গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৫

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৬

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৯

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যত পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের ০৩ (তিন বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের প্রশিক্ষণ প্রদান, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করা এ মন্ত্রণালয়ের অন্যতম দায়িত্ব। নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান, কর্মক্ষম জনশক্তিকে যথাযথ প্রশিক্ষণ প্রদান, বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন সাধন এবং নিরাপদ অভিবাসন সম্পর্কে জনসচেতনতা সৃষ্টি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকার ও স্বার্থ সংরক্ষণসহ সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ এ মন্ত্রণালয় নিয়মিত উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন করছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান সৃষ্টির লক্ষ্যে গত তিন বছরে ৬টি দেশের সংগে সমঝোতা স্মারক/চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে। বিদেশে দক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন বৃদ্ধির লক্ষ্যে ২০১২-২০১৪ সাল পর্যন্ত প্রায় ২ লক্ষ পুরুষ এবং ১ লক্ষ জন নারী কর্মীকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ সময়ে সর্বমোট ৪,৪৩,০০০ জনকে বিদেশে প্রেরণ করা হয়েছে। নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত করার লক্ষ্যে 'বৈদেশিক কর্মসংস্থান অভিবাসন আইন-২০১৩' প্রণয়ন এবং অভিবাসন প্রক্রিয়া ডিজিটাল করা হয়েছে। এক্ষেত্রে বিদেশ গমনেচ্ছু ২২ লক্ষ কর্মীকে ৪৮টি দক্ষ শ্রেণিতে তালিকাভূক্ত করে ডাটা ব্যাংক প্রস্তুত করা হয়েছে। এছাড়া বিদেশগামী কর্মীদের বাধ্যতামূলক online রেজিস্ট্রেশন, ফিঙ্গার প্রিন্ট সংবলিত স্মার্ট কার্ড প্রদান, online-এ ভিসা যাচাই, প্রতারিত কর্মীদের online-এ অভিযোগ দাখিল করার ব্যবস্থা করা হয়েছে। অবৈধ অভিবাসন প্রতিরোধে ২০১২ সাল হতে ভিজিলেন্স টাস্কফোর্স গঠন করা এবং অভিযান পরিচালনা করা হচ্ছে। শ্রম কূটনৈতিক প্রচেষ্টার ফলে মালয়েশিয়ায় ২ লক্ষ ৬৬ হাজার, সৌদিআরবে ৮ লক্ষ অবৈধ বাংলাদেশী কর্মীকে বৈধকরণ সম্ভব হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহঃ

নতুন শ্রমবাজার সৃষ্টি করা, অভিবাসন ব্যবস্থাপনায় মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য বন্ধ এবং অভিবাসন ব্যয় হ্রাস করা বৈদেশিক কর্মসংস্থান ও প্রবাসী কল্যাণ মন্ত্রণালয়ের অন্যতম সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

এ মন্ত্রণালয়ের ভবিষ্যৎ পরিকল্পনার মধ্যে রয়েছে উপজেলা পর্যায়ে ৪০০টি কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ সক্ষমতা বছরে প্রায় ৬ লাখে উন্নীত করা, বৈদেশিক শ্রমবাজার অনুযায়ী দক্ষ শ্রেণির ট্রেডে প্রশিক্ষণ চালু করা, অদক্ষ ও স্বল্প দক্ষ কর্মী প্রেরণ হ্রাস এবং কর্মী গ্রহণকারী দেশসমূহের চাহিদা অনুসারে দক্ষ কর্মী প্রেরণ করা।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ১ লক্ষ ২০ হাজার পুরুষ এবং ৫৬ হাজার নারী কর্মী প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ কর্মী প্রস্তুত।
- দক্ষ, অদক্ষ, স্বল্পদক্ষ শ্রেণিতে ৫ লক্ষ কর্মী প্রেরণ করে বেকারত্ব হ্রাস ও দারিদ্র বিমোচন করা।
- নতুন শ্রমবাজার সৃজন।
- মধ্যস্বত্বভোগীদের দৌরাত্ম্য হ্রাস করা, অবৈধ অভিবাসনের হার কমানো ।
- রেমিট্যান্সের প্রবাহ ১৪ বিলিয়ন হতে ১৪.৫০ বিলিয়ন বৃদ্ধি করা।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৫ সালের সেপ্টেম্বর মাসের ২০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি, অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও নিরাপদ অভিবাসন নিশ্চিত।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্ব শ্রমবাজারের চাহিদার ভিত্তিতে যথাযথ কারিগরি প্রশিক্ষণ প্রদান এবং দক্ষ অভিবাসন ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বেকার জনগোষ্ঠীর বৈদেশিক কর্মসংস্থানের সুযোগ বৃদ্ধি এবং অভিবাসী কর্মীদের অধিকতর কল্যাণ ও অধিকার নিশ্চিত করা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি

২. নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ

৩. দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি

৪. রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন

২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন

৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন

৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন

৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. প্রবাসী কর্মীদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণ ও তাদের অধিকার সংরক্ষণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থানের মাধ্যমে দেশের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে অবদান রাখা;

২. বিদ্যমান শ্রমবাজার সুসংহতকরণ, নতুন শ্রমবাজার অনুসন্ধান ও সম্প্রসারণ এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান ব্যবস্থাপনা;

৩. বৈদেশিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টির লক্ষ্যে সমন্বিত প্রশিক্ষণ পরিচালনা ও সার্বিক প্রশিক্ষণ ব্যবস্থাকে সময়োপযোগীকরণ;

৪. রিক্রুটিং এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন এবং বৈদেশিক কর্মসংস্থান সম্পর্কিত যাবতীয় কার্যক্রম সম্পাদন;

৫. প্রবাসী বাংলাদেশিদের সার্বিক কল্যাণ নিশ্চিতকরণসহ ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ তহবিল হতে মৃত কর্মীর মরদেহ দেশে আনয়ন ও দাফন সংক্রান্ত কার্যাবলিসহ তার পরিবার ও বিপদগ্রস্ত প্রবাসী কর্মীদের আর্থিক ও প্রয়োজনে আইনী সহায়তা প্রদান ও তদারকি এবং প্রবাসী কর্মীদের সন্তানদের শিক্ষাবৃত্তি প্রদান ও অন্যান্য কল্যাণ মূলক কাজ ;

৬. অভিবাসন সংশ্লিষ্ট আন্তর্জাতিক সংস্থা, অন্যান্য দেশের সরকার ও সংস্থার যৌথ উদ্যোগে কর্মী প্রেরণ এবং প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত চুক্তি ও সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর;

