গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৫ - জুন ৩০, ২০১৬

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিকচিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২০

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৫

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ ও ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান প্রধান অর্জন

বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা ব্যবস্থা আধুনিকায়নের মাধ্যমে নিরাপদ বেসামরিক বিমান চলাচল নিশ্চিত করা এবং আধুনিক ও মানসম্মত পর্যটন সুবিধাদি উন্নয়নের মাধ্যমে দেশের অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের অবদান বৃদ্ধি করা বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়ের প্রধান উদ্দেশ্য। এ লক্ষ্য বাস্তবায়নে হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে কার্গো ও প্যাসেঞ্জার এপ্রোন নির্মাণের মাধ্যমে সুপরিসর চারটি প্যাসেঞ্জার এয়ারক্রাফট ও দুটি কার্গো এয়ারক্রাফট এর পার্কিং সুবিধা সৃষ্টি করা হয়েছে। এছাড়া কার্গো সিকিউরিটি স্ক্যানিং মেশিন, রানওয়ের friction পরিমাপক ও শক্তি নির্ণায়ক যন্ত্র এবং নেভিগেশনাল ইক্যুইপমেন্ট স্থাপন করা হয়েছে। সংযুক্ত আরব আমিরাত, মায়ানমার, তুরস্ক, পাকিস্তান, ইন্দোনেশিয়া, মালয়েশিয়া, ভুটান, লুক্সেমবার্গ-এর সঙ্গে দ্বি-পাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি নবায়ন করা হয়েছে । বিমানবহরে চারটি নতুন প্রজন্মের বোয়িং ৭৭৭-৩০০ ইআর উড়োজাহাজ যুক্ত হয়েছে। দুটি ড্যাশ ৮-কিউ ৪০০ উড়োজাহাজ লিজ গ্রহণ করে অভ্যন্তরীণ রুটের ফ্লাইট চালু করা হয়েছে। রাঙ্গামাটি, সিলেটের জাফলং এবং চাঁপাইনবাবগঞ্জে নতুন তিনটি পর্যটন মোটেল নির্মাণ করা হয়েছে। পর্যটন শিল্পের উন্নয়ন ও বিকাশে বর্হিবিশ্বে প্রচার কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে। ২০১৪ সালে টি-টুয়েন্টি ক্রিকেট বিশ্বকাপ উপলক্ষ্যে 'Beautiful Bangladesh-Land of Stories' নামে নির্মিত টেলিভিশন প্রামাণ্য চিত্রটি আন্তর্জাতিক পর্যায়ের কয়েকটি পুরস্কার অর্জন করেছে। হোটেল পরিচালনায় আন্তর্জাতিক মানের সেবা প্রদানের লক্ষ্যে ইন্টারকন্টিনেন্টাল হোটেলস্ গ্রুপ এশিয়া প্যাসিফিক-এর সঙ্গে ৩০ বছর মেয়াদি এবং প্যান প্যাসিফিক হোটেলস্ ও রিসোর্ট-এর সঙ্গে ১০ বছর মেয়াদি ব্যবস্থাপনা চুক্তি স্বাক্ষরিত হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

মন্ত্রণালয়ের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য বাস্তবায়নে উল্লেখযোগ্য সমস্যা ও প্রতিবন্ধকতার মধ্যে উপযুক্ত জমির অপ্রতুলতা ও ভূমি অধিগ্রহণে জটিলতা, আর্থিক সীমাবদ্ধতা এবং প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার অপ্রতুলতা উল্লেখযোগ্য।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

ভবিষ্যতে মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত হওয়া এবং বেসামরিক বিমান চলাচলের ক্ষেত্রে ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে বাংলাদেশের বিমানবন্দরসমূহের নিরাপত্তা ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক মানে উন্নীতকরণ, বঙ্গবন্ধু শেখ মুজিব আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর নামে একটি নতুন বিমানবন্দর স্থাপন এবং বাগেরহাট খানজাহান আলী স্টল পোর্ট কে পূর্ণাঙ্গ বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের উদ্যোগ নেওয়া হয়েছে। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য ২০১৫-১৬ অর্থবছরে বিমান বহরে চারটি নতুন এয়ারক্রাফট সংযোজন করা হবে । এছাড়াও, বেলজিয়াম, জর্ডান ও কানাডার সঙ্গে দ্বি-পাক্ষিক বিমান চলাচল চুক্তি স্বাক্ষরের বিষয়টি চূড়ান্ত পর্যায়ে রয়েছে। কক্সবাজারস্থ হোটেল শৈবাল চত্বরে আন্তর্জাতিক মানের ট্যুরিজম ও এন্টারটেইনমেন্ট ভিলেজ স্থাপন এবং ২০১৬ সালকে পর্যটন বর্ষ হিসাবে উৎযাপনের উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে ।

২০১৫-১৬ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- কক্সবাজার বিমানবন্দরকে আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরে উন্নীতকরণের কাজ ২৫% সম্পন্নকরণ;
- বিমানবন্দরসমূহের সুরক্ষা ও নিরাপত্তা (সেফটি এন্ড সিকিউরিটি) ব্যবস্থার আধুনিকায়ন;
- হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমান বন্দরে তৃতীয় টার্মিটাল ভবন নির্মাণ প্রকল্প অনুমোদন ও অর্থায়ন নিশ্চিতকরণ;
- চট্টগ্রামে ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন পর্যটন মোটেল নির্মাণ;
- বিমানবহরে নতুন চারটি এয়ারক্রাফট সংযোজন এবং যথাসময়ে বিমান উড্ডয়ন নিশ্চিতকরণ ও ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাস;
- হোটেল রূপসীবাংলার সংস্কার কাজের ৮০% সমাপ্তি; এবং
- পর্যটন-বর্ষ ২০১৬ যথাযথভাবে উদযাপনের মাধ্যমে বিদেশী পর্যটক আকর্ষণ ও রাজস্ব আয় বৃদ্ধি।

উপক্রমণিকা (Preamble)

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৫ সালের অক্টোবর মাসের ০৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

বাংলাদেশকে অন্যতম প্রধান এভিয়েশন হাব এবং আকর্ষণীয় পর্যটন গন্তব্য হিসাবে উন্নীতকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

বিশ্বমানের বেসামরিক বিমান পরিবহন অবকাঠামো তৈরির মাধ্যমে নিরাপদ, দক্ষ ও নির্ভরযোগ্য যাত্রী ও পণ্য পরিবহন সুবিধাদি প্রদান, দেশের পর্যটন আকর্ষণসমূহের বহুমাত্রিকীকরণ এবং উন্নত সেবা প্রদানের মাধ্যমে দেশী-বিদেশী পর্যটকদের আকৃষ্ট করা ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বিমানবন্দরের যাত্রী এবং কার্গো হ্যান্ডেলিং সক্ষমতা বাড়ানