গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৮

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৯

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৩

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বিগত তিন অর্থবছরে বাংলাদেশ ICAO এর Safety Standard Compliance ইস্যুতে শতকরা ৭৪.৭৬ ভাগ EI অর্জন করেছে। কক্সবাজার বিমানবন্দরের ৬,৭৭৫ ফুট রানওয়ের সম্প্রসারণ করা হয়েছে এবং বিমানবন্দররসমূহে বিভিন্ন যন্ত্রপাতি সংস্থাপন করা হয়েছে। ঢাকা-লন্ডনগামী রুটে এবং ইউরো জোনে কার্গো পরিবহনের দ্বার পুনঃউন্মোচিত হয়েছে। বিমান বহরে ২টি Boeing 787-800 উড়োজাহাজ সংযোজিত হয়েছে। আন্তর্জাতিক পর্যায়ে সফল যোগাযোগের ফলে বাংলাদেশ পর্যটন বিষয়ে বিভিন্ন আন্তর্জাতিক পুরষ্কার ও সম্মানজনক পদ অর্জন করেছে। হোটেল ইন্টারকন্টিনেন্টাল ঢাকা-এর সংস্কার কাজ সম্পন্ন করে বাণিজ্যিকভাবে কার্যক্রম শুরু হয়েছে। মানসম্পন্ন হোটেল চিহ্নিতকরণ ও প্রত্যয়ন সংক্রান্ত নীতিমালা, বাংলাদেশ পর্যটন সংরক্ষিত এলাকা ও বিশেষ পর্যটন অঞ্চল বিধিমালা এবং বাংলাদেশ হোটেল ও রেস্তোরাঁ বিধিমালা ২০১৬ প্রণয়ন করা হয়েছে। এছাড়া বিমান পরিবহন সংক্রান্ত সেবাকে মানসম্পন্ন ও সহজলভ্য করার নিমিত্ত বেসামরিক বিমান চলাচল আইন ২০১৭, বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ আইন, ২০১৭ প্রণয়ন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

আধুনিক বিমান নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার সাথে সামঞ্জস্য রেখে বাংলাদেশের আকাশসীমায় চলাচলকারী বিমানসমূহের নিয়ন্ত্রণ করা, আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন অ্যাভিয়েশন নিরাপত্তা ও সুরক্ষা ব্যবস্থা বজায় রাখা এবং E-enabling সক্ষমতা অর্জনের জন্য IT-infrastructure সম্পন্নকরণ করা অন্যতম প্রধান চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সৈয়দপুর বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক/রিজিওনাল বিমানবন্দরে উন্নীতকরণ। মদিনা, মালে, কলম্বো, গুয়াংঞ্জু, ম্যানচেস্টার, বার্মিংহাম, রোম, টোকিও, টরন্টো, সিডনী ও নিউইয়র্ক ষ্টেশনে বিমানের ফ্লাইট চালুসহ বিমানের নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ করা। পর্যটন ভবন নির্মাণ করা ও পারকিসহ বিভিন্ন স্থানে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন/সম্প্রসারণ করা। পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়ন ও বিকাশে একটি স্বল্প, মধ্য ও দীর্ঘমেয়াদি মহাপরিকল্পনা বাস্তবায়ন করা।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- হশাআবি ও ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (১ম পর্যায়) শীর্ষক প্রকল্পের টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পাদন ও বাস্তব কাজ আরম্ভ।
- কক্সবাজার বিমানবন্দরে আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ প্রকল্পের বাস্তব কাজ সম্পাদন এবং এ বিমানবন্দরের রানওয়ে ৯,০০০ ফুট এ সম্প্রসারণ প্রকল্পের টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পাদন।
- হশাআবিতে জেনারেল এভিয়েশন হ্যাঙ্গার, হ্যাঙ্গার এপ্রোণ এবং ফায়ার স্টেশনের উত্তর দিকে এপ্রোণ নির্মাণ ও বিদ্যমান এক্সপোর্ট কার্গো এপ্রোণ নির্মাণ ও বিদ্যমান এক্সপোর্ট কার্গো এপ্রোনের উত্তর দিকে এপ্রোণ সম্প্রসারণ (২য় পর্যায়) প্রকল্প বাস্তবায়ন।
- পর্যটন ভবন ভৌত নির্মাণের কাজ ৬০% অর্জন।
- পর্যটন মহাপরিকল্পনা প্রণয়নের লক্ষ্যে ২০১৯-২০ অর্থ বছরের মধ্যে ১ম ফেজ সম্পন্নকরণ।
- বিমান বহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) উড়োজাহাজ সংযুক্তকরণ আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণের লক্ষ্যে কলম্বো এবং গুয়াংজু স্টেশনে বিমানের ফ্লাইট চালু করা এবং অনলাইন চেক ইন সিস্টেম চালুকরণে প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় প্রতিমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৯ সালের জুলাই মাসের ১৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান অ্যাভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসেবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশি-বিদেশি পর্যটকদের আকৃষ্ট করা ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ সম্প্রসারণ

২. বিমান বাংলাদেশ-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি

৩. পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন

৪. পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন এবং প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ

৫. বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন

৬. মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/ মুনাফা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি

২. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ

৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;

২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;

৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, অ্যারোনটিকাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;

৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;

৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;

৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;

৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং

৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বাংলাদেশের অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	[১.১] যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি (দেশীয়)	%	৭.০০	৭.২০	৭.২০	৭.২৫	৭.৩০	অভ্যন্তরীণ এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.২] যাত্রী পরিবহন বৃদ্ধি (আন্তর্জাতিক)	%	৭.০২	৭.১০	৭.১০	৭.১৫	৭.২০	আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.৩] পণ্য পরিবহণ বৃদ্ধি (দেশীয়)	%	৬.০০	৭.০৩	৭.১০	৭.১৫	৭.২০	অভ্যন্তরীণ এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.৪] পণ্য পরিবহণ বৃদ্ধি (আন্তর্জাতিক)	%	৫.০০	৯.২৬	৯.২৬	৯.২৬	৯.২৬	আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.৫] দৈনিক বিমান উড্ডয়ন-অবতরণ ক্যাপাসিটি	সংখ্যা	৭৫৫	৭৬০	৭৬০	৭৬০	৭৬৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.৬] বার্ষিক যাত্রীসেবা	লক্ষ জন	১০৬.০০	১০৬.০০	১০৬.২০	১০৬.২০	১০৬.২৫	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
	[১.৭] বার্ষিক কার্গো	লক্ষ মেট্রিক টন	৩৫.০০	৩৫.০০	৩৫.২০	৩৫.২৫	৩৫.৩০	অভ্যন্তরীণ ও আন্তর্জাতিক এয়ারলাইন্স	বেবিচকের বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	[২.১] ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	২	২	১	ক) বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় খ) জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় গ) অর্থ বিভাগ ঘ) আইন বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয় ঙ) প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ICAO/ FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	[৩.১] জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	২.২০	২.৩০	২.৪০	২.৫০	২.৬০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/ বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	[৪.১] পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	২.৫০	৩.০০	৩.৫০	৪.০০	৪.৫০	অর্থ বিভাগ, পরিকল্পনা কমিশন, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিপিসি/ বিটিবি/ পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	[৫.১] মার্কেট শেয়ার	%	২২	২৪	২৫	২৫	২৬		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] বিমান চলাচল, যাত্রী ও মালামাল পরিবহনে সক্ষমতা বৃদ্ধি/ সম্প্রসারণ	১৮	[১.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি ও চুক্তি সম্পাদন	[১.১.১] কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	৩			৩০.০১২০	১৫.০২.২০	২৯.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০		
			[১.১.২] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	৩			২৯.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩০.০৩.২০	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০		
		[১.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি ও চুক্তি সম্পাদন	[১.২.১] কার্যাদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৫.২০	০৭.০৫.২০	১৪.০৫.২০	২১.০৫.২০	৩১.০৫.২০		
			[১.২.২] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৬.২০	০৭.০৬.২০	১৪.০৬.২০	২১.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[১.৩] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.৩.১] চুক্তি সম্পাদিত	তারিখ	তারিখ	২			০১.০৪.২০	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩১.০৫.২০		
		[১.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	[১.৪.১] নির্মাণ কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৩	২	১				
		[১.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	[১.৫.১] পূর্ত কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[১.৬] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	[১.৬.১] পূর্ত কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[১.৭] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শন	[১.৭.১] ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					
		[১.৮] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শন	[১.৮.১] ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] বিমান বাংলাদেশ-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[২.১.১] বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২	২	১					
			[২.১.২] ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	সমষ্টি	%	৩		২০	৫৪	৩৬	২৭			২৬	
		[২.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[২.২.১] অর্জিত ২ টি নতুন গন্তব্য	সমষ্টি	%	২		১০০	১০০	৮০	৯০	৫০			
		[২.৩] আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.৩.১] আন্তর্জাতিক অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	গড়	সংখ্যা	১	৯৮	৯৮	১০০	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	১০৫	১০৭
			[২.৩.২] অভ্যন্তরীণ রুটে অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	গড়	সংখ্যা	১	৬৯	১১৫	১২০	১১৭	১১৩	১১০	১০৫	১২৫	১৩০
		[২.৪] প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] অর্জিত গড় মার্কেট শেয়ার	গড়	%	২	২৪	২৪	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৫	২৬
		[২.৫] কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[২.৫.১] RPK/ASK	সমষ্টি	%	২	৭২.২৪	৭৩.৯	৭৪.০০	৭৩.৯	৭৩.৮	৭৩.৫	৭৩.০০	৭৪.০০	৭৪.০০
[৩] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১৪	[৩.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান	[৩.১.১] ৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭৮	৭৫	৭৩	৭২	৯০	৯৫
		[৩.২] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	[৩.২.১] ৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন নিস্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭৮	৭৫	৭৩	৭২	৯০	৯৫
		[৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান	[৩.৩.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত	গড়	কার্যদিবস	২			৯০	৯২	৯৫	১০০		৮০	৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
		[৩.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদান	[৩.৪.১] ৩-৫ তারকামান হোটেল লাইসেন্সকৃত	গড়	কার্যদিবস	২			৯০	৯২	৯৫	১০০		৮০	৭০
		[৩.৫] বাপক-এর বিভিন্ন চলমান প্রকল্পের উন্নয়ন কাজ পরিদর্শন	[৩.৫.১] চলমান প্রকল্পের উন্নয়ন কাজ পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৫	৪	৩			৫	৫
		[৩.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বিভিন্ন হোটেল/মোটেল পরিদর্শন	[৩.৬.১] হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০	৯	৮	৭		১১	১২
		[৩.৭] বাপক-এর ইউনিটসমূহে প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন পরিদর্শন	[৩.৭.১] পরিদর্শিত কিডস জোন	সমষ্টি	সংখ্যা	১			২	১				২	২
		[৩.৮] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের জন্য সৃজিত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শন	[৩.৮.১] পরিদর্শিত জেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৬	৫	৪	৩		৭	৮
[৪] পর্যটন খাতের অবকাঠামো উন্নয়ন এবং প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১২	[৪.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[৪.১.১] প্রধান কার্যালয়ের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২		৪০	১০০	৯৪	৮৮	৮২	৭৬		
		[৪.২] বাপক প্রধান কার্যালয়-এর আরডিপিপি সংশোধন	[৪.২.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.১৯	১০.০১.২০	১৫.০১.২০	২০.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ ও সোনামসজিদ চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর আরডিপিপি সংশোধন	[৪.৩.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			২৮.০২.২০	১০.০৩.২০	২০.০৩.২০	২৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০		
		[৪.৪] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষ্যে দেশের কতিপয় পর্যটন আর্কষনীয় স্থানে সুবিধাদি প্রবর্তন।	[৪.৪.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.৫.২০	৫.৬.২০	১০.৬.২০	১৫.৬.২০	২০.৬.২০		
		[৪.৫] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[৪.৫.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.৪.২০	১০.৫.২০	২০.৫.২০	৩০.৫.২০	১০.৬.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৪.৬] কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[৪.৬.১] পরিকল্পনা কমিশনে ডিপিপি প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩০.৯.১৯	৫.১০.১৯	১০.১০.১৯	১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯		
		[৪.৭] বরিশাল জেলা সদরে প্রশিক্ষণ ও পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[৪.৭.১] পরিকল্পনা কমিশনে ডিপিপি প্রেরিত	তারিখ	তারিখ	১			৩১.১২.১৯	১০.০১.২০	১৫.০১.২০	২০.০১.২০	৩০.০১.২০		
		[৪.৮] পর্যটন মেলা আয়োজন	[৪.৮.১] আয়োজিত পর্যটন মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১	১	০	০	০	১	১
		[৪.৯] পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল প্রস্তুত	[৪.৯.১] প্রস্তুতকৃত ওয়েব পোর্টাল	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৪.১০] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৪.১০.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৩
		[৪.১১] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৪.১১.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনার ৩টি পর্যায়েরমধ্যে ১ম পর্যায় (analysis of existing situation of tourism) সম্পন্ন	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
[৫] বেসামরিক বিমান পরিবহন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	১০	[৫.১] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[৫.১.১] ১ম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	গড়	মিনিট	৩	২৭	২০	১৮	১৯	২০			১৮	১৮
			[৫.১.২] শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	গড়	মিনিট	২	৭৫	৬০	৬০	৬২	৬৩			৬০	৬০
		[৫.২] Online check-in system চালু করা	[৫.২.১] Online check-in system চালুকৃত	সমষ্টি	%	২			৩০	২৮	২৫	২০	১৫	৫০	২০
		[৫.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[৫.৩.১] যথাসময়ে ফ্লাইট ছাড়া ও অবতরণ	গড়	%	৩	৬৯.৬৭	৭৫	৭৬	৭৫	৭৪	৭৩	৭২	৭৭	৭৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৬] মন্ত্রণালয়ের অধীন বিভিন্ন সংস্থার রাজস্ব/ মুনাফা বৃদ্ধি	৬	[৬.১] বেবিচক-এর বার্ষিক রাজস্ব আদায়	[৬.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১,৩৪০.০৭	১,০৮২.০৫	১,৩৫০	১,৩০০	১,২৫০	১,২০০	১,১৫০	১,৪০০	১,৪৫০
		[৬.২] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৬.২.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	৪০৫১	৫৫০০	৫৭০০	৫,৬০০	৫৫০০	৫৪০০	৫৩০০	৫৯০০	৬১০০
		[৬.৩] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৬.৩.১] অর্জিত ট্যাক্সপূর্ব মুনাফা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১৩০	১৫০	১০০	৯৫	৯০	৮০	৭০	১২০	১৫০
		[৬.৪] বাপক-এর রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৬.৪.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	১.০০	২.০০	১.০০	.৯	.৮	.৭	.৬	১.০০	১.০০
		[৬.৫] হিল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৬.৫.১] অর্জিত ট্যাক্সপূর্ব মুনাফা	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	৩০.২৭ (জানুয়ারি –ডিসেম্বর ২০১৭)	৩৫.৩০ (জানুয়ারি –ডিসেম্বর ২০১৮)	৩৫.০০	৩২.০০	২৮.০০	২৬	২৪	৩৫	৩৬
		[৬.৬] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৬.৬.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	সমষ্টি	টাকা (কোটি)	১	৬৩.৭৬	৭৯.৮৮	১১০	১০৫	১০০	৯৫	৯০	১২৫	১৩৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১১	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃকডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১০.০১.২০	১৭.০১.২০	২৪.০১.২০	২৮.০১.২০	৩১.০১.২০		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সেবা সহজিকরণ	[১.৫.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৫.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৬] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৬.১] পি আর এল আদেশ জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৬.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৭] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৭.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৭.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৮] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৮.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
		[১.৯] তথ্যবাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৯.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫			
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০			
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			১২	১১	১০	৯			
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১			৯০	৮০	৭০	৬০			
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	২				
			[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯		
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩					
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৩] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.৩.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৪] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৪.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য উপস্থাপিত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[৩.৪.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[৩.৫] টেলিফোন বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.৬] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধ	[৩.৬.১] ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় মাননীয় প্রতিমন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

