গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ
(আইসিটি শাখা)
www.narayanganj.gov.bd

স্মারক নং-০৫.৪১.৬৭০০.৪০২.০১.০২০.১৪-৪৫

তারিখঃ ০৬ ফাল্গুন ১৪২২ বাং:
১৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৬ খ্রি:

বিষয়ঃ ইনোভেশন টিম এর বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা প্রেরণ

সূত্র:১। কমিশনারের কার্যালয়, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা এর স্মারক নং-০৫.৪১.৩০০০.০১১.২৩.০০৪.১২-১৪৩৬, তারিখ-২৮/১২/২০১৫ খ্রি:
২। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কার্যালয়ের স্মারক নং-০৪.০০.০০০০.৮৩১.৪৫.০১১.১৫.৭২,তাং-২০/১২/২০১৫ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রে উল্লিখিত পত্রের প্রেক্ষিতে নারায়ণগঞ্জ জেলা ইনোভেশন টিম এর বাৎসরিক কর্মপরিকল্পনা পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

১৫.২

(মোঃ আনিছুর রহমান মিঞা)
জেলা প্রশাসক
নারায়ণগঞ্জ
ফোন: ০২-৭৬৪৬৬৪৪
E-mail: dcnarayanganj@mopa.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্মারক নং-০৫.৪১.৬৭০০.৪০২.০১.০২০.১৪-

তারিখঃ ফাল্গুন ১৪২২ বাং:
ফেব্রুয়ারি ২০১৬ খ্রি:

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে:

০১. কমিশনার, ঢাকা বিভাগ, ঢাকা

জেলা প্রশাসক
নারায়ণগঞ্জ

জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
নারায়ণগঞ্জ

উদ্ভাবন পরিকল্পনা, ২০১৬

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে তা পরিমাপের মানদণ্ড
		শুরু	শেষ			
০১.	ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে জেলা প্রশাসক কর্তৃক মাসে ১টি উপজেলা সমন্বয় সভায় যোগদান	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	সংশ্লিষ্ট উপজেলায় ভিজিট না করেই সভায় যোগদান করে সমস্যা সমাধান করার ফলে সময় ও অর্থ অপচয় হ্রাস পাবে	কার্যকর সিদ্ধান্ত গ্রহণে সময়
০২.	মাধ্যমিক স্তরের বিভিন্ন শিক্ষকদের মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পরিচালনা বিষয়েপ্রশিক্ষণ প্রদান	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	শিক্ষার্থীরা গুনগত শিক্ষার মাধ্যমে আধুনিক শিক্ষায় শিক্ষিত হবে	কম সময়ে শিক্ষকবৃন্দ কার্যক ক্লাস পরিচালনা করতে পারবে শিক্ষার্থীরা কম সময়ে পঠিত সম্পর্কে ধারণা অর্জন করবে।
০৩.	মাধ্যমিক স্তরের ইংরেজী বিষয় ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	শিক্ষার্থীরা গুনগত শিক্ষার মাধ্যমে আধুনিক শিক্ষায় শিক্ষিত হবে	কম সময়ে শিক্ষকবৃন্দ কার্যক ক্লাস পরিচালনা করতে পারবে শিক্ষার্থীরা কম সময়ে পঠিত সম্পর্কে ধারণা অর্জন করবে।
০৪.	বেকার যুবকদের জন্য ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ	এপ্রিল	অক্টোবর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	বেকার সংখ্যা হ্রাস পাবে দেশে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জিত হবে	বেকার সংখ্যা হ্রাস পাবে
০৫.	ওয়েব পোর্টাল বিষয়ে প্রশিক্ষণ	ফেব্রুয়ারি	আগস্ট	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের পোর্টালসমূহ নিয়মিত আপডেট রাখার জন্য সংশ্লিষ্ট অফিসারদের পোর্টাল প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। জাতীয় পোর্টাল আপডেট থাকলে সাধারণ জনগণ তাদের চাহিত তথ্য সহজেই গ্রহণ করতে পারবে।	কম সময়ে, কম খরচে সেবা তার প্রয়োজনীয় তথ্যগুলো পা

