গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ভারপ্রাপ্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৭ - জুন ৩০, ২০১৮

মুদ্রণ তারিখ: মঙ্গলবার, জুলাই ২৫, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৮

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (০৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ, বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা এবং অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা এ মন্ত্রণালয়ের অন্যতম দায়িত্ব। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে ২০১৪-২০১৬ সালে ২.০৪ লক্ষ নারীসহ মোট ৫.৫১ কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। City & Guilds কর্তৃক TOT প্রশিক্ষন প্রদানের মাধ্যমে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণের বিষয়ে IM Japan এর সাথে MoU স্বাক্ষরিত হয়েছে। বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসে ১ টি শ্রম উইং এবং নতুন ০৩ টি পদ সৃজন করা হয়েছে। ভিজিলেন্স টাস্কফোর্সের মাধ্যমে ৩৯ টি অভিযান পরিচালনা এবং বিভিন্ন দেশে প্রায় ১০.৮ লক্ষ অনিয়মিত কর্মীকে নিয়মিতকরণ সম্ভব হয়েছে। প্রায় ১৭.৩৯ লক্ষ কর্মীকে বিদেশ প্রেরণ করা হয়েছে। মালয়েশিয়ার ক্ষেত্রে জি টু জি পদ্ধতিতে কর্মী প্রেরণে মাথাপিছু ব্যয় ৩৭,৫০০/- টাকা, সৌদিআরবে ১,৬৫,০০০/- টাকা, জর্ডানে স্বল্প খরচে মহিলা কর্মী এবং ইপিএস-এর মাধ্যমে দক্ষিণ কোরিয়ায় সর্বমোট ১০০০ মার্কিন ডলারে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হচ্ছে। প্রবাসে মৃত ২,৪৫০ জনের প্রায় ১৬১ .৬৭ কোটি টাকা ক্ষতিপূরণ আদায় এবং ১১,৯৮৫ জন মৃত কর্মীর পরিবারকে প্রায় ৩৩৮,৩৭ কোটি টাকা বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স এবং ১,৯০৮ জন শিক্ষার্থীকে প্রায় ০৩.৫৩ কোটি টাকার শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ৩২ জন অভিবাসীকে CIP সম্মাননা প্রদান করা হয়েছে। অভিবাসী কর্মীর অধিকার সুরক্ষায় ২০১৫ সালে অভিবাসন সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক পরামর্শমূলক প্রক্রিয়া আবুধাবি ডায়ালগ, কলম্বো প্রসেস এবং বুদাপেষ্ট প্রসেসে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করা হয়েছে । 'প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান নীতি-২০১৬, ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড আইন এবং রিক্রুটিং এজেন্সি আচরণ বিধিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধ এবং অভিবাসন ব্যয় হ্রাস, শ্রম বাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ কর্মী প্রস্তুত, অভিবাসী কর্মী ও তার পরিবারকে নিরাপত্তা বলয়ের অন্তর্ভূক্ত করা।

ভবিষ্যত পরিকল্পনা

বৈদেশিক শ্রমবাজার গবেষণা , দেশ ভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ, মনিটরিং ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম বৃদ্ধি, অদক্ষ ও স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ হ্রাস, সকল উপজেলায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বছরে প্রায় ৬ লক্ষে উন্নীত করা, বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালু করা, শতভাগ বিদেশগামী কর্মীকে বাধ্যতামুলক ইন্সুরেন্সের আওতায় এনে কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১.৩০ লক্ষ পুরুষ এবং ৭০ হাজার নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী হিসাবে গড়ে তোলা;
- দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে ৬.৭০ লক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বেকারত্ব হ্রাস ও দারিদ্র বিমোচন ;
- নতুন শ্রমবাজার সৃজণ, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাস, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো;
- অভিবাসন ব্যয় হ্রাস;
- বিদেশগামী কর্মীদের কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ;
- প্রবাসে কর্মীদের অধিকার সংরক্ষণ;
- রেমিট্যান্সের প্রবাহ বিগত বছরের তুলনায় বৃদ্ধি।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুলাই মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ

২. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি

৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি

৪. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন

২. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

৪. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;

২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;

৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোযোগীকরণ;

৪. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;

৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;

৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর এবং

৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০		
স্বল্প দক্ষ ও অদক্ষ কর্মী প্রেরণের হার হ্রাস	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মীর হার বৃদ্ধি	%	৫৬.০২	৫৯.৮৪	৫৩.৩৮	৫২.৮৯	৫৩.১৯	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি ও বোয়েসেল-র প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মীর হার বৃদ্ধি	নারী কর্মীর হার	%	১৮.৫৭	১২.০৬	১৫.৫৫	১৫.৯৪	১৬.৩১	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বৈদেশিক কাজের সুযোগ বৃদ্ধির হার	%	৪৮.৮৯	৩৯.৩৮	৪৯.৩৪	৫২.৬৫	৫৫.৯৭	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
জিডিপি বৃদ্ধিতে বৈদেশিক মুদ্রার অবদান বৃদ্ধি	বৈদেশিক মূদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বিলিয়ন ডলার	১৪.৯৩	৯.১৯	১৫.০০	১৫.২০	১৫.৩০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বিএমইটির প্রতিবেদন
অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	অভিবাসন ব্যয় বাৎসরিক আয়ের শতকরা হারে হ্রাস	%	০	৫৫	৫১	৪৮	৪৪	-	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	৩২	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন/যাচাই	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	%	৫.০০	৩.৩২	২.৮৪	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
			[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	%	৫.০০	২৬০০	৪১৮১	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সংখ্যা	৫.০০	৭১৩	২৫৪১	৩২০০	৩১৯০	৩১৮০	৩১৭০	৩১৬০	৩৩০০	৩৪০০
			[১.২.২] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ (বিদেশস্থ শ্রম উইং) গ্রহণকৃত	%	৩.০০	১০০	৮৭.৮৩	৯৫	৯৪	৯৩	৯২	৯০	১০০	১০০
			[১.২.৩] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	৩.০০	১০০	৮০.৬৬	৯০	৮৭	৮৬	৮৩	৮১	১০০	১০০
			[১.২.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	%	১.০০	১০০	৯৬.৬৬	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.৫] পরিদর্শনকৃত মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং	%	১.০০	১৮	১৫	৩০	২৫	২০			৩০	৩০
		[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	সংখ্যা (জন)	১.০০	১৬৫	১৪৯৪	১৫০০	১৪৯৯	১৪৯৮	১৪৯৫		১৬০০	১৭০০
			[১.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	%	১.০০	১০০	৯৩.৩৩	১০০	৯৮	৯৭			১০০	১০০
			[১.৩.৩] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৭ (প্রস্তাবিত) প্রনীত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২০-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩০-০১-২০১৮		
		[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালনের লক্ষ্যে ভিজিলেন্সটাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	[১.৪.১] সম্পাদিত ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন	সংখ্যা	২.০০	১২	৯	১৮	১৫	১৩	১২		২০	২২
		[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	সংখ্যা	২.০০	২৩	২৫	৩০	২৭	২৬	২৫	২৪	৩০	৩২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.২] বিতরণকৃত অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	.৩৫	.৩৪৫	৫.০০	৪.৭৫	৪.৫০	৪.২৫	৪.০০	৬.০০	৭.০০
			[১.৫.৩] প্রদর্শিত সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার	সংখ্যা	১.০০	৫২০০০	৬৭৫০০	৬৩০০০	৬২০০০	৬১০০০	৬০০০০	৫৯০০০	৬৪০০০	৬৫০০০
[২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৩১	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.১] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫.০০	১৫৮	৮২২	৯০০	৮৭০	৮৪০	৮২২	৮০০	৯০০	৯৫০
			[২.১.২] পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	সংখ্যা	৫.০০	১২০০	২১৯২	২৪০০	২৩৫০	২৩০০	২২০০	২১০০	২৫০০	২৬০০
			[২.১.৩] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	৩.৭৭	৩.১৪	৩.৫৫	৩.৫০	৩.৪৫	৩.৪০	৩.৩৫	৩.৬৫	৩.৭৫
			[২.১.৪] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	২.৯৬	৩.১৬	৩.২০	৩.১০	৩.০০	২.৯০	২.৮০	৩.২৫	৩.৩০
			[২.১.৫] শ্রমবাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষ্যে সম্ভাব্য বাজার গবেষণা সম্পন্নকৃত	(দেশ) লক্ষ	৪.০০			৪	৩	২	১		৪	৪
			[২.১.৬] প্রেরিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১.২৫	.৭৬	১.০৫	১.০০	০.৯৫	০.৯০	০.৮৫	১.১০	১.১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণকৃত	সংখ্যা	১.০০	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯২	১০০	১০০
			[২.৩.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
			[২.৩.৩] বাতিলকৃত নিবন্ধন	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
		[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] অভিবাসন ব্যয় বাৎসরিক আয়ের শতকরা হারে হ্রাস	%	২.০০		৫৫	৫১	৪৮	৪৪	৪০		৪৮	৪৪
