



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	২৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	২৪
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	৩১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বর্তমান সরকারের ভিশন-২০২১ বাস্তবায়নের লক্ষে হযরত শাহজালাল আন্তঃ বিমানবন্দরের ১০,৫০০ ফুট রানওয়ে এসফল্ট ওভারলেকরণ ও ১,৩৫,৭৩৫ বর্গমিটার টেক্সটাইল পুনঃনির্মাণ করা হয়েছে। অপরদিকে কক্সবাজার বিমানবন্দর উন্নয়ন শীর্ষক প্রকল্পের কাজ ইতোমধ্যে ৭০% সম্পন্ন করা সহ আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের জন্য ৬,৭৭৫ ফুট রানওয়েকে ৯,০০০ ফুটে বৃদ্ধি করা হয়েছে। ২০১৭ সালে বাংলাদেশ ICAO'র Safety Standard Compliance ইস্যুতে শতকরা ৭৪.৭৬ ভাগ EI অর্জন করেছে। উপরন্তু হাশাআবি'র নিরাপত্তার উন্নয়ন ও টেকসই মান নিয়ন্ত্রণের ফলে ঢাকা-লন্ডনগামী কার্গো ফ্লাইটের নিষেধাজ্ঞা প্রত্যাহৃত হয়েছে। বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার উন্নয়ন এবং জোরদারকরণের লক্ষ্যে রাডার, EDS, স্ক্যানিং মেশিন, ETD, ACS ইত্যাদি যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করা হয়েছে। অপরদিকে বিমানবহরে ২টি Boeing 737-800 উড্ডোজাহাজ যুক্ত হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সে Automated Cash Receipt, SMS, RAPID System চালু সহ IOSA এবং BATC EASA 147 সনদ নবায়ন করা হয়েছে। পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে চট্টগ্রামে ১৫৪ কক্ষবিশিষ্ট মোটেল সেকতের বাণিজ্যিক কার্যক্রম শুরু হয়েছে। এছাড়া রাজশাহী ও সিলেটের জাফলংয়ে নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ সহ ৪টি মাইক্রোবাস ও ৪টি ট্যুরিস্ট কোচ সংগ্রহ করা হয়েছে। রূপসী বাংলা হোটেলের সংস্কার কাজ সমাপ্ত হয়েছে। বাংলাদেশকে UNWTO CSA এবং OIC Tourism Minister's Conference-এর ভাইস-চেয়ারম্যান, ২০১৮-১৯ সময়ের জন্য ICTM-এর চেয়ারপারসন এবং ঢাকাকে ২০১৯ সালের জন্য OIC City of Tourism নির্বাচন করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে পর্যাপ্ত দক্ষ জনবলের অভাব সহ প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অপ্রতুলতা, আর্থিক সীমাবদ্ধতা এবং ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা অন্যতম। এছাড়া E-enabling সক্ষমতা অর্জনের জন্য IT-infrastructure নির্মাণ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

SDG বাস্তবায়নে বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন সহ বরিশাল বিমানবন্দর উন্নয়ন প্রকল্প, কক্সবাজার বিমানবন্দরে টার্মিনাল ভবন, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ, ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে বিদ্যমান রানওয়ে সম্প্রসারণ ও সৈয়দপুর বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নয়নের পরিকল্পনা রয়েছে। এছাড়া, কার্গো ভিলেজ, এপ্রোন এবং আনুষঙ্গিক অবকাঠামো নির্মাণ সহ শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে রানওয়ে ও কার্গো কমপ্লেক্স নির্মাণ এর কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বিমানকে লাভের ধারায় অব্যাহত রাখা সহ বিমানের গ্রাউন্ড হ্যান্ডলিংয়ে ISAGO সনদ অর্জন, উড্ডোজাহাজের রক্ষণাবেক্ষণের EASA সনদপত্র অর্জন এবং নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের মাধ্যমে মদিনা, ম্যানচেস্টার, রোম, দিল্লি ও নিউইয়র্কে বিমানের ফ্লাইট চালু করার পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। অপরদিকে আগারগাঁওস্থ শেরেবাংলা নগরে পরিবেশবান্ধব পর্যটন ভবন নির্মাণ সহ বরিশাল শহর ও সাতক্ষীরার মুন্সিগঞ্জে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এবং রংপুর ও সিলেটে পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। উপরন্তু ডিজিটাল পদ্ধতিতে GRS সেবা প্রদানের কার্যক্রমও গ্রহণ করা হয়েছে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হাশাআবি'র বিদ্যমান এক্সপোর্ট কার্গো এপ্রোনের উত্তর দিকে এপ্রোন সম্প্রসারণ প্রকল্পের ৫০% বাস্তব কাজ, কক্সবাজার বিমানবন্দর উন্নয়ন প্রকল্পের সিএবি অংশের ১০০% বাস্তব কাজ এবং চট্টগ্রাম শাহ আমানত আন্তঃ বিমানবন্দরে কার্গো টার্মিনাল ভবনের সম্মুখে কার্গো এপ্রোন নির্মাণ প্রকল্পের শতভাগ কাজ সম্পন্ন করা; এবং
- গুয়াংজু ও কলম্বোতে বিমানের নতুন ফ্লাইট চালু সহ বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) সংযুক্তকরণ এবং 737-800 উড্ডোজাহাজ C-Check এর সক্ষমতা অর্জন সহ Online Check-in System চালু করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান এভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ
২. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন
৩. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ
৪. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন
৫. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন
৬. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি
৭. মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এয়ারোটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/ রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপণন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
