

## সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয়

ক) ২০১৬-২০১৭ অর্থ বছরের বাংসরিক উভাবনী কর্মপরিকল্পনায় উল্লিখিত উভাবনসহ অন্যান্য উভাবনের নাম ও কার্যক্রমের অগ্রগতির তথ্য।

| ক্রম | মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম                  | উভাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ  | উভাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা  | উভাবকের নাম ও ঠিকানা                 | কার্যক্রমের অগ্রগতি (%) | উভাবনটি বাস্তবায়নের জন্য করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ | বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ   | সারা দেশের উভাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা? | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল  |    |
|------|--|--|--|--------------------------------------|-------------------------|---|--|--|---|----|
| ১    | ২  | ৩  | ৪  | ৫                                    | ৬                       | ৭   | ৮  | ৯  | ১০  | ১১ |
| ১    | সেতু বিভাগ, সড়ক পরিবহন ও সেতু মন্ত্রণালয় | ৬ষ্ঠ বাংলাদেশ-চীন মেট্রী (মুক্তারপুর) সেতুর টোল আদায় পদ্ধতি বাংলাদেশের প্রেক্ষাপটে একটি অনন্য ব্যবস্থা। একটি Real-time Digital Toll Collection System-এর মাধ্যমে এই সেতুর টোল আদায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়। যানবাহন সেতু পারাপারের জন্য টোল প্লাজায় উপস্থিত হলে প্রথমে যানবাহনের রেজিস্ট্রেশন নম্বরটি সিস্টেমে এন্ট্রি দেয়া হয়। এই সিস্টেমটি সরাসরি বিআরটিএ-এর database-এর সাথে সংযুক্ত থাকায় যানবাহনটির প্রকৃত শ্রেণীসহ বিস্তারিত তথ্য সিস্টেমে প্রদর্শিত হয়। সিস্টেমে প্রদর্শিত শ্রেণী এবং তথ্য অনুযায়ী যানবাহনটির টোলের হার নির্ধারিত হয় এবং সে অনুযায়ী টোল আদায় করা হয়। টোল পরিশোধিত হলে সিস্টেম স্বয়ংক্রিয়ভাবেই সম্মুখের প্রতিবন্ধকটি সরিয়ে যানবাহনটিকে সেতু পারাপারের জন্য যেতে দেয়। সম্পূর্ণ প্রক্রিয়াটি সম্পর্ক হতে মাত্র ১২ সেকেন্ড সময় প্রয়োজন হয়। পরিশোধিত টোলের পরিমাণসহ টোল আদায় সংক্রান্ত সকল তথ্য সিস্টেমে সংরক্ষিত হয়। টোলের অর্থ নির্দিষ্ট ব্যাংকে জমা করা হয়। টোল আদায়ের মোট পরিমাণ, কোন শ্রেণীর যানবাহন হতে কি পরিমাণ টোল আদায় হয়েছে | ইতোপূর্বে ইজারাদারের মাধ্যমে ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে টোল আদায়কালে যানবাহনের প্রকৃত শ্রেণী, টোলের প্রকৃত পরিমাণ ইত্যাদি নিয়ে ইজারাদারের সাথে সেতু ব্যবহারকারীর প্রায়শই বিতর্কের সৃষ্টি হতো। এতে যেমন টোল আদায় কার্যক্রমে বিষ্ণ ঘটতো তেমনি সেবা গ্রহীতাদেরও সময়ের অপচয় হতো। তাছাড়া, ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে টোল আদায়েও অপেক্ষাকৃত বেশী সময় প্রয়োজন হতো। বর্তমান সিস্টেম ব্যবহারের ফলে যেমন toll transaction-এ সময় কম লাগছে, তেমনি টোল আদায় কার্যক্রমও সুষ্ঠুভাবে এবং স্বচ্ছতার সাথে সম্পূর্ণ হচ্ছে। ফলে সেবাদাতা এবং সেবা গ্রহীতা উভয়েই উপকৃত হচ্ছে। তাছাড়া, সরাসরি বিআরটিএ-এর ডাটাবেইজের তথ্য ব্যবহার করায় যানবাহনের প্রকৃত শ্রেণী নিয়ে বিতর্কেরও কোন অবকাশ থাকছে না। | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%                    | ১.৬৭ কোটি টাকা  | উভাবনটি সম্পূর্ণরূপে বাস্তবায়িত হয়েছে এবং ১৫ মার্চ ২০১৬ তারিখ হতে বঙ্গবন্ধু সেতুতেও এই সিস্টেম ব্যবহার করে টোল আদায় করা হচ্ছে। অর্থাৎ সিস্টেমটি replicate করা হয়েছে। মূল উভাবনটি হয়েছিল ২০১৫-১৬ অর্থবছরে। | বাস্তবায়নযোগ্য                          | হাবিবুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্রশাসন),<br>৫৫০৮০৩০৮<br><a href="mailto:hrahmands@yahoo.com">hrahmands@yahoo.com</a> |    |

