গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহঃ

বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা এ মন্ত্রণালয়ের অন্যতম দায়িত্ব। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১৩-২০১৫ সাল পর্যন্ত প্রায় ২ লক্ষ পুরুষ এবং ১ লক্ষ ৫৪ হাজার জন নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। City & Guilds কর্তৃক ৫০ জন প্রশিক্ষককে TOT প্রশিক্ষণ প্রদানের লক্ষ্যে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন প্রেরণের বিষয়ে IM Japan এর সাথে MoU স্বাক্ষরিত হয়েছে। অভিবাসী কর্মীর অধিকার সুরক্ষায় ২০১৫ সালে অভিবাসন সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক পরামর্শমূলক প্রক্রিয়া যেমন আবুধাবি ডায়ালগ, কলম্বো প্রসেসে সক্রিয়ভাবে অংশগ্রহণ করা হয়েছে। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে 'বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী নীতি-২০১৬' প্রণয়ন করা হয়েছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের বাধ্যতামূলক Online রেজিষ্ট্রেশনসহ অন্যান্য Online সেবা প্রবর্তন করা হয়েছে। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত ও নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান করার লক্ষ্যে বিদেশে অবস্থিত বাংলাদেশ দূতাবাসে ২০১৩ সালে নতুন ১২টি শ্রম উইং এবং নতুন ১০১টি পদ সৃজন করা হয়েছে। এ সকল কার্যক্রম ছাড়াও অবৈধ অভিবাসন প্রতিরোধে ২০১২ সাল হতে ভিজিলেন্স টাস্কফোর্সের মাধ্যমে এ পর্যন্ত ৩১টি অভিযান পরিচালনা করা হয়েছে। উপরন্তু শ্রম কূটনৈতিক প্রচেষ্টার ফলে মালয়েশিয়ায় ২ লক্ষ ৬৬ হাজার, সৌদিআরবে ৮ লক্ষ অবৈধ বাংলাদেশী কর্মীকে বৈধকরণ সম্ভব হয়েছে। বিগত ০৩ (তিন) বছরে সর্বমোট ১৯.৯৯ লক্ষ কর্মীকে বিদেশ প্রেরণ করা হয়েছে। অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণ সাধনের লক্ষ্যে জি টু জি পদ্ধতিতে বিদেশে কর্মী প্রেরণে মালয়েশিয়ার ক্ষেত্রে মাথাপিছু ব্যয় ২৪,০০০/- থেকে ২৭,০০০/- টাকা, সৌদিআরবে ১৭,৪০০/- টাকা, জর্ডানে বিনা খরচে মহিলা কর্মী এবং ইপিএস-এর মাধ্যমে দক্ষিণ কোরিয়ায় সর্বমোট ৮৫০ মার্কিন ডলারে কর্মী প্রেরণ করা সম্ভব হচ্ছে। অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণের লক্ষ্যে গত ৩(তিন) বছরে মৃত ৮৬৯০ জনের পরিবারকে প্রায় ২২১কোটি ৮৬ লক্ষ টাকা ক্ষতিপূরণ এবং ১৩০৯ জন মৃত কর্মীর পরিবারকে প্রায় ১২৬ কোটি ৮৭ লক্ষ টাকা বকেয়া বেতন/ইন্স্যুরেন্স এবং ১৩৭২ জন শিক্ষার্থীকে প্রায় ২ কোটি ১৬ লক্ষ টাকার শিক্ষা বৃত্তি প্রদান করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি করা, অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধ এবং অভিবাসন ব্যয় হ্রাস করা বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও প্রবাসী কল্যাণের অন্যতম সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যত পরিকল্পনাঃ

উপজেলা পর্যায়ে ৪০০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বছরে প্রায় ৬ লক্ষে উন্নীত করা, বৈদেশিক শ্রমবাজার অনুযায়ী দক্ষ শ্রেণির ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালু করা, অদক্ষ ও স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ হ্রাস এবং কর্মী গ্রহণকারী দেশসমূহের চাহিদা অনুসারে দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১ লক্ষ ৩০ হাজার পুরুষ এবং ৬০ হাজার নারী কর্মী প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী গড়ে তোলা হবে;
- দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে ৫ লক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বেকারত্ব হ্রাস ও দারিদ্র বিমোচন করা;
- নতুন শ্রমবাজার সৃজন;
- মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাস করা, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো এবং
- রেমিট্যান্সের প্রবাহ বিগত বছরের তুলনায় বৃদ্ধি করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি
২. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ
৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি
৪. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়োপযোগীকরণ;
৪. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;
৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;
৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর এবং
৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
স্বল্প দক্ষ ও অদক্ষ কর্মী প্রেরণের হার কমিয়ে দক্ষ কর্মীর হার বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মীর হার বৃদ্ধি	%	৪৬	৫২	৬২	৬২	৬৭	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি ও বোয়েসেল-র প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মীর হার বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর হার	%	১৭.৭০	১৮.৩০	২০.০০	২০.৫৭	২০.৯০	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধির হার	বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধির হার	(%)	১০.৫১	৩২.২৯	২২.২৫	২৮.৩৬	৩৪.৪৭	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
জিডিপি বৃদ্ধিতে বৈদেশিক মুদ্রার অবদান	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বিলিয়ন ডলার	১৩.৫০	১৪	১৪.৫০	১৫	১৫.২৫	বাংলাদেশ ব্যাংক/ ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৩০	[১.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	২.০৮	২.৮৪	৩.১০	৩.০৫	৩.০০	২.৯০	২.৮০	৩.৫৫	৩.৭০