বাংলাদেশের অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি	%	৬.৫	৭.০	৭.০	৭.০	৭.০	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	পণ্য পরিবহন প্রবৃদ্ধি	%	৬.৫	৭.০	৭.৫	৮.০	৮.৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২.০	২.০	২.০	২.০	১.০	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় গ) অর্থ বিভাগ ঘ) আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঙ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ICAO/ FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	২.৭০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.৫০	২.০০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	অর্থ বিভাগ, পরিসংখ্যান ও তথ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, বাংলাদেশ ব্যাংক ও স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিটিবি, বিপিসি, বিবিএস, বাংলাদেশ ব্যাংক ও পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	পর্যটন খাতে মানবসম্পদের বৃদ্ধি	%			১০	১২	১৫		এনএসটিটিআই, বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন, বিটিবি, বিএসএল এবং হিল এর বার্ষিক প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার	%	৩০	২২	২৪	২৫	২৬		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	ফ্লাইট শিডিউলের সমন্বয়বর্তিতা	%	৭০.৪	৬৫	৭১	৭৪	৭৪		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	%	৫১	৫৫	৫৮	৬০	৬২		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর নিজস্ব সার্ভে এবং তৃতীয় পক্ষের দ্বারা জরিপ প্রতিবেদন।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/সম্প্রসারণ	২৪	[১.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের সম্প্রসারণ প্রকল্প (১ম পর্যায়)- ৩য় টার্মিনাল নির্মাণ	[১.১.১] দরপত্র আহ্বানকৃত	তারিখ	১			৩১.০৮.১৮	১৫.০৯.১৮	৩০.০৯.১৮	০৭.১০.১৮	১৫.১০.১৮		
			[১.১.২] দরপত্র মূল্যায়িত	তারিখ	১			২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	৩১.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯	৩০.০৪.১৯		
			[১.১.৩] কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	০৫.০৬.১৯		
			[১.১.৪] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	১			২০.০৬.১৯	২৩.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৮.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ (২য় পর্যায়)	[১.২.১] ডিপিপি অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.০৫.১৯	০৭.০৬.১৯	১৪.০৬.১৯	২১.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৩] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে ও এপ্রোণ সম্প্রসারণ	[১.৩.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১		৯০	১০						
		[১.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ	[১.৪.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩০.০৯.১৮	১০.১০.১৮	২৫.১০.১৮	১০.১১.১৮	২০.১১.১৮		
			[১.৪.২] ঠিকাদার নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.১১.১৮	১৪.০১.১৯	১৪.০৩.১৯	১৪.০৪.১৯	১৪.০৬.১৯		
			[১.৪.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			১৫	১৪	১৩	১২	১০	৫০	৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৫] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোণ নির্মাণ (মেয়াদ: জানুয়ারি ২০১৫-সেপ্টেম্বর, ২০১৮)	[১.৫.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১		৮১	১৯	১৮	১৭	১৬	১৫		
		[১.৬] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকেরণ	[১.৬.১] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			২০.০৬.১৯	২৩.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৮.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৭] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকেরণ	[১.৭.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	০১.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯		
			[১.৭.২] ঠিকাদার নিয়োগকৃত	তারিখ	১			৩১.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯	২০.০৪.১৯	২৫.০৪.১৯	৩০.০৪.১৯		
			[১.৭.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			১০	৯	৮	৭	৬	৭০	২০
		[১.৮] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ	[১.৮.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			৩০.০৯.১৮	১০.১০.১৮	২০.১০.১৮	৩০.১০.১৮	১৫.১১.১৮		
			[১.৮.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			১৫.১১.১৮	০৫.১২.১৮	২০.১২.১৮	৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯		
			[১.৮.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			৩০	২৯	২৮	২৭	২৬	৭০	
		[১.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ	[১.৯.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	৩০.১০.১৮	১৫.১১.১৮	৩০.১১.১৮	১৫.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[১.৯.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.১২.১৮	১৫.১২.১৮	৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৯.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			২০	১৯	১৮	১৭	১৬	৫০	৩০
		[১.১০] খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১০.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
			[১.১১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১১.১] সমীক্ষা পরিচালিত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯	
		[১.১২] সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর)	[১.১২.১] মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	তারিখ	০.৫			০১.০৮.১৯	১০.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৫.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[১.১২.২] ডিপিপি প্রণীত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.১৩] বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	[১.১৩.১] মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	তারিখ	০.৫			০১.০৩.১৯	১০.০৩.১৯	২০.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	৩০.০৩.১৯		
			[১.১৩.২] ডিপিপি প্রণীত	তারিখ	০.৫			০১.০৫.১৯	১০.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯		
[২] পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন	১৩	[২.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[২.১.১] প্রধান কার্যালয় নির্মিত	%	১			৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৬০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[২.২.১] সম্ভাব্যতা যাচাইকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯		
		[২.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[২.৩.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
