গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৮

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

আধুনিক তথ্য প্রযুক্তির সর্বোত্তম ব্যবহারের মাধ্যমে সাশ্রয়ী ও নির্ভরযোগ্য ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা জনগণের দোরগোড়ায় পৌছানোর দায়িত্ব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগের ওপর ন্যস্ত। ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা যুগোপযোগীকরণ ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের লক্ষ্যে প্রকল্প গ্রহণ, বাস্তবায়ন, দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলকে ব্রডব্যান্ড নেটওয়ার্কের আওতায় আনয়ন, টেলিযোগাযোগ সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, আইটিইউ (ITU) ও ইউপিইউ (UPU) সহ আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সাথে সংযোগ রক্ষা করে ডাক ও টেলিযোগাযোগ সেবা আধুনিকায়নে এ বিভাগ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত তিন বছরে সকল জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়নসমূহে ২২৫০০ কি:মি: অপটিক্যাল ফাইবার স্থাপন করা হয়েছে। ইন্টারনেটের ব্যাপ্তি বৃদ্ধির লক্ষ্যে ব্যান্ডউইথ মূল্য হ্রাস করা হয়েছে। বঙ্গবন্ধু স্যাটেলাইট-১ উৎক্ষেপণ করা হয়েছে। মোবাইল ফোন অপারেটর-এর মাধ্যমে 4G সেবা চালু করা হয়েছে। টেলিটকের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তি পরীক্ষার ফলাফল প্রকাশ, স্বাস্থ্য, কৃষি, মোবাইল ব্যাংকিং, দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ইত্যাদি কার্যক্রম চালু করা হয়েছে। টেলিফোন শিল্প সংস্থা কর্তৃক ল্যাপটপ, ডিজিটাল এনার্জি মিটার উৎপাদন চলছে। ৮৫০০টি ডাকঘরকে পোস্ট-ই সেন্টার-এ রুপান্তরিত করা হয়েছে। ৮৫০০টি ডাকঘরে পোস্টাল ক্যাশকার্ড ও ৮৫০০টি ডাকঘরে ইলেকট্রনিক মানি ট্রান্সফার সার্ভিস (ইএমটিএস) চালু করা হয়েছে। টেলিডেনসিটি ৯১.৩০% এবং ইন্টারনেট পেনিট্রেশন ৫০.৫০% অর্জিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

প্রতিনিয়ত টেলিযোগাযোগ খাতে প্রযুক্তিগত পরিবর্তনের ফলে আইন, পলিসি ও গাইডলাইন যুগোপযোগীকরণ ও যথাসময়ে নতুন প্রযুক্তির অভিযোজন একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ডাক অধিদপ্তরের পরিবহন ব্যবস্থা আধুনিকায়ন ও আধুনিক মেইল প্রসেসিং সেন্টার স্থাপনের মাধমে ডাক সেবা প্রদানের উদ্যোগ নেয়া প্রয়োজন। যোগাযোগের ক্ষেত্রে মোবাইল ও ইন্টানেট নতুন ভূমিকায় অবতীর্ণ হওয়ায় ডাক অধিদপ্তরকে প্রতিনিয়ত সেবা বহুমুখীকরণের প্রচেষ্টা গ্রহণ করতে হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিকমানের টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে সকল ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল নেটওয়ার্ক স্থাপন, ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথের মূল্য হ্রাসকরণ, ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৭০০০ কি:মি: অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল উৎপাদন;
- ৫০০০০ ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার এবং ৩০০০ ল্যাপটপ সংযোজন/উৎপাদন;
- নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য ১০০০ BTS এবং ৬০০ Node-B স্থাপন; এবং
- ব্যান্ডউইথ বিক্রয় বৃদ্ধি এবং ইন্টারনেটভিত্তিক সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সাশ্রয়ী, সর্বজনীন এবং নির্ভরযোগ্য টেলিযোগাযোগ ও ডাক সেবা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়ন ও আধুনিক প্রযুক্তি অভিযোজনের মাধ্যমে সাশ্রয়ী, মানসম্পন্ন ও আন্তর্জাতিক মানের টেলিযোগাযোগ ও ডাকসেবা নিশ্চিতকরণ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ
২. ডাক সেবার আধুনিকায়ন, আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ
৩. সেবা বহুমুখীকরণ
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সারাদেশে টেলিযোগাযোগ নেটওয়ার্ক স্থাপন ও রক্ষণাবেক্ষণ ও সেবা প্রদান;
২. টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন/সরবরাহ;
৩. ডাক সেবা প্রদান;
৪. ডাকঘরের মাধ্যমে সঞ্চয় সেবা প্রদান; এবং
৫. ডাকঘরের মাধ্যমে জীবন বীমা সেবা প্রদান।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
টেলিডেনসিটি বৃদ্ধি	টেলিডেনসিটি	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৮৭.৩২	৯১.৩	৯৩	৯৪	৯৫	বিটিসিএল, মোবাইল অপারেটরসমূহ	বিটিআরসির প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন/ওয়েবসাইট
ইন্টারনেট পেনিট্রেশন বৃদ্ধি	ইন্টারনেট পেনিট্রেশন	% (ক্রমপুঞ্জিভূত)	৪৫.২৯	৫০.৫০	৬০	৭০	৮০	বিটিসিএল, বিএসসিসিএল,মোবাইল অপারেটরসমূহ	বিটিআরসির প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] টেলিযোগাযোগ সেবার আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	৫০	[১.১] ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইথ	Gbps(ক্রমপুঞ্জিভূত)	৬	১৮৩.৫	২৩৫	২৯৫	২৯২	২৮৮	২৮৪	২৮০	৩৫৫	৪২০
		[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ	Gbps(ক্রমপুঞ্জিভূত)	৩	৭৬.৬	১৩০	১৬০	১৫৭	১৫৩	১৪৮	১৪৫	১৯৫	২৫৫
		[১.৩] GPON সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] GPON সংযোগ	সংখ্যা(ক্রমপুঞ্জিভূত)	১		৮৫৫	৪১০০	৩৯০০	৩৬০০	৩২৫০	২৮৫০	৬৬০০	৯৪০০
		[১.৪] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[১.৪.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	কি:মি:	৮	৬৯১৮.২২৮	৬২০০	৭০০০	৬৭২০	৬১৬০	৫৪৬০	৪৭৬০	৮০০০	৯০০০
			[১.৪.২] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার	সংখ্যা	২.৫	৫০০০০	৬০০০০	৫০০০০	৪৮০০০	৪৭০০০	৪৬০০০	৪৫০০০	৫০০০০	৫০০০০
			[১.৪.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	সিকেএম	২	৪৩৭৯৭.৯১	৭৫০০০	৫০০০০	৪৮০০০	৪৪০০০	৩৯৫০০	৩৪৫০০	৫০০০০	৪০০০০
			[১.৪.৪] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	কি:মি:	২	৬০৬.৫৬৩	১২৩০	১৩০০	১২৬১	১১৫৭	১০২৭	৮৯৭	২০০০	২৫০০
			[১.৪.৫] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ কম্পিউটার	সংখ্যা	১.৫	১২০০০	১৭৫৫	৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭৫০	২৭০০	৫০০০	৫০০০
			[১.৪.৬] উৎপাদিত/ সংযোজিত টেলিফোন সেট	সংখ্যা	১.৫	৫০০০	৮৫০০	৫০০০	৪৯০০	৪৮০০	৪৭৫০	৪৭০০	৫০০০	৫০০০
			[১.৪.৭] উৎপাদিত/ সংযোজিত পিএবিএক্স	সংখ্যা	০.৫	১২	২২	৬	৫	৪	৩	২	৬	৬
		[১.৫] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ বিক্রয়	[১.৫.১] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ-এর বিক্রয় বৃদ্ধি	Gbps(ক্রমপুঞ্জিভূত)	১০	৮৭	১৩১.২১	২৩১	২২১	২১১	২০১	১৯১	৩৪১	৪৬১

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৬] ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	[১.৬.১] মোবাইলের মাধ্যমে গৃহীত ভর্তির আবেদন	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৭৫	৩৮	২৫	২৪	২২	২১	২০	২০	১৮
			[১.৬.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	সংখ্যা (লক্ষ)	২	৮৫	৮২	২০০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০	২২০	২৫০
			[১.৬.৩] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরি প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা (লক্ষ)	২		২০	২৫	২২	২১	২০	১৮	৩০	৩৫
		[১.৭] 2G,3G ও 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৭.১] স্থাপিত BTS	সংখ্যা	২	৩৭৩	৭০০	১০০০	৮০০	৭০০	৬০০	৫০০	৬০০	৫০০
			[১.৭.২] স্থাপিত Node-B	সংখ্যা	২	৪০০	৯০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩৫০	৩০০	৮০০	১০০০
		[১.৮] সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ	[১.৮.১] ক্রাইম পর্যবেক্ষন ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপন	তারিখ	২			৩১.০৫.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
[২] ডাক সেবার আধুনিকায়ন, আইসিটিভিত্তিক ডাকসেবার সম্প্রসারণ	১৪	[২.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[২.১.১] আদান-প্রদানকৃত জিইপি	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	৩০	৩৫	৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৫০	৫৫
			[২.১.২] আদান-প্রদানকৃত চিঠিপত্র এবং পার্সেল	সংখ্যা(লক্ষ)	৪	১২০০	১৩০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	২০০০	২৫০০
			[২.১.৩] বিক্রীত ম্যাগনেটিক স্টিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড	সংখ্যা(লক্ষ)	২	১.০০	১.০০	২.০০	১.৯০	১.৮০	১.৭০	১.৬০	২.০০	২.০০
		[২.২] ডিজিটাল পদ্ধতিতে আর্থিক লেনদেন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] স্থাপিত এটিএম বুথ	সংখ্যা	২	১৫	২০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	২৫
		[২.৩] জীর্ণ ডাকঘর সংস্কার	[২.৩.১] সংস্কারকৃত ডাকঘর	সংখ্যা	২		৫০	২৯	২৫	২০	১৫	১০	০	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] সেবা বহুমুখীকরণ	৬	[৩.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.১.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদন	সংখ্যা	২		২৪	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	৩৫	৪০
		[৩.২] আইএমইডি কর্তৃক প্রেরিত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ	%	২			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	৮১	৮২
		[৩.৩] পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নে সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] পিপিপি ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারিত	তারিখ	২			১৫.১১.১৮	১৬.১২.১৮	১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	১৭.০৩.১৯		
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণ	৫	[৪.১] ই-কমার্স সার্ভিস প্রবর্তন	[৪.১.১] ই-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাকঘর	সংখ্যা	২.৫	২০	৪৫০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	৪৪৩৬	০
		[৪.২] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তন	[৪.২.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তিত ডাকঘর	সংখ্যা	২.৫		৬৪	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৯৩৬	০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সিটিজেন্‌স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্‌স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
		[২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫			১	-	-	-	-		
			[২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	-	-	-		
		[২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৩] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	২৯.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	১৩.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			২৪.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮	২৮.০৬.১৮				
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৯.০৮.১৮	২৭.০৮.১৮	২৯.০৮.১৮	০৩.০৯.১৮	০৫.০৯.১৮		
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			৩১.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১০.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৪.০২.১৯		
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১			৬০	-	-	-	-		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	০৪.০৭.২০১৮ ....
সচিব ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	তারিখ
....	০৪.০৭.২০১৮ ....
