গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৬ - জুন ৩০, ২০১৭

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের ব্যাংক, বীমা, পুঁজিবাজার ও অন্যান্য আর্থিক খাতের স্বচ্ছতা নিশ্চিত ও জবাবদিহি করার জন্য প্রচলিত আইন ও বিধি-বিধান সংস্কারসহ তথ্য প্রযুক্তির যথাযথ ব্যবহার নিশ্চত করার লক্ষ্যে এ বিভাগ নিরন্তর কার্যক্রম চালিয়ে যাচ্ছে। এ উদ্দেশ্যে বিগত তিন বছরে এ বিভাগের আওতায় ৩ টি আইন প্রণয়ন, ১১ টি আইন সংশোধনসহ, ১১টি বিধিমালা, ৪টি প্রবিধানমালা ও ১টি নীতিমালা প্রণয়ন করা হয়েছে। রাষ্ট্র মালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকে কোর ব্যাংকিং সিস্টেম (CBS) কার্যক্রম প্রচলন এবং মানিলন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধে সন্দেহজনক লেনদেন বিশ্লেষণের লক্ষ্যে 'goAML' software চালু করা হয়েছে। ২০১৪ সালে Financial Action Task Force (FATF) কর্তৃক বাংলাদেশের মানি-লন্ডারিং ও সন্ত্রাসে অর্থায়ন প্রতিরোধ কার্যক্রমকে আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানগুলোতে ঝুঁকি বহন ক্ষমতা যাচাইয়ের জন্য Stress Testing সিস্টেম প্রবর্তন; পুঁজিবাজার সংক্রান্ত মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে স্পেশাল ট্রাইবুনাল গঠন; বিএসইসিকে International Organization of Securities Commissions কর্তৃক পূর্ণাঙ্গ সদস্য পদ এবং Appendix "A" ক্যাটাগরির মর্যাদা প্রদান; এক্সচেঞ্জসমূহের ডিমিউচ্যুয়ালাইজেশন সম্পন্নকরণ; বাজার পর্যবেক্ষণ ও তত্ত্বাবধান করার লক্ষ্যে আর্ন্তজাতিক মানের সার্ভেইল্যান্স সফটওয়ার স্থাপন ইত্যাদি উল্লেখযোগ্য অর্জন। এ সময়ে দেশে প্রথম বীমা নীতি, ২০১৪ প্রণয়ন এবং 'পল্লী সঞ্চয় ব্যাংক' নামে একটি বিশেষায়িত ব্যাংক প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। বীমা ক্ষেত্রে প্রশিক্ষণের পরিমাণ ও মান বৃদ্ধির জন্য এবং "বাংলাদেশ ইনস্যুরেন্স একাডেমি"কে আন্তর্জাতিক মানের প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠান হিসেবে গড়ে তোলার উদ্দেশ্যে এর অবকাঠামো ও একাডেমিক কার্যক্রম সম্প্রসারণের পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সরকারি ব্যাংকসমূহের শ্রেণীকৃত ঋণ আদায় বৃদ্ধি এবং ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহে অটোমেশন চালুকরণ এবং ফিন্যানসিয়াল ইনফরমেশনে বিশ্বাসযোগ্যতার পুনঃপ্রতিষ্ঠাসহ আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহের সকল পর্যায়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

বাংলাদেশ ব্যাংকের মাধ্যমে RTGS বাস্তবায়ন এবং রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকসমূহে অটোমেশন সম্পন্নকরণ, জাতীয় বীমা নীতি, ২০১৪ তে গৃহীত ৫০টি সময়াবদ্ধ কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন সম্পন্নকরণ, মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুশাসন অনুযায়ী বীমা সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধি এবং বীমাখাতে দক্ষ ও প্রশিক্ষিত জনবল সৃষ্টি, স্টক এক্সচেঞ্জসমূহের ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কার্যক্রমের জন্য একটি পৃথক ক্লিয়ারিং কোম্পানি প্রতিষ্ঠা ও ক্ষুদ্রঋণ খাতের জন্য ক্রেডিট ইনফরমেশন ব্যুরো প্রতিষ্ঠা এবং দেশব্যাপী আর্থিক শিক্ষা (Financial Literacy) চালুকরণ।

২০১৬-১৭ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ২২.০৬.২০১৭ তারিখের মধ্যে স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে স্মল ক্যাপ প্লাটফর্ম চালুকরণ এবং ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কোম্পানি প্রতিষ্ঠার জন্য বিধিমালা প্রণয়ন;
- ১৭,৫৫০ কোটি টাকা কৃষিঋণ, ৭৫,০০০ কোটি টাকা ক্ষুদ্রঋণ এবং ১১৬.৫ হাজার কোটি টাকা এসএমই ঋণ বিতরণ;
- রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংকের ১১০০টি শাখাকে অনলাইন/সিবিএস সুবিধার আওতায় আনা;
- মোবাইল ব্যাংকিং এর মাধ্যমে ১৯২.৩ হাজার কোটি টাকা লেনদেন;
- ১২.০৬.২০১৭ তারিখের মধ্যে হাউজ বিল্ডিং ফাইন্যান্স কর্পোরেশন আইন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে ও ফাইন্যান্স কোম্পানি আইন জাতীয় সংসদে প্রেরণ এবং
- বীমা খাতের সাথে সংশ্লিষ্ট ৯৫০ জন এবং পুঁজিবাজারের সাথে সম্পৃক্ত ৭০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।

উপক্রমণিকা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের অর্থ মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৬ সালের আগস্ট মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, অন্তর্ভুক্তিমূলক ও শক্তিশালী আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

নীতিগত ও প্রাতিষ্ঠানিক কাঠামো শক্তিশালী করার মাধ্যমে আর্থিক বাজার ও সেবা ব্যবস্থার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ব্যাংক ও নন-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমুহে পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ
২. বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ
৩. পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ
৪. সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা
২. কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন
৫. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা
৬. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ব্যাংক, বীমা, পুঁজিবাজার ও অন্যান্য আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং সংশ্লিষ্ট সেবা সম্পর্কিত নীতি, আইন, বিধি, প্রবিধি প্রণয়ন ও সংশোধন;
২. আর্থিক বাজার ও প্রতিষ্ঠান উন্নয়ন;
৩. আর্থিক খাতের নিয়ন্ত্রক প্রতিষ্ঠানসমূহের কাজের সমন্বয় সাধন;
৪. রাষ্ট্র মালিকানাধীন ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠানের কার্যক্রমের সামগ্রিক পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ণ;
৫. বীমার আওতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যাপক জনসচেতনতা সৃষ্টি;
৬. পুঁজিবাজারে নতুন প্রোডাক্ট প্রচলনের মাধ্যমে বাজার সম্প্রসারণ ও উত্তম মৌলভিত্তিসম্পন্ন সিকিউরিটিজ সরবরাহ এবং
৭. ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি ও দারিদ্র বিমোচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৭-২০১৮	২০১৮-২০১৯		
ব্যাংকিং খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	গ্রাহক সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	সংখ্যা (লক্ষ)	৮৪৫	৯৩১	১০২২	১১০০	১২০০	বাংলাদেশ ব্যাংক	বাংলাদেশ ব্যাংকের প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
বীমা খাতে আর্থিক অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি	বীমা পলিসি গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি	%	৩	৪	৪	৪.২৫	৪.৫০	বীউনিক	বীউনিক এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
অধিকতর কার্যকর পুজিঁবাজার	বাজার মূলধন বৃদ্ধি	কোটি টাকায়	১৪৫০০	৫৮৪৭	৫৫০০	৫৭০০	৫৮০০	বিএসইসি, ডিএসই এবং সিএসই	বিএসইসি'র বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট
সুবিধাভোগী দরিদ্র জনগোষ্ঠির জীবন মান উন্নয়ন	এমএফআই সদস্যদের সঞ্চয় বৃদ্ধি	কোটি টাকায়	১৩৫৪১	১৫০৪৭	১৬৫০০	১৭০০০	১৭৫০০	এমআরএ এবং এর আওতাধীন ক্ষুদ্রঋণ প্রতিষ্ঠানসমূহ	এমআরএ এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ব্যাংক ও নন-ব্যাংক আর্থিক প্রতিষ্ঠানসমূহে পেশাদারিত্ব এবং আর্থিক অন্তর্ভুক্তি ও শৃঙ্খলা শক্তিশালীকরণ	২৫	[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইনের খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[১.১.১] প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	৩.০০			১২-০৬-২০১৭	১৯-০৬-২০১৭	২১-০৬-২০১৭	২২-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭		
		[১.২] ফাইন্যান্স কেম্পানি আইনের খসড়া জাতীয় সংসদে প্রেরণ	[১.২.১] প্রস্তাব জাতীয় সংসদে প্রেরিত	তারিখ	৩.০০			১২-০৬-২০১৭	১৯-০৬-২০১৭	২১-০৬-২০১৭	২২-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭		
		[১.৩] মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৩.১] বার্ষিক লেনদেনকৃত টাকার পরিমাণ	হাজার কোটি টাকা	৩.০০	১২৮.৭	১৮৩.১	১৯২	১৯১	১৯০	১৮৯	১৮৮	২০০	২১০
		[১.৪] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কোটি টাকা	৪.০০	১৫৯৭৮	১৬৪০০	১৭৫৫০	১৭৩০০	১৭০০০	১৬৭৫০	১৬৫০০	১৮৫০০	২০০০
		[১.৫] রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহে অনলাইন/CBS ব্যবস্থা চালুকরণ	[১.৫.১] অনলাইন/CBS ব্যবস্থার আওতাধীন মোট শাখা	সংখ্যা (ক্রমপুঞ্জিভুত)	৩.০০	৭০০	২১৫০	৩২৫০	৩২২৫	৩২০০	৩১৭৫	৩১৫০	৩৩০০	৩৩৪০
		[১.৬] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৬.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	হাজার কোটি টাকা	৩.০০	১০৪	১১১	১১৬.৫	১১৬	১১৫.৫	১১৫	১১৪.৫	১২০	১২৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৬.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	হাজার কোটি টাকা	২.০০	৮৩	৮৭.৫	১০০.৫	১০০	৯৯.৫	৯৯	৯৮.৫	১০৫	১১০
		[১.৭] বিএইচবিএফসি কর্তৃক ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৭.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	২.০০	২৭১	২২২	২৭০	২৫০	২৩০	২১০	১৯০	৪০০	৪৫০
			[১.৭.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	%	২.০০	৩৪	৪১	৪২	৪১.৫	৪০	৩৯.৫	৩৯	৪৩	৪৪.০০
[২] বীমা খাতে অন্তর্ভুক্তি বৃদ্ধি ও শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	২৩	[২.১] বিধিমালা/ প্রবিধানমালা জারি	[২.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	সংখ্যা	৯.০০	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৫
		[২.২] বীমা দাবী নিষ্পত্তি	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	%	৫.০০	৬০	৬৫	৭০	৬৫	৬৩	৬২	৬১	৭৩	৭৫
		[২.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	৪.০০	৬৭৩	৭৫০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০	১০০০	১০৫০
		[২.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] বীমা মেলা	সংখ্যা	৩.০০		১	১					১	১
			[২.৪.২] ওয়ার্কশপ/সেমিনার	সংখ্যা	২.০০			৪	৩	২			৫	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] পুঁজিবাজারের কার্যকারিতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[৩.১] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে স্মল ক্যাপ প্লাটফর্ম চালুকরণের নিমিত্ত বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	তারিখ	৩.০০			২২-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭	২৮-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৩.২] ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কোম্পানি প্রতিষ্ঠার জন্য বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.২.১] গেজেটে প্রকাশিত	তারিখ	৩.০০			২২-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭	২৮-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৩.৩] মার্কেট মেকার বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.৩.১] গেজেটে প্রকাশিত	তারিখ	৩.০০			২২-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭	২৮-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৩.৪] পুঁজিবাজারে বিনিয়োগকারীদের জন্য প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারী	সংখ্যা	৩.০০	৩০০	৫০০	৭০০	৬৫০	৬০০	৫৫০	৫০০	৮০০	৯০০