			[২.৩.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[২.৪] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	%	১			৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	৫০	
		[২.৫] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্লাসেট নির্মাণ	[২.৫.১] ক্লাসেট নির্মিত	সংখ্যা	১			২	১					
		[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৬.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		
			[২.৬.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[২.৭] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চাঁপাইনবাবগঞ্জে জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৭.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯		
			[২.৭.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৮] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৮.১] প্রকল্প অনুমোদিত	তারিখ	১			১০.০২.১৯	২০.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১০.০৩.১৯	২০.০৩.১৯		
			[২.৮.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[২.৯] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar	[২.৯.১] দরপত্র দলিল প্রস্তুতকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১০.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯		
		শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.২] দরপত্র আহবানকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
[৩] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১০	[৩.১] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[৩.১.১] আইপি ক্যামেরা স্থাপন	সংখ্যা	০.৫	৬	৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	
		[৩.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৩.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	সংখ্যা	১			৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩৫০০	৪০০০
		[৩.৩] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়াম আয়োজিত	সংখ্যা	১	১৭	১৮	১৮	১৭	১৬	১৪	১৩	২৪	২৫
		[৩.৪] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	সংখ্যা	১	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১২
			[৩.৪.২] অংশগ্রহণকৃত দেশী পর্যটন মেলা	সংখ্যা	০.৫			৫	৪	৩	২	১	৬	৬

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৩.৫] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৩.৫.১] প্রচারকৃত বিজ্ঞাপন	সংখ্যা	০.৫	৫০	৪০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	২৫
		[৩.৬] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সংখ্যা	০.৫			১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[৩.৭] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.৭.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	সংখ্যা	০.৫	৩	২	২	১				৩	৩
		[৩.৮] ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন (হিল)	[৩.৮.১] আয়োজিত ফেস্টিভাল	সংখ্যা	০.৫			৩	২	১			৩	৩
		[৩.৯] জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	১			৫	৪				৮	১০
		[৩.১০] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.১০.১] ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৩.১১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	[৩.১১.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৩.১২] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৩.১২.১] ACD আয়োজিত	সংখ্যা	১			১						
		[৩.১৩] স্থানীয় জনগোষ্ঠিকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৩.১৩.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম স্থান	সংখ্যা	০.৫	৪	৫	৫	৪	৩	২	১	৬	৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	৮	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	১৬০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	১৮০০	১৯০০
		[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১			১৫০০০	১৪০০০	১৩০০০	১২০০০	১০০০০	২০০০০	২২০০০
		[৪.৩] বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	০.৫			১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০	১৭০০
			[৪.৩.২] ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	০.৫			১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০	১৭০০
			[৪.৩.৩] নিরাপত্তা বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	০.৫			৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	৩১০০	৩২০০
			[৪.৩.৪] যোগাযোগ প্রকৌশল বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	০.৫			১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১৬০০	১৭০০
		[৪.৪] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১	১৬০০	১৭০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৮০০	১৮৫০
		[৪.৫] এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৬৪৫৯৯.৫০	৪৭৮৭৮.৫০	৫০০০০	৪৮০০০	৪৬০০০	৪৫০০০	৪৪০০০	৫২৫০০	৫৪০০০
		[৪.৬] বিএসএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১		৪৮০০	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫২০০	৫১০০	৬০০০	৬৫০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৪.৭] বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	জনঘণ্টা	১		১৮০০	৬০০	৫০০	৪০০	৩০০	২০০	৬৫০	৭০০
[৫] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	৮	[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] কিডস জোন প্রতিষ্ঠিত	সংখ্যা	০.৫			২	১				৩	৪
		[৫.২] হোটেল/ মোটеле অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তিত	সংখ্যা	০.৫			২	১				২	৩
		[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	আইটেম সংখ্যা	০.৫			১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৫