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিটিসিএল	বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশন্স কোম্পানী লিমিটেড
২	এইচডিপিই	হাই ডেনসিটি পলিইথিলিন
৩	DPP	Development Project Proposal
৪	Mbps	Megabit Per second
৫	বিটিটিবি	বাংলাদেশ টেলিগ্রাফ এন্ড টেলিফোন বোর্ড
৬	Gbps	Gigabit Per second
৭	ইএমটিএস	ইলেকট্রনিক মানি ট্রান্সফার সার্ভিস
৮	বিএসসিসিএল	বাংলাদেশ সাবমেরিন ক্যাবল কোম্পানী লিমিটেড
৯	পিওএস মেশিন	পয়েন্ট অব সেল মেশিন
১০	আইটিসি	ইন্টারন্যাশনাল টেরিস্ট্রিয়াল ক্যাবল
১১	HDD	Horizontal Directional Drilling
১২	বিসিএসএল	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড
১৩	এটিএম	অটোমেটেড টেলার মেশিন
১৪	এফকেএম	ফাইবার কিলোমিটার
১৫	ইউপিইউ	ইউনিভার্সাল পোস্টাল ইউনিয়ন
১৬	ওএফসি	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল
১৭	PABX	Private Automatic Branch Exchange
১৮	PSTN	Public Switched Telephone Network
১৯	IP-PABX	Internet Protocol Private Automatic Branch Exchange
২০	DESCO	Dhaka Electricity Supply Company
২১	ICT	Information and Communication Technology
২২	2G	Second Generation Mobile Communications Tecnology
২৩	3G	Third Generation Mobile Communications Technology
২৪	4G	Fourth Generation Mobile Communications Technology
২৫	BTS	Base Transceiver Station for 2G
২৬	DPDC	Dhaka Power Distribution Company Limited
২৭	কি: মি:	কিলোমিটার
২৮	সিকেএম	কন্ডাক্টর কিলোমিটার
২৯	GPON	Gigabit Passive Optical Network
৩০	জিইপি	গ্যারান্টিড এক্সপ্রেস পোস্ট
৩১	এনটিটিএন	ন্যাশনাল টেলিকমিউনিকেশন্স ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক
৩২	PDPP	Preliminary Development Project Proposal
৩৩	BREB	Bangladesh Rural Electrification Board

৩৪	BPDB	Bangladesh Power Development Board
৩৫	ডিওটি	ডিপার্টমেন্ট অব টেলিকমিউনিকেশন্স
৩৬	Node-B	3G/4G base station

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] ব্যাকহল সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইথ	বিএসসিসিএল, আইটিসি এবং অন্যান্য সার্ভিস প্রোভাইডারদেরকে দেশব্যাপি অপটিক্যাল ফাইবার ব্যাকহল প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন।
[১.২] ইন্টারনেট সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.২.১] ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইথ	সরকারী, আধা-সরকারি, স্বায়ত্বশাসিত ও বে-সরকারী বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানসমূহের পাশাপাশি আইসিটি সেবা সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ইউনিয়ন পর্যায়ে ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ প্রদান।	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন।
[১.৩] GPON সার্ভিস-এর ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৩.১] GPON সংযোগ	শহরাঞ্চলে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল-এর মাধ্যমে উচ্চ গতির ইন্টারনেটসহ আধুনিক ট্রিপল-প্লে সেবা প্রদান	বিটিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিটিসিএল এর ওয়েবসাইট/বার্ষিক প্রতিবেদন/ অফিসিয়াল প্রতিবেদন।