		[৩.৫] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম চালুকরণ	[৩.৫.১] চালুকৃত প্রোগ্রাম	তারিখ	২.০০			২২-০৬-২০১৭	২৪-০৬-২০১৭	২৬-০৬-২০১৭	২৮-০৬-২০১৭	৩০-০৬-২০১৭		
		[৩.৬] আইসিবি কর্তৃক ঋণ বিতরণ	[৩.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোটি টাকায়	৩.০০	১৪১২	৯০০	১০০০	৯৫০	৯০০	৮৫০	৮০০	১১০০	১২০০
		[৩.৭] মূলধন উত্তোলন	[৩.৭.১] সিকিউরিটিজ ইস্যু	সংখ্যা	৩.০০	১৪	১০	১১	১০	৯	৮	৭	১২	১২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] সুনিয়ন্ত্রিত ক্ষুদ্রঋণ কার্যক্রম সম্প্রসারণ ও পরিচালনায় সহায়তা জোরদার করা	১২	[৪.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়	[৪.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	কোটি টাকায়	৪.০০	৬৩৪০০	৪৬১০০	৭৫০০০	৭৪০০০	৭২০০০	৭১০০০	৭০০০০	৮০০০০	৮৫০০০
			[৪.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	কোটি টাকায়	৪.০০	৫২২৪৭	৪৪৬০০	৭১৫০০	৭০৫০০	৭০০০০	৬৯০০০	৬৮০০০	৭৬০০০	৭৬৫০০
		[৪.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৪.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	৪.০০	২৬০	২৫৯.২	২৭০	২৬৮	২৬৬	২৬৪	২৬৩	২৭২	২৭৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা	৬	[১.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৫-০৫-২০১৬	১৬-০৫-২০১৬	১৭-০৫-২০১৬	১৮-০৫-২০১৬	১৯-০৫-২০১৬		
		[১.২] ২০১৫-১৬ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			১৪-০৮-২০১৬	১৬-০৮-২০১৬	১৭-০৮-২০১৬	১৮-০৮-২০১৬	২১-০৮-২০১৬		
		[১.৩] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণীত ও দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
		[১.৪] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.৪.১] নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০১-২০১৭	০১-০২-২০১৭	০২-০২-২০১৭	০৫-০২-২০১৭	০৬-০২-২০১৭		
		[১.৫] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর	[১.৫.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			৩০-০৬-২০১৬						
		[১.৬] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৬.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তন	[২.১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি প্রবর্তিত	তারিখ	১.০০			২৮-০২-২০১৭	৩০-০৩-২০১৭	৩০-০৪-২০১৭	৩১-০৫-২০১৭	২৯-০৬-২০১৭		
		[২.২] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল, ছুটি নগদায়ন ও পেনশন মঞ্জুরিপত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০				
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক অনলাইন সেবা চালুর লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় অধিকসংখ্যক সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকরণের লক্ষ্যে সেবাসমূহের পূর্ণাঙ্গ তালিকা প্রণীত এবং অগ্রাধিকার নির্ধারিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	০৭-১২-২০১৬	১৪-১২-২০১৬	২১-১২-২০১৬	২৮-১২-২০১৬		
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৪-২০১৫	প্রকৃত অর্জন* ২০১৫-২০১৬	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৬-২০১৭					প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮	প্রক্ষেপণ ২০১৮-২০১৯
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণের সময়*	জনঘন্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.২.১] ২০১৬-১৭ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৭-২০১৬	১৪-০৮-২০১৬					
			[৩.২.২] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৪	৩	২				
