গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৯

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিদেশগামী কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়ন করে বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টি এবং বৈধ প্রবাসী কর্মীদের কল্যাণের সুনির্দিষ্ট লক্ষ্য নিয়ে কাজ করে যাচ্ছে । বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদানুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কোর্স প্রবর্তন, তৃণমূল পর্যায়ে প্রশিক্ষণ সুবিধা সম্প্রসারণ এবং অভিবাসনে পিছিয়ে পড়া জেলাসমূহকে অগ্রাধিকার দিয়ে জাপানিজ, কোরিয়ান, আরবি, ইংরেজি ও ক্যান্টনিজ ভাষা প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা হয়েছে। অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের উদ্দেশ্যে ১৬ টি দেশের জন্য country specific সর্বোচ্চ অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ করা হয়েছে। বিদেশগামী কর্মীদের ৭০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্রের মাধ্যমে প্রাক বহির্গমন প্রশিক্ষণ প্রদানসহ ৪২ টি জেলায় ফিঙ্গারপ্রিন্ট সেবা বিকেন্দ্রীকরণ করা হয়েছে। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণের লক্ষ্যে গত ৩ বছরে মোট ১৭ লক্ষ ৫৬ হাজার ৩ শত ৩২ জন কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে প্রায় ২৪ লক্ষ ০১ হাজার ৪৯৯ জন কর্মী বিদেশে কর্মসংস্থানের মাধ্যমে ৪৩,৭৮৩.১৪ মিলিয়ন মার্কিন ডলারের রেমিট্যান্স দেশে প্রেরণ করেছে এবং প্রায় ৩ লক্ষ ৬৬ হাজার জন নারী কর্মী বিদেশে গমন করেছে। গত তিন বছরে অভিবাসী কর্মীদের কল্যাণে মৃত কর্মীর পরিবারকে মৃতদেহ পরিবহন, দাফন, আর্থিক অনুদান, ক্ষতিপূরন ও বকেয়া, অসুস্থ কর্মীর চিকিৎসা এবং মেধাবী সন্তানদের বৃত্তি বাবদ মোট ৬২৭ কোটি ০৮ লক্ষ ৪ হাজার টাকা বিতরণ করা হয়েছে। কর্মসংস্থানের ক্ষেত্রে সুশাসন প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে "প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান নীতি, ২০১৬" এবং "বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও অভিবাসী ব্যবস্থাপনা বিধিমালা ২০১৭" প্রণয়ন করা হয়েছে। এছাড়াও ২০১৭ সালে IM জাপানের সাথে স্বাক্ষরিত MoU(Memorandum of Understanding) অনুযায়ী জাপানে শূন্য অভিবাসন ব্যয়ে মে,২০১৯ পর্যন্ত ৪৫ জন Technical Intern প্রেরণ করা হয়েছে। এছাড়াও সৌদি আরবসহ মধ্যপ্রাচ্যের কয়েকটি দেশে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে নারী গৃহকর্মী এবং জর্ডান এ বিনা অভিবাসন ব্যয়ে গার্মেন্টস সহ অন্যান্য পেশায় নারী কর্মী প্রেরণ করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি, রিক্রুটিং এজেন্টের অফিস জেলা ও উপজেলায় স্থাপন এবং ডেটাবেইজ তৈরীর মাধ্যমে অভিবাসনে পিছিয়ে পড়া জেলা থেকে কর্মী প্রেরণের সুযোগ বৃদ্ধির মাধ্যমে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ঘোষিত বছরে প্রতি উপজেলা হতে গড়ে ১০০০ কর্মী প্রেরণের লক্ষমাত্রা অর্জন, মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধ, অভিবাসন ব্যয় হ্রাস, শ্রম বাজারের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্য রেখে দক্ষ কর্মী সৃষ্টির জন্য প্রশিক্ষণ এবং অভিবাসী কর্মী ও তার পরিবারকে নিরাপত্তা বলয়ের অন্তর্ভূক্ত করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বৈদেশিক শ্রমবাজার গবেষণা, মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত প্রতি উপজেলা হতে গড়ে ১০০০ কর্মী প্রেরণের লক্ষমাত্রা অর্জন এবং বিদেশে কর্মসংস্থানের সঠিক তথ্য তৃণমূল পর্যায়ে সম্প্রসারণ করার লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলায় প্রচারণা, ডেটাবেইসে নাম অন্তর্ভুক্তি সহ সুনির্দিষ্ট কর্মপরিকল্পনা গ্রহণ। দেশভিত্তিক অভিবাসন ব্যয় নির্ধারণ, মনিটরিং ও সচেতনতামূলক কার্যক্রম বৃদ্ধি, সকল উপজেলায় কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বছরে প্রায় ৬ লক্ষে উন্নীত করা, বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী কারিগরি প্রশিক্ষণ কোর্স চালু করা, শতভাগ বিদেশগামী কর্মীর ইন্সুরেন্স সেবাসহ কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ১.৪০ লক্ষ পুরুষ এবং ৭৫ হাজার নারী কর্মী প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী গড়ে তোলা ও দক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে ৬ লক্ষ কর্মী প্রেরণ;
