালু করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	নিবন্ধিত ব্যবহারকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৫] সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য আলাপন কমিউনিকেশন অ্যাপস চালুকরণ	[৪.৫.১] ব্যবহারকারী	সরকারি কর্মকর্তাগণ নিজেদের মধ্যে ফাইল আদান-প্রদান, ভিডিও কল, ভয়েস কল ইত্যাদি সংক্রান্ত আন্তঃযোগাযোগের জন্য কমিউনিকেশন অ্যাপস চালু করা।	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	অ্যাপস ব্যবহারকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৬] প্রাথমিক স্তরের পাঠ্যপুস্তক ডিজিটাল ভার্সনে রূপান্তর করা	[৪.৬.১] রূপান্তরিত বই	প্রাথমিক শিক্ষাস্তরের ১০টি টেক্সট বইয়ের ডিজিটাল ইন্টারেক্টিভ মাল্টিমিডিয়া ভার্সনে রূপান্তর করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	রূপান্তরিত বইয়ের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন এর চূড়ান্ত অনুমোদন	[৫.১.১] অনুমোদিত আইন	সাইবার অপরাধ রোধে প্রণীত ডিজিটাল নিরাপত্তা আইনের চূড়ান্ত অনুমোদন গ্রহণ করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	অনুমোদনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] তথ্য প্রযুক্তি খাতে বিশেষ অনুদান প্রদান নীতিমালা-২০১৬ এর খসড়া অনুমোদন	[৫.২.১] প্রণীত খসড়া নীতিমালা	তথ্য প্রযুক্তি খাতে বিশেষ অনুদান প্রদানের লক্ষ্যে খসড়া নীতিমালা তৈরি করে অনুমোদন গ্রহণ করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রণীত খসড়া নীতিমালা অনুমোদনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] গবেষণা ও উদ্ভাবনী কাজে ফেলোশীপ ও অনুদান প্রদানের নীতিমালা সংশোধন	[৫.৩.১] প্রণীত খসড়া নীতিমালা	ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান কে গবেষণা ও উদ্ভাবনীমূলক কাজে অনুদান প্রদানের জন্য নীতিমালা সংশোধন করা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রণীত খসড়া নীতিমালা অনুমোদনের তারিখ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------