[৪] কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন	৩	[৪.১] অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন রাখা	[৪.১.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে অফিস ভবন ও আঙ্গিনা পরিচ্ছন্ন	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬ -	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.২] সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	[৪.২.১] নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
		[৪.৩] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	[৪.৩.১] সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৬	৩১-১২-২০১৬	৩১-০১-২০১৭				
[৫] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা	২	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	১.০০			১০০	৯০	৮০	৭৫	৭০		
		[৫.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৫.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৬	২৯-১০-২০১৬	১৫-১১-২০১৬	৩০-১১-২০১৬	১৫-১২-২০১৬		
[৬] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	১	[৬.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৬.১.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, মাননীয় মন্ত্রী, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	০৪.০৮.২০১৬
সচিব ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ অর্থ মন্ত্রণালয়	তারিখ
....	০৪.০৮.২০১৬
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আরটিজিএস (RTGS)	রিয়েল টাইম গ্রস সেটেলমেন্ট
২	বিএসইসি (BSEC)	বাংলাদেশ সিকিউরিটিজ অ্যান্ড এক্সচেঞ্জ কমিশন
৩	বীউনিক (IDRA)	বীমা উন্নয়ন ও নিয়ন্ত্রণ কর্তৃপক্ষ
৪	এমএফআই (MFI)	মাইক্রো ফাইন্যান্স ইন্সটিটিউট
৫	সিবিএস (CBS)	কোর ব্যাংকিং সল্যুশান
৬	বিআইসিএম (BICM)	বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ক্যাপিটাল মার্কেট
৭	বিইএফটিএন (BEFTN)	বাংলাদেশ ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার নেটওয়ার্ক
৮	বিএসিএইচ (BACH)	বাংলাদেশ অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউজ
৯	পিআই (PI)	পারফরমেন্স ইন্ডিকেটর
১০	এসআরও (SRO)	স্টেটুটরি রেগুলেটরি অর্ডার
১১	ডিএসই (DSE)	ঢাকা স্টক এক্সচেঞ্জ
১২	এমআরএ (MRA)	মাইক্রোক্রেডিট রেগুলেটরী অথরিটি
১৩	এফএটিএফ (FATF)	ফিন্যান্সিয়াল এ্যাকশন টাস্কফোর্স
১৪	এটিএম (ATM)	অটোমেটেড টেলর মেশিন
১৫	এপিজি (APG)	এশিয়া প্যাসিফিক গ্রুপ
১৬	এএমএল (AML)	এন্টি মানিলন্ডারিং
১৭	এফওয়াই (FY)	ফিনান্সিয়াল ইয়ার
১৮	এবিবি (ABB)	এনি ব্রাঞ্চ ব্যাংকিং
১৯	ইএফটি (EFT)	ইলেকট্রনিক ফান্ড ট্রান্সফার
২০	ইটিএফ (ETF)	এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ড
২১	আইপিও (IPO)	প্রাথমিক গণপ্রস্তাব
২২	সিএসই (CSE)	চিটাগাং স্টক এক্সচেঞ্জ
২৩	আইসিবি (ICB)	ইনভেস্টমেন্ট কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
২৪	বিএইচবিএফসি (BHBFC)	বাংলাদেশ হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন
২৫	বিএফআইডি (BFID)	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইনের খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	[১.১.১] প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	হাউস বিল্ডিং ফাইনান্স কর্পোরেশন আইনের খসড়া মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের স্মারক	বিএফআইডি অফিস রেকর্ড
[১.২] ফাইন্যান্স কেম্পানি আইনের খসড়া জাতীয় সংসদে প্রেরণ	[১.২.১] প্রস্তাব জাতীয় সংসদে প্রেরিত	ফাইন্যান্স কেম্পানি আইন জাতীয় সংসদে প্রেরণ	ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	জাতীয় সংসদে প্রেরণের স্মারক	বিএফআইডি অফিস রেকর্ড