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়ে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড
০৬.	ইনোভেশন সার্কেল আয়োজন	নভেম্বর	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	জেলায় একটি ইনোভেশন সার্কেল আয়োজন করা হবে	নতুন নতুন ধারণা সংশোধনে মাধ্যমে নানা কাজে সময়, পরিদর্শন ও খরচ কমবে
০৭.	ডিজিটাল মেলা আয়োজন	৩০ মার্চ	০৫ এপ্রিল	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	জেলায় ডিজিটাল মেলার আয়োজনের মাধ্যমে সরকারি সকল সেবা সম্পর্কে জনগণ জানতে পারবে	কম সময়ে, কম খরচে, কম ভিজিটে সেবা গ্রহীতা সেবা পাবে
০৮.	মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পরিদর্শন	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	প্রতিমাসে ৩টি করে বৎসরে ৩৬টি বিদ্যালয়ের মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম পরিদর্শন করে এর মান উন্নয়নে পরামর্শ প্রদান করা হবে।	শিক্ষার গুনগত মান বৃদ্ধি পা
০৯.	ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	প্রতিমাসে ২টি করে বৎসরে ২৪টি ডিজিটাল সেন্টার পরিদর্শন করে এর মান উন্নয়নে সেবার মান বৃদ্ধিতে পরামর্শ প্রদান করা হবে।	সেবা দানে গতি আসবে, সেব গ্রহীতার সময় বাঁচবে
১০.	মাল্টিমিডিয়া কনটেন্ট তৈরি প্রতিযোগিতা আয়োজন	মে	জুন	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	মাল্টিমিডিয়া কনটেন্ট তৈরি প্রতিযোগিতা আয়োজনের ফলে কনটেন্ট তৈরির আগ্রহ বৃদ্ধি পাবে এবং মানসম্মত কনটেন্ট তৈরি হবে	শিখন শেখানো কার্যক্রম গতিশীল ও মানসম্মত কনটেন্ তৈরি হবে
১১.	ইন-হাউজ প্রশিক্ষণ	ফেব্রুয়ারি	নভেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়ে যারা ই-মেইল, ডাউনলোড, স্ক্যান ইত্যাদি করতে পারে না তাদেরকে ইন-হাউজ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে জনসেবা প্রদানের গতি বৃদ্ধি করা হবে।	সেবা গ্রহীতা কম সময়ে সেবা পাবে

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১২.	ই-ফাইল বিষয়ে প্রশিক্ষণ	মার্চ	জুন	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	মার্চ মাস থেকে সরকারি সকল অফিসে ই-ফাইল কার্যক্রম পরিচালিত হবে। বিধায় সকল অফিসের ই-ফাইল ব্যবহারকারীকে প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে সরকারি সেবা প্রদানের গতি বৃদ্ধি করা হবে।	দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ সম্ভব হবে বিধায় সেবা গ্রহীতা কম সময়ে সেবা পাবে
১৩.	অনলাইন রেডিও	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	রেডিও নারায়ণগঞ্জের মাধ্যমে জেলা প্রশাসন ও সরকারের অন্যান্য দপ্তরের দৈনিক কর্মকান্ড, প্রদত্ত সেবা সম্পর্কিত তথ্যাদি ছাড়াও সরকারের বিভিন্ন উন্নয়ন কর্মকান্ড প্রচার করা হয়। জনগণ কোথায় গিয়ে, কি ধরণের সেবা, কিভাবে, কখন সহজে পাবে তা জানানো হয়	সেবা প্রদানে কম সময় লাগবে, সেবাগ্রহীতা কম সময়ে তার প্রয়োজনীয় তথ্য পাবে
১৪	টেলিমেডিসিন (স্বাস্থ্য সেবা সংক্রান্ত call center)	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	তৃণমূল পর্যায়ের জনগণকে স্বাস্থ্য সেবা নিশ্চিত করতে একটি call center স্থাপন করা হয়েছে। জেলার স্বাস্থ্য বিভাগের সহায়তায় সপ্তাহের প্রতি বুধবার একজন বিশেষজ্ঞ ডাক্তারের উপস্থিতিতে রেডিও নারায়ণগঞ্জ এর স্টুডিও কক্ষ হতে স্কাইপে-এর মাধ্যমে সরাসরি জনগণকে স্বাস্থ্য সংক্রান্ত নানাবিধ সমস্যার পরামর্শ প্রদান করা হয়	কম সময়ে সেবা গ্রহীতা সেবা পাবে। ডাক্তারের খরচও কমবে।

