



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

## সূচিপত্র

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র .....                                                        | ৩  |
| প্রস্তাবনা .....                                                                                            | ৪  |
| সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ..... | ৫  |
| সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....               | ৬  |
| সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ .....                | ৭  |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....                                                                     | ২৩ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি .....                    | ২৪ |
| সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা .....     | ৩৬ |

**মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎপরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অন্যতম জাতিগঠনমূলক মন্ত্রণালয় হিসাবে এ মন্ত্রণালয় দেশের দুঃস্থ, দরিদ্র, অবহেলিত, অনগ্রসর, সুযোগ-সুবিধাবঞ্চিত, সমস্যাগ্রস্ত পশ্চাৎপদ ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীকে সেবা প্রদান করেছে। লক্ষ্যভুক্ত এ সকল জনগোষ্ঠীকে মানব সম্পদে পরিণত করে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় দারিদ্র্য বিমোচন এবং সামাজিক নিরাপত্তা প্রদানের মাধ্যমে দেশের সার্বিক উন্নয়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। গত তিন বছরে ৩০ লক্ষ বয়স্কভাতাভোগী, ১১ লক্ষ ১৩ হাজার বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতাভোগী এবং ৬ লক্ষ অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতাভোগী, সর্বমোট ৪৭ লক্ষ ১৩ হাজার ভাতাভোগীর নামে ব্যাংক হিসাব খোলা হয়েছে, সকল ভাতাভোগীর ব্যাংক হিসেবে সরাসরি ভাতার অর্থ পরিশোধ করা হচ্ছে। ৫ লক্ষ ৩৮ হাজার প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে বিনামূল্যে চিকিৎসা ও থেরাপিসেবা এবং প্রায় ৩২,৪০০ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে সহায়ক উপকরণ প্রদান করা হয়েছে।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ**

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের কার্যক্রম বাস্তবায়নের ক্ষেত্রে প্রধান চ্যালেঞ্জ হচ্ছে, সুবিধাভোগীদের একটি কেন্দ্রীয় ডিজিটাল তথ্যভান্ডারের আওতায় আনয়ন এবং ই-সার্ভিসের মাধ্যমে স্বল্প ব্যয়ে, স্বল্প সময়ের মধ্যে দক্ষতা ও স্বচ্ছতার সঙ্গে সুবিধাভোগীদের দোরগোড়ায় কাজক্ষিত মানের সেবা পৌঁছে দেয়া। সুবিধাভোগী বাছাইয়ের ক্ষেত্রে একটি স্বচ্ছ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে Targeting Error হ্রাস করাও এ মন্ত্রণালয়ের একটি বড় চ্যালেঞ্জ। নিবন্ধন প্রাপ্ত প্রায় ৬০ হাজার স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ সংস্থা'র কার্যক্রমের যথাযথ পরিবীক্ষণ ও ব্যবস্থাপনাও একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

সেবাদানে শুদ্ধাচার অনুশীলন নিশ্চিতকরণ, ইনোভেশনকে উৎসাহ প্রদান এবং সেবা প্রদান পদ্ধতিকে ২০১৮ সালের মধ্যে ডিজিটাইজেশন করা হবে। ২০১৮ সালের মধ্যে সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের সকল সেবাগ্রহীতার একটি সমন্বিত ডিজিটাল তথ্য ভান্ডার তৈরি সম্পন্ন করা হবে। ২০১৮ সালের মধ্যে বিভাগীয় পর্যায়ে আন্তর্জাতিক মানের বিশেষ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান স্থাপনসহ জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কারিকুলাম, আইইপি তৈরি এবং প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স নির্মাণ করা হবে। সামাজিক নিরাপত্তা কার্যক্রমের প্রভাব মূল্যায়নের মাধ্যমে জাতীয় সামাজিক নিরাপত্তা কৌশল বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিকাশমান কর্মপরিকল্পনা প্রণয়ন করা।

**২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ**

- ৩১ লক্ষ ৫০ হাজার ব্যক্তিকে বয়স্কভাতা, ১১ লক্ষ ৫০ হাজার জনকে বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা এবং ৭ লক্ষ ৫০ হাজার ব্যক্তিকে অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা ও ৭৫ হাজার প্রতিবন্ধী শিশুকে উপবৃত্তি প্রদান।
- ১ লক্ষ ৮৭ হাজার দরিদ্র ব্যক্তিকে উদ্ধৃদ্ধকরণ ও বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে ও বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগের মাধ্যমে ১০৮ কোটি টাকা সুদমুক্ত ক্ষুদ্রঋণ প্রদান করা হবে। যাতে নিম্নআয়ের জনগোষ্ঠী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তির আত্মকর্মসংস্থান, নিজস্ব পুঁজি সৃষ্টি, দারিদ্র্য হ্রাস এবং ক্ষমতায়ন হবে।
- ১০৩ টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সামাজিক সুরক্ষা নিশ্চিত ও প্রশিক্ষিত মানবসম্পদ হিসাবে সমাজে পুনঃএকত্রিতকরণ।
- নিবন্ধনপ্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সংস্থাকে মানবসম্পদ উন্নয়ন প্রশিক্ষণ এবং বিভিন্ন পর্যায়ের ১৮ হাজার ব্যক্তি ও ৫২৫০টি প্রতিষ্ঠানকে অনুদান প্রদান।
- সমাজের বিশেষ শ্রেণি বিশেষত হিজড়া, বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নের লক্ষ্যে ৩০২৫ ব্যক্তিকে প্রশিক্ষণ, ২২৬৬৯ ব্যক্তিকে বিশেষ ভাতা ও ১০৯২৮ শিশুকে শিক্ষা বৃত্তি চালুর মাধ্যমে ব্যক্তির জীবনমান উন্নয়ন।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision):

উন্নত জীবন এবং যত্নশীল সমাজ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সামাজিক সুরক্ষা প্রদান, ক্ষমতায়ন এবং উন্নয়নের মাধ্যমে দরিদ্র, অসহায়, সুবিধাবঞ্চিত ও প্রতিবন্ধী জনগোষ্ঠীর জীবনমানের উন্নতি সাধন।

#### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

##### ১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সামাজিক সুরক্ষা জোরদারকরণ
২. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ
৩. সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃএকীকরণ (Reintegration)
৪. আর্থসামাজিক উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity) নিশ্চিতকরণ