[১.৩] মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	[১.৩.১] বার্ষিক লেনদেনকৃত টাকার পরিমাণ	মোবাইল ব্যাংকিং কার্যক্রম সম্প্রসারণ	বাংলাদেশ ব্যাংক, সরকারি-বেসরকারি সকল ব্যাংক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৪] কৃষিঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত কৃষিঋণ	কৃষি উন্নয়ন বৃদ্ধির জন্যে ২০১৬-১৭ অর্থবছরে সরকারি ব্যাংকের মাধ্যমে কৃষকদের মাঝে ৮৯৫০ কোটি টাকা এবং বেসরকারি ব্যাংকের মাধ্যমে কৃষকদের মাঝে ৮৬০০ কোটি টাকা টাকার কৃষি ঋণ বিতরণ করা হবে	বাংলাদেশ ব্যাংক, সরকারি-বেসরকারি সকল ব্যাংক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] রাষ্ট্রমালিকানাধীন বাণিজ্যিক ব্যাংকসমূহে অনলাইন/CBS ব্যবস্থা চালুকরণ	[১.৫.১] অনলাইন/CBS ব্যবস্থার আওতাধীন মোট শাখা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে সরকারি ৬টি বাণিজ্যিক ব্যাংকের ১১০০টি শাখা অনলাইন ব্যবস্থার আওতায় আনা হবে।	বাংলাদেশ ব্যাংক, সরকারি-বেসরকারি সকল ব্যাংক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৬] এসএমই ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৬.১] বিতরণকৃত এসএমই ঋণ	ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প বিকাশের জন্য জুন ২০১৬-১৭ এর মধ্যে ১১৬,৫৩৭ কোটি টাকার এসএমই ঋণ বিতরণ করা হবে	বাংলাদেশ ব্যাংক, সরকারি-বেসরকারি সকল ব্যাংক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৬.২] আদায়কৃত এসএমই ঋণ	একই সময়ে ১০০,৫৬৭ কোটি টাকার এসএমই ঋণ আদায় করা হবে	বাংলাদেশ ব্যাংক, সরকারি-বেসরকারি সকল ব্যাংক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] বিএইচবিএফসি কর্তৃক ঋণ বিতরণ ও আদায়	[১.৭.১] বিতরণকৃত ঋণ	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ২৭০ কোটি টাকা বিএইচবিএফসি কর্তৃক ঋণ বিতরণ করা হবে	বিএইচবিএফসি	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক/ বিএইচবিএফসি/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৭.২] শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়	জুন ২০১৭ এর মধ্যে বিএইচবিএফসি কর্তৃক ৪২% শ্রেণিকৃত ঋণ আদায় করা হবে	বিএইসবিএফসি	বার্ষিক প্রতিবেদন	বাংলাদেশ ব্যাংক, বিএইচবিএফসি/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] বিধিমালা/ প্রবিধানমালা জারি	[২.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	জুন ২০১৬ এর মধ্যে প্রণীতব্য বিধিমালা ও প্রবিধানমালা: ১. ২. ৩. ৪.	বিএফআইডি এবং বীউনিক	গেজেট	বিএফআইডি ওয়েব সাইট
[২.২] বীমা দাবী নিষ্পত্তি	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	লাইফ ও নন লাইফ বীমা পলিসি গ্রাহকদের সংখ্যা জুন ২০১৭ এর মধ্যে ৪% বৃদ্ধি	বিএফআইডি এবং বীউনিক	গেজেট	বিএফআইডি ওয়েব সাইট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] বীমা বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রশিক্ষিত জনবল	জুন ২০১৭ এর মধ্যে বিআইএ কর্তৃক আয়োজিত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বীমা খাতে কর্মরত ৯৫০ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান	বিএফআইডি এবং বীউনিক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বিআইএ/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] বীমা বিষয়ে জনসচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] বীমা মেলা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে ১টি বীমা মেলা আয়োজন	বিএফআইডি এবং বীউনিক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বীউনিক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৪.২] ওয়ার্কশপ/সেমিনার	জুন ২০১৭ এর মধ্যে বীমা বিষয়ে ৪টি ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন	বিএফআইডি এবং বীউনিক	বার্ষিক প্রতিবেদন	বীউনিক/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] স্টক এক্সচেঞ্জসমূহে স্মল ক্যাপ প্লাটফর্ম চালুকরণের নিমিত্ত বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.১.১] গেজেটে প্রকাশিত	ক্ষুদ্র শিল্প বিকাশের স্বার্থে স্টক এক্সচেঞ্জে স্মল ক্যাপ বোর্ড প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে বিধিমালা গেজেটে প্রকাশনা	বিএসইসি	গেজেট	বিএসইসি ওয়েব সাইট