১৬.৭.২০১৯

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ

১৬.০৭.২০১৯

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ACS	Access Control System
২	DFS	Duty Free Shops
৩	HRD	Human Resource Development
৪	ASK	Available Seat Kilometer
৫	RPK	Revenue Passenger Kilometer
৬	এসটিপি (STP)	Standard Test Piece
৭	CAP	Commission for Asia & the Pacific
৮	OIC	Organisation of Islamic Countries
৯	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
১০	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
১১	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
১২	IATA	International Air Transport Association
১৩	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
১৪	HIL (হিল)	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
১৫	বিপিসি,বাপক, BPC	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
১৬	বিএসএল (BSL)	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
১৭	বিটিবি (BTB)	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
১৮	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৯	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং এন্ড ইভালুয়েশন ডিভিশন
২০	ICAO	International Civil Aviation Organization
২১	FAA	Federal Aviation Administration
২২	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স
২৩	IFT	Invitation For Tender
২৪	UNWTO	United Nation World Tourism Oraganisation
২৫	CSA	Commission for Southeast Asia
২৬	এফআইডিএস(FIDS)	Flight Information Display System
২৭	EI	Effective Implementation
২৮	EASA	European Aviation Safety Agency
২৯	IOSA	IATA Operational Safety Audit
৩০	ICTM	Islamic Conference of Tourism Ministers
৩১	SDG	Sustainable Development Goal
৩২	ACD	Asian Cooperation Dialogue
৩৩	E-GRS	Early Grade Reading Survey
৩৪	SMS	Safety Management System
৩৫	EDS	Explosive Detection System
৩৬	ETD	Explosive Tress Detector