##### ১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমাজকল্যাণ সংক্রান্ত নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
২. সমাজের অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর সকল প্রকার দারিদ্র্য বিমোচন ও জীবনমান উন্নয়ন;
৩. টেকসই উন্নয়নের জন্য শান্তিপূর্ণ ও সমন্বিত সমাজ বিনির্মাণের লক্ষ্যে স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণ প্রতিষ্ঠানসমূহকে নিবন্ধন ও সহায়তা প্রদান;
৪. সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের সুরক্ষার জন্য প্রতিপালন, শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৫. প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সমউন্নয়নের লক্ষ্যে শিক্ষণ, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন;
৬. ভবঘুরে, আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাতে জড়িত শিশু ও সামাজিক অপরাধপ্রবণ ব্যক্তিদের উন্নয়ন, আবেক্ষণ (প্রবেশন) এবং অন্যান্য আফটার কেয়ার সার্ভিস বাস্তবায়ন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব                                            | চূড়ান্ত ফলাফল সূচক                                                                        | একক | ভিত্তি বছর<br>২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন*<br>২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা<br>২০১৬-২০১৭ | প্রক্ষেপণ |           | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের<br>ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত<br>মন্ত্রণালয়/বিভাগ/<br>সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র                                   |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                  |                                                                                            |     |                         |                            |                           | ২০১৭-২০১৮ | ২০১৮-২০১৯ |                                                                                                              |                                               |
| সামাজিক নিরাপত্তা সম্প্রসারণ                                     | বয়স্কতাতার আওতার হার                                                                      | %   | ৮৬.১৬                   | ৯৪.৯৪                      | ৯৯.৬৮                     | ১০০       | ১০০       | অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়                                                                                 | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক<br>প্রতিবেদন |
|                                                                  | বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতার<br>আওতার হার                                            | %   | ৩৮.৭০                   | ৪২.৫৭                      | ৪৩.৯৮                     | ৪৫.০০     | ৪৭.০০     | অর্থবিভাগ                                                                                                    | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক<br>প্রতিবেদন |
| প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য সামাজিক<br>নিরাপত্তার আওতা সম্প্রসারণ | প্রতিবন্ধীতা জরিপে শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী<br>ব্যক্তিদের মধ্যে প্রতিবন্ধী ভাতাগ্রহীতার<br>হার | %   | ২৬.২৩                   | ৩৯.৩৪                      | ৪৯.২৮                     | ৫৫.০০     | ৬৫.০০     | অর্থবিভাগ                                                                                                    | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক<br>প্রতিবেদন |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                      | কর্মসম্পাদন সূচক                  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |               |           |              |                       | প্রাক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রাক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
|                                          |                       |                                                                |                                   |        |                        |                      |                         | অসাধারণ ১০০%                     | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |                      |                      |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | ৩০                    | [১.১] বয়স্কভাতা প্রদান                                        | [১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী           | লক্ষ   | ৮.০০                   | ২৭.২২                | ২৯.৯৫                   | ৩১.৫০                            | ৩১.৫          | ৩১.৪০     | ৩১.৩৫        | ৩১.৩০                 | ৩৫.০০                | ৩৮.৩৫                |
|                                          |                       | [১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীতা মহিলা ভাতা প্রদান                 | [১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী           | লক্ষ   | ৫.০০                   | ১০.১১                | ১১.১৩                   | ১১.৫০                            | ১১.৪৯         | ১১.৪৮     | ১১.৪৭        | ১১.৪৬                 | ১২.৬৫                | ১৩.৯২                |
|                                          |                       | [১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান | [১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী           | সংখ্যা | ০.৭৫                   | ১০৫০০                | ১১১৩৯                   | ২০০৯৫                            | ২০০০০         | ১৯২৫০     | ১৯২৫০        | ১৯২০০                 | ২২০৮                 | ২৪৩১৪                |
|                                          |                       |                                                                | [১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১০৫০                 | ১২৫০                    | ১৩৭৫                             | ১৩৫০          | ১৩২৫      | ১৩০০         | ১২৭৫                  | ১৫১২                 | ১৬৬৩                 |
|                                          |                       |                                                                | [১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী       | সংখ্যা | ০.৫০                   | ২৮৭৫                 | ৮৫২৬                    | ৯৩৭৮                             | ৯১৫০          | ৮৯০০      | ৮৭০০         | ৮৫৩০                  | ১০৩১৫                | ১১৩৪৬                |
|                                          |                       | [১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান         | [১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী           | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১০৭২                 | ২৩৪০                    | ২৫৭৪                             | ২৫৫০          | ২৫০০      | ২৪২৫         | ২৩৫০                  | ২৮৩১                 | ৩১১৪                 |
|                                          |                       |                                                                | [১.৪.২] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী      | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১০৪৯                 | ১৫০০                    | ১৬৫০                             | ১৬২৫          | ১৬০০      | ১৫৭৫         | ১৫২৫                  | ১৮১৫                 | ১৯৯৬                 |
|                                          |                       |                                                                |                                   |        |                        |                      |                         |                                  |               |           |              |                       |                      |                      |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক                                         | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ | ১৯০২-১৯০২ |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|-----------|-----------|
|                                          |                       |                                                                                                       |                                                          |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |           |           |
|                                          |                       |                                                                                                       |                                                          |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |           |           |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                                       |                                                          |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |           |           |
|                                          |                       | [১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান                                                | [১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী                              | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১০৮৫                 | ১৪৭৬                    | ১৫৫০                             | ১৫২৫      | ১৫০০  | ১৪৯০     | ১৪৮০              | ১৪৭৫      | ০০১১      |
|                                          |                       | [১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান                                                | [১.৫.১] সেবা সংখ্যা                                      | লক্ষ   | ১.৫০                   | ৪.৫২                 | ০.১৫                    | ৭.০০                             | ৬.৩০      | ৬.০০  | ৫.৫০     | ৫২৫               | ০০১৭      | ০০০১৯     |
|                                          |                       | [১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোকে প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান | [১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী                        | সংখ্যা | ১.০০                   | ১৯৯২                 | ৩৯৯৯                    | ৬০০০                             | ৫৭৯৫      | ৫৯৫০  | ৫৯২৫     | ৫৯০০              | ০০০৭      | ০০০০৭     |
|                                          |                       | [১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান                                                    | [১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী                         | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১৯৮০০                | ২০০০২                   | ০০০০৬                            | ২০৯৯২     | ২০৭৫৫ | ২০৭১৭    | ২০৭০০             | ০০০৪৪     | ০০০৪৮     |
|                                          |                       | [১.৮] খেজারসেবী প্রতিষ্ঠান ও অনগ্রসর ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান            | [১.৮.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান [১.৮.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি | সংখ্যা | ১.০০                   | ৪৫০০                 | ৫০০০                    | ০২৫৫                             | ০০০০৭     | ০০০০৭ | ০০০০৭    | ০০০০৭             | ০০০০৭     | ০০০০৭     |
|                                          |                       | [১.৯] খেজারসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                      | [১.৯.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী                             | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৪৯১                  | ০০৫৬৭                   | ০০০০৭                            | ০০০০৭     | ০০০০৭ | ০০০০৭    | ০০০০৭             | ০০০০৭     | ০০০০৭     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান                                                                                  | কার্যক্রম                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |      |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|------|
|                                          |                                                                                                        |                                                                                      |                  |      |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |      |
|                                          |                                                                                                        |                                                                                      |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     | ১০০% |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                                                                                                        |                                                                                      |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |      |
|                                          | [১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা | [১.১০.১] গবেষণা প্রতিবেদন                                                            | সংখ্যা           | ১.০০ |                        |                      | ১                       | ৩                                | ২         | ১     |          |                   | ৬                   | ১২                  |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১০.২] মূল্যায়ন প্রতিবেদন                                                         | সংখ্যা           | ১.০০ |                        |                      |                         | ৩                                | ২         | ১     |          |                   | ৬                   | ৬                   |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা                                                  | সংখ্যা           | ০.৫০ | ২                      |                      | ২                       | ৬                                | ৫         | ৪     | ৩        | ২                 | ১২                  | ১২                  |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১১.২] বিলবোর্ড                                                                    | সংখ্যা           | ০.৫০ | ১৫                     |                      | ১৫                      | ২০                               | ১৭        | ১৭    | ১৬       | ১৫                | ২৫                  | ৩০                  |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১১.৩] ডিডিও প্রচারণা                                                              | সংখ্যা           | ০.৫০ |                        |                      |                         | ৩                                | ২         | ১     |          |                   | ৪                   | ৫                   |      |
|                                          | [১.১২] যৌথ উদ্যোগে গ্রহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা                                       | [১.১১.৪] সেবা ডিডিও                                                                  | সংখ্যা           | ০.২৫ | ২                      |                      | ২                       | ১০                               | ৮         | ৭     | ৬        | ৫                 | ১৫                  | ২০                  |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১২.১] প্রদত্ত সেবা                                                                | লক্ষ             | ১.৫০ | ১৬.০০                  |                      | ১৬.৫০                   | ১৮.১৫                            | ১৭.৯০     | ১৭.৭৫ | ১৭.৫৫    | ১৭.৪০             | ১৯.০০               | ২০.০০               |      |
|                                          |                                                                                                        | [১.১৩] অনলাইন ভাড়া ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বেয়কভাতা, বিধবাভাতা ও প্রতিবন্ধীভাতা) | তারিখ            | ৩.০০ |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |      |
|                                          |                                                                                                        |                                                                                      |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |      |
|                                          |                                                                                                        |                                                                                      |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |      |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান                                     | কার্যক্রম                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                         | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                          |                                                           |                                                                                      |                                          |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                                                           |                                                                                      |                                          |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
| ২৫                                       | [২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সমন্বিত ও সম উন্নয়ন নিশ্চিতকরণ | [২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাতা প্রদান                                                  | [২.১.১] সুবিধাভোগী                       | লক্ষ   | ৬.০০                   | ৪.০০                 | ৫.৯৯                    | ৭.৫০                             | ৭.৪৯      | ৭.৪৮  | ৭.৪৭     | ৭.৪৬              | ৮.২৫                | ৯.১১                |
|                                          |                                                           | [২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান                                | [২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী | সংখ্যা | ২.২৫                   | ৫০০০০                | ৫৯৯৫০                   | ৭৫০০০                            | ৭৪৯০০     | ৭৪৮০০ | ৭৪৭০০    | ৭৪৬০০             | ৮২২৫৫               | ৯০০০০               |
|                                          |                                                           | [২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও খেলাপি সেবা প্রদান | [২.৩.১] সুবিধাভোগী এনভিডি শিক্ষার্থী     | সংখ্যা | ০.২৫                   |                      |                         | ৫০৫                              | ০৪৮       | ০৪৭   | ০৪৬      | ০৪৫               | ৫৫০                 | ৬০৫                 |
|                                          |                                                           | [২.৪] আয়মাণ ভানের মাধ্যমে শারীরিক ও খেলাপি সেবা প্রদান                              | [২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা              | লক্ষ   | ৩.৫০                   | ১.৮০                 | ১৯.৮০                   | ৩০.০০                            | ২৯.০০     | ২৮.০০ | ২৭.০০    | ২৬.০০             | ৩২.৫০               | ৩৫.০০               |
|                                          |                                                           | [২.৫] অটজিম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান                            | [২.৫.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক               | লক্ষ   | ১.০০                   |                      | ০.২৫                    | ৫.০০                             | ৪.৫০      | ৪.২৫  | ৪.০০     | ৩.৭৫              | ৭.৫০                | ১০.০০               |
|                                          |                                                           | [২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ                                      | [২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী                 | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৪৫০০                 | ১৩৯০০                   | ১৪৫০০                            | ১৪২৫০     | ১৪০০০ | ১৩৯৫০    | ১৩৯০০             | ১৫০০০               | ১৭০০০               |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                          |                       |                                                             |                                               |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                          |                       |                                                             |                                               |        |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| যন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                             |                                               |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                          |                       | [২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী   | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৯৫০০                 | ১০২৩৫                   | ১১০০০                            | ১০৯০০     | ১০৮৫০ | ১০৮০০    | ১০৭৫০             | ১২০০০               | ১৪০০০               |
|                                          |                       | [২.৮] প্রতিবন্ধী কর্মসংস্থান মেলা আয়োজন                    | [২.৮.১] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি | সংখ্যা | ০.৫০                   |                      | ৫০                      | ০০১                              | ৪৭        | ৪৬    | ৭০       | ৬০                | ২০০                 | ২৫০                 |
|                                          |                       | [২.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ          | [২.৯.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি (ক্রমপুঞ্জিত)   | %      | ১.০০                   | ৫                    | ২০                      | ০৪                               | ৩৭        | ৪৩    | ৩২       | ২৫                | ৬০                  | ১০০.০০              |
|                                          |                       | [২.১০] অটিস্টিক শিশুদের বিশেষ বিদ্যালয় পরিচালনা            | [২.১০.১] চালুকৃত অটিস্টিক ম্পেশাল স্কুল       | সংখ্যা | ০.২৫                   | ৪                    | ১০                      | ৪১                               | ৪১        | ১০    | ১২       | ১০                | ১৫                  | ২০                  |
|                                          |                       | [২.১১] প্রতিবন্ধী কর্মজীবীদের আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণ       | [২.১১.১] চালুকৃত পৃথক হোস্টেল                 | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১                    | ১                       | ৭                                | ৬         | ৬     | ৫        | ৪                 | ১০                  | ১২                  |
|                                          |                       | [২.১২] প্রতিবন্ধীত্ব অনুদান                                 | [২.১২.১] জাপ্রাইফ এর পুনর্বাসন অনুদান         | সংখ্যা | ০.২৫                   |                      | ২১২                     | ২২২                              | ২১৯       | ২১৮   | ২১৭      | ২১৬               | ২২৫                 | ২৩০                 |
|                                          |                       | [২.১২.২] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান                    | [২.১২.২] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান      | সংখ্যা | ০.২৫                   |                      |                         | ১০০১                             | ৯৫৫       | ৯৫৫   | ৯২৫      | ৯০০               | ১১০০                | ১২১০                |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের উদ্দেশ্য | কার্যক্রম                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                   | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রাপ্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------|------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                          |                            |                                                               |                                                    |        |                        |                        |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                          |                            |                                                               |                                                    |        |                        |                        |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                            |                                                               |                                                    |        |                        |                        |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                          |                            | [২.১৩] এনভিডি বিষয়ক ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ প্রদান             | [২.১৩.১] জাপ্রিউফা প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত অভিভাবক        | সংখ্যা | ০.২৫                   | ২৫০                    | ৪৭২                     | ৬০০                              | ৫৯০       | ৫৮০   | ৫৭০      | ৫৫০               | ৭০০                 | ৮০০                 |
|                                          |                            |                                                               | [২.১৩.২] এনভিডি ট্রাস্টের মাধ্যমে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | সংখ্যা | ০.২৫                   |                        |                         | ১০০                              | ৯৯        | ৯৮    | ৯৭       | ৯৬                | ১০০                 | ১০০                 |
|                                          |                            | [২.১৪] প্রতিবন্ধী সেবা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী                 | সংখ্যা | ০.২৫                   | ১২৭১                   | ১৯৪৮                    | ২৫০০                             | ২৪০০      | ২৩০০  | ২০০০     | ২১০০              | ২৭৫০                | ৩০০০                |
|                                          |                            | [২.১৫] প্রতিবন্ধী টেলি থেরাপি চালুকরণ                         | [২.১৫.১] টেলি-থেরাপি কেন্দ্র সংখ্যা                | সংখ্যা | ০.৫০                   | ২                      | ৪                       | ১১                               | ১০        | ৯     | ৭        | ৬                 | ১২                  | ১৫                  |
|                                          |                            | [২.১৬] গণসচেতনতামূলক প্রতিবন্ধীতা উত্তরণ মেলা আয়োজন          | [২.১৬.১] সচেতনতা যাক্তি সংখ্যা                     | সংখ্যা | ০.২৫                   |                        |                         | ৫০০০০                            | ৪৫০০০     | ৪০০০০ | ৩৫০০০    | ৩০০০০             | ৬০০০০               | ৬৫০০০               |
|                                          |                            | [২.১৭] ব্রেল পুস্তক ছাপানো ও বিতরণ                            | [২.১৭.১] ব্রেল বই                                  | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৫৭৫                    | ৫০১৬                    | ৫০৯০                             | ৫০৬০      | ৫০৪৫  | ৫০৩০     | ৫০১৬              | ৫৫০০                | ৫৬০০                |
|                                          |                            |                                                               | [২.১৭.২] ব্রেল বই প্রাপ্ত শিক্ষার্থী               | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৪৯০                    | ৪১৬৫                    | ৪২২৫                             | ৪২০৫      | ৪১৯০  | ৪১৭৫     | ৪১৬৫              | ৪২০০                | ৪২৫০                |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান                                  | কার্যক্রম                                    | কর্মসম্পাদন সূচক | একক  | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |        |          |                   |        | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------------------|------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|--------|----------|-------------------|--------|---------------------|---------------------|
|                                          |                                                        |                                              |                  |      |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |        |                     |                     |
|                                          |                                                        |                                              |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |        |          |                   | ১০০%   |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                                                        |                                              |                  |      |                        |                      |                         |                                  |           |        |          |                   |        |                     |                     |
|                                          | [২.১৮] প্রতিবন্ধিতা শনাক্তকরণ                          | [২.১৮.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী       | লক্ষ             | ২.৫০ |                        | ১.২৫                 | ১৪.৫০                   | ১৪.৮০                            | ১৪.৩০     | ১৪.২০  | ১৪.০০    | ১৫.২০             | ১৫.২৫  |                     |                     |
|                                          |                                                        | [২.১৮.২] শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী                | লক্ষ             | ০.২৫ | ১২.৫০                  | ১৪.৯৫                | ১৫.২০                   | ১৫.১৫                            | ১৫.১০     | ১৫.০৫  | ১৫.০০    | ১৫.৩০             |        |                     |                     |
|                                          | [২.১৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন | [২.১৯.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন                  | লক্ষ টাকা        | ১.০০ | ২০৭.০০                 | ২১০.০০               | ২৬০.০০                  | ২৫৫.০০                           | ২৫০.০০    | ২৪০.০০ | ২২০.০০   | ২৭০.০০            | ২৮০.০০ |                     |                     |
|                                          |                                                        | [২.১৯.২] উৎপাদিত প্রাস্তিক সামগ্রী           | লক্ষ পিস         | ০.৫০ | ১০.৫০                  | ১২.০০                | ১২.২০                   | ১২.১৫                            | ১২.১০     | ১২.০৫  | ১২.০১    | ১২.৫০             | ১৩.০০  |                     |                     |
|                                          |                                                        | [২.১৯.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি                 | লক্ষ লিটার       | ০.৫০ | ১০.২০                  | ১১.৫০                | ১৪.০০                   | ১৩.৭৫                            | ১৩.৫০     | ১৩.২৫  | ১২.৫০    | ১৪.০০             | ১৪.৫০  |                     |                     |
|                                          | [২.২০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ      | [২.২০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি | সংখ্যা           | ০.২৫ | ২৫০                    | ২৭০                  | ৩১০                     | ৩০০                              | ২৯০       | ২৮০    | ২৭০      | ৩২০               | ৩৫০    |                     |                     |
|                                          |                                                        | [২.২০.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী       | সংখ্যা           | ০.২৫ | ১৫০                    | ২০০                  | ২২০                     | ২১৫                              | ২১০       | ২০৫    | ২০২      | ২৩০               | ২৪০    |                     |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                        | একক       | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন# ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |        |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |     |
|---------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|--------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|-----|
|                                                         |                       |                                             |                                         |           |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম  | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |     |
|                                                         |                       |                                             |                                         |           |                        |                      |                         |                                  |           |        |          | ১০০%              |                     |                     | ৯০% |
| [৩] সামাজিক ন্যায় বিচার ও পুনঃপ্রকীকরণ (Reintegration) | ১৫                    | [৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান               | [৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ           | কোটি টাকা | ২.০০                   | ৪০.০৪                | ০৫.১৫                   | ০০.০৬                            | ০০.৬৫     | ০০.৪৪  | ০০.০০    | ৫১.৫০             | ৬৫.০০               | ৭০.০০               |     |
|                                                         |                       |                                             | [৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ               | কোটি টাকা | ১.০০                   | ৪৯.৯৩                | ৪৪.০৪                   | ০০.৭৪                            | ০০.৪৪     | ০০.০০  | ৪০.৫০    | ৫০.০০             | ৫০.০০               | ৫০.০০               |     |
|                                                         |                       |                                             | [৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ          | কোটি টাকা | ১.০০                   | ৫.২৪                 | ৬.০৫                    | ০০.৬                             | ০.৫৫      | ৫.৫০   | ৫.১৫     | ৭.০০              | ৮.০০                | ৮.০০                |     |
|                                                         |                       |                                             | [৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার            | %         | ১.০০                   | ০০.৫৭                | ০০.৫৯                   | ০০.২৯                            | ৯১.২৯     | ৯০.০০  | ৮৯.০০    | ৯৩.০০             | ৯৩.৫০               | ৯৩.৫০               |     |
|                                                         |                       | [৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ | [৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার        | %         | ১.০০                   | ৮৬.৭                 | ০০.৬৭                   | ০০.০৯                            | ০০.৬৭     | ০৫.৬৭  | ৮৯.২৫    | ৮৯.০০             | ৯২.০০               | ৯৩.০০               |     |
|                                                         |                       |                                             | [৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী | সংখ্যা    | ১.০০                   | ১১৫০০০               | ১১৭০০০                  | ১২২০০০                           | ১২১০০০    | ১২০০০০ | ১১৯০০০   | ১১৮০০০            | ১২৫০০০              | ১৩০০০০              |     |
|                                                         |                       |                                             | [৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী  | সংখ্যা    | ১.০০                   | ৬০০০০                | ৬২০০০                   | ৬৫০০০                            | ৬৪৫০০     | ৬৪০০০  | ৬৩৫০০    | ৬৩০০০             | ৭০০০০               | ৭৫০০০               |     |