৭. প্রবাসীদের বিশেষ নাগরিক সুবিধা প্রদান ও বাণিজ্যিক গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তি (এন.আর.বি) নির্বাচন।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-২০১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮		
মোট কর্মীর মধ্যে দক্ষ কর্মী বৃদ্ধি	দক্ষ ও অদক্ষ কর্মীর অনুপাত	অনুপাত	৪৬.৫৪	৪৬.৫৪	৪৭.৫৩	৪৭.৫৩	৪৭.৫৩	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়/স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি ও বোয়েসেল-র প্রতিবেদন
অভিবাসী নারী কর্মী বৃদ্ধি	মোট কর্মীর মধ্যে নারী কর্মীর শতকরা হার	%	১২	১৬	১৭	১৯	২০	স্বরাষ্ট্র/পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি-র বার্ষিক প্রতিবেদন
বিদেশে কাজের সুযোগ বৃদ্ধি	বৈদেশিক কর্মসংস্থান প্রবৃদ্ধির হার	%	৩০	৩৩	৩৪	৩৫	৩৬	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিএমইটি-র বার্ষিক প্রতিবেদন
রেমিট্যান্স বৃদ্ধি	প্রবাসী কর্মী কর্তৃক প্রেরিত বৈদেশিক মুদ্রা	বিলিয়ন টাকা	১৩.৫০	১৪	১৪.৫০	১৫	১৫.৫০	বাংলাদেশ ব্যাংক/ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংকের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি	৩০	[১.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	০০	২.০০	২.১০	২.০০	১.৯০	১.৮০	১.৭০	২.৩০	২.৭০
			[১.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	০০	২.৪০	২.৬০	২.৫৫	২.৫০	২.৪৫	২.৪০	২.৯০	৩.৩০
			[১.১.৩] প্রেরিত নারী	সংখ্যা(লক্ষ)	৪.০০	০০	.৮০	.৯৫	.৯০	.৮৫	.৮০	.৭৫	১.২০	.১৫০
			[১.১.৪] পরিদর্শণকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	সংখ্যা	৩.০০	১৬০০	১৩১৫	৯৭২	৯৬০	৯৪০	৯২০	৮৮০	১০০০	১১০০
			[১.১.৫] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	৩.০০	০০	০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০
		[১.২] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	সংখ্যা	৫.০০	০০	১৩০	১৩০	১২০	১১০	১০০	৯০	১৫৫	১৭৫
			[১.২.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	সংখ্যা	৫.০০	০০	১২০	১৩০	১২৫	১২০	১১০	১০০	১৪৫	১৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] নিরাপদ অভিবাসন এবং প্রবাসী ও বিদেশ গমনেচ্ছু কর্মীদের কল্যাণ নিশ্চিতকরণ	২৮	[২.১] সম্ভাব্য শ্রম বাজার সম্পর্কিত গবেষণা ও তথ্য উপাত্ত ব্যবস্থাপনা	[২.১.১] অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশিত	সংখ্যা	২.০০	২	৯.০০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১৩
		[২.২] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের নিয়োগের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন	[২.২.১] ভিসা/ চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত	সংখ্যা (লক্ষ)	৩.০০	.৮২	১.৯৯	১.৪০	১.৩৫	১.৩০	১.২৫	১.২০	১.৪০	১.৪২
			[২.২.২] পরিদর্শনের মাধ্যমে সেবাসমূহের শর্তাবলী যাচাইকৃত	সংখ্যা	২.০০	২৭০০	৩৫০০	২৫০০	২৪০০	২৩০০	২২০০	২১০০	২৫০০	২৬০০
		[২.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	২.০০	০০	০০	৬০০	৫৮০	৫৬০	৫৪০	৫২০	৬৫০	৭০০
			[২.৩.২] প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধানকৃত	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.৩.৩] কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যস্থতা সম্পাদিত	%	২.০০	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
			[২.৩.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা	%	১.০০	১০০	২৩৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	সংখ্যা	২.০০	০	২৯৯	৮৯২	৮৮০	৮৭০	৮৬০	৮৫০	১৭৮৪	২৬৭৬
			[২.৪.২] প্রবাসীদের প্রদত্ত ঋণ	সংখ্যা	২.০০	০০	৪০০০	৫০০০	৪৮০০	৪৬০০	৪৪০০	৪২০০	৬০০০	৭০০০
			[২.৪.৩] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	%	২.০০	০০	৭০	৭৫	৭৩	৭২	৭১	৭০	৮০	৮২
		[২.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[২.৫.১]ভিজিলেন্সটাস্কফোর্স অপারেশন সম্পাদিত	সংখ্যা	৩.০০	০২	১১	১২	১১	১০	০৯	০৮	১৪	১৫