		[৫.৪] হাশাআবি'তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরন	[৫.৪.১] মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপিত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৫.৫] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৫.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার	%	০.৫	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.৬] অতিথিদের চাহিদা মারফিক সেবা প্রদান (হিল)	[৫.৬.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জিত	%	০.৫	৮৫.৪৮	৮৮.০০	৮৮	৮৭	৮৬	৮৫	৮৪	৮৯	৯০
		[৫.৭] বিমানের ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	[৫.৭.১] অনুসরণকৃত ফ্লাইটসূচি	%	০.৫	৭০.৪০	৬৯.৬৭	৭৩	৭২	৭১	৭০	৬৯	৭৪	৭৫
		[৫.৮] মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	[৫.৮.১] মোবাইল অ্যাপস এ টিকেট বুকিংকৃত	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	২৫.০১.১৯	৩০.০১.১৯		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[৫.৯] বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	[৫.৯.১] অনলাইন সিস্টেমে চেক-ইনকৃত	তারিখ	০.৫			৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯		
		[৫.১০] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.১০.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	০.৫	১০০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[৫.১১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[৫.১১.১] সৃজিত পর্যটন সুবিধা	সংখ্যা	১	৩	১০	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
		[৫.১২] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৫.১২.১] ১ম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	মিনিট	০.৫	২৮	২৭	২৫	২৬	২৭	২৮	২৯	২৪	২৩
			[৫.১২.২] শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	মিনিট	০.৫	৮০	৭৫	৭০	৭২	৭৪	৭৬	৭৮	৬৫	৬২
		[৫.১৩] RA-বিষয়ক ANO প্রণয়ন	[৫.১৩.১] RA-বিষয়ক ANO-প্রণীত	তারিখ	১			৩১.০৫.১৯	০৫.০৬.১৯	১২.০৬.১৯	১৯.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
[৬] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	৬	[৬.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[৬.১.১] বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	%	১		৮০	২০	১৮	১৬	১৪	১২		
			[৬.১.২] ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১	৯৭	৯৮	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১১০	১১৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			[৬.২.২] নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	১			২	১				২	২
		[৬.৩] অভ্যন্তরীণ বুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[৬.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১	৫৫	৬৯	৭০	৬৮	৬৫	৬২	৬০	৭৫	৭৫
		[৬.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] মার্কেট শেয়ার	%	১	৩০	২৪	২৪	২৩	২২	২১	২০	২৫	২৬
[৭] মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি	৬	[৭.১] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৭.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	টাকা (কোটি)	১	৫০০০	৪০৫১.৫৮	৫০০০	৪৮০০	৪৭৫০	৪৭০০	৪৬০০	৫১০০	৫২০০
		[৭.২] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫	১৫০	১৩০	৮০	৭৮	৭৫	৭২	৭০	১২০	১৫০
		[৭.৩] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.৩.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১	৩১.২৫	২৫	৩০	২৮	২৬	২৫	২৪	৩২	৩৫
		[৭.৪] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৭.৪.১] রুম ভাড়া বাবদ আয়	টাকা (কোটি)	১		২১.১৯	৫০	৪৯	৪৮	৪৭	৪৬	৫৫	৬০
			[৭.৪.২] ফুড এন্ড বোভারেজ হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	১	৩৪.৮৬	৪২.৫৭	৫৫	৫৪	৫৩	৫২	৫০	৬০	৭০
		[৭.৫] বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৫.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	টাকা (কোটি)	১	১১০	১২০	১২৫	১২০	১১৫	১১০	১০৫	১৩০	১৩৫
		[৭.৬] বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৬.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	টাকা (লক্ষ)	০.৫		৫০	৭৩	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	৮০	৯০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
		[২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫			১	-	-	-	-		
			[২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	-	-	-		
		[২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	২৯.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	১৩.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			২৪.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮	২৮.০৬.১৮				
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৯.০৮.১৮	২৭.০৮.১৮	২৯.০৮.১৮	০৩.০৯.১৮	০৫.০৯.১৮		
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			৩১.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১০.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৪.০২.১৯		
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১			৬০	-	-	-	-		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:


সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

০৪.৭.২০১৮
তারিখ


মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

০৪.০৭.২০১৮
তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
২	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
৩	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৪	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
৫	বাপক BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
৬	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
৭	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
৮	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
৯	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
১০	ICAO	International Civil Aviation Organization
১১	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
১২	IFT	Invitation For Tender
১৩	FAA	Federal Aviation Administration
১৪	UNWTO	United Nation World Tourism Organisation