| ক্রম | মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম | উন্নতির সংক্ষিপ্ত বিবরণ  | উন্নতির গ্রহণের যৌক্তিকতা  | উন্নতির নাম ও ঠিকানা  | কার্যক্রমের অগ্রগতি (%)              | উন্নতির বাস্তবায়নের জন্য কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ | বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? | সারা দেশের উন্নতি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা? | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল |    |
|------|---------------------------|--|--|---|--------------------------------------|--|---|---|--|----|
| ১    | ২                         | ৩  | ৪  | ৫   | ৬                                    | ৭  | ৮   | ৯                                       | ১০   | ১১ |
|      |                           | ইত্যাদি তথ্য তাঙ্কণিকভাবে সিস্টেমে প্রদর্শিত হয়। টোল আদায় প্রক্রিয়া, টোলের অর্থ জমা সংক্রান্ত সকল তথ্য, টোল প্লাজা এলাকার ডিডিও চিত্র বনানীস্থ বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সদর দপ্তর হতে VPN-এর মাধ্যমে সরাসরি মনিটর করা হয়। |  |   |                                      |  |   |   |  |    |
|      |                           | ফাইল ট্র্যাকিং সিস্টেম   | জনসাধারণকে সেবা প্রদানের জন্য বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ সর্বদা সচেষ্ট থাকেন। তবে অনেক সময় নথিপত্র সঠিক ডেক্সে সঠিক সময়ে পৌছায় না। ফলে অনাকাঙ্গিত বিলম্ব ঘটে থাকে। অনেক ক্ষেত্রে ফাইল misplaced হয়। তখন ফাইলটি খুঁজতে গিয়েও সময়ের অপচয় হয়। ফাইল যাতে সহজেই খুঁজে পাওয়া যায় এবং সঠিক সময়ে সঠিক ডেক্সে পৌছে এজন্য একটি Flie Tracking System-এর উন্নতি করা হয়েছে। | বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রক্রিয়াকে সহজতর করা এবং নথির গতিবিধি ভালভাবে পর্যবেক্ষণ করা সম্ভব হচ্ছে। | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%   | ৮৮,৫০০/- টাকা   | বাস্তবায়িত এবং চলমান                   | বাস্তবায়নযোগ্য                                |    |
|      |                           | ইলেক্ট্রনিক এ্যাক্সেস কন্ট্রোল সিস্টেম   | বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ এবং এর অধীনস্থ বিভিন্ন প্রকল্প অফিসের নিরাপত্তাকক্ষে এই ভবনের প্রবেশ পথে Electronic Access Control System স্থাপন করা হয়েছে। সেতু ভবনস্থ বিভিন্ন অফিসে কর্মরত কর্মকর্তা-কর্মচারীদের Smart ID Card প্রদান করা হয়েছে। এই আইডি কার্ড ব্যবহার করেই তারা ভবনে প্রবেশ করে থাকেন। কার্ডের পরিবর্তে পাসওয়ার্ড ব্যবহারেরও সুযোগ রয়েছে। তাছাড়া, এই ব্যবস্থায় biometric      | সেতু ভবনস্থ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের নিরাপত্তা বিধান এবং নির্ধারিত সময়ে অফিসে উপস্থিতির বিষয়টি মনিটর করা।          | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%   | ৩,৬৮,০০০/- টাকা   | বাস্তবায়িত এবং চলমান                   | বাস্তবায়নযোগ্য                                |    |