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমান (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১৫	ই-ক্লাস কার্যক্রম	জানুয়ারি	নভেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	ই-ক্লাস কার্যক্রম এর আওতায় জেলার তৃণমূল পর্যায়ের বিদ্যালয়ে যেখানে মান সম্মত বা পর্যাপ্ত শিক্ষক নেই সেখানে জেলা সদরের ভাল শিক্ষক দ্বারা স্কাইপি এর মাধ্যমে প্রতি সপ্তাহে ১ দিন একেকটি স্কুলে শিক্ষা প্রদান	শিক্ষার্থীরা শহরে না এসে গ্রামে বসে ভাল মানের শিক্ষা অর্জণ করতে পারবে। এতে শিক্ষার্থীর সময় ও খরচ কম হবে
১৬	ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে পর্চা উত্তোলন	ফেব্রুয়ারি	এপ্রিল	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (রাজস্ব), নারায়ণগঞ্জ	রেকর্ডরুম থেকে খতিয়ানের নকলের জন্য অনলাইনে পৌর ডিজিটাল সেন্টার এবং ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের মাধ্যমে যে কেউ আবেদন করতে পারবে। ৭ দিনের মধ্যে তা প্রদান করা হয়	সময় ও খরচ কমে এসেছে
১৭	ডিজিটাল সেন্টার এর মাধ্যমে বিদ্যুৎ বিল প্রদান	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	উপজেলা নির্বাহী অফিসার (সকল), নারায়ণগঞ্জ	ডিজিটাল সেন্টারে এসে গ্রাহকগণ বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করেন। এতে তাদের সময় ও যাতায়াত ভাড়া সাশ্রয়ের পাশাপাশি উদ্যোক্তাগণের আয় বৃদ্ধির সুযোগ রয়েছে	সেবা গ্রহীতার সময় এবং খরচ কমবে
১৮	মসলিন শাড়ি তৈরির প্রস্তুতির উদ্যোগ	এপ্রিল	মে	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, সোনারগাঁ, নারায়ণগঞ্জ	ঢাকাই মসলিনের বিলুপ্ত ঐতিহ্য ও গৌরব তুলে ধরার প্রয়াসে এ অঞ্চলে মসলিন তাঁতীদের বংশধরদের দ্বারা পুনরায় নতুন আঙ্গিকে মসলিন সদৃশ সূক্ষ্ম বুননে শাড়ী তৈরির উদ্যোগ নেয়া হয়েছে এবং এ সম্পর্কিত নানাবিধ কার্যক্রম চলমান আছে।	

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
১৯	কারাবন্দী মাদকাসক্তদের সংশোধন কার্যক্রম	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, নারায়ণগঞ্জ	জেলা কারাগারে সাজাপ্রাপ্ত মাদকাসক্তদের স্বাভাবিক জীবনে ফিরিয়ে আনার নিমিত্ত মাদকাসক্ত নিরাময় কেন্দ্রের আদলে কাউন্সেলিং কর্ণার চালু করা হয়েছে।	সমাজে মাদকাসক্ত ব্যক্তির সংখ্যা হ্রাস পাবে।
২০	খাবার হোটেলের খাদ্যমান ও পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করণ	ফেব্রুয়ারি	এপ্রিল	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), নারায়ণগঞ্জ	পাইলটিং পদ্ধতিতে জেলার ৫টি হোটেলকে চিহ্নিত করে সেগুলোর খাবারের মান, পরিবেশ, খাবার পরিবেশনকারীদের পরিচ্ছন্নতা নিশ্চিত করা	সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি কমবে
২১	তথ্য প্রযুক্তির সহায়তায় Preventive সেকশনের মামলা পরিচালনা	মার্চ	নভেম্বর	অতিরিক্ত জেলা ম্যাজিস্ট্রেট, নারায়ণগঞ্জ	একটি ফ্রন্ট ডেস্ক থাকবে। যেখানে মামলা করার সকল উপকরণ পাওয়া যাবে। একই সাথে একটি Help Desk থাকবে। যেখানে গেলে মামলা সংক্রান্ত সকল বিষয় জানা যাবে এবং মামলা করা যাবে। মামলা শুরু হলে মামলা সংক্রান্ত সকল তথ্য online-এ দেয়া হবে এবং একই সাথে মোবাইলে SMS পাঠানো হবে	সেবা গ্রহীতা কম সময়ে সেবা পাবে এবং তার মামলা পরিচালনা সংক্রান্ত খরচ কমে আসবে