[১.৪] টেলিযোগাযোগ পণ্য ও সরঞ্জামাদি উৎপাদন/সংযোজন	[১.৪.১] উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	বিটিসিএলসহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে উৎপাদন করা হয়।	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা।	মেশিনের মিটার প্রিন্ট রিডিং হতে ক্যাবলের দৈর্ঘ্য সংগ্রহ করে পরিমাপ করা হয় ।	বিসিএসএল এর ওয়েবসাইট/প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.২] উৎপাদিত/ সংযোজিত ডিজিটাল বৈদ্যুতিক মিটার	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন/ সংযোজন করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর ওয়েবসাইট প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.৩] উৎপাদিত কপার ক্যাবল	বিটিসিএলসহ অন্যান্য সংস্থার চাহিদার প্রেক্ষিতে উৎপাদন করা হয়।	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা	মেশিনের মিটার প্রিন্ট রিডিং হতে ক্যাবলের দৈর্ঘ্য সংগ্রহ করে কন্ডাক্টর সংখ্যা দিয়ে গুন করে পরিমাপ গ্রহণ করা হয়।	বিসিএসএল এর ওয়েবসাইট/প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.৪] উৎপাদিত এইচডিপিই ডাক্ট	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন/ সংযোজন করা হয়।	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিমিটেড, খুলনা	মেশিনের মিটার প্রিন্ট হতে এইচডিপিই ডাক্ট এর দৈর্ঘ্য সংগ্রহ করা হয়।	বিসিএসএল এর ওয়েবসাইট/প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.৫] উৎপাদিত/ সংযোজিত ল্যাপটপ কম্পিউটার	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন/ সংযোজন করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর ওয়েবসাইট প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.৬] উৎপাদিত/ সংযোজিত টেলিফোন সেট	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন/ সংযোজন করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড	সরেজমিনে গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর ওয়েবসাইট প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।
	[১.৪.৭] উৎপাদিত/ সংযোজিত পিএবিএক্স	বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের জন্য চাহিদা মোতাবেক উৎপাদন/ সংযোজন করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিফোন শিল্প সংস্থা লিমিটেড এর ওয়েবসাইট প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন ।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৫] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ বিক্রয়	[১.৫.১] আন্তর্জাতিক ডাটা ও ইন্টারনেট সংযোগ-এর বিক্রয় বৃদ্ধি	ব্যান্ডউইডথ এর বিক্রির পরিমাণ বৃদ্ধির জন্য বিএসসিসিএল-এর নিবিড় পরিকল্পনা রয়েছে।	বিএসসিসিএল	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে পরিমাপ করা হয়।	বিএসসিসিএল এর ওয়েবসাইট/প্রতিবেদন/বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৬] ভ্যালু অ্যাডেড সার্ভিস সম্প্রসারণ	[১.৬.১] মোবাইলের মাধ্যমে গৃহীত ভর্তির আবেদন	মোবাইলের মাধ্যমে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ভর্তির আবেদন গ্রহণ।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ প্রতিবেদন /বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৬.২] মোবাইলের মাধ্যমে পরিশোধিত ইউটিলিটি বিল	মোবাইলের মাধ্যমে ইউটিলিটি বিল পরিশোধ।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ প্রতিবেদন /বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৬.৩] অনলাইনে সম্পাদিত চাকরি প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন	অনলাইনে চাকরি প্রার্থীর রেজিস্ট্রেশন।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	সিস্টেম সফটওয়্যারের মাধ্যমে সংগ্রহ করা হয়।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ প্রতিবেদন /বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৭] 2G,3G ও 4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[১.৭.১] স্থাপিত BTS	2G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুষাঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ প্রতিবেদন /বার্ষিক প্রতিবেদন।