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি ও চুক্তি সম্পাদন	[১.১.১] কার্যাদেশ জারিকৃত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.১.২] চুক্তি সম্পাদিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর সম্প্রসারণ (থার্ড টার্মিনাল) প্রকল্প কাজের চুক্তি সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.২] কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি ও চুক্তি সম্পাদন	[১.২.১] কার্যাদেশ জারিকৃত	কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প কাজের কার্যাদেশ জারি	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
	[১.২.২] চুক্তি সম্পাদিত	কক্সবাজার বিমানবন্দরের রানওয়ে সম্প্রসারণ প্রকল্প কাজের চুক্তি সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.৩] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	[১.৩.১] চুক্তি সম্পাদিত	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর, সিলেট-এর সম্প্রসারণ কাজের চুক্তি সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[১.৪] কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	[১.৪.১] নির্মাণ কাজ পরিদর্শিত	কক্সবাজার বিমানবন্দরের প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল ভবন নির্মাণ কাজ পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	[১.৫.১] পূর্ত কাজ পরিদর্শিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের কার্গো হ্যাংগার নির্মাণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৬] হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	[১.৬.১] পূর্ত কাজ পরিদর্শিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৭] শাহ আমানত আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শন	[১.৭.১] ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শিত	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের এপ্রোন সম্প্রসারণের পূর্ত কাজ পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৮] ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শন	[১.৮.১] ওভারলেকরণের কাজ পরিদর্শিত	ওসমানী আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরের রানওয়ে ওভারলে করণের কাজ পরিদর্শন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.১] উড়োজাহাজ সংগ্রহ	[২.১.১] বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	বিমনবহরেআরও ২টিনতুনবোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[২.১.২] ৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	৩টিDash8-Q400উড়োজাহাজক্রয় করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[২.২] আন্তর্জাতিক নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণ	[২.২.১] অর্জিত ২ টি নতুন গন্তব্য	২ টি নতুনগন্তব্যে আন্তর্জাতিকনেটওয়ার্কসম্প্রসারণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[২.৩] আন্তর্জাতিক ও অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	[২.৩.১] আন্তর্জাতিক অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণরুটে অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[২.৩.২] অভ্যন্তরীণ রুটে অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে অর্জিত গড় সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[২.৪] প্রতিযোগিতা সক্ষমতা বৃদ্ধি	[২.৪.১] অর্জিত গড় মার্কেট শেয়ার	অর্জিত গড় মার্কেট শেয়ার	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[২.৫] কেবিন ফ্যাক্টর অর্জন	[২.৫.১] RPK/ASK	কেবিন ফ্যাক্টর	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৩.১] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান	[৩.১.১] ৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ প্রদান করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.২] ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন	[৩.২.১] ৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন নবায়ন করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৩] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান	[৩.৩.১] ৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদানকৃত	৩-৫ তারকামান হোটেলের NOC প্রদান করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৪] ৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদান	[৩.৪.১] ৩-৫ তারকামান হোটেল লাইসেন্সকৃত	৩-৫ তারকামান হোটেলের লাইসেন্স প্রদান করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৩.৫] বাপক-এর বিভিন্ন চলমান প্রকল্পের উন্নয়ন কাজ পরিদর্শন	[৩.৫.১] চলমান প্রকল্পের উন্নয়ন কাজ পরিদর্শিত	বাপক-এর বিভিন্ন চলমান প্রকল্পের উন্নয়ন কাজ পরিদর্শন করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৬] বাপক কর্তৃক পরিচালিত বিভিন্ন হোটেল/মোটেল পরিদর্শন	[৩.৬.১] হোটেল/মোটেল পরিদর্শিত	বাপক কর্তৃক পরিচালিত বিভিন্ন হোটেল/মোটেল পরিদর্শন করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.৭] বাপক-এর ইউনিটসমূহে প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন পরিদর্শন	[৩.৭.১] পরিদর্শিত কিডস জোন	বাপক-এর ইউনিটসমূহে প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন পরিদর্শন করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.৮] বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের জন্য সৃজিত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শন	[৩.৮.১] পরিদর্শিত জেলা	বিভিন্ন জেলায় পর্যটন সেবার মান উন্নয়নের জন্য সৃজিত পর্যটন সুবিধাদি পরিদর্শন করা	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৪.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[৪.১.১] প্রধান কার্যালয়ের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৪.২] বাপক প্রধান কার্যালয়-এর আরডিপিপি সংশোধন	[৪.২.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	বাপক প্রধান কার্যালয়-এর আরডিপিপি সংশোধন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই-এর ভবন সম্প্রসারণ ও সোনামসজিদ চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর আরডিপিপি সংশোধন	[৪.৩.