১৫	CSA	Commission for Southeast Asia
১৬	CAP	Commission for Asia & the Pacific
১৭	OIC	Organisation of Islamic Countries
১৮	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
১৯	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২০	EI	Effective Implementation
২১	EASA	European Aviation Safety Agency
২২	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
২৩	SDG	Sustainable Development Goal
২৪	ACD	Asian Cooperation Dialogue
২৫	E-GRS	Early Grade Reading Survey
২৬	IOSA	IATA Operational Safety Audit
২৭	RA	Regulatory Agent
২৮	ANO	Air Navigation Order
২৯	হিল	হোটেলস ইন্টারন্যাশন্যাল লিমিটেড
৩০	Hil	Hotel International Limited

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

[illegible]

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ	[১.৮.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.৮.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.৮.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের হ্যাংগার নির্মাণ এর পূর্ত কাজ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ	[১.৯.১] ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ জারিকৃত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর ঠিকাদার নিয়োগের কার্যাদেশ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.৯] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ	[১.৯.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.৯.৩] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.১০] খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১০.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	খানজাহান আলী বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন এর জমি অধিগ্রহণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.১১] বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.১১.১] সমীক্ষা পরিচালিত	বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নির্মাণ প্রকল্প বাস্তবায়ন এর সমীক্ষা পরিচালনা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.১২] সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর)	[১.১২.১] মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর) এর মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.১২.২] ডিপিপি প্রণীত	সৈয়দপুর বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ (আন্তর্জাতিক মানে রূপান্তর) এর ডিপিপি প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.১৩] বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ	[১.১৩.১] মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ এর মাস্টার প্ল্যান প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.১৩.২] ডিপিপি প্রণীত	বরিশাল বিমানবন্দর আধুনিকায়ন ও সম্প্রসারণ এর ডিপিপি প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[২.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[২.১.১] প্রধান কার্যালয় নির্মিত	আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় এর প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকামানের হোটেলসহ আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[২.২.১] সম্ভাব্যতা যাচাইকৃত	পিপিপি'র আওতায় খুলনার মুজগুমীতে পর্যটন প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট ও এপ্লিকেশন হোটেল নির্মাণ প্রকল্পের সম্ভাব্যতা যাচাই এর সম্ভাব্যতা যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[২.৩.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ এর জমি অধিগ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ এর ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৪] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[২.৪.১] পূর্ত কাজ সম্পন্ন	সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৫] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোসেট নির্মাণ	[২.৫.১] ক্রোসেট নির্মিত	বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোসেট নির্মাণ এর ক্রোসেট নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৬] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৬.১] প্রকল্প অনুমোদিত	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৬.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর কনসালটেন্ট নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৭] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৭.১] প্রকল্প অনুমোদিত	চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৭.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ এর জমি অধিগ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৮] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[২.৮.১] প্রকল্প অনুমোদিত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ এর প্রকল্প অনুমোদন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৮.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিকমানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ এর কনসালটেন্ট নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[২.৯] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.৯.১] দরপত্র দলিল প্রস্তুতকৃত	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন এর দরপত্র দলিল প্রস্তুতকৃত	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
	[২.৯.২] দরপত্র আহবানকৃত	পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১] বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[৩.১.১] আইপি ক্যামেরা স্থাপন	বাপকের বাণিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.২] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[৩.২.১] প্রদানকৃত তথ্য	বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.৩] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[৩.৩.১] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়াম আয়োজিত	সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৪] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৩.৪.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