			[১.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ	৫.০০	২.৪৪	২.৫৭	১.৯০	১.৮৫	১.৮০	১.৭৫	১.৭০	১.৭০	১.৮০
			[১.১.৩] পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	সংখ্যা	৫.০০	১৬০০	১২০০	১৩০০	১২৫০	১২০০	১১৫০	১১০০	১৪০০	১৫০০
			[১.১.৪] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৫.০০	০	১৫৮	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১৩৯	১৫০
			[১.১.৫] প্রেরিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ	৩.০০	০.৮০	০.৯৯	১.০০	০.৯৫	০.৯০	০.৮৫	০.৮০	১.০৮	১.১৫
		[১.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[১.২.১] নারী কর্মীর রিক্রুটমেন্ট ব্যয় হ্রাসকৃত	সংখ্যা (দেশ)	০.৫০	০.০০	১	২	১				৩	৪
			[১.২.২] দ্বিপাক্ষিক-আন্তর্জাতিক সভা অনুষ্ঠিত এবং স্বাক্ষরিত চুক্তি/সমঝোতা স্মারক/ সম্মত কার্যবিবরণী	সংখ্যা	০.৫০		৪	৪	৩	২	১		৪	৫
		[১.৩] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	সংখ্যা	৩.০০	১৩০	১৪৪	১৩০	১২৫	১২০	১১৫	১০০	১৩০	১৪০
			[১.৩.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	সংখ্যা	৩.০০	১২০	১২৬	১৩০	১২৫	১২০	১১০	১০০	১৩০	১৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৫	[২.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন	[২.১.১] ভিসা/ চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.০০	০.৮২	৩.৩২	৪.০০	৩.৮০	৩.৫০	৩.২০	৩.০০	৪.২০	৪.৫০
			[২.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	সংখ্যা	৩.০০	২৭০০	২৬০০	২৭০০	২৬৮০	২৬৫০	২৬৩০	২৬০০	২৮০০	২৯০০
		[২.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[২.২.১] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	%	২.০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
			[২.২.২] বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২.০০	০	৭১৩	৮০০	৭৮০	৭৫০	৭৩০	৭০০	৮৫০	৯০০
			[২.২.৩] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা সমাধানের উদ্যোগ	%	২.০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
			[২.২.৪] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	%	২.০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	১০০	১০০
		[২.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	সংখ্যা (জন)	২.০০	১৬৫	৯০৬	৭০০	৬৮০	৬৬০	৬৪০	৬২০	১২০০	১৭০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[২.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[২.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[২.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্ক ফোর্স অপারেশন সম্পাদিত	সংখ্যা	২.০০	২	১২	১৪	১৩	১২	০	০	১৫	১৭
			[২.৪.২] নিস্পত্তির লক্ষ্যে উদ্যোগ গৃহণকৃত অভিযোগ	%	২.০০	০	৮০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯০	১০০
		[২.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৫.১] বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	সংখ্যা	১.০০	২৩	২২	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	৩০	৩২
			[২.৫.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	সংখ্যা	১.০০	৩৫০০০	৩৭৫০০	৪২০০০	৪১০০০	৪০০০০	৩৯০০০	৩৮০০০	৪৩০০০	৪৩০০০
			[২.৫.৩] সচেতনতামূলক লিফফেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	সংখ্যা	১.০০	৫২০০০	৫২০০০	৬০০০০	৫৯০০০	৫৮০০০	৫৭০০০	৫৬০০০	৬৩০০০	৬৫০০০
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	১৯	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা)	সংখ্যা (লক্ষ)	১০.০০	১.১০	১.১৩	১.৩০	১.২৫	১.২০	১.১৫	১.১০	১.৩৫	১.৪০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	.৫৪	.৫৪	.৬০	.৫৫	.৫০	.৪৫	.৪০	.৭০	.৭৫
		[৩.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত এডিপি পর্যালোচনা সভা	সংখ্যা	২.০০	১১	১১	১১	১০	০৯	০৮	০৭	১১	১১
			[৩.২.২] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় টিটিসি/আইএমটি নির্মাণ সমাপ্তকরণ	সংখ্যা	২.০০	০	১৩	১৫	১৪	১৩	১২	১১	০	০৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০	২৩	২২	২৮	২৭	২৬	২৫	২৪	৩০	৩২
			[৪.১.২] অনাবাসি বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান	সংখ্যা	২.০০	২৫	১০	১২	১০	৯	৮	৭	৩০	৫০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে সমন্বয় সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২.০০	০	২৫০	৩০০	২৮০	২৭০	২৬০	২৫০	৩০০	৩০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৬	১৬-০৫-২০১৬	১৭-০৫-২০১৬	১৮-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬		
		[১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৬-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	২১-০৮-২০১৬		
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

০৪/০৮/২০১৬
তারিখ

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৪.০৮.২০১৬
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বোয়েসেল	বাংলাদেশ ওভারসীজ এমপ্লয়মন্টে এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
২	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পরট্যান্ট পারসন
৩	জিডিপি	গ্রস ডমেস্টিক প্রোডাক্ট