| ক্রম | মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম | উন্নতাবনের নাম   | উন্নতাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ   | উন্নতাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা           | উন্নতাবকের নাম ও ঠিকানা | কার্যক্রমের অগ্রগতি (%) | উন্নতাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে? | বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ | সারা দেশের উন্নতাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা? | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল |
|------|---------------------------|--|--|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|--|--|---|--|
| ১    | ২                         | ৩  | ৪  | ৫                                    | ৬                       | ৭                       | ৮  | ৯  | ১০  | ১১   |
|      |                           |  | পদ্ধতিতে finger print ব্যবহার করেও সেতু ভবনে প্রবেশের অপশন রয়েছে। দর্শনার্থীগণ রিসেপশন হতে সরবরাহকৃত ডিজিটর্স্ কার্ড ব্যবহার করে ভিতরে প্রবেশ করতে পারেন। Electronic Access Control System প্রবর্তনের ফলে এই ভবনে কর্মরত এমপ্লায়িজ এবং আগত দর্শনার্থীদের (যাদের মধ্যে বিদেশী নাগরিকও রয়েছেন) নিরাপত্তা নিশ্চিত করা সম্ভব হচ্ছে। |                                      |                         |                         |  |  |   |  |
|      | কিক-অফ মিটিং              | বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের প্রশাসন উইং-এ কর্ম দিবসের শুরুতে (সকাল ০৯:১০-০৯:২০ মি. বা নিকটবর্তী সময়ে) সংক্ষিপ্ত সময়ের জন্য সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা এবং key-staff-দের নিয়ে ‘কিক-অফ মিটিং’-এর প্রবর্তন করা হয়েছে। এই সভায় দিনের কর্মসূচীর prioritization-এর মাধ্যমে কাজের গতি বৃক্ষি করা সম্ভব হচ্ছে।   | সংশ্লিষ্ট সকলে এই সভায় উপস্থিত থাকায় সময়ও বৃক্ষি পাছে এবং অগ্রাধিকার তালিকাভুক্ত কার্যসমূহ সহজে ও সুষ্ঠুভাবে সম্পন্ন করা সম্ভব হচ্ছে।   | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%                    | -                       | বাস্তবায়িত এবং চলমান                              | বাস্তবায়নযোগ্য  |   |  |
|      | অনলাইন প্রবেশ পাশ         | সেতু বিভাগ, বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ এবং এর অধীনস্থ বিভিন্ন প্রকল্প অফিসে দর্শনার্থীদের প্রবেশ নিয়ন্ত্রণ এবং নিরাপত্তার স্বার্থে online entry pass ইস্যু রব্যবস্থা করা হয়েছে। এই ব্যবস্থায় অনুমোদিত কর্মকর্তাগণ দাপ্তরিক বা ব্যক্তিগত প্রয়োজনে সেতু ভবনে আগমনেছু ব্যক্তিদের নামে অনলাইন পাশ ইস্যু করে থাকেন। ইস্যুকৃত পাশ অন-লাইনে সেতু ভবনের রিসেপশনে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মচারীদের কাছে স্বয়ংক্রিয়ভাবে পোছে যায়। এই পাশ | অন-লাইনে পাশ ইস্যুর ব্যবস্থা হওয়ায় কর্মকর্তাগণ খুব সহজেইও দুট তার সাথে পাশ ইস্যু করতে পারছেন। এই পাশ রিসেপশনে পৌছানোর জন্য কোন বাহকের প্রয়োজন হচ্ছেন। এই ব্যবস্থা প্রবর্তনের ফলে দর্শনার্থীদের সেতু ভবনে প্রবেশের ক্ষেত্রে শৃঙ্খলাও বৃক্ষি পেয়েছে।   | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%                    | ৮৮,৫০০/- টাকা           | বাস্তবায়িত এবং চলমান                              | বাস্তবায়নযোগ্য  |   |  |

| ক্রম | মন্ত্রণালয় ও দপ্তরের নাম  | উন্নতাবনের সংক্ষিপ্ত বিবরণ  | উন্নতাবন গ্রহণের যৌক্তিকতা   | উন্নতাবকের নাম ও ঠিকানা              | কার্যক্রমের অগ্রগতি (%) | উন্নতাবনটি বাস্তবায়নের জন্য কত অর্থ ব্যয় হয়েছে? | বাস্তবায়নের জন্য পাইলট কর্মসূচি গ্রহণ করা হয়েছে কিনা? হয়ে থাকলে তারিখ | সারা দেশের উন্নতাবনটি বাস্তবায়নযোগ্য কিনা? | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল   |    |
|------|--|---|--|--------------------------------------|-------------------------|--|--|---|--|----|
| ১    | ২  | ৩   | ৪  | ৫                                    | ৬                       | ৭  | ৮  | ৯   | ১০   | ১১ |
|      |  | যাচাই করে দর্শনার্থীদের ভিতরে প্রবেশ করতে দেয়া হয়।  |  |                                      |                         |  |  |   |  |    |
|      | সচেতনতামূলক পোস্টার  | লিফটের পরিবর্তে সিডি'র ব্যবহারকে উৎসাহিত করতে “Burn Calories, Not Electricity” স্লোগানসহ একটি পোস্টার মুদ্রণ করা হয়েছে।  | লিফটের পরিবর্তে সিডি'র ব্যবহার যেমন বিদ্যুৎ সাধায় করেতে মনিকায়িক পরিশ্রম শরীরকে সুস্থ রাখতে সাহায্য করে। বিদ্যুৎ সাধায়ী হওয়ায় এই অভ্যাস পরোক্ষভাবে পরিবেশ বান্ধবও বটে।  | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%                    | ৩,৫০০/- টাকা                                       | বাস্তবায়িত এবং চলমান  | বাস্তবায়নযোগ্য                             |  |    |
|      | বঙ্গবন্ধু সেতু এলাকার পুনর্বাসন প্রকল্পের ভূমি ব্যবস্থাপনা সহজীকরণ | বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষের নিয়ন্ত্রণাধীন বঙ্গবন্ধু সেতু এলাকার পুনর্বাসন প্রকল্পের প্লট হস্তান্তরের প্রক্রিয়াটি কিছুটা জটিল এবং সময় সাপেক্ষ। এই প্রক্রিয়াটি সহজীকরণ করা হলে সেবা গ্রহীতাগণ উপর্যুক্ত হবেন। | বঙ্গবন্ধু বহমুখী সেতু প্রকল্পে ১,৩৩৩টি প্লট ক্ষতিগ্রস্থ পরিবারকে ৯৯ বছরের জন্য লীজ দেয়া হয়। প্লট গ্রহণের পর ১০(দশ) বৎসর অতিবাহিত হলে প্লটটি বন্ধক/দান/সাবলেট কিংবা অন্য কোনভাবে কাউকে দায়িত্ব প্রদান অথবা বিলি বন্দোবস্ত করতে পারবেন। প্লট হস্তান্তর প্রক্রিয়া সহজতর ও গ্রহিতাবান্ধব এবং দীর্ঘসূত্রিতা কমিয়ে আনার জন্য উন্নতাবনী উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে। | সেতু বিভাগ ও বাংলাদেশ সেতু কর্তৃপক্ষ | ১০০%                    | -  | হাঁ<br>০২ অক্টোবর<br>২০১৬  | বাস্তবায়নযোগ্য                             | ১। হাবিবুর রহমান, যুগ্মসচিব (প্র.:)<br>৫৫০৪০৩০৮<br>hrahmands<br>@yahoo.com<br><br>২। শরীফ মোহাম্মদ<br>রেজাউল<br>করিম, সহকারী<br>পরিচালক(এ:)<br>৫৫০৪০৩৪৫<br>ar e z a j u @<br>gmail.com |    |