	[৩.৪.২] অংশগ্রহণকৃত দেশী পর্যটন মেলা	দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৫] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[৩.৫.১] প্রচারকৃত বিজ্ঞাপন	বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৬] সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৩.৬.১] বাস্তবায়িত প্রচার কার্যক্রম	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রচার কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৭] পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	[৩.৭.১] আয়োজিত পরিচিতিমূলক ভ্রমণ	পরিচিতিমূলক ভ্রমণের আয়োজন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.৮] ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন (হিল)	[৩.৮.১] আয়োজিত ফেস্টিভাল	ফুড ফেস্টিভাল আয়োজন (হিল)	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৩.৯] জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	[৩.৯.১] আয়োজিত কর্মশালা	জেলা পর্যায়ে পর্যটন বিষয়ক কর্মশালা আয়োজন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন ও বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.১০] পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেজ প্রস্তুত	[৩.১০.১] ডাটাবেজ প্রস্তুতকৃত	পর্যটন বিষয়ক ডাটাবেজ প্রস্তুত	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১১] পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	[৩.১১.১] পরামর্শক নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরিত	পর্যটন শিল্পের উন্নয়নে মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের নিমিত্ত পরামর্শক নিয়োগ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৩.১২] Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	[৩.১২.১] ACD আয়োজিত	Asian Co-operation Dialogue (ACD) আয়োজন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৩.১৩] স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	[৩.১৩.১] আয়োজিত কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম স্থান	স্থানীয় জনগোষ্ঠীকে পর্যটন শিল্পে সম্পৃক্তকরণের মাধ্যমে কমিউনিটি বেইজড ট্যুরিজম উন্নয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৪.২] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.২.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিমান কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড ডপয়ংএর প্রতিবেদন
[৪.৩] বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে বিভিন্ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৩.১] এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে এটিএস বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষডপয়ংএর প্রতিবেদন
	[৪.৩.২] ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে ফায়ার অ্যান্ড রেসকিউ বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষডপয়ংএর প্রতিবেদন
	[৪.৩.৩] নিরাপত্তা বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে নিরাপত্তা বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষডপয়ংএর প্রতিবেদন
	[৪.৩.৪] যোগাযোগ প্রকৌশল বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বেবিচক'র অপারেশনাল কর্মকর্তা-কর্মচারীগণকে যোগাযোগ প্রকৌশল বিষয়ক আয়োজিত প্রশিক্ষণ প্রদান	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষডপয়ংএর প্রতিবেদন
[৪.৪] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৪.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৪.৫] এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৫.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	এসওপি অনুযায়ী হিলের (হোটেলসহ) কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	হোটেলস ইন্টারন্যাশন্যাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশন্যাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৪.৬] বিএসএল এর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৬.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিএসএল এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৪.৭] বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.৭.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণ	বিটিবির কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] কিডস জোন প্রতিষ্ঠিত	বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.২] হোটেল/ মোটেলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তিত	হোটেল/ মোটেলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্ত শিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন এর পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৪] হাশাআবি'তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরন	[৫.৪.১] মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপিত	হাশাআবি'তে যাত্রী সেবা নিশ্চিতকরন এর মাতৃ ও শিশু পরিচর্যা কেন্দ্র স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.৫] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৫.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার	E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.৬] অতিথিদের চাহিদা মার্কিন সেবা প্রদান (হিল)	[৫.৬.১] অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জিত	অতিথিদের চাহিদা মার্কিন সেবা প্রদান (হিল) এর অতিথিদের সন্তুষ্টি অর্জন	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৭] বিমানের ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা	[৫.৭.