সহকারী/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                     | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|-------------------------------------|-----------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                     |                       |                                                        |                                                                                   |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                     |                       |                                                        |                                                                                   |        |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| মহাশাল/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                        |                                                                                   |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                     |                       | [৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ            | [৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেড সংখ্যা                                                    | সংখ্যা | ০.৫০                   | ২০                   | ২৪                      | ২৯                               | ৪২        | ৫২    | ২৬       | ২৫                | ৩০                  | ৩২                  |
|                                     |                       |                                                        | [৩.২.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু                                                        | সংখ্যা | ১.৫০                   | ১১১৫০                | ১১১৫০                   | ১৩৩৫০                            | ১৩৩৫০     | ১৩২৫০ | ১৩২২৫    | ১৩২০০             | ১৩৫০০               | ১৩৬০০               |
|                                     |                       |                                                        | [৩.২.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাসের হার                                    | %      | ১.৫০                   | ৮৫.৫৫                | ৮৫.৫৫                   | ৯০.০৮                            | ৯৩.৯৭     | ৯২.৯৭ | ৯০.৯৭    | ৯০.৭৭             | ৯১.৯৭               | ৯২.৯৭               |
|                                     |                       |                                                        | [৩.২.৩] সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৩৪০০                 | ৩৪৫০                    | ৩৭০০                             | ৩৬৫০      | ৩৬০০  | ৩৫৫০     | ৩৫০০              | ৩৮০০                | ৪০০০                |
|                                     |                       |                                                        | [৩.২.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী                             | সংখ্যা | ০.৫০                   | ২৪০০                 | ৩০০০                    | ৩৫০০                             | ৩৪৫০      | ৩৪০০  | ৩৩০০     | ৩২৫০              | ৪০০০                | ৫০০০                |
|                                     |                       | [৩.৪] বেসরকারি প্রতিষ্ঠানীয় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান | [৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু                                                   | সংখ্যা | ০.৫০                   | ৫৬৯৭০                | ৬২০৭০                   | ৬৫০০০                            | ৬৪৯৫০     | ৬৪৯০০ | ৬৪৮৫০    | ৬৪৮০০             | ৬৬০০০               | ৭০০০০               |
|                                     |                       |                                                        | [৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু                                                 | সংখ্যা | ০.২৫                   | ৪৬০০                 | ৫০১০                    | ৭০০০                             | ৬৯৫০      | ৬৯০০  | ৬৮৫০     | ৬৮০০              | ১০০০০               | ১২০০০               |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                     | একক         | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |     |
|------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|-----|
|                                          |                       |                                                                                               |                                                                                      |             |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |     |
|                                          |                       |                                                                                               |                                                                                      |             |                        |                      |                         |                                  |           |       |          | ১০০%              |                     |                     | ৯০% |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                                                               |                                                                                      |             |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |     |
|                                          |                       | [৩.৪] বেসরকারি প্রতিমুখায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান                                          | [৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা                                                  | সংখ্যা      | ০.২৫                   | ৩৪৫০                 | ৩৫২০                    | ৩৬৫০                             | ৩৬১৫      | ৩৫৭২  | ৩৫৫০     | ৩৫২০              | ৩৭৫০                | ৩৮৫০                |     |
|                                          |                       | [৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ                                           | [৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন                                                      | বর্গ মিটার  | ০.৫০                   | ৫০০০                 | ৫৫০০                    | ১৫৫৬০                            | ১৫৪৬০     | ১৫৩৬০ | ১৫২৬০    | ১৫১৬০             | ২০০০০               | ২৫০০০               |     |
|                                          |                       | [৩.৬] আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন | [৩.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা<br>[৩.৬.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার | সংখ্যা<br>% | ০.৫০                   | ৩৯০                  | ৩৯৫                     | ৪০০                              | ৩৯৯       | ৩৯৭   | ৩৯৬      | ৪০০               | ৪০০                 | ৪০০                 | ৪০০ |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                                  | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                              | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                  |                       |                                                                                         |                                               |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                                                  |                       |                                                                                         |                                               |        |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>উন্নয়নে সামাজিক সাম্য (Equity)<br>নিশ্চিতকরণ | ১০                    | [৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ | [৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা           | সংখ্যা | ২.২৫                   | ৪৯৫                  | ৫০৫                     | ৫৫০                              | ৫৩০       | ৫২০   | ৫১৫      | ৫০৫               | ৬০০                 | ৭০০                 |
|                                                                  |                       |                                                                                         | [৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু                       | সংখ্যা | ১.৫০                   | ১৪৫                  | ১৫০                     | ১৯০                              | ১৮০       | ১৭০   | ১৬০      | ১৫০               | ২০০                 | ২২৫                 |
|                                                                  |                       | [৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস                                                    | [৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী            | সংখ্যা | ১.০০                   | ৫১৬                  | ৫৩৭                     | ৫৮৫                              | ৫৬০       | ৫৫০   | ৫৪৫      | ৫৪০               | ৬০০                 | ৬৫০                 |
|                                                                  |                       |                                                                                         | [৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত     | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১৭৫৯                 | ২০২৫                    | ২১০০                             | ২০৫৫      | ২০৪৫  | ২০৩০     | ২০০০              | ২৫০০                | ৩০০০                |
|                                                                  |                       | [৪.৩] ভবঘুরে প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                                      | [৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী              | সংখ্যা | ০.২৫                   | ১৩৫০                 | ৮২৫                     | ১৪৮০                             | ১৪৬০      | ১৪৫০  | ১৪২০     | ১৪০০              | ১৫০০                | ১৬০০                |
|                                                                  |                       |                                                                                         | [৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে                     | সংখ্যা | ০.২৫                   | ৩০১                  | ৩৩০                     | ৩৫০                              | ৩৪৫       | ৩৪০   | ৩৩৫      | ৩৩৩               | ৩৭০                 | ৪০০                 |
|                                                                  |                       | [৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                 | [৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী | সংখ্যা | ০.৫০                   | ১৮২                  | ৪৭৫                     | ৫০০                              | ৪৯৫       | ৪৯০   | ৪৮৫      | ৪৮০               | ৫৫০                 | ৬০০                 |