[৩.২] ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কোম্পানি প্রতিষ্ঠার জন্য বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.২.১] গেজেটে প্রকাশিত	পুঁজিবাজারে নতুন নতুন প্রোডাক্ট চালু হলে উদ্ভূত সেটেলমেন্ট সংক্রান্ত ঝুঁকি হ্রাসের জন্য ট্রেড পরবর্তী ক্লিয়ারিং ফাংশনের নিমিত্ত একটি স্বাধীন ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কোম্পানি গঠনের লক্ষ্যে ২২ জুন ২০১৭ এর মধ্যে ক্লিয়ারিং ও সেটেলমেন্ট কোম্পানি গঠন সংক্রান্ত বিধিমালা গেজেটে প্রকাশনা	বিএসইসি	গেজেট	বিএফআইডি ওয়েব সাইট
[৩.৩] মার্কেট মেকার বিধিমালা প্রণয়ন	[৩.৩.১] গেজেটে প্রকাশিত	পুঁজিবাজারে স্থিতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মার্কেট মেকার বিধিমালা প্রণয়ন এবং গেজেটে প্রকাশনা।	বিএসইসি	গেজেট	বিএফআইডি ওয়েব সাইট
[৩.৪] পুঁজিবাজারে বিনিয়োগকারীদের জন্য প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষিত বিনিয়োগকারী	পুঁজিবাজারে বিনিয়োগকারীদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান	বিআইসিএম এবং বিএসইসি	প্রশিক্ষণ কর্মসূচির সংখ্যা	বিআইসিএম/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] দেশব্যাপী ফাইন্যান্সিয়াল লিটারেসি প্রোগ্রাম চালুকরণ	[৩.৫.১] চালুকৃত প্রোগ্রাম	জাতীয় পর্যায়ে উদ্বোধনী অনুষ্ঠানের মাধ্যমে দেশব্যাপী Financial Literacy চালুকরণের মাধ্যমে পুঁজিবাজার সম্পর্কে বিনিয়োগকারীদের জ্ঞানদান যা বিনিয়োগের সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়ক হবে।	বিএফআইডি এবং বিএসইসি	লিটারেসি কর্মসূচি শুরুর তারিখ	বিএসইসি/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] আইসিবি কর্তৃক ঋণ বিতরণ	[৩.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	জুন ২০১৭ এর মধ্যে আইসিবি কর্তৃক ১০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ করা হবে	আইসিবি	বার্ষিক প্রতিবেদন	আইসিবি/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] মূলধন উত্তোলন	[৩.৭.১] সিকিউরিটিজ ইস্যু	জুন ২০১৬ এর মধ্যে ১১টি সিকিউরিটিজ ইস্যুকরণের মাধ্যমে মূলধন উত্তোলন	বিএসইসি	বার্ষিক প্রতিবেদন	বিএসইসি এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং ওয়েবসাইট

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] ক্ষুদ্রঋণ বিতরণ ও আদায়	[৪.১.১] বিতরণকৃত ক্ষুদ্রঋণ	জুন ২০১৭ এর মধ্যে এমএফআই সদস্যদের মধ্যে ৭৫০০০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ	এমআরএ	বার্ষিক প্রতিবেদন	এমআরএ/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.১.২] আদায়কৃত ক্ষুদ্রঋণ	জুন ২০১৭ এর মধ্যে এমএফআই সদস্যদের নিকট হতে ৭১৫০০ কোটি টাকা ঋণ আদায়	এমআরএ	বার্ষিক প্রতিবেদন	এমআরএ/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা বৃদ্ধি	[৪.২.১] সুবিধাভোগীর সংখ্যা	জুন ২০১৭ এর মধ্যে এমএফআই সুবিধাভোগীদের সংখ্যা ২৫৯.২ লক্ষ হতে ২৭০ লক্ষতে উন্নীতকরণ	এমআরএ	বার্ষিক প্রতিবেদন	এমআরএ/ বিএফআইডি বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
বিভাগ	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ	গেজেটে প্রকাশিত,প্রস্তাব জাতীয় সংসদে প্রেরিত,গেজেটে প্রকাশিত,গেজেটে প্রকাশিত,গেজেটে প্রকাশিত,প্রস্তাব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরিত	ভেটিং প্রদান	রুল্স অব বিজনেস অনুযায়ী মতামত গ্রহণ প্রয়োজন	যথাসময়ে মতামত পাওয়া না গেলে লক্ষ্যমাত্রা অর্জিত হবে না