	[১.৭.২] স্থাপিত Node-B	3G/4G নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের জন্য আনুষাঙ্গিক যন্ত্রপাতিসহ দেশের বিভিন্ন স্থানে টাওয়ার স্থাপন।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	টেলিটক বাংলাদেশ লিমিটেড এর ওয়েবসাইট/ প্রতিবেদন /বার্ষিক প্রতিবেদন।
[১.৮] সাইবার নিরাপত্তা ব্যবস্থা চালুকরণ	[১.৮.১] ক্রাইম পর্যবেক্ষন ও অপরাধ প্রতিহতকল্পে যন্ত্রপাতি স্থাপন	"সাইবার থ্রেট ডিটেকশন এন্ড রেসপন্স" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়নের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় যন্ত্রপাতি স্থাপন।	ডিওটি	সময়	ডিওটির ওয়েবসাইট,বার্ষিক প্রতিবেদন এবং প্রকল্প পরিচালকের কার্যালয়।
[২.১] ডাক সেবার পরিধি সম্প্রসারণ	[২.১.১] আদান-প্রদানকৃত জিইপি	জিইপি অর্থ বিশেষায়িত অভ্যন্তরীণ দ্রুতগামি ডাকসেবা ; যা ঢাকা শহরের সকল পোস্ট অফিসসহ উপজেলা ডাকঘর হতে প্রদান করা হয়। স্বল্প সময়ে নিরাপত্তার সাথে বিলির নিশ্চয়তা প্রদানকারী ডাক সেবা জিইপি গ্রহণ, প্রেরণ ও বিতরণ মানের নির্দেশক হিসেবে বিবেচিত হয়।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন হিসাব রাখা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট।
	[২.১.২] আদান-প্রদানকৃত চিঠিপত্র এবং পার্সেল	ডাকদ্রব্য, অর্থ, চিঠি,পোস্টকার্ড, সংবাদপত্র,বই নমুনা প্যাকেট, পার্সেল প্রভৃতি যা ডাক মারফত পরিবাহিত হয়ে থাকে। গ্রহণ, প্রেরণ ও বিতরণ মানের নির্দেশক হিসেবে বিবেচিত হয়।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন হিসাব রাখা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট।
	[২.১.৩] বিক্রীত ম্যাগনেটিক স্টিপ সম্বলিত পোস্টাল ক্যাশকার্ড	পোস্টাল ক্যাশকার্ড এক ধরনের ডেবিট কার্ড যার মাধ্যমে গ্রাহক নির্ধারিত ডাক ঘর থেকে টাকা লেনদেন করতে পারেন এবং টাকা প্রেরণ করতে পারেন। এই কার্ডের মাধ্যমে এটিএম বুথ থেকে টাকা উঠানো যায় এবং দোকানে কেনা কাটা করা যায়।	ডাক অধিদপ্তর	সংশ্লিস্ট নথি হতে হিসাব গ্রহণ করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.২] ডিজিটাল পদ্ধতিতে আর্থিক লেনদেন সুবিধা নিশ্চিতকরণ	[২.২.১] স্থাপিত এটিএম বুথ	স্বয়ংক্রিয় অর্থ প্রদানকারী যন্ত্র যা উচ্চ প্রযুক্তি সম্পন্ন। এ সকল বুথ থেকে ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ডের মাধ্যমে গ্রাহকগণ প্রয়োজন মতো অর্থ উত্তোলন করতে পারেন। বাংলাদেশ ডাক অধিদপ্তর সোনালী ব্যাংক লিমিটেড এর সাথে যৌথভাবে ইতোমধ্যে ৮টি এটিএম বুথ স্থাপন করেছে। সারাদেশে আরো ১২০০টি বুথ পর্যায়ক্রমিকভাবে স্থাপন করা হবে।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট ।
[২.৩] জীর্ণ ডাকঘর সংস্কার	[২.৩.১] সংস্কারকৃত ডাকঘর	পুরাতন জীর্ণ ডাকঘর সংস্কার করা হবে।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট ।
[৩.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কার্যক্রম পরিদর্শন	[৩.১.১] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কার্যক্রম পরিদর্শন প্রতিবেদন	সরেজমিন পরিদর্শন করা ।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	পরিদর্শন সংখ্যা গণনা করে ।	বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট ।
[৩.২] আইএমইডি কর্তৃক প্রেরিত সুপারিশ বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বাস্তবায়িত সুপারিশ				
[৩.৩] পিপিপি প্রকল্প বাস্তবায়নে সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] পিপিপি ফোকাল পয়েন্ট নির্ধারিত	পিপিপি প্রকল্প গ্রহণের জন্য কার্যক্রম ।	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ	পত্র জারি পর্যবেক্ষণ ।	বার্ষিক প্রতিবেদন/ ওয়েবসাইট ।