			[২.৫.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২.০০	০০	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[২.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৬.১] বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	সংখ্যা	১.০০	২০	২৩	২৫	২৪	২৩	২২	২১	২৮	৩০
			[২.৬.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা প্রকাশিত	সংখ্যা	১.০০	৩০০০০	৩৫০০০	৩৮০০০	৩৭০০০	৩৬০০০	৩৫০০০	৩৪০০০	৪২০০০	৪৬০০০
		[২.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৬.৩] সচেতনতামূলক লিফলেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	সংখ্যা	১.০০	৫০০০০	৫২০০০	৫৫০০০	৫৪০০০	৫৩০০০	৫২০০০	৫১০০০	৬০০০০	৬৫০০০
[৩] দক্ষ জনশক্তি সৃষ্টি	১৫	[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা)	সংখ্যা (লক্ষ)	১০.০০	.৭৫	১.১০	১.২০	১.১৫	১.১০	১.০০	.৯০	১.৩০	১.৪০
			[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.০০	.৪২	.৫৪	.৫৬	.৫০	.৪৫	.৪০	.৩৫	.৬০	.৭০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] রেমিট্যান্সের প্রবাহ বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	১০	[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত	সংখ্যা	২.০০	১৩	১৩	১৩	১২	১১	১০	০৯	১৩	১৪
			[৪.১.২] পুস্তক প্রকাশিত	সংখ্যা	২.০০	৭০০০	৮০০০	৯০০০	৮৯০০	৮৮০০	৮৭০০	৮১০০	১০০০০	১১০০০
			[৪.১.৩] পোস্টার এবং লিফলেট বিতরণকৃত	সংখ্যা	২.০০	২৩০০০	২৫০০০	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২২০০০	২১০০০	২৬০০০	২৭০০০
			[৪.১.৪] অনাবাসি বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান	সংখ্যা	২.০০	২৫	৯০	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯০	১৮০
		[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে সমন্বয় সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	২.০০	০০	০০	৩০০	২৭০	২৫০	২৩০	২১০	৩৩০	৩৬০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	দিন	১.০০			৫	৬	৭	৮	৯		
		[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৫	০১-০৯-২০১৫	০২-০৯-২০১৫	০৩-০৯-২০১৫	০৪-০৯-২০১৫		
		[১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩				
		[১.৪] আওতাধীন সংস্থার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৪.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৫	১৯-১০-২০১৫	২২-১০-২০১৫	২৬-১০-২০১৫	২৯-১০-২০১৫		
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৫.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	[২.১.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগের সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
			[২.১.২] অধিদপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার প্রণীত ও প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.১.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো (monitoring framework) প্রণীত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
			[৩.১.২] জুন/২০১৬ এর মধ্যে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়িত কার্যক্রম	%	১.০০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬ অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৪.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	[৪.১.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
		[৪.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.২.১] আওতাধীন সকল দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
		[৪.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০			১৫-১০-২০১৫	২৯-১০-২০১৫	১৫-১১-২০১৫	৩০-১১-২০১৫	১৫-১২-২০১৫		
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	[৫.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩	২	১		
		[৫.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.২.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২০ সেপ্টেম্বর ২০১৫