৪	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৫	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৬	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন ট্রেডে (পোশক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত দক্ষ কর্মী	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটির ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়,	বিএমইটি ও বোয়েসেল-র প্রতিবেদন
	[১.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ (পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক) কর্মী সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	বিএমইটির ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
	[১.১.৩] পরিদর্শনকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রতি বছর কর্মস্থল/কারখানা পরিদর্শনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.৪] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে সভার মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.৫] প্রেরিত নারী কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত নারী কর্মী (পোশাক শিল্প, গৃহকর্মী)	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	বিএমইটির ডাটাবেজের মাধ্যমে তথ্য সংগ্রহ করা হয়,	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[১.২.১] নারী কর্মীর রিক্রুটমেন্ট ব্যয় হ্রাসকৃত	বিভিন্ন দেশে নারী কর্মীর রিক্রুটমেন্ট ব্যয় হ্রাসকৃত দেশের সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বোয়েসেল, বিএমইটি	দেশের সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বোয়েসেল, বিএমইটি
	[১.২.২] দ্বিপাক্ষিক-আন্তর্জাতিক সভা অনুষ্ঠিত এবং স্বাক্ষরিত চুক্তি/সমঝোতা স্মারক/ সম্মত কার্যবিবরণী	শোভন কাজের সুযোগ সৃষ্টির লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের সাথে সভা আয়োজন করা হয় এবং কোন কোন ক্ষেত্রে চুক্তি/সমঝোতা স্মারক/সম্মত কার্যবিবরণী স্বাক্ষর করা হয়	মন্ত্রণালয়	সভা ও স্বাক্ষরিত চুক্তি/সমঝোতা স্মারক/সম্মত কার্যবিবরণীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[১.৩] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	প্রতি বছর রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়নের পূর্বে শর্তাবলী যাচাইয়ের লক্ষ্যে এজেন্সির কার্যালয় পরিদর্শন করা হয়	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	পরিদর্শনের সংখ্যা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটির প্রতিবেদন
	[১.৩.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	নিবন্ধিত রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	নবায়নকৃত নিবন্ধন সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন	[২.১.১] ভিসা/ চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত/যাচাইকৃত (অনলাইনসহ)	বিএমইটি ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়োগকর্তসার ক্ষমতা যাচাই এবং ভিসা সত্যায়ন করা হয়	বিএমইটি ও বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সক্ষমতা যাচাই ও ভিসা সত্যায়নের সংখ্যা	বিএমইটি ও বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শণের মাধ্যমে যাচাইকৃত	রিক্রুটিং এজেন্সী কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং গুনগত মান যাচাই	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[২.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[২.২.১] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত আর্থিক সহায়তা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সহায়তা প্রদানের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.২.২] বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনকৃত	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শণের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.২.৩] প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা সমাধানের উদ্যোগ	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রবাসকির্মীদের সমস্যা অনুযায়ী সমাধানেরে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.২.৪] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	প্রবাসী পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষ উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন পর্যায়ে বৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	বৃত্তির সংখ্যা	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ডের প্রতিবেদন