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
২২	ছিন্নমূল শিশুদের জন্য অবৈতনিক শিক্ষা কার্যক্রম	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), নারায়ণগঞ্জ	শহরের চালমারী এলাকায় মাদকের স্পট উচ্ছেদ করে ছিন্নমূল শিশুদের মাঝে শিক্ষার আলো ছড়িয়ে দিতে চালু করা হয়েছে "স্বপ্নডানা স্কুল"। ছিন্নমূল শিশু ও বয়স্কদের লেখাপড়া শেখানোর পাশাপাশি এখানে মহিলাদের ব্লক, বাটিক, সেলাইসহ বিভিন্ন কর্মমুখী প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	সেবা গ্রহীতার ভোগান্তি কমবে
২৩.	কৃষি সেবা সংক্রান্ত call center	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	তৃণমূল পর্যায়ের কৃষকের কৃষি সেবা নিশ্চিত করতে একটি call center স্থাপন করা হবে। জেলার কৃষি বিভাগের সহায়তায় প্রতি সপ্তাহের একটি নির্দিষ্ট দিন ধার্য করে একজন কৃষি অফিসার/ সফল কৃষকের উপস্থিতিতে রেডিও নারায়ণগঞ্জ এর স্টুডিও কক্ষ হতে স্কাইপে-এর মাধ্যমে সরাসরি কৃষককে কৃষি সংক্রান্ত নানাবিধ সমস্যার পরামর্শ প্রদান করা হবে।	কৃষক কম সময়ে তার সমস্যার সমাধান পাবে
২৪.	শিক্ষক বদলী ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	জানুয়ারি	মার্চ	উপজেলা শিক্ষা অফিসার	বদলীর সার্কুলার হবে প্রতি ১৫ দিন পর পর। আবেদনের সময় ১০ দিন, যাচাই-বাছাই এবং আনুষঙ্গিক কাজ ও অনুমোদন ৪ দিন, বদলীর আদেশ ১ দিন।	উপজেলা নির্বাহী অফিসার, উপজেলা শিক্ষা অফিসার, সহকারী প্রোগ্রামার

ক্রমিক নম্বর	প্রস্তাবিত বিষয় (গৃহীতব্য কাজের নাম)	বাস্তবায়নকাল (শুরু ও সমাপ্তির তারিখ)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (যে কর্মকর্তার নেতৃত্বে সম্পাদিত হবে তাঁর নাম ও পদবী)	প্রত্যাশিত ফলাফল (কাজটি সম্পন্ন হলে গুণগত বা পরিমাণগত কী পরিবর্তন আসবে)	পরিমাপ (প্রত্যাশিত ফলাফল তৈরি হয়েছে কি না তা পরিমাপের মানদণ্ড)
২৫.	যুব উন্নয়ন এর মাধ্যমে বিভিন্ন কারিগরি প্রশিক্ষণ	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	উপ-পরিচালক, যুব উন্নয়ন অধিদপ্তর, নারায়ণগঞ্জ	কর্মসংস্থান বাড়বে	কর্মজীবি যুবকের সংখ্যা বৃদ্ধি পাবে
২৬.	ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে অভিযোগ শুনানী গ্রহণ	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	প্রতি মাসে একটি উপজেলার বিভিন্ন অভিযোগ বিষয়ে ভিডিও কনফারেন্স এর মাধ্যমে অভিযোগের শুনানী গ্রহণ করা হবে। ফলে সাধারণ জনগণ জেলা সদরে না এসে উপজেলায় গিয়ে জেলা প্রশাসক মহোদয়ের সাথে তাদের বিভিন্ন অভিযোগ বিষয়ে সমাধান পেয়ে থাকেন।	সেবা গ্রহীতার সময় এবং খরচ কমেছে
২৭.	সোশ্যাল মিডিয়া সংলাপ	জানুয়ারি	ডিসেম্বর	অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (শিক্ষা ও আইসিটি), নারায়ণগঞ্জ	প্রতি দুই মাস অন্তর ১টি করে মোট ৬টি সোশ্যাল মিডিয়া সংলাপের আয়োজন করা হবে। বিষয় সমূহ: শীতলক্ষ্যা ও পরিবেশ দূষণ, শিক্ষার মান উন্নয়নে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুমের ভূমিকা, নাগরিক সেবায় ই-নথি ব্যবস্থাপনা, যৌন হয়রানি রোধে আমাদের করণীয়, কর্মজীবী মহিলাদের কাজের পরিবেশ ও নিরাপত্তা, সড়ক দূর্ঘটনা ও প্রতিকারে করণীয়।	এর মাধ্যমে জন সমাজের মৌলিক অধিকার সম্পর্কে জানতে পারবে এবং উপকৃত হবে। মেকা সেবা গ্রহীতার জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন হবে।

(মো: আনিছুর রহমান মিঞা)
জেলা প্রশাসক
নারায়ণগঞ্জ