সচিব
প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়

তারিখ

২০/০৯/২০১৫

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিএমইটি	ব্যুরো অব ম্যানপাওয়ার, এমপ্লয়মেন্ট এন্ড ট্রেনিং (জনশক্তি, কর্মসংস্থান ও প্রশিক্ষণ ব্যুরো)
২	সিআইপি	কমার্শিয়ালি ইম্পরট্যান্ট পারসন
৩	এনআরবি	নন-রেসিডেন্ট বাংলাদেশী
৪	বোয়েসেল	বাংলাদেশে ওভারসীজ এমপ্লয়মেন্ট এন্ড সার্ভিসেস লিঃ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] নতুন নতুন শ্রম বাজার অনুসন্ধান ও বিদ্যমান শ্রম বাজার সম্প্রসারণ	[১.১.১] বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত বিভিন্ন ট্রেডে (পোশাক শিল্প, অবকাঠামো নির্মাণ ইত্যাদি) দীর্ঘমেয়াদে প্রশিক্ষনপ্রাপ্ত দক্ষ কর্মী	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.১.২] প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মী	বছরে বিদেশে প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ (পরিচ্ছন্নতা কর্মী, শ্রমিক) কর্মী সংখ্যা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি এবং বোয়েসেল	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.১.৩] প্রেরিত নারী	বছরে বিদেশে প্রেরিত মহিলা কর্মী (পোশাক শিল্প, গৃহকর্মী)	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.১.৪] পরিদর্শণকৃত বৈদেশিক কর্মস্থল/কারখানা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে কর্মস্থল/ কারখানা পরিদর্শণেরমাধ্যমে বাংলাদেশী কর্মীদের উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি ও নিরাপত্তা নিশ্চিত করা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.১.৫] রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে রিক্রুটিং এজেন্সি/নিয়োগকারীদের সাথে অনুষ্ঠিত সভা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.২] রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধিকরণ ও নিয়ন্ত্রণমূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[১.২.১] পরিদর্শনকৃত রিক্রুটিং এজেন্সির অফিস	প্রতিবছর রিক্রুটিং এজেন্সির নিবন্ধন নবায়নের পূর্বে এজেন্সির কার্যালয় পরিদর্শণ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.২.২] নবায়নকৃত নিবন্ধন	নিবন্ধিত রিক্রুটিং এজেন্সির প্রতিবছর নবায়নকৃত সংখ্যা	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১] সম্ভাব্য শ্রম বাজার সম্পর্কিত গবেষণা ও তথ্য উপাত্ত ব্যবস্থাপনা	[২.১.১] অভিবাসন সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রকাশিত	বছরে প্রকাশিত মোট প্রতিবেদনের সংখ্য	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২] বিদেশে নিয়োগকারী ফার্মের নিয়োগের সক্ষমতা সম্পর্কে সত্যায়ন	[২.২.১] ভিসা/ চাহিদাপত্র সত্যায়নকৃত	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে সক্ষমতা যাচাই	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.২.২] পরিদর্শনের মাধ্যমে সেবাসমূহের শর্তাবলী যাচাইকৃত	রিক্রুটিং এজেন্সী কর্তৃক কর্মীদের প্রদত্ত সেবাসমূহের সঠিকতা এবং পরিমান যাচাই	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৩] প্রবাসী কর্মীদের অভিযোগের বিষয়ে কার্যক্রম গ্রহণ এবং সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শনকৃত	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক বছরে বাসগৃহ, জেলখানা, হাসপাতাল, অভিবাসী আশ্রয়স্থল পরিদর্শণের সংখ্যা	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.২] প্রবাসী কর্মীদের সমস্যা সমাধানকৃত	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক প্রবাসী কর্মচারীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.৩] কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যস্থতা সম্পাদিত	প্রবাসী কর্মী এবং নিয়োগকর্তার মধ্যে সমঝোতা স্থাপন	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩.৪] সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের প্রদত্ত সহায়তা	দূতাবাস শ্রম উইংয়ের কর্মকর্তা কর্তৃক সহায়তা প্রত্যাশী প্রবাসী কর্মীদের চাহিদা অনুযায়ী সহায়তা প্রদান	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪] প্রবাসী কর্মীদের বিশেষ সহায়তা প্রদান	[২.৪.১] প্রবাসীদের পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা বিষয়ে প্রদত্ত বৃত্তি	প্রবাসী পরিবারের ছেলে-মেয়েদের শিক্ষা উন্নয়নের লক্ষ্যে বিভিন্ন পর্যায়ে বৃত্তি প্রদান করা হয়	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৪.২] প্রবাসীদের প্রদত্ত ঋণ	প্রবাসীদের বিভিন্ন আর্থিক সংকটে ঋণ প্রদান করা হয়	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৪.