১] অনুসরণকৃত ফ্লাইটসূচি	বিমানের ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা এর ফ্লাইটসূচি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৮] মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	[৫.৮.১] মোবাইল অ্যাপস এ টিকেট বুকিংকৃত	মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে বিমানে টিকেট বুকিং চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৯] বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	[৫.৯.১] অনলাইন সিস্টেমে চেক-ইনকৃত	বিমানের অনলাইন চেক-ইন সিস্টেম চালুকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.১০] অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.১০.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অতিথিদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৫.১১] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	[৫.১১.১] সৃজিত পর্যটন সুবিধা	বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সুবিধাদি সৃষ্টির মাধ্যমে পর্যটন সেবার মান উন্নয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৫.১২] ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণ	[৫.১২.১] ১ম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণের নিমিত্ত ১ম ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[৫.১২.২] শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	ব্যাগেজ ডেলিভারী সময় হ্রাসকরণের নিমিত্ত শেষ ব্যাগেজ বেলেট আসার সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.১৩] RA-বিষয়ক ANO প্রণয়ন	[৫.১৩.১] RA-বিষয়ক ANO-প্রণীত	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষের RA-বিষয়ক ANO প্রণয়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[৬.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[৬.১.১] বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) সংযুক্ত	উড়োজাহাজ সংগ্রহ এর বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) সংযুক্তকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[৬.১.২] ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্ন	উড়োজাহাজ সংগ্রহ এর ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এর নতুন গন্তব্য	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড
[৬.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[৬.২.২] নতুন গন্তব্য	আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ এর সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৬.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[৬.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি এর সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.৪] প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৬.৪.১] মার্কেট শেয়ার	প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি এর মার্কেট শেয়ার	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.১] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৭.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি এর রাজস্ব আয়ের পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.২] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি এর ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৩] হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৭.৩.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হিল এর মুনাফা বৃদ্ধি এর ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৪] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৭.৪.১] রুম ভাড়া বাবদ আয়	বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি এর রুম ভাড়া বাবদ আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[৭.৪.২] ফুড এন্ড বোভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি এর ফুড এন্ড বোভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৭.৫] বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৫.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	বেবিচক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান এর প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[৭.৬] বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৭.৬.১] প্রদত্ত ডিভিডেন্ড	বাপক কর্তৃক সরকার কে ডিভিডেন্ড প্রদান এর প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড এর পরিমাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	প্রকল্প অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	জমি অধিগ্রহণ	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	পরিকল্পনা বিভাগ, পরিকল্পনা মন্ত্রণালয়	ডিপিপি অনুমোদন	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদনে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	প্রকল্প চূড়ান্তকরণ ও অনুমোদন না হলে প্রকল্প বাস্তবায়িত হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	নতুন গন্তব্য	নতুন গন্তব্য সৃষ্টিতে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	নতুন গন্তব্য সৃষ্টি হবে না
মন্ত্রণালয়	ভূমি মন্ত্রণালয়	জমি অধিগ্রহণ	জমি অধিগ্রহণে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	জমি অধিগ্রহণ না হলে সঠিক সময়ে প্রকল্পের কার্যক্রম সম্পাদন করা যাবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	প্রধান কার্যালয় নির্মাণে সহযোগিতা প্রদান	অত্যাবশ্যিক	নির্ধারিত সময়ে কাজ সমাপ্ত করা না হলে প্রধান কার্যালয় আগারগাঁও এ স্থানান্তর- করা সম্ভব হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়ের উদ্দেশ্যে উড়োজাহাজ নির্মাতা কোম্পানী Bombardier- এর সাথে চুক্তি সম্পন্নকরণ	অত্যাবশ্যিক	বিমানবহরে ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) সংযুক্তকরণ	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) আগষ্ট/নভেম্বর ২০১৮ মাসে সংযুক্তকরণ	অত্যাবশ্যিক	বিমানবহরে ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ডিমলাইনার) বিমান বহরে সংযুক্ত হবে না