	[২.৩.২] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	প্রবাসী কর্মীর মৃত্যু হলে মৃত কর্মীর পরিবারকে তাঁর প্রাপ্য বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়ে থাকে	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	পরিবারের সংখ্যা	বিএমইটির বর্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[২.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্ক ফোর্স অপারেশন সম্পাদিত	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্সিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	মন্ত্রণালয়	অভিযান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] নিষ্পত্তির লক্ষ্যে উদ্যোগ গৃহণকৃত অভিযোগ	প্রবাসী কর্মী কর্তৃক বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং এবং বিএমইটি-এ দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়ে থাকে	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[২.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৫.১] বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরোৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা	মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	বিজ্ঞপ্তির সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটির বর্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৫.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা বিতরণ	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরোৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	বিতরণকৃত পুস্তিকার সংখ্যা	বিএমইটির বর্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৫.৩] সচেতনতামূলক লিফফেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়	বিএমইটি	প্রচারিত লিফলেট, প্রদর্শিত পোস্টার সংখ্যা	বিএমইটির প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা)	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (ইলেকট্রনিক, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার) কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি	প্রশিক্ষিত কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি'র বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি	প্রশিক্ষিত নারী কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটি-র বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] প্রশিক্ষণ প্রদানের সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত এডিপি পর্যালোচনা সভা	প্রতি বছর নির্ধারিত ১১টি এডিপি পর্যালোচনা সভায় উন্নয়ন প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা হয়	মন্ত্রণালয়	সভার সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[৩.২.২] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় টিটিসি/আইএমটি নির্মাণ সমাপ্তকরণ	২০১৬-১৭ অর্থ বছরে মোট ১৫ টি টিটিসি/আইএমটির ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, যন্ত্রপাতি সংগ্রহ করা হবে	মন্ত্রণালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি	আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম সংখ্যা	বিএমইটির প্রতিবেদন
	[৪.১.২] অনাবাসি বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান	বৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ উৎসহিত করা এবং অবৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ নিরুৎসাহিত করার লক্ষে গুরুত্বর্পণূ অবদানের স্বীকৃতিস্বরূপ অভিবাসী বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান করা হয়	মন্ত্রণালয়	সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে সমন্বয় সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	দূতবাস শ্রম উইং এর কর্মকর্তা কতৃক বৈধ উপয়ে রেমিটেন্স প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরনার্থে অনুষ্ঠিত সভার তথ্য	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রেরিত নারী কর্মী,প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী , বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবেনা না।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাস্ক ফোর্স অপারেশন সম্পাদিত,অনাবাসি বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান, বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী ,প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী ,প্রেরিত নারী কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের এবং সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিগণের যথাসময়ে প্রাক পরিচিতি যাচাই এবং ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্সে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান, টাস্কফোর্সে প্রতিনিধি প্রেরণ এবং নির্বাচিত সিআইপিগণের প্রাক পরিচিতি যাচাইয়ের দায়িত্ব উক্ত মন্ত্রনালয়ের	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান করা না হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাস্ক ফোর্স অপারেশন সম্পাদিত	ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স টীমে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	উক্ত মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি টাস্কফোর্সের সদস্য	অভিবাসনে আগ্রহী ব্যক্তিগন বিপদের সম্মুখিন হতে পারে
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী ,প্রেরিত স্বল্প দক্ষ কর্মী ,প্রেরিত নারী কর্মী	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের যথাসময়ে ভিসা প্রদান	উক্ত মন্ত্রণালয় ভিসা প্রদানের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	ভিসা প্রদান না করা হলে কর্মী বিদেশ গ্রমণ করতে পারেনা
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় টিটিসি/আইএমটি নির্মাণ সমাপ্তকরণ	উক্ত মন্ত্রণালয় কর্তৃক নির্মাণ কাজ যথাসময়ে সম্পন্ন	উক্ত মন্ত্রণালয়েরউন্নয়ন প্রকল্পের নির্মাণ কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে নির্মাণ সম্পন্ন না হলে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম শুরু করা যাবেনা