সহগাল্য/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                          | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                   | কর্মসম্পাদন সূচক                            | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |           |       |          |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                          |                       |                                                             |                                             |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                          |                       |                                                             |                                             |        |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%       | ৮০%   | ৭০%      | ৬০%               |                     |                     |
| মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |                       |                                                             |                                             |        |                        |                      |                         |                                  |           |       |          |                   |                     |                     |
|                                          |                       | [৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন     | [৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন   | সংখ্যা | ০.২৫                   | ৬৫                   | ১৩৫                     | ১৫০                              | ১৪৫       | ১৪০   | ১৩৬      | ১৬০               | ১৬৫                 | ১৭৫                 |
|                                          |                       | [৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতীদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম) | [৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু           | সংখ্যা | ০.২৫                   | ৪৫০                  | ৫০০                     | ৫৫০                              | ৫৪৫       | ৫২৫   | ৫৩৫      | ৫৬০               | ৫৬০                 | ৬০০                 |
|                                          |                       |                                                             | [৪.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু | সংখ্যা | ০.২৫                   | ১১৫                  | ১৩৫                     | ১৪৫                              | ১৪০       | ১৩৯   | ১৩৬      | ১৩৫               | ১৩৫                 | ১৫৫                 |
|                                          |                       | [৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা              | [৪.৬.১] সুরাহকৃত টেলিফোন কল                 | %      | ২.০০                   |                      | ৬০.০০                   | ৬৫.০০                            | ৬৪.০০     | ৬২.০০ | ৬২.০০    | ৬১.০০             | ৬৬.০০               | ৭০.০০               |
|                                          |                       |                                                             | [৪.৬.২] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা            | সংখ্যা | ১.০০                   |                      | ২০০০                    | ২০০০                             | ২০০০      | ২০০০  | ২০০০     | ২০০০              | ২০০০                | ২০০০                |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য             | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                                  | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |            |            |            |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|-----------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                             |                       |                                                                                           |                                                                   |        |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                             |                       |                                                                                           |                                                                   |        |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%               |                     |                     |
| আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | ৬                     | [১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল                            | [১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত           | তারিখ  | ১.০০                   |                      |                         | ১৫-০৫-২০১৬                       | ১৬-০৫-২০১৬ | ১৭-০৫-২০১৬ | ১৮-০৫-২০১৬ | ১৯-০৫-২০১৬        |                     |                     |
|                             |                       | [১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল             | [১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত             | তারিখ  | ১.০০                   |                      |                         | ১৪-০৮-২০১৬                       | ১৬-০৮-২০১৬ | ১৭-০৮-২০১৬ | ১৮-০৮-২০১৬ | ২১-০৮-২০১৬        |                     |                     |
|                             |                       | [১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরীক্ষণ                     | [১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত                     | সংখ্যা | ১.০০                   |                      |                         | ৮                                | ৩          | ২          |            |                   |                     |                     |
|                             |                       | [১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল | [১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্থবাহ্যিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত | তারিখ  | ১.০০                   |                      |                         | ৩১-০১-২০১৭                       | ০১-০২-২০১৭ | ০২-০২-২০১৭ | ০৫-০২-২০১৭ | ০৬-০২-২০১৭        |                     |                     |
|                             |                       | [১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর   | [১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত                     | তারিখ  | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-০৬-২০১৬                       |            |            |            |                   |                     |                     |
|                             |                       | [১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান            | [১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা                      | সংখ্যা | ১.০০                   |                      |                         | ৩                                | ২          | ১          |            |                   |                     |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য           | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                                                                               | একক   | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |            |            |            |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|---------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                           |                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                |       |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                           |                       |                                                                                                          |                                                                                                                                                                |       |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%               |                     |                     |
| আবশিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ | ৫                     | [২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন                                                                           | [২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত                                                                                                           | তারিখ | ১.০০                   |                      |                         | ২৮-০২-২০১৭                       | ৩০-০৩-২০১৭ | ৩০-০৪-২০১৭ | ৩১-০৫-২০১৭ | ২৯-০৬-২০১৭        |                     |                     |
|                           |                       | [২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিগত যুগপৎ জারিকৃত | [২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিগত যুগপৎ জারিকৃত                                                     | %     | ১.০০                   |                      |                         | ১০০                              | ৯৫         | ৮৫         |            |                   |                     |                     |
|                           |                       | [২.৩] ই-সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন                                                                        | [২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রস্তুত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত        | তারিখ | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-১১-২০১৬                       | ০৭-১২-২০১৬ | ১৪-১২-২০১৬ | ২০-১২-২০১৬ | ২৮-১২-২০১৬        |                     |                     |
|                           |                       | [২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন                                                                          | [২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রস্তুত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত | তারিখ | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-১১-২০১৬                       | ০৭-১২-২০১৬ | ১৪-১২-২০১৬ | ২০-১২-২০১৬ | ২৮-১২-২০১৬        |                     |                     |
|                           |                       | [২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন                                                                | [২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ                                                                                                                                    | %     | ১.০০                   |                      |                         | ৯০                               | ৮৫         | ৭০         | ৬০         | ৫০                |                     |                     |