৩] মৃত কর্মীর পরিবারকে বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদত্ত	প্রবাসী কর্মীর মৃত্যু হলে মৃত কর্মীর পরিবারকে তাঁর প্রাপ্য বকেয়া বেতন, ভাতাদি এবং ক্ষতিপূরণ প্রদান করা হয়ে থাকে	ওয়েজ আর্নার্স কল্যাণ বোর্ড	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫] নিরাপদ অভিবাসন সংক্রান্ত বিধি-বিধান প্রতিপালন পর্যবেক্ষণ	[২.৫.১] ভিজিলেন্স টাস্ক ফোর্স অপারেশন সম্পাদিত	সুনির্দিষ্ট সংবাদের ভিত্তিতে অথবা আকস্মিকভাবে বিমানবন্দর/রিক্রুটিং এজেন্সিতে অভিযান পরিচালনা করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৫.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	প্রবাসী কর্মী কর্তৃক বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং- এ দাখিলকৃত অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করা হয়ে থাকে	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৬] সচেতনতামূলক কার্যক্রম সম্পাদন	[২.৬.১] বিজ্ঞপ্তি প্রচারিত (ইলেকট্রনিক, প্রিন্ট)	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরূৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে বিজ্ঞপ্তি প্রচার করা হয়।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়, বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৬.২] অভিবাসন সংক্রান্ত পুস্তিকা প্রকাশিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরূৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে পুস্তক প্রকাশ করা হয়।	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৬.৩] সচেতনতামূলক লিফফেট প্রকাশ, পোস্টার প্রদর্শিত	বৈধ অভিবাসনে উৎসহিত করা এবং অবৈধ অভিবাসন নিরূৎসাহিত করার লক্ষ্য বছরের যে কোন সময়ে লিফলেট, পোষ্টার প্রদর্শণ করা হয়।	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৩.১] প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত কর্মী (পুরুষ-মহিলা)	বছরে মোট প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (ইলেকট্রনিক, ইলেকট্রিক্যাল, ড্রাইভিং, কম্পিউটার) কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.১.২] প্রশিক্ষিত নারী কর্মী	বছরে বিএমইটি কর্তৃক প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত (বুটিক, পোশাক শিল্প, ওয়েল্ডিং) নারী কর্মী সংখ্যা	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.১] বৈধ উপায়ে বৈদেশিক মুদ্রা প্রেরণে প্রবাসীদের উদ্বুদ্ধকরণ	[৪.১.১] প্রচার কার্যক্রম আয়োজিত	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.১.২] পুস্তক প্রকাশিত	কাজের জন্য বিদেশে যাওয়ার পূর্বে এবং পরে করণীয়-বর্জণীয় সম্পর্কে পুস্তক প্রকাশ করা হয়	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.১.৩] পোস্টার এবং লিফলেট বিতরণকৃত	বছরের বিভিন্ন সময়ে অভিবাসী মেলা, শ্রমিক দিবস মেলা, ডিজিটাল মেলাসহ বিভিন্ন উপলক্ষে নিরাপদ ও বৈধ অভিবাসন সম্পর্কে প্রচার কার্যক্রম চালানো হয়	বিএমইটি	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৪.১.৪] অনাবাসি বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান	বৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ উৎসহিত করা এবং অবৈধ উপায়ে মুদ্রা প্রেরণ নিরুৎসাহিত করার লক্ষে গুরুত্বর্পণৃঅবদানের স্বীকৃতিস্বরূপ অভিবাসী বাংলাদেশীগণকে (Important Non Resident bangladeshi) সিআইপি (এনআরবি) এর মর্যাদা প্রদান করা হয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.২] বিদেশে অবস্থিত সংগঠনসমূহের সাথে সমন্বয় সভা	[৪.২.১] অনুষ্ঠিত সভা	বিদেশে বাংলাদেশী সংগঠনসমূহের সাথে সভা আয়োজন করা হয়।	বাংলাদেশ দূতাবাস শ্রম উইং সমূহ	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট প্রত্যাশার মাত্রা উল্লেখ করুন	প্রত্যাশা পুরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়	প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মী ,বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী,প্রেরিত নারী	নির্বাচিত কর্মীদের যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	১৬%	যথাসময়ে স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন না হলে ভিসা প্রাপ্তি এবং বিদেশ গমন বিঘ্নিত হবে ।
মন্ত্রণালয়	স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রেরিত স্বল্প দক্ষ/ অদক্ষ কর্মী ,প্রেরিত নারী ,বিদেশে প্রেরিত দক্ষ কর্মী	প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান	উল্লিখিত মন্ত্রণালয় উক্ত কাজের জন্য দায়িত্বপ্রাপ্ত	১৬%	যথাসময়ে প্রাক-পরিচিতি যাচাই ও পাসপোর্ট প্রদান না করা হলে বিদেশে কর্মী প্রেরণ সম্ভব হবে না।