- নতুন শ্রমবাজার সৃজন, পিছিয়ে পড়া জেলাসমূহে অগ্রাধিকার ভিত্তিতে বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ কোর্স চালু, Data Bank এ বিদেশ গমণ ইচ্ছুক কর্মীর তথ্য সংগ্রহ শুরু;
- বিদেশগামী কর্মীদের কল্যাণ সেবা সম্প্রসারণ, বৈধ চ্যানেলে রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধি;
- প্রতি উপজেলা হতে গড়ে ১০০০ কর্মী প্রেরণের কার্যক্রম শুরু;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

প্রবাসী বাংলাদেশিদের কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;
২. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;
৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি;
৪. বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;
২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;
৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়পোযোগীকরণ;
৪. রিক্রুটিং এজেন্ট এর লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;
৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;
৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর; এবং
৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
মোট কর্মীর মধ্যে (আধাদক্ষসহ) দক্ষ কর্মী বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষকর্মী (আধাদক্ষসহ) বৃদ্ধির হার	%	৪৪.৮৭	৪২.৯১	৫৫.০০	৫৫.৫৬	৫৫.৬৪	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ/ স্বরাষ্ট্র/ পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ অর্থ মন্ত্রণালয়	বিএমইটি-র প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মী বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	%	১৬.১৫	১৫.৫৯	১১.৬৭	১১.৯০	১২.০৩	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বৈদেশিক কাজের সুযোগ প্রবৃদ্ধির হার	%	৯১.৮১	৫২.৬৫	৩২.৭৪	৩৯.৩৮	৪৭.১২	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি -র বার্ষিক প্রতিবেদন
জিডিপি বৃদ্ধিতে বৈদেশিক মুদ্রার অবদান	বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধি	বিলিয়ন মার্কিন ডলার	১৪.৯৮	১১.৮৭	১৫.০০	১৫.১০	১৫.২০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	বিএমইটি-র প্রতিবেদন
অভিবাসন ব্যয় হ্রাস	সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সংখ্যা	-	৮৮০০	৯০০০	৯২০০	৯২০০	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়/ স্বাস্থ্য মন্ত্রণালয় / স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বোয়েসেলের বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ;	৩৬	[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
			[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	গড়	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯২	৯০	১০০	১০০
		[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, জেলখানা ও ডিপোর্টেশন কেন্দ্র, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩২০০	৩২৫০	৩২৬৫	৩২৬০	৩২৫৫	৩২৫০	৩২৪০	৩৩০০	৩৩৫০
			[১.২.২] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৯ অনুমোদন	তারিখ	তারিখ	৪			৩১.০৫.২০	০৭.০৬.২০	১৪.০৬.২০	২১.০৬.২০	২৮.০৬.২০		
			[১.২.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন	গড়	%	৩	৩১	৩২	৩৫	৩৪	৩৩	৩২	৩১	৩৬	৩৭
			[১.২.৪] শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	গড়	%	২	৯৯	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[১.২.৫] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	গড়	%	২	৯৯	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.২.৬] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০			১০০	১০০
			[১.২.৭] বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	গড়	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০		৮৫	৯০
		[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
		[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১৮	১৮	১৯	১৮				২০	২১
		[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংশ্লিষ্ট ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনার সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১						
			[১.৫.২] বিদেশ গমণ ইচ্ছুক যুব মহিলা ও পুরুষ কর্মীর তথ্য সম্বলিত Data Bank নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩		৬	৭