| কৌশলগত উদ্দেশ্য                                                 | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান | কার্যক্রম                                                                                                             | কর্মসম্পাদন সূচক                                                                                    | একক     | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫ | প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ |            |            |            |                   | প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮ | প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯ |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------|----------------------|-------------------------|----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                 |                       |                                                                                                                       |                                                                                                     |         |                        |                      |                         | অসাধারণ                          | অতি উত্তম  | উত্তম      | চলতি মান   | চলতি মানের নিম্নে |                     |                     |
|                                                                 |                       |                                                                                                                       |                                                                                                     |         |                        |                      |                         | ১০০%                             | ৯০%        | ৮০%        | ৭০%        | ৬০%               |                     |                     |
| আবিলম্বিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ                                   |                       |                                                                                                                       |                                                                                                     |         |                        |                      |                         |                                  |            |            |            |                   |                     |                     |
| [৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন                                   | ৩                     | [৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন | [৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*                                                                           | জনঘণ্টা | ১.০০                   |                      |                         | ৬০                               | ৫৫         | ৫০         | ৪৫         | ৪০                |                     |                     |
|                                                                 |                       |                                                                                                                       | [৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ   | ১.০০                   |                      |                         | ৩১-০৭-২০১৬                       | ১৪-০৮-২০১৬ |            |            |                   |                     |                     |
|                                                                 |                       | [৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন                                                                                | [৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত                            | সংখ্যা  | ১.০০                   |                      |                         | ৪                                | ৩          | ২          |            |                   |                     |                     |
| [৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন                                         | ৩                     | [৪.১] অফিস ভবন ও অজিনা পরিচ্ছন্ন রাখা                                                                                 | [৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও অজিনা পরিচ্ছন্ন                                        | তারিখ   | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-১১-২০১৬                       | ৩১-১২-২০১৬ | ৩১-০১-২০১৭ |            |                   |                     |                     |
|                                                                 |                       | [৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা                          | [৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনাধীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত   | তারিখ   | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-১১-২০১৬                       | ৩১-১২-২০১৬ | ৩১-০১-২০১৭ |            |                   |                     |                     |
|                                                                 |                       | [৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা                                           | [৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত                        | তারিখ   | ১.০০                   |                      |                         | ৩০-১১-২০১৬                       | ৩১-১২-২০১৬ | ৩১-০১-২০১৭ |            |                   |                     |                     |
| [৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা | ২                     | [৫.১] তথ্য বাতায়ন চালনাগাদকরণ                                                                                        | [৫.১.১] তথ্য বাতায়ন চালনাগাদকৃত                                                                    | %       | ১.০০                   |                      |                         | ১০০                              | ৯০         | ৮০         | ৭৫         | ৭০                |                     |                     |
|                                                                 |                       | [৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ                                                          | [৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত                                                       | তারিখ   | ১.০০                   |                      |                         | ১৫-১০-২০১৬                       | ২৯-১০-২০১৬ | ১৫-১১-২০১৬ | ৩০-১১-২০১৬ | ১৫-১২-২০১৬        |                     |                     |
| [৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন                                 | ১                     | [৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন                                                                       | [৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত                                                               | %       | ১.০০                   |                      |                         | ৫০                               | ৪৫         | ৪০         | ৩৫         | ৩০                |                     |                     |

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৬.০২.১৬

সচিব

সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়

১৬.০২.১৬

তারিখ

১৬.০২.১৬

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

১৬.০২.১৬

তারিখ

## শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ                                                                |
|--------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| ১            | সসেঅদ                  | সমাজসেবা অধিদফতর                                                     |
| ২            | জাপ্রউফা               | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                                  |
| ৩            | বাজাসকপ                | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                     |
| ৪            | সিএসপিবি               | চাইল্ড সেনসেটিভ সোশ্যাল প্রোটেকশন ইন বাংলাদেশ (প্রকল্প)              |
| ৫            | আরএসএস                 | রুরাল সোশ্যাল সার্ভিসেস বা পল্লী সমাজসেবা                            |
| ৬            | আরএমসি                 | রুরাল মাদার সেন্টার বা পল্লী মাতৃকেন্দ্র                             |
| ৭            | ইউসিডি                 | আরবান কমিউনিটি ডেভেলপমেন্ট                                           |
| ৮            | শেজাবিসুআনাদ্রা        | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ)                 |
| ৯            | এনডিডিটি               | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি ট্রাস্ট                            |
| ১০           | শাপ্রসূত্রা            | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট                                   |
| ১১           | এনডিডি                 | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএ্যাবিলিটি                                    |
| ১২           | ডিআইএসএস               | ডিসএ্যাবিলিটি ইনফরমেশন সিস্টেম সফটওয়্যার                            |
| ১৩           | সিএমএম                 | চিফ মেট্রোপলিটন মেজিস্ট্রেট                                          |
| ১৪           | ইআরসিপিএইচ             | এমপ্লয়িমেন্ট এন্ড রিহেবিলিটেশন সেন্টার ফর ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট |
| ১৫           | পিএইটি                 | ফিজিক্যালি হ্যান্ডিক্যাপট                                            |
| ১৬           | এনডিডি                 | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিজএ্যাবিলিটি                                    |

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

| কার্যক্রম                                                      | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                         | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [১.১] বয়স্কভাতা প্রদান                                        | [১.১.১] ভাতা সুবিধাভোগী                                      | দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত ৬৫ বছর উর্ধ্ব পুরুষ এবং ৬২ বছর উর্ধ্ব নারীগণ মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ৩১.৫০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.২] বিধবা, স্বামী নিগৃহীত মহিলা ভাতা প্রদান                  | [১.২.১] ভাতা সুবিধাভোগী                                      | ১৮ বছর উর্ধ্ব দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত বিধবা, তালকপ্রাপ্ত বা অন্য যে কোন কারণে অন্তত দু'বছর যাবৎ স্বামীর সঙ্গে যোগাযোগ বিচ্ছিন্ন বা একত্রে বসবাস করেন না এমন নারীগণ প্রতি মাসে ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ১১.৫০ লক্ষ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।                                                                                                                                                                                                                              | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.৩] বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান | [১.৩.১] ভাতা সুবিধাভোগী<br>[১.৩.২] সুবিধাভোগী প্রশিক্ষণার্থী | দারিদ্র্য সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা প্রদান করা হয়। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২০০৯৫ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।<br>১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উত্তীর্ণ প্রশিক্ষণার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                | [১.৩.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী                                  | ৫ বছর উর্ধ্ব বেদে ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায় ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায় ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায় ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায় ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ              | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [১.৪] হিজড়া জনগোষ্ঠীর জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান                                               | [১.৪.১] ভাতা সুবিধাভোগী           | দরিদ্রা সীমার নীচে অবস্থানরত অক্ষম ৫০ বছর উর্ধ্ব হিজড়া জনগোষ্ঠীর ব্যক্তিদের মাসিক ৫০০ টাকা হারে এ ভাতা পান। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে ভাতাভোগীর সংখ্যা ২৫৭৪ জন। ভাতার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাতাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                                      | [১.৪.২] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী      | ১৮ বছর উর্ধ্ব এবং ৫০ বছর এর নিম্ন বয়স্ক দরিদ্র হিজড়া জনগোষ্ঠীর আওতাভুক্ত ব্যক্তিদের ৩ মাস মেয়াদি মৌলিক দক্ষতা উন্নয়ন বৃত্তিমূলক প্রশিক্ষণ দেয়া হয়। প্রশিক্ষণ শেষে কৃতকার্য বা উজীর্ণ প্রশিক্ষার্থীদের প্রশিক্ষণ কাজে লাগিয়ে স্বকর্মসংস্থানের জন্য ১০,০০০ টাকা অনুদান দেয়া হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                                      | [১.৪.৩] উপবৃত্তি সুবিধাভোগী       | ৫ বছর উর্ধ্ব হিজড়া শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.৫] হাসপাতালে অবস্থানরত দুস্থ রোগীদের সহায়তা প্রদান                                               | [১.৫.১] সেবা সংখ্যা               | দরিদ্র রোগীদের হাসপাতালে ভর্তি ও সুচিকিৎসা প্রাপ্তি, বিনামূল্যে ঔষধ, সহায়ক যন্ত্রপাতি, কৃত্রিম অঙ্গ, বিভিন্ন চিকিৎসা সামগ্রী, পথ্য সরবরাহ বা সংগ্রহের জন্য নগদ আর্থিক সহায়তা, পরিধেয় পোষাক প্রদান, রক্ত সরবরাহ বা ক্রয়ে নগদ অর্থ সহায়তা, পুষ্টিকর খাবার সরবরাহ, অবাস্তিত শিশু পুনর্বাসন, রোগের কারণে পরিবারে অবাস্তিত রোগীদের পরিবারে পুনর্বাসন, হাসপাতাল/চিকিৎসা কেন্দ্র স্থানান্তরে সহায়তা, রোগীদের স্বাস্থ্যসচেতনতা/প্রাথমিক চিকিৎসা বিষয়ে অবহিতকরণ, গুরুতর অসুস্থতা, অপারেশন ইত্যাদি ক্ষেত্রে মানসিক বিপর্যস্ত রোগীর, রোগীর সাথে পারিবারিক ও সামাজিক যোগাযোগ স্থাপনে সহায়তা, স্বজনদের কাউন্সেলিং প্রদানের মাধ্যমে মনোবল বৃদ্ধির সহায়তা, নাম পরিচয় বিহীন দরিদ্র মৃত ব্যক্তির সংস্কারের ব্যবস্থা করা, রোগমুক্তির পর নগদ আর্থিক সহায়তা ইত্যাদি সহায়তা প্রদান করা হয়ে থাকে। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.৬] ক্যান্সার, কিডনি, লিভার সিরোসিস, স্ট্রোক প্যারালাইজড ও জন্মগত হৃদরোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান | [১.৬.১] আর্থিক সহায়তা সুবিধাভোগী | ক্যান্সার, কিডনি এবং লিভার সিরোসিস রোগে আক্রান্ত নির্বাচিত প্রত্যেক গরীব রোগীকে এককালীন ৫০,০০০ (পঞ্চাশ হাজার) টাকা প্রদান করা হয়। আর্থিক অনুদান বৃদ্ধি/হ্রাসের ক্ষমতা সরকার সংরক্ষণ করে।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ             | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা                                                              | পরিমাপ পদ্ধতি                                                          | উপাস্ত সূত্র                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [১.৭] চা-শ্রমিকদের জীবনমান উন্নয়নে সহায়তা প্রদান                                                     | [১.৭.১] খাদ্য সহায়তা সুবিধাভোগী | প্রকৃত দুস্থ ও গরীব চা-শ্রমিককে নির্বাচন করে প্রতি চা-শ্রমিক পরিবারকে সর্বমোট ৫,০০০ (পাঁচ হাজার) টাকার খাদ্য সামগ্রী প্যাকেটজাত অবস্থায় এককালীন বিতরণ করা হয়।                                                                                                                                                                                                                       | সমাজসেবা অধিদফতর                                                                         | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই               | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [১.৮] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠান ও জনগণের ব্যক্তির সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আর্থিক অনুদান প্রদান           | [১.৮.১] সুবিধাভোগী প্রতিষ্ঠান    | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠান/সংস্থাসমূহের কার্যক্রম বাস্তবায়নের লক্ষ্যে এককালীন ও আয়বর্ধনমূলক কার্যক্রমে অনুদান এবং সরকারিভাবে পরিচালিত স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানসমূহে বিশেষ অনুদান প্রদান করা হয়।                                                                                  | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                                         | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই               | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
| [১.৯] স্বেচ্ছাসেবী প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা বৃদ্ধিমূলক প্রশিক্ষণ আয়োজন                                    | [১.৯.২] সুবিধাভোগী ব্যক্তি       | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক প্রকৃত দুস্থ ব্যক্তি বা প্রাকৃতিক বা মানবিক দুর্যোগে ক্ষতিগ্রস্ত ব্যক্তিদের এককালীন অনুদান প্রদান করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                    | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                                         | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই                                   |
| [১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা | [১.১০.১] প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী    | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজসেবা অধিদফতর থেকে নিবন্ধন প্রাপ্ত বেসরকারি স্বেচ্ছাসেবী সমাজকল্যাণমূলক প্রতিষ্ঠানসমূহের কার্যনির্বাহী কমিটির সদস্য অথবা কর্মকর্তাগণকে সংস্থা ও প্রতিষ্ঠান পরিচালনা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।                                                                                                                        | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                                         | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই               | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
| [১.১০] সামাজিক সমস্যা ও সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত গবেষণা/মূল্যায়ন কর্ম পরিচালনা | [১.১০.২] গবেষণা প্রতিবেদন        | বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ কর্তৃক সমাজকল্যাণ কর্মসূচি বাস্তবায়ন, প্রকল্প প্রণয়ন এবং নীতি নির্ধারণে সরকারকে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদানের লক্ষ্যে বিভিন্ন সামাজিক সমস্যা নিয়ে জরিপ পরিচালনা করে জরিপে প্রাপ্ত তথ্যাদি বিশ্লেষণপূর্বক সরকারের নিকট প্রতিবেদন পেশ। সরকারি বিভিন্ন সেবা সহজীকরণ, সেবামান উন্নয়ন ও বিভিন্ন ইনোভেশন সম্পর্কিত বিষয়ে গবেষণা ও তার প্রতিবেদন প্রণয়ন। | সমাজসেবা অধিদফতর ও বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ                                      | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই               | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
| [১.১০.২] মূল্যায়ন প্রতিবেদন                                                                           | [১.১০.২] মূল্যায়ন প্রতিবেদন     | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত বিভিন্ন সেবার সামাজিক প্রভাব, সেবামান যাচাই, বাস্তবায়ন সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সেবামান উন্নয়ন সম্পর্কে সুপারিশ প্রণয়ন বিষয়ে তৃতীয় পক্ষ দ্বারা মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রণয়ন।                                                                                                                                                                      | সমাজসেবা অধিদফতর, বাংলাদেশ জাতীয় সমাজকল্যাণ পরিষদ ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই               | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |

| কার্যক্রম                                                                           | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [১.১১] সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় প্রদত্ত সেবা সম্পর্কে প্রচারণা                        | [১.১১.১] প্রকাশিত সমাজকল্যাণ বার্তা | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয় আওতাধীন সমাজসেবা অধিদফতর থেকে প্রকাশিত সমাজসেবা ও সমাজকল্যাণ সম্পর্কিত তথ্যাদি সম্বলিত মাসিক পত্রিকা, যা সমাজকল্যাণের সরকারি প্রচারণার মুখপাত্র হিসেবে কাজ করেছে।                                                                                                                                                                                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                     | [১.১১.২] বিলবোর্ড                   | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি, বিভিন্ন সামাজিক বিষয়ে সচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য বিলবোর্ড স্থাপন।                                                                                                                             | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন                                                 |
|                                                                                     | [১.১১.৩] ভিডিও প্রচারণা             | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ, সেবা সম্পর্কে জনসচেতনতা তৈরি এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও টিভি, ওয়েবসাইট এবং ইউটিউব, ফেজবুকসহ বিভিন্ন সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচারণার ব্যাপ্তিকাল।                                                                                 | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন                                                 |
|                                                                                     | [১.১১.৪] সেবা ভিডিও                 | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে জনগণকে প্রদত্ত সেবা ও সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি সম্পর্কে জনগণকে অবহিতকরণ এবং শেখ হাসিনা ব্র্যান্ডিং এর লক্ষ্যে প্রচারণার জন্য ভিডিও নির্মাণ।                                                                                                                                                                                                  | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন                                                 |
| [১.১২] যৌথ উদ্যোগে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রদত্ত সেবা                     | [১.১২.১] প্রদত্ত সেবা               | সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালের আগত রোগীদের মধ্যে শতকরা ৩০ ভাগ রোগীকে বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা দেয়া হয়। একইভাবে সরকারি-বেসরকারি যৌথ উদ্যোগে বাস্তবায়িত প্রকল্পসমূহের মাধ্যমে অনগ্রসর, সমস্যাগ্রস্ত বা প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রতিষ্ঠিত প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সেবা প্রদান করা হয়।                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন                                                 |
| [১.১৩] অনলাইন ভাষা ব্যবস্থাপনা সিস্টেম চালু (বেয়কভাষা, বিধবাভাষা ও প্রতিবন্ধীভাষা) | [১.১৩.১] অনলাইন ব্যবস্থাপনা চালুকরণ | সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে মাল্টিডাইমেনশনাল অনলাইন ভাষা ব্যবস্থাপনা চালু করা হবে, যাতে একদিকে বিদ্যমান ভাষাভোগীর হালনাগাদ তথ্যাদিসহ তাদের ভাষা প্রাপ্তিসংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা অন্তর্ভুক্ত থাকবে তেমনি নতুনভাষাভোগীগণ সরাসরি এবং ডিজিটাল সেন্টার থেকে নতুনভাষার আবেদন, আবেদন ট্র্যাকিং, বিদ্যমান ভাষাভোগীগণ তাদের ভাষার অগ্রপ্রাপ্তির বিষয়ে সুবিধা গ্রহণ করতে পারবেন। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন                                                 |
| [২.১] অসচ্ছল প্রতিবন্ধী ভাষা প্রদান                                                 | [২.১.১] সুবিধাভোগী                  | দরিদ্র সীমার নীচে অবস্থানরত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিকে মাসিক ৬০০ টাকা হারে এ ভাষা পান। ২০১১৬-১৭ অর্থবছরে ভাষাভোগীর সংখ্যা ৭ লক্ষ ৫০। ভাষার অর্থ প্রতি ৩ মাস অন্তর ভাষাভোগীগণের স্ব স্ব ব্যাংক হিসাবে পরিশোধ করা হয়।                                                                                                                                                             | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                     | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা              | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [২.২] প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের শিক্ষা উপবৃত্তি প্রদান                                | [২.২.১] সুবিধাভোগী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী | ৫ বছর উর্ধ্ব প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থীদের প্রাথমিক পর্যায়ে ৫০০ টাকা, মাধ্যমিক পর্যায়ে ৬০০ টাকা, উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে ৭০০ টাকা এবং উচ্চতর পর্যায়ে ১২০০ টাকা হারে উপবৃত্তি প্রদান করা হয়। ২০১৬-১৭ অর্থবছরে উপবৃত্তি প্রদানের লক্ষ্যমাত্রা ৭৫ হাজার জন।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | সমাজসেবা অধিদপ্তর                        | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান | [২.২.২] সুবিধাভোগী এনডিডি শিক্ষার্থী     | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট হতে ২০১৬-১৭ অর্থবছরে এনডিডি শিশুদের প্রদত্ত উপবৃত্তি।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসএমবিএলিটি ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক তদ্রুপ প্রতিবেদন                                                  |
| [২.৩] সেবা ও সাহায্য কেন্দ্র থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান | [২.৩.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা              | দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধীতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধীতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, বাকপ্রতিবন্ধীতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, সেরি়াল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধীতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়। সেই সাথে তাদের অভিভাবকগণকে কাউন্সেলিং/পরামর্শ, তথ্যসেবা, রেফারেল সেবা প্রদান করা হয়। | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন      | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক তদ্রুপ প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                      |
| [২.৪] ভ্রাম্যমাণ ভ্রানের মাধ্যমে শারীরিক ও থেরাপি সেবা প্রদান                        | [২.৪.১] প্রদত্ত সেবা সংখ্যা              | ৩২টি মোবাইল থেরাপি ভ্যানের মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধীতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধীতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, বাকপ্রতিবন্ধীতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, সেরি়াল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধীতা এবং অন্যান্য প্রতিবন্ধিতাসম্পন্ন ব্যক্তিগণকে ফিজিওথেরাপি, অকুপেশনাল থেরাপি, স্পিচ অ্যান্ড ল্যাঙ্গুয়েজ থেরাপি এবং বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয়।                                                                                         | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন      | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক তদ্রুপ প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                      |
| [২.৫] অটিজম রিসোর্স সেন্টারের মাধ্যমে পরামর্শ সেবা প্রদান                            | [২.৫.১] সুবিধাভোগী অভিভাবক               | প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রসমূহে অটিজম রিসোর্স সেন্টার থেকে অটিজম আক্রান্ত শিশুদের অভিভাবকগণকে অটিস্টিক শিশুদের লালনপালন, তাদের শিক্ষা, প্রশিক্ষণ, থেরাপি সেবা প্রদানের বিষয়ে প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান করা হয়।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন      | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক তদ্রুপ প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                      |

| কার্যক্রম                                                     | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                          | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা                            | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| [২.৬] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়ক উপকরণ সরবরাহ               | [২.৬.১] উপকরণ সুবিধাভোগী                      | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত দেশব্যাপী ১০৩টি প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্য কেন্দ্রের মাধ্যমে অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধীতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধীতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, বাকপ্রতিবন্ধীতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, সেরি়াল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধীতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণকে বিনামূল্যে সহায়ক উপকরণ সরবরাহ করা হয় এবং সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত কৃত্রিম অঙ্গ উৎপাদনকেন্দ্র হতে স্কলমুল্যে কৃত্রিম অঙ্গ সরবরাহ করা হয়।    | সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.৭] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের বিশেষ শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.৭.১] বিশেষ শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ সুবিধাভোগী   | সমাজসেবা অধিদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী, বাক-শ্রবণপ্রতিবন্ধীসহ সকল প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠান, পিএইচটিসি, সমন্বিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিক্ষা কার্যক্রম, মানসিক শিশুদের প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থী, ইআরসিপিএইচসহ সকল প্রতিবন্ধী প্রশিক্ষণ কেন্দ্র এবং জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত জাতীয় বিশেষ শিক্ষা কেন্দ্রের ৫-১৮ বছর বয়সী প্রতিবন্ধী শিক্ষার্থী ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রদত্ত অনুদানের মাধ্যমে পরিচালিত ৬১টি বেসরকারি প্রতিবন্ধী বিদ্যালয়ের শিক্ষার্থী এর অন্তর্ভুক্ত। | সমাজসেবা অধিদফতর ও জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.৮] প্রতিবন্ধী কর্মসংস্থান মেলা আয়োজন                      | [২.৮.১] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক আয়োজিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জব ফেয়ার বা চাকরি মেলায় মাধ্যমে বিভিন্ন চাকরিতে নিয়োগপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                    | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কমপ্লেক্স নির্মাণ            | [২.৯.১] নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি (ক্রমপূর্ণভূত)  | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে বাস্তবায়নধীন উন্নয়ন প্রকল্পের মাধ্যমে নির্মাণাধীন জাতীয় প্রতিবন্ধী কমপ্লেক্স এর নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                    | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১০] অটিস্টিক শিশুদের বিশেষ বিদ্যালয় পরিচালনা              | [২.১০.১] চালুকৃত অটিজম স্পেশাল স্কুল          | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে চালুকৃত অটিস্টিক আক্রান্ত শিশুদের জন্য স্থাপিত বিদ্যালয় সংখ্যা।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                    | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১১] প্রতিবন্ধী কর্মজীবীদের আবাসন সুবিধা সম্প্রসারণ         | [২.১১.১] চালুকৃত পৃথক হোষ্টেল                 | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশনের মাধ্যমে স্থাপিত কর্মজীবী প্রতিবন্ধী নারী ও পুরুষদের জন্য স্থাপিত পৃথক হোষ্টেল সংখ্যা।                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন                    | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                     | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                               | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা               | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                           |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| [২.১২] প্রতিবন্ধীতা অনুদান                                    | [২.১২.১] জাপ্রটেক্স এর পুনর্বাসন অনুদান            | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন এর নিজস্ব ফান্ড থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত অনুদান।                                                                                                                                                                                                                                                           | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন       | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                               | [২.১২.২] এনডিডি ট্রাস্টের চিকিৎসা অনুদান           | এনডিডি ট্রাস্ট এর নিজস্ব ফান্ড থেকে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য প্রদত্ত অনুদান।                                                                                                                                                                                                                                                                                | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটি ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১৩] এনডিডি বিষয়ক ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ প্রদান             | [২.১৩.১] জাপ্রটেক্স প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত অভিভাবক       | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন থেকে এনডিডি বিষয়ক ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ প্রদান।                                                                                                                                                                                                                                                                          | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন       | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                               | [২.১৩.২] এনডিডি ট্রাস্টের মাধ্যমে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত | এনডিডি ট্রাস্টের মাধ্যমে এনডিডি বিষয়ক ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ প্রদান।                                                                                                                                                                                                                                                                                          | নিউরো-ডেভেলপমেন্টাল ডিসঅ্যাবিলিটি ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১৪] প্রতিবন্ধী সেবা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান | [২.১৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মচারী                 | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন পরিচালিত প্রতিবন্ধী সেবা ও সাহায্যকেন্দ্রসহ বিভিন্ন প্রতিবন্ধী বিষয়ক প্রতিষ্ঠানসমূহে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণের প্রতিবন্ধীতা বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ।                                                                                                                                                         | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন       | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১৫] প্রতিবন্ধী টেলি থেরাপি চালুকরণ                         | [২.১৫.১] টেলি-থেরাপি কেন্দ্র সংখ্যা                | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন কর্তৃক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের টেলিথেরাপি প্রদানের জন্য প্রতিষ্ঠিত টেলিথেরাপি কেন্দ্র সংখ্যা।                                                                                                                                                                                                                               | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন       | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১৬] গণসচেতনতামূলক প্রতিবন্ধীতা উত্তরণ মেলা আয়োজন          | [২.১৬.১] সচেতন ব্যক্তি সংখ্যা                      | অটিজম বা অটিজম স্পেকট্রাম ডিজঅর্ডারস, শারীরিক প্রতিবন্ধীতা, মানসিক অসুস্থতাজনিত প্রতিবন্ধীতা, দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, বাকপ্রতিবন্ধীতা, বুদ্ধিপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণপ্রতিবন্ধীতা, শ্রবণ-দৃষ্টিপ্রতিবন্ধীতা, সেরি়াল পালসি, ডাউন সিনড্রোম, বহুমাত্রিক প্রতিবন্ধীতা সম্পন্ন ব্যক্তিগণের উন্নয়নের লক্ষ্যে আয়োজিত প্রতিবন্ধী উত্তরণ মেলার মাধ্যমে সচেতন ব্যক্তি সংখ্যা। | জাতীয় প্রতিবন্ধী উন্নয়ন ফাউন্ডেশন       | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                               | [২.১৬.২] ব্রৈল বই                                  | সমাজসেবা অফিসদফতর পরিচালিত ব্রৈল প্রেস হতে দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য ব্রৈল বই ছাপার লক্ষ্যমাত্রা।                                                                                                                                                                                                                                                         | সমাজসেবা অফিসদফতর                         | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.১৭] ব্রৈল পুস্তক ছাপানো ও বিতরণ                            | [২.১৭.২] ব্রৈল বই প্রাপ্ত শিক্ষার্থী               | সমাজসেবা অফিসদফতর পরিচালিত দৃষ্টিপ্রতিবন্ধী শিশুদের জন্য ব্রৈল বই প্রদানের জন্য ছাত্রছাত্রীর লক্ষ্যমাত্রা।                                                                                                                                                                                                                                                    | সমাজসেবা অফিসদফতর                         | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                              | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                         | বিবরণ                                                                                                                                                                                                          | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা        | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [২.১৮] প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ                          | [২.১৮.১] পরিচয়পত্র প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী       | প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের আওতায় শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের মধ্যে পরিচয়পত্র প্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির শতকরা হার।                                                                         | সমাজসেবা অধিদফতর                   | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
|                                                        | [২.১৮.২] শনাক্তকৃত প্রতিবন্ধী                | প্রতিবন্ধীতা শনাক্তকরণ জরিপ কার্যক্রমের মাধ্যমে ডাক্তার কর্তৃক শনাক্তকৃত ও ডিআইএসএস সফটওয়্যারে এন্ট্রিকৃত পুঞ্জীভূত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।                                                               | সমাজসেবা অধিদফতর                   | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
| [২.১৯] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের দ্বারা উৎপাদিত পণ্য বিপণন | [২.১৯.১] উৎপাদিত পণ্য বিপণন                  | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী এবং মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বিপণন থেকে প্রাপ্ত অর্থের পরিমাণ।                                            | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                        | [২.১৯.২] উৎপাদিত প্লাস্টিক সামগ্রী           | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ।                                                                            | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                        | [২.১৯.৩] উৎপাদিত সুপেয় পানি                 | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্র থেকে উৎপাদিত মুক্তা মিনারেল ওয়াটার বা সুপেয় পানির পরিমাণ।                                                                            | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [২.২০] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের শিক্ষানবিশ প্রশিক্ষণ      | [২.২০.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা।                                                               | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
|                                                        | [২.২০.২] কর্মসংস্থানপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী       | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট কর্তৃক পরিচালিত মৈত্রী শিল্প কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষানবিশ হিসেবে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রতিবন্ধী ব্যক্তিগণের মধ্যে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে পুনর্বাসিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তির সংখ্যা। | শারীরিক প্রতিবন্ধী সুরক্ষা ট্রাস্ট | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |

| কার্যক্রম                                   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                    | বিবরণ                                                                                                                                                                                      | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                           |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| [৩.১] সুদক্ষ ক্ষুদ্রঋণ প্রদান               | [৩.১.১] পুনঃবিনিয়োগের পরিমাণ           | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।                                          | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.১.২] বিনিয়োগের পরিমাণ               | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের আওতায় ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগকৃত অর্থের পরিমাণ।                                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.১.৩] আদায়কৃত সার্ভিস চার্জ          | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে প্রদত্ত ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে প্রারম্ভিক বিনিয়োগ ও পুনঃবিনিয়োগ হতে প্রাপ্ত সার্ভিস চার্জের পরিমাণ। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.১.৪] বিনিয়োগ আদায়ের হার            | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ প্রথমবারের মতো বিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।                                                         | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.১.৫] পুনঃবিনিয়োগ আদায়ের হার        | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রমের ঘূর্ণায়মান তহবিল হতে ক্ষুদ্রঋণ হিসেবে পুনঃবিনিয়োগকৃত অর্থের আদায়ের হার।                                            | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৩.২] বৃত্তিমূলক ও দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ | [৩.২.১] সুবিধাভোগী পুরুষ প্রশিক্ষণার্থী | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত পুরুষ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।                                                  | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.২.২] সুবিধাভোগী নারী প্রশিক্ষণার্থী  | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণে লক্ষ্যভুক্ত নারী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।                                                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                             | [৩.২.৩] প্রশিক্ষণ ট্রেন্ড সংখ্যা        | আরএসএস, আরএমসি, ইউসিডি ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের পুনর্বাসন কার্যক্রমের মাধ্যমে প্রদেয় প্রশিক্ষণের ট্রেন্ড সংখ্যা।                                                                           | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                                      | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                                  | বিবরণ                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| [৩.৩] সুবিধাবাহিত শিশুদের আবাসন, ভরণপোষণ, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন প্রদান | [৩.৩.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশু                            | সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটেল নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠরত শিশু শিক্ষার্থীর সংখ্যা।                                                                                                                | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                | [৩.৩.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার        | সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটেল নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের শিশু শিক্ষার্থীদের পাবলিক পরীক্ষায় গড় পাশের হার।                                                                                                                       | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                | [৩.৩.৩] পুনর্বাসিত শিশু                               | সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটেল নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রের মাধ্যমে পুনর্বাসিত শিশুর সংখ্যা।                                                                                                                                         | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                | [৩.৩.৪] শিশু অধিকার জনসচেতনতা কার্যক্রমে অংশগ্রহণকারী | সরকারি শিশু পরিবার, দুস্থ শিশু পুনর্বাসন কেন্দ্র, হোটেল নিবাস, বেবি হোম, সিএসপিবি এবং শেখ রাসেল শিশু প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্র এবং সমাজসেবা অধিদফতর, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের শিশু কল্যাণ বোর্ড কর্তৃক আয়োজিত সভা, সেমিনার, সিম্পোজিয়াম, কর্মশালা এবং সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমের সহায়তায় সচেতন জনসংখ্যা। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৩.৪] বেসরকারি এতিমখানায় ক্যাপিটেশন গ্রান্ট প্রদান                            | [৩.৪.১] সুবিধাপ্রাপ্ত বালক শিশু                       | ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) শিশুদের এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালক শিশুর সংখ্যা।                                                                                                                       | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                | [৩.৪.২] সুবিধাপ্রাপ্ত বালিকা শিশু                     | ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) এর আওতাভুক্ত বেসরকারি এতিমখানার গ্রান্ট প্রাপ্ত বালিকা শিশুর সংখ্যা।                                                                                                                             | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                | [৩.৪.৩] আওতাভুক্ত প্রতিষ্ঠান সংখ্যা                   | ক্যাপিটেশন গ্রান্ট (বেসরকারি এতিমখানার এতিম শিশুদের জন্য জনপ্রতি মাসিক ১০০০ টাকা হারে প্রদত্ত আর্থিক অনুদান) প্রদানের লক্ষ্যে বাছাইকৃত বেসরকারি এতিমখানার সংখ্যা।                                                                                                                                             | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৩.৫] সমাজের অসহায় জনগোষ্ঠীর জন্য অবকাঠামো নির্মাণ                            | [৩.৫.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন                       | সমাজসেবা অধিদফতরের কার্যক্রমে বাস্তবায়নের লক্ষ্যে উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন সরকারি অবকাঠামো, যা সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের মিশন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নির্মিত, সে সকল অবকাঠামোর আয়তন।                                                                                                               | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                           | বিবরণ                                                                                                                                          | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা                          | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| [৩.৬] আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন | [৩.৬.১] সুবিধাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা             | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের আবাসন, শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।           | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                               | [৩.৬.২] পাবলিক পরীক্ষায় শিশুদের গড় পাশের হার | আল-নাহিয়ান ট্রাস্টের মাধ্যমে সুবিধাবঞ্চিত শিশুদের পাবলিক পরীক্ষায় গড় পাশের হার                                                              | শেখ জায়েদ বিন সুলতান আল নাহিয়ান ট্রাস্ট (বাংলাদেশ) | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৪.১] আইনের সংস্পর্শে আসা শিশু বা আইনের সাথে সংঘাত জড়িত শিশুদের প্রশিক্ষণ ও পুনঃএকীকরণ       | [৪.১.১] সহায়তাপ্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা            | শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে আবাসন সুবিধার আওতায় সুরক্ষা প্রাপ্ত শিশুর সংখ্যা।                                                          | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                               | [৪.১.২] পুনঃএকীকৃত শিশু                        | শিশু উন্নয়ন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত/পুনঃএকীকৃত শিশুর সংখ্যা।                                                             | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৪.২] প্রবেশন ও আফটার কেয়ার সার্ভিস                                                          | [৪.২.১] প্রবেশন সহায়তা সুবিধাভোগী             | সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা এবং প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসারগণের মাধ্যমে প্রবেশন সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা।                         | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                               | [৪.২.২] আফটার কেয়ারের মাধ্যমে পুনর্বাসিত      | সিএমএম কোর্ট, জেলা, উপজেলা ও প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রবেশন অফিসার অথবা সমাজসেবা অফিসারগণের মাধ্যমে আফটার কেয়ার সহায়তা প্রাপ্ত প্রবেশনার সংখ্যা। | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৪.৩] ভবঘুরের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                                           | [৪.৩.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সুবিধাভোগী               | সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয় বা আবাসন সুবিধাপ্রাপ্ত ভবঘুরের ব্যক্তির সংখ্যা।                                           | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                               | [৪.৩.২] পুনর্বাসিত ভবঘুরে                      | সরকারি আশ্রয় কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী পুনর্বাসিত ভবঘুরের ব্যক্তির সংখ্যা।                                                              | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
| [৪.৪] সামাজিক-প্রতিবন্ধী মেয়েদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন                                       | [৪.৪.১] আশ্রয়প্রাপ্ত সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী  | সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ভিকটিমের সংখ্যা।             | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                                                               | [৪.৪.২] সামাজিক প্রতিবন্ধী নারী পুনর্বাসন      | সামাজিক প্রতিবন্ধী নারীদের প্রশিক্ষণ ও পুনর্বাসন কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী সামাজিকভাবে পুনর্বাসিত ভিকটিমের সংখ্যা।                       | সমাজসেবা অধিদফতর                                     | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |

| কার্যক্রম                                                   | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ                        | বিবরণ                                                                                                     | বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা | পরিমাপ পদ্ধতি                                            | উপাত্ত সূত্র                                                                               |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| [৪.৫] মহিলা ও শিশু-কিশোরী হেফাজতিদের নিরাপদ আবাসন (সেফ হোম) | [৪.৫.১] আশ্রয়প্রাপ্ত নারী ও শিশু           | নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে বছরব্যাপী নারী ও কিশোরীদের আশ্রয়/আবাসন ও প্রশিক্ষণ প্রদানের সংখ্যা।  | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
|                                                             | [৪.৫.২] সেফ হোম থেকে পুনর্বাসিত নারী ও শিশু | নিরাপদ হেফাজত কেন্দ্রসমূহের মাধ্যমে পুনর্বাসিত নারী ও কিশোরীদের সংখ্যা।                                   | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |
| [৪.৬] চাইল্ড হেল্প লাইনের মাধ্যমে শিশু সুরক্ষা              | [৪.৬.১] সুরাহকৃত টেলিফোন কল                 | চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ আপত্তি টেলিফোন কল এর মধ্যে সুরাহকৃত টেলিফোন কলের শতকরা হার।                      | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, সামাজিক নিরাপত্তা সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন |
|                                                             | [৪.৬.২] প্রাপ্ত টেলিফোন কলসংখ্যা            | চাইল্ড হেল্প লাইন ১০৯৮ এ প্রাপ্ত টেলিফোন কল সংখ্যা। কলসংখ্যা ক্রমান্বয়ে বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাপক প্রচারণা। | সমাজসেবা অধিদফতর            | বিভিন্ন প্রতিবেদন থেকে ২য় পর্যায়ের তথ্য সংগ্রহ ও যাচাই | বার্ষিক প্রতিবেদন, মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন, বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন                     |

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

| প্রতিষ্ঠানের ধরণ | প্রতিষ্ঠানের নাম                 | সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক                                        | উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা                                                                                                                                                                                    | প্রত্যাশার যৌক্তিকতা                                                                                  | প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| বিভাগ            | ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ | ভাতা সুবিধাভোগী, সুবিধাভোগী প্রতিবেদী শিক্ষার্থী, ভাতা সুবিধাভোগী | ১. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে কেন্দ্রীয় বয়স্কভাতা হিসাব থেকে যথাসময়ে অন্যান্য ব্যাংকে অর্থ অবমুক্তকরণ; ২. সমাজসেবা অধিদপ্তরের বিভাজন অনুসরণে যথাসময়ে সোনালী ব্যাংকের বিভিন্ন শাখায় অর্থ অবমুক্তকরণ; ৩. যথাসময়ে উপকারভোগীদের নিকট ভাতা বিতরণ। | সোনালী, জনতা, অগ্রণী, বাংলাদেশ কৃষি ব্যাংক ও রাজশাহী কৃষি উন্নয়ন ব্যাংকের কর্মদক্ষতার উপর নির্ভরশীল। | ১. ভাতা বিতরণ বাধাগ্রস্ত হবে; ২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে।                                                                                |
| মন্ত্রণালয়      | গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়    | নির্মিত আবকাঠামোর আয়তন, নির্মাণের ভৌত অগ্রগতি (ক্রমপুঞ্জিভূত)    | পরিকল্পনা মোতাবেক পূর্তকাজ সম্পন্নকরণ।                                                                                                                                                                                                                     | এ সকল প্রতিষ্ঠান সমাজকল্যাণ মন্ত্রণালয়ের উন্নয়ন প্রকল্পের পূর্তকাজের সাথে সম্পৃক্ত।                 | ১. প্রকল্পের পূর্তকাজের বাস্তবায়ন দীর্ঘায়িত হবে।<br>২. সুবিধাভোগীগণ ক্ষতিগ্রস্ত হবে; ৩. জনসাধারণের নিকট সরকারের প্রতিশ্রুতি বাধাগ্রস্ত হবে। ৪. উন্নয়ন বাজেটের সার্বিক বাস্তবায়ন ক্ষতিগ্রস্ত হবে। |