[৪.১] ই-কমার্স সার্ভিস প্রবর্তন	[৪.১.১] ই-কমার্স সার্ভিস প্রদানকারী ডাকঘর	গুরুত্বপূর্ণ ডাকঘরের মাধ্যমে ই-কমার্স সার্ভিস প্রদান করা হবে।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট ।
[৪.২] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তন	[৪.২.১] লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রবর্তিত ডাকঘর	জেলা শহরে অবস্থিত ডাকঘরের মাধ্যমে লজিস্টিক মেইল সার্ভিস প্রদান করা হবে।	ডাক অধিদপ্তর	সরেজমিন গণনা করে সংখ্যা নির্ণয় করা হয়।	ডাক অধিদপ্তরের প্রতিবেদন/ বার্ষিক প্রতিবেন/ ওয়েবসাইট ।

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	ব্যবহৃত ইন্টারনেট ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা বিঘ্নিত না করা।	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুট সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	সেবা বিঘ্নিত হবে।
মন্ত্রণালয়	সড়ক পরিবহন ও মহাসড়ক বিভাগঃ সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়	ব্যবহৃত ব্যাকহল ব্যান্ডউইডথ	বিটিসিএল এর অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল এর নিরাপত্তা বিঘ্নিত না করা।	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল রুট সংস্থাসমূহের মেরামত বা খনন কাজ করার সময় অধিকতর সতর্কতা অবলম্বন করা প্রয়োজন যাতে অপটিক্যাল ফাইবার ক্ষতিগ্রস্ত না হয়।	সেবা বিঘ্নিত হবে।
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগঃ বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	স্থাপিত BTS	বিদ্যুৎ সংযোগ।	BTS-এর জন্য বিদ্যুৎ অপরিহার্য।	BTS চালু করা সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	বিদ্যুৎ বিভাগঃ বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	স্থাপিত Node-B	বিদ্যুৎ সংযোগ।	Node-B -এর জন্য বিদ্যুৎ অপরিহার্য।	Node-B চালু করা সম্ভব হবে না।
মন্ত্রণালয়	স্থানীয় সরকার বিভাগঃ স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়	বিক্রীত ম্যাগনেটিক স্ট্রিপ সম্বলিতপোস্টালক্যাশকার্ড	বিভিন্ন সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনীর ভাতা পোস্টাল ক্যাশকার্ডের মাধ্যমে প্রদান।	পোস্টাল ক্যাশকার্ডের মাধ্যমে সামাজিক নিরাপত্তা বেস্টনীর ভাতা প্রদান করা হলে দ্রুত ও নিশ্চিতভাবে উপকারভোগীর নিকট অর্থ পৌছাবে। ফলে ডাক অধিদপ্তরের আয় বাড়বে এবং পারস্পরিক সুবিধা নিশ্চিত হবে।	কর্মসম্পাদন সূচক অর্জিত হবে না।
মন্ত্রণালয়	ডাক ও টেলিযোগাযোগ বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান।	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিঃ (বাকেশি) সরকারি প্রতিষ্ঠান বিধায় বিটিসিএল এর বিভিন্ন প্রকল্পের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল বাকেশি হতে সরাসরি ক্রয় সম্ভব।	উৎপাদন প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে। ফলে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক অর্জন প্রক্রিয়া ক্ষতিগ্রস্ত হবে।
মন্ত্রণালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগঃ ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়	উৎপাদিত অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল	অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের পর্যাপ্ত ক্রয়াদেশ প্রদান।	বাংলাদেশ ক্যাবল শিল্প লিঃ (বাকেশি) সরকারি প্রতিষ্ঠান বিধায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের বিভিন্ন প্রকল্পের অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল বাকেশি হতে সরাসরি ক্রয় সম্ভব।	উৎপাদন প্রক্রিয়া ব্যাহত হবে। ফলে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক অর্জন প্রক্রিয়া ক্ষতিগ্রস্ত হবে।