			[১.৫.৩] নিরাপদ অভিবাসনে গণসচেতনতা সৃষ্টি লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬৪	৬২	৬০	৫৮	৫৫	৬৪	৬৪

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[১.৫.৪] টিভিসি/লিফলেট/ক্ষুদে বার্তা/টিভি স্ক্রলে প্রচার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	১০০	১০০
		[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পরিবীক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
			[১.৬.২] স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[২] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি;	২২	[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৪০৫	২৫০০	২৫৫০	২৫৩৫	২৫২০	২৫০০	২৪০৫	২৬০০	২৬০০
			[২.১.২] বিদেশে পুরুষ কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান (দক্ষ ও স্বল্পদক্ষ)	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৩] বিদেশে নারী কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান	গড়	%	৩			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.১.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৯১০	৯৫০	৯৬০	৯৫৭	৯৫৪	৯৫০	৯৪০	৯৭০	৯৭৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
			[২.১.৫] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	গড়	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫০	৫৫
			[২.১.৬] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	গড়	%	১			৩০	২৫	২০			৩৫	৩৫
		[২.২] শোভন (Decent) কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৪	৫	৬	৫				৭	৮
		[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্ট এর অফিস পরিদর্শন	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
			[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন, অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিষ্পত্তি	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯২	৯০	১০০	১০০
		[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮৮০০	৯০০০	৮৯৫০	৮৯০০	৮৮৫০	৮৮০০	৯২০০	৯২০০
			[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	৫	৪				৬	৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
			[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণের জন্য গণশুনানী/সভা, মোবাইল কোর্ট ও টাস্কফোর্সের অভিযান পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
			[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানসহ অন্যান্য দেশে কর্মী প্রেরণ	গড়	%	১			১০০	৯৯				১০০	১০০
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি;	১১	[৩.১] বিদ্যমান টিটিসি, আইএমটি ও ওটিসির কর্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] টিটিসি ও আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	গড়	%	৩			৫০	৪৫				৫৫	৬০
			[৩.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মুল্যায়ন	গড়	%	২			৫০	৪৫				৫৫	৬০
			[৩.১.৩] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪	৩	২	৭	৭
		[৩.২] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিবীক্ষণ	[৩.২.১] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭	৬	১৫	২০
		[৩.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	১	১.৪৬	১.৪০	১.৪৫	১.২০	১.০৫	১.০০		১.৫০	১.৫৫
			[৩.৩.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সমষ্টি	সংখ্যা(লক্ষ)	১	০.৭০	০.৫৫	০.৬০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৮		০.৬৫	০.৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] বৈদেশিক মুদ্রার প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান।	৬	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৬৪	৬৫	৬৪				৬৭	৭০
			[৪.১.২] সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাই বাছাইকৃত	গড়	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৫	৯৩	৯০	১০০	১০০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৬০	৭০০	৭২০	৭১৫	৭১০	৭০০	৬৬০	৭৫০	৭৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃকডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১০.০১.২০	১৭.০১.২০	২৪.০১.২০	২৮.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সেবা সহজিকরণ	[১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	১৬.০৭.২০১৯ ....
সচিব প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	তারিখ
....	১৬.০৭.২০১৯ ....