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	বাপক প্রধান কার্যালয়-এর আরডিপিপি সংশোধন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] পর্যটন বর্ষ উপলক্ষ্যে দেশের কতিপয় পর্যটন আর্কষনীয় স্থানে সুবিধাদি প্রবর্তন।	[৪.৪.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	পর্যটন বর্ষ উপলক্ষ্যে দেশের কতিপয় পর্যটন আর্কষনীয় স্থানে সুবিধাদি প্রবর্তন প্রকল্পের প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৫] চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন	[৪.৫.১] প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরিত	চট্টগ্রামের পারকিতে পর্যটন সুবিধাদি প্রবর্তন প্রকল্পের প্রকল্পের আরডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৬] কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[৪.৬.১] পরিকল্পনা কমিশনে ডিপিপি প্রেরিত	কক্সবাজারস্থ মোটেল প্রবালের জায়গায় আন্তর্জাতিক মানের ch©Ub কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৭] বরিশাল জেলা সদরে প্রশিক্ষণ ও পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[৪.৭.১] পরিকল্পনা কমিশনে ডিপিপি প্রেরিত	বরিশাল জেলা সদরে প্রশিক্ষণ ও পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ প্রকল্পের ডিপিপি পরিকল্পনা কমিশনে প্রেরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৮] পর্যটন মেলা আয়োজন	[৪.৮.১] আয়োজিত পর্যটন মেলা	পর্যটন মেলা আয়োজন	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৯] পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল প্রস্তুত	[৪.৯.১] প্রস্তুতকৃত ওয়েব পোর্টাল	পর্যটন বিষয়ক ওয়েব পোর্টাল প্রস্তুত	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৪.১০] আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৪.১০.১] অংশগ্রহণকৃত আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলা	আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন
[৪.১১] একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	[৪.১১.১] পর্যটন মহা-পরিকল্পনার ৩টি পর্যায়েরমধ্যে ১ম পর্যায় (analysis of existing situation of tourism) সম্পন্ন	একটি পর্যটন মহা-পরিকল্পনা প্রণয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড এর প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৫.১] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[৫.১.১] ১ম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	১ম ব্যাগেজ বেল্টে আসার গড় সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
	[৫.১.২] শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার গড় সময়	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.২] Online check-in system চালু করা	[৫.২.১] Online check-in system চালুকৃত	Online check-in system চালুকরা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৫.৩] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[৫.৩.১] যথাসময়ে ফ্লাইট ছাড়া ও অবতরণ	যথাসময়ে ফ্লাইট ছাড়া ও অবতরণের মাধ্যমে ফ্লাইটসূচির সময়ানুবর্তিতাবৃদ্ধি করা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.১] বেবিচক-এর বার্ষিক রাজস্ব আদায়	[৬.১.১] আদায়কৃত রাজস্ব	বেবিচক-এর বার্ষিক রাজস্ব আদায় করা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ এর প্রতিবেদন
[৬.২] বিমানের রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৬.২.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	বিমানের রাজস্ব আয় অর্জন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.৩] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৬.৩.১] অর্জিত ট্যাক্সপূর্ব মুনাফা	বিমানের মুনাফা অর্জন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.৪] বাপক-এর রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	[৬.৪.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	বাপক-এর রাজস্ব আয় আদায়	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন এর প্রতিবেদন
[৬.৫] হিল-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৬.৫.১] অর্জিত ট্যাক্সপূর্ব মুনাফা	হিল-এর মুনাফা আদায়	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	হোটেলস ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড এর প্রতিবেদন
[৬.৬] বিএসএল-এর রাজস্ব বৃদ্ধি	[৬.৬.১] অর্জিত রাজস্ব আয় (ট্যাক্সপূর্ব)	বিএসএল-এর রাজস্ব আদায়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	তথ্য উপাত্ত যাচাই	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড এর প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	অর্থনৈতিক সম্পর্ক বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	লেজিসলেটিভ ও সংসদ বিষয়ক বিভাগ: আইন, বিচার ও সংসদ বিষয়ক মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিমনবহরে আরও ২টি নতুন বোয়িং৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	৩টি Dash8-Q400 উড়োজাহাজ ক্রয়	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্জিত ২ টি নতুন গন্তব্য	আমদানিতে সহযোগিতা প্রদান		বিমানবহরে ২টি নতুনবোয়িং ৭৮৭ (ড্রিমলাইনার) সংযুক্ত হবে না
মন্ত্রণালয়	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রধান কার্যালয়ের পূর্ত কাজ সম্পন্নকৃত	প্রধান কার্যালয় নির্মাণে সহযোগিতা প্রদান		নির্ধারিত সময়ে কাজ সমাপ্ত করা না হলে প্রধান কার্যালয় আগারগাঁও এ স্থানান্তর- করা সম্ভব হবে না

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বাংলাদেশ পুলিশ	৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধন সনদ নবায়নের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ঢাকা শহরের বাইরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ ও পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান		সহযোগিতা প্রদান না করলে ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তি হবে না
অন্যান্য	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, বাংলাদেশ পুলিশ	৩১.০৩.২০ তারিখের মধ্যে প্রাপ্ত ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ঢাকা শহরের বাইরে অবস্থিত ট্রাভেল এজেন্সি পরিদর্শনপূর্বক প্রতিবেদন প্রেরণ ও পুলিশ ক্লিয়ারেন্স প্রদান		সহযোগিতা প্রদান না করলে ট্রাভেল এজেন্সির নিবন্ধনের আবেদন নিষ্পত্তি হবে না