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	১১	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ)	সংখ্যা (লক্ষ)	৯.০০	.৫৬	.৮২	১.৩০	১.২৫	১.২০	১.১২	১.০৫	১.৩০	১.৩০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	২.০০	০.৫৪	০.৫৮	০.৭০	০.৬৫	০.৬০	০.৫৮	০.৫৫	০.৭৫	০.৮০
[৪] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	৩.০০	২২	৪৫	৫৯	৫৫	৫২	৫০	৪৫	৬২	৬৭
			[৪.১.২] প্রদত্ত সিআইপি (এনআরবি)	%	১.০০	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯৩	৯০	১০০	১০০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২.০০	২৫০	৫৬৮	৬৬০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৭০০	৭৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮					প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিত করা	[১.২.১] ইউনিকোড ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	%	০.৫০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক ২০১৬-১৭ অর্থবছরে প্রণীত তালিকা অনুযায়ী কমপক্ষে দুটি করে অনলাইন সেবা চালু করা	[১.৩.১] ন্যূনতম দুটি অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৭	০৭-১২-২০১৭	১৪-১২-২০১৭	২১-১২-২০১৭	২৮-১২-২০১৭		
		[১.৪] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৪.১] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP-সমূহের ডাটাবেস প্রস্তুতকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৭	১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭		
			[১.৪.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও SIP রেপ্লিকেটেড	%	১.০০			৪০	৩০	২৫	২০	১০		
		[১.৫] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[১.৫.১] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৯-২০১৭	২৮-০৯-২০১৭	১২-১০-২০১৭	৩১-১০-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
		[১.৬] মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৬.১] তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.৬.২] শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫০			১১-০১-২০১৮	১৮-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	২৫-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮		
		[১.৭] সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	[১.৭.১] সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৭	১৫-০১-২০১৮	২২-০১-২০১৮	০৮-০২-২০১৮	২২-০২-২০১৮		
		[১.৮] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৮.১] নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০.৫০			১২	১১					
			[১.৮.২] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫০			৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০		
[২] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৪	[২.১] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[২.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			২৩-০৪-২০১৭	২৪-০৪-২০১৭	২৫-০৪-২০১৭	২৬-০৪-২০১৭	২৭-০৪-২০১৭		
		[২.২] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			০৮-০৮-২০১৭	১০-০৮-২০১৭	১৩-০৮-২০১৭	১৬-০৮-২০১৭	১৭-০৮-২০১৭		
		[২.৩] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
		[২.৪] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[২.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-০১-২০১৮	৩১-০১-২০১৮	০১-০২-২০১৮	০৫-০২-২০১৮	০৬-০২-২০১৮		
		[২.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[২.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-০৬-২০১৮	১৮-০৬-২০১৮	১৯-০৬-২০১৮	২০-০৬-২০১৮	২১-০৬-২০১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৫-২০১৬	প্রকৃত অর্জন* ২০১৬-২০১৭	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-২০১৮ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০২০
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৩	[৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.২] স্থাবর/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
			[৩.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা	তারিখ	০.৫০			০১-০২-২০১৮	১৫-০২-২০১৮	২৮-০২-২০১৮	২৮-০৩-২০১৮	১৫-০৪-২০১৮		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা	[৩.৩.১] কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগকৃত ও ওয়েব সাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		
[৪] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	২	[৪.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন করা	[৪.২.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫০			১৩-০৭-২০১৭	৩১-০৭-২০১৭					
		[৪.৩] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিল করা	[৪.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫০			৪	৩					
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮০				
		[৫.২] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ	[৫.২.১] স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	০.৫০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫		
		[৫.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৭	২৯-১০-২০১৭	১৫-১১-২০১৭	৩০-১১-২০১৭	১৪-১২-২০১৭		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ভারপ্রাপ্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে ভারপ্রাপ্ত সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৬.০৭.২০১৭

ভারপ্রাপ্ত সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

২৬.০৭.১৭

২৬.০৭.১৭

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বোয়েসেল	বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
২	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পরট্যান্ট পারসন
৩	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৪	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৫	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন/যাচাই	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	বিএমইটি ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়োগকর্তারর ক্ষমতা যাচাই এবং ভিসার সত্যয়ন করা হয়	বিএমইটি ও বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সক্ষমতা যাচাই ও ভিসা সত্যায়নের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	রিক্রুটিং এজেন্সী কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং গুণগত মান যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শণ করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.২] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ (বিদেশস্থ শ্রম উইং) গ্রহণকৃত	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রবাসকির্মীদের সমস্যা অনুযায়ী সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সমাধানের উদ্যোগ গৃহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৩] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সহায়তা প্রদানের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৫] পরিদর্শনকৃত মন্ত্রণালয় কর্তৃক মিশনের শ্রম উইং	সরেজমিন পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বাজার সম্প্রসারণ, প্রবাসীদের কল্যাণ, অধিকার সুরক্ষা, রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধি এবং নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে মন্ত্রণালয়ের কর্মকর্তাগন কর্তৃক বিদেশে অবস্থিত শ্রম উইং পরিদর্শন করা হয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশস্থ শ্রম উইং সরেজমিনে পরিদর্শনের হার	সংশ্লিষ্ট সরকারী আদেশ
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	প্রবাসী পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন পর্যায়ে বৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	বৃত্তির সংখ্যা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রতিবেদন
	[১.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	প্রবাসী কর্মীর মৃত্যু হলে মৃত কর্মীর পরিবারকে তাঁর প্রাপ্য বকেয়া বেতন,ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়ে থাকে	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	পরিবারের সংখ্যা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের বর্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৩.৩] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৭ (প্রস্তাবিত) প্রনীত	বিদেশগামী প্রবাসী কর্মীদের ইন্সুরেন্সের আওতায় আনয়নের মাধ্যমে তাদের সুরক্ষা জালের আওতাভূক্ত করা হবে।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সংশ্লিষ্ট আদেশ জারীর তারিখ	সংশ্লিষ্ট আদেশ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালনের লক্ষ্যে ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন পরিচালনা	[১.৪.১] সম্পাদিত ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্সিতে টাস্কফোর্স অভিযান পরিচালনা করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	অভিযান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] প্রচারিত বিজ্ঞপ্তি (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরোৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	বিজ্ঞপ্তির সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটির প্রতিবেদন
	[১.৫.২] বিতরণকৃত অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরোৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	বিতরণকৃত পুস্তিকার সংখ্যা	বিএমইটির বর্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৫.৩] প্রদর্শিত সচেতনতামূলক লিফফেট প্রকাশ, পোস্টার	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরোৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	প্রাচারিত লিফলেট, প্রদর্শিত পোস্টার সংখ্যা	বিএমইটির প্রতিবেদন
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[২.১.১] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন ট্রেডে (পোশক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত দক্ষ কর্মী	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি ও বোয়েসেল-এর প্রতিবেদন
	[২.১.২] পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ (পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক) কর্মী সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
	[২.১.৩] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কর্মস্থল/ কারখানা পরিদশর্ণের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৪] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে সভার মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৫] শ্রমবাজারের চাহিদা নিরূপনের লক্ষ্যে সম্ভাব্য বাজার গবেষণা সম্পন্নকৃত	শ্রম বাজার গবেষনার লক্ষ্যে EOI এর মাধ্যমে নিয়োগকৃত কনসালট্যান্ট এর মাধ্যমে মোট ১১ টি দেশের শ্রম বাজার গবেষনা করা হবে; তন্মধ্যে ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে ৪ টি দেশে শ্রম বাজার গবেষনা সম্পন্ন করা হবে।	বিএমইটি	দেশের সংখ্যা	বিএমইটির প্রতিবেদন
	[২.১.৬] প্রেরিত নারী কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত মহিলা কর্মী	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	বিএমইটি'র ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণকৃত	কর্মক্ষেত্রে সমঅধিকার, সমতা এবং নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের সাথে চুক্তি, সমঝোতা স্মারক সম্পাদনের জন্য দেশ সমূহের সাথে সভা অনুষ্ঠানের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	মন্ত্রণালয়	সভা ও স্বাক্ষরিত চুক্তি/সমঝোতা স্বাক্ষর/সম্মত কার্যবিবরণীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়নের পূর্বে এজেন্সির কার্যালয় পরিদর্শণ করা হয়	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	পরিদর্শনের সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি'র প্রতিবেদন
	[২.৩.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	নিবন্ধিত রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	নবায়নকৃত নিবন্ধন সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটির প্রতিবেদন
	[২.৩.৩] বাতিলকৃত নিবন্ধন	পরিদর্শন প্রতিবেদনে অনুযায়ী নবায়নের শর্তাবলী পূরন না হলে নিবন্ধন বাতিল করা হয়।	মন্ত্রণালয়	শতকরা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] অভিবাসন ব্যয় বাৎসরিক আয়ের শতকরা হারে হ্রাস	এসডিজির লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে অভিবাসন ব্যয় বাৎসরিক বেতনের শতকরা হারে প্রতিবছর কমপক্ষে ৫% হ্রাস করা হবে।	মন্ত্রণালয়	পিইসি-র মতামত পাওয়ার পর ডিপিপি প্রনয়নে প্রয়োজনীয় সময়	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ)	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (ইলেকট্রনিক্স, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার) পুরুষ কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি	প্রশিক্ষীত কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে বিএমইটি কৃতৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি	প্রশিক্ষীত নারী কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ শ্রম উইং	আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম সংখ্যা	বিএমইটি ও মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[৪.১.২] প্রদত্ত সিআইপি (এনআরবি)	বৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ উৎসহিত করা এবং অবৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে গুরুত্বর্পণূ অবদানের স্বীকৃতি স্বরূপ অভিবাসী বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান করা হয়	মন্ত্রণালয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	দূতবাস শ্রম উইং এর কর্মকর্তা কতৃক বৈধ উপয়ে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরনার্থে অনুষ্ঠিত সভার তথ্য	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা,রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্ প্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা পাসপোর্ট ও ভিসা প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	সম্পাদিত ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন ,প্রেরিত নারী কর্মী,পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা,রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা,প্রদত্ত সিআইপি (এনআরবি)	বিদেশে গমনেচ্ছু কর্মীদের এবং সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিগণের যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই এবং ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান, টাস্কফোর্সে প্রতিনিধি প্রেরণ এবং নির্বাচিত সিআইপিগণের প্রাক পরিচিতি যাচাইয়ের দায়িত্ব উক্ত মন্ত্রণালয়ের	যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	সম্পাদিত ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স অপারেশন	ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স টীমে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	উক্ত মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি টাস্কফোর্সের সদয়	অভিবাসনে আগ্রহী ব্যক্তিগণ বিপদের সম্মখিন হতে পারে
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা,প্রেরিত নারী কর্মী,পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের যথাসময়ে ভিসা প্রদান	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিসা প্রদান্রে জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	ভিসা প্রদান না করা হলে কর্মী বিদেশ গমণ করতে পারেনা