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বোয়েসেল	বাংলাদেশে ওভারসীজ এমপ্লয়মন্টে এন্ড সার্ভিসেস লিঃ
২	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পর্ট্যান্ট পার্সন
৩	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৪	টিটিসি	টেকনিক্যাল ট্রেনিং সেন্টার
৫	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং
৬	ওটিসি	ওভারসীজ ট্রেনিং সেন্টার

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের সক্ষমতা যাচাই/সত্যায়ন	[১.১.১] ভিসা/চাহিদাপত্র যাচাইকৃত/সত্যায়নকৃত (অনলাইনসহ)	বিএমইটি ও দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক নিয়োগকর্তার সক্ষমতা যাচাই এবং ভিসার সত্যায়ন করা হয়।	বিএমইটি ও বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সক্ষমতা যাচাই ও ভিসা সত্যায়নের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.১.২] চাহিদাপত্রে উল্লিখিত সেবাসমূহের শর্তাবলী পরিদর্শনের মাধ্যমে যাচাইকৃত	রিক্রুটিং এজেন্ট কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং গুণগত মান যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের শতকরা হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, জেলখানা ও ডিপোর্টেশন কেন্দ্র, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে শ্রম আবাসন, ক্যাম্প, জেলখানা ও ডিপোর্টেশন কেন্দ্র, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.২] বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৯ অনুমোদন	বিদেশগামী কর্মীদের ইন্সুরেন্সের আওতায় আনয়ন এবং তাদের সুরক্ষার লক্ষ্যে বীমা নীতিমালা ২০১৯ অনুমোদন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সরকারি আদেশ জারির তারিখ	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.২.৩] মন্ত্রণালয় কর্তৃক বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন	সরেজমিনে পরিদর্শনের মাধ্যমে শ্রম বাজার সম্প্রসারণ, প্রবাসীদের কল্যাণ, অধিকার সুরক্ষা, রেমিটেন্সের প্রবাহ বৃদ্ধি এবং নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিতকরণে উদ্যোগ গ্রহণ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বিদেশস্থ শ্রম উইং সরেজমিনে পরিদর্শনের হার	মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারীকৃত সরকারী আদেশ
	[১.২.৪] শ্রম কল্যাণ উইং কর্তৃক প্রবাসীদের বহুবিধ সমস্যা ও অভিযোগ সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা অনুযায়ী সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণ করা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সমাধানের উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৫] কর্মী এবং নিয়োগকারীর মধ্যে বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণকৃত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে বিরোধ দেখা দিলে নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	বিরোধ নিষ্পত্তির উদ্যোগ গ্রহণের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[১.২] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[১.২.৬] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক সহায়তা প্রদান	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সহায়তা প্রদানের হার	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[১.২.৭] বিদেশস্থ শ্রম উইং পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ	পরিদর্শন প্রতিবেদনের আলোকে সুপারিশ বাস্তবায়নের পদক্ষেপ গ্রহণ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বাস্তবায়নের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৩] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[১.৩.১] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদানের বিষয়ে অংশীজনের সভা	আইএলও, আইওএমসহ অন্যান অংশীজনের সাথে প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা সংক্রান্ত সভা আয়োজন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সভা আয়োজনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৪] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[১.৪.১] ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্ট এর অফিস সমূহের অভিযান পরিচালনা করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	অভিযান সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.১] লাইব্রেরিতে বঙ্গবন্ধু কর্ণার (বঙ্গবন্ধু সংশ্লিষ্ট ঐতিহাসিক ছবি, পোস্টার, গ্রন্থ ও অন্যান্য প্রকাশনার সংগ্রহ ও প্রদর্শন) স্থাপন	প্রবাসী কল্যান ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় এর লাইব্রেরীতে বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্থাপন	প্রবাসী কল্যান ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	বঙ্গবন্ধু কর্ণার স্থাপন, প্রকাশনা সংগ্রহের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.৫.২] বিদেশ গমণ ইচ্ছুক যুব মহিলা ও পুরুষ কর্মীর তথ্য সম্বলিত Data Bank নিয়মিত পরিবীক্ষণ	নিরাপদ অভিবাসন এবং সরকারের নির্বাচনী ইশতেহার বাস্তবায়নের লক্ষ্যে বিএমইটির ডাটা ব্যাংক নিয়মিত পরিবীক্ষণ করা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনকৃত সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.৫.৩] নিরাপদ অভিবাসনে গণসচেতনতা সৃষ্টি লক্ষ্যে সভা/সেমিনার আয়োজন	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সভা/ সেমিনার আয়োজনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৫] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.৫.৪] টিভিসি/লিফলেট/ক্ষুদে বার্তা/টিভি স্ক্রলে প্রচার	বৈধ অভিবাসনে উৎসাহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরুৎসাহিত করার লক্ষ্যে বছরের যে কোন সময়ে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা করা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রচারিত টিভিসি/লিফলেট/ক্ষুদে বার্তা/টিভি স্ক্রলে প্রচার এর হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[১.৬] অভিবাসী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষায় অনিয়ম প্রতিরোধে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৬.১] নির্ধারিত স্বাস্থ্য পরীক্ষাকেন্দ্রে স্থাপিত অভিযোগ বক্স নিয়মিত পরিবীক্ষণ	বিদেশগামী কর্মীদের বিদেশ গমণের পূর্বে তাদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার সময় কোন প্রকার অনিয়ম বক্সে দাখিলকৃত অভিযোগ নিয়মিত পরিবীক্ষণ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিবীক্ষণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[১.৬.২] স্বাস্থ্য পরীক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শন	বিদেশগামী কর্মীদের স্বাস্থ্য পরীক্ষার জন্য নির্ধারিত স্বাস্থ্যকেন্দ্র নিয়মিত পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.১] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শন	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কর্মস্থল/ কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	পরিদর্শনের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.২] বিদেশে পুরুষ কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান (দক্ষ ও স্বল্পদক্ষ)	বিভিন্ন ট্রেডে (পোশাক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ, পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক ইত্যাদি) প্রশিক্ষন প্রাপ্ত কর্মী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয় কর্তৃক কর্মী প্রেরণের সম্মতি পত্র	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.১.৩] বিদেশে নারী কর্মী প্রেরণ সংক্রান্ত সিদ্ধান্ত প্রদান	বছরে বিদেশে প্রেরিত মহিলা কর্মী (পোশাক শিল্প, গৃহকর্মী)	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয় কর্তৃক কর্মী প্রেরণের সম্মতি পত্র	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.১.৪] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে সভার মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ যাচাই করা হয়	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
[২.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান এবং বিদ্যমান ও সম্প্রসারিত বাজারে কর্মী প্রেরণ	[২.১.৫] বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কর্মস্থল/ কারখানা ও শ্রমক্যাম্প পরিদর্শনের আলোকে গৃহীত ব্যবস্থা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	ব্যবস্থা গ্রহণের সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন
	[২.১.৬] রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্ট/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] শোভন (Decent) কাজের সুযোগ সৃষ্টি	[২.২.১] চুক্তি /সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা	দাসত্ব, মানবপাচার শ্রম বন্ধ ও সেক্ষেত্রে সমতা রক্ষা, কর্মপরিবেশ নিরাপত্তা ও অধিকার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	চুক্তি সম্পাদনের লক্ষ্যে অনুষ্ঠিত সভা/সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর /সম্মত হওয়া	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] রিক্রুটিং এজেন্ট নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৩.১] রিক্রুটিং এজেন্ট এর অফিস পরিদর্শন	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্ট এর নিবন্ধন নবায়নের পূর্বে এজেন্ট এর কার্যালয় পরিদর্শন করা হয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনের হার	মন্ত্রণালয় এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] আবেদনকৃত লাইসেন্স নবায়ন, অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিস্পত্তি	নিবন্ধিত রিক্রুটিং এজেন্ট এর নিবন্ধন নবায়ন, অভিযোগ তদন্ত সাপেক্ষে নিস্পত্তি (সার্ভারলকসহ লাইসেন্স নবায়ন স্থগিতকরণ, জামানত জব্দকরণ, লাইসেন্স বাতিলসহ শাস্তিমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ)	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	আবেদনের আলোকে নিস্পত্তির হার	মন্ত্রণালয় এর প্রতিবেদন
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.১] সরকারি চ্যানেলে স্বল্প ব্যয়ে নিরাপদ কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	সরকারি চ্যানেলে দক্ষিণ কোরিয়া, জর্ডান, ওমান, বাহরাইন ইত্যাদি দেশে স্বল্প ব্যয়ে দক্ষ/ স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা হয়।	বোয়েসেল	কর্মী প্রেরণের সংখ্যা	বোয়েসেলের প্রতিবেদন
	[২.৪.২] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা	অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে রিক্রুটিং এজেন্ট/ নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ/ এনজিওসহ সকল অংশীজনের সভা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সভার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
[২.৪] অভিবাসন ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[২.৪.৩] ১৬ টি দেশের জন্য নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিয়মিত পরিবীক্ষণের জন্য গণশুনানী/সভা, মোবাইল কোর্ট ও টাস্কফোর্সের অভিযান পরিচালনা	১৬ টি দেশের জন সরকার কর্তৃক নির্ধারিত অভিবাসন ব্যয় নিশ্চিতের লক্ষ্যে গণশুনানী/সভা আয়োজন এবং মোবাইল কোর্ট ও টাস্কফোর্সের অভিযান পরিচালনা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	গণশুনানী/সভা এবং মোবাইল কোর্ট ও টাস্কফোর্সের অভিযান পরিচালনা সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
	[২.৪.৪] সরকারি চ্যানেলে বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানসহ অন্যান্য দেশে কর্মী প্রেরণ	২০১৭ সালে IM Japan-এর সাথে স্বাক্ষরিত MoU অনুযায়ী বিনা অভিবাসন ব্যয়ে জাপানে টেকনিক্যাল ইন্টার্ন সহ জর্ডান এ নারী কর্মী প্রেরণ করা হচ্ছে।	মন্ত্রণালয়/ বিএমইটি/ বোয়েসেল	কর্মী প্রেরণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং-এর প্রতিবেদন
[৩.১] বিদ্যমান টিটিসি, আইএমটি ও ওটিসির কর্যক্রম নিয়মিত পরিবীক্ষণ	[৩.১.১] টিটিসি ও আইএমটির প্রশিক্ষণ কার্যক্রম পরিদর্শন	বিদ্যমান টিটিসি ও আইএমটির বিভিন্ন ট্রেডের প্রশিক্ষণ কর্যক্রম পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[৩.১.২] টিটিসি ও আইএমটি অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা ও মুল্যায়ন	বিদ্যমান টিটিসি ও আইএমটির অভ্যন্তরীন অডিট ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	নিরীক্ষা ও মুল্যায়ণের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
	[৩.১.৩] ওটিসি এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	ওটিসি(ওভারসীজ ট্রেনিং সেন্টার) এর স্থানীয় অফিস পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনের হার	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[৩.২] নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিবীক্ষণ	[৩.২.১] উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় নির্মাণাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসুচির আওতায় নির্মানাধীন কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র পরিদর্শন	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	পরিদর্শনের সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট উইং এর প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষিত পুরুষ কর্মী	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বিভিন্ন ট্রেডে যেমন ইলেকট্রনিক্স, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার ইত্যাদি) পুরুষ কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	প্রশিক্ষিত কর্মীর সংখ্যা	বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৩] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় ও বিএমইটি	প্রশিক্ষিত নারী কর্মীর সংখ্যা	মন্ত্রণালয় এবং বিএমইটির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম/সভা, ইলেকট্রনিক্স ও প্রিন্ট মিডিয়ায় প্রচার	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস, উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	মন্ত্রণালয় এবং বিদেশস্থ বাংলাদেশ শ্রম উইং	আয়োজিত প্রচার কার্যক্রম এর সংখ্যা	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
	[৪.১.২] সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাই বাছাইকৃত	প্রবাসে কর্মরত বাংলাদেশিদের বৈধ চ্যানেলে রেমিটেন্স প্রেরণে উৎসাহিতকরণ এবং এদেশের অর্থনীতিতে তাঁদের অবদানকে স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে প্রতিবছর ক) বাংলাদেশে শিল্পক্ষেত্রে সরাসরি বিনিয়োগকারী অনাবাসি বাংলাদেশি, খ) বাংলাদেশে বৈধ চ্যানেলে সর্বাধিক বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণকারী অনাবাসি বাংলাদেশি ও গ) বিদেশে বাংলাদেশি পণ্যের আমদানিকারক অনাবাসি বাংলাদেশি এই তিনটি ক্যাটাগরিতে বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (অনাবাসি বাংলাদেশি) নির্বাচন এবং সম্মাননা প্রদান করা হয় এবং বিদেশে বৈধ কর্মী প্রেরণে উৎসাহিত করণের জন্য রিক্রুটিং এজেন্টদের সম্মাননা প্রদান।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	সিআইপি নির্বাচনের শতকরা হার	মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	দূতবাস শ্রম উইং এর কর্মকর্তা কর্তৃক বৈধ উপায়ে রেমিন্টেস প্রেরণে উদ্বুদ্ধকরনার্থে অনুষ্ঠিত সভার তথ্য	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	অনুষ্ঠিত সভার সংখ্যা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিদেশে পুরুষ কর্মী প্রেরণের অনুমোদন (দক্ষ ও স্বল্পদক্ষ)	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য পরীক্ষা না হলে ভিসা প্রাপ্তিতে বিলম্ব হওয়ায় নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য সেবা বিভাগ, স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	বিদেশে নারী কর্মী প্রেরণের অনুমোদন	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য পরীক্ষা	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	যথাসময়ে মানসম্পন্ন স্বাস্থ্য পরীক্ষা না হলে ভিসা প্রাপ্তিতে বিলম্ব হওয়ায় নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের চাহিদা অনুযায়ী বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স/মোবাইল কোর্ট পরিচালনা	ভিজিল্যান্স টাস্কফোর্স টীমে নিয়মিত প্রতিনিধি প্রেরণ	উক্ত মন্ত্রণালয় এর প্রতিনিধি টাস্কফোর্সের সদস্য	বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীগণ হয়রানির শিকার হতে পারেন।
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	সিআইপি (NRB ও রিক্রুটিং এজেন্ট) সম্মাননা প্রদানের জন্য প্রাপ্ত আবেদন পত্র যাচাই বাছাইকৃত	সিআইপি মর্যাদা প্রদানের জন্য নির্বাচিত ব্যক্তিগণের যথাসময়ে তথ্য যাচাই সম্পন্ন করণ।	সিআইপি নীতিমালায় বর্ণিত নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রদান।	সিআইপি অ্যাওয়ার্ড প্রদানে বিলম্ব হয় এতে মন্ত্রণালয়ের ভাবমুর্তি ক্ষুন্ন হয়।
ডিপার্টমেন্ট	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ বাংলাদেশ	বিদেশগামী কর্মীদের জন্য বীমা নীতিমালা ২০১৯ অনুমোদন	IDRA "প্রবাসী কর্মী বীমা নীতিমালা" চূড়ান্ত করার পরে প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয় বিদেশগামী বাংলাদেশি কর্মীদের বীমার আওতায় আনয়ন করতে পারবে।	উক্ত মন্ত্রণালয় বীমা নীতিমালা প্রনয়নের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	বিদেশগামী বাংলাদেশি কর্মীদের বীমার আওতায় আনয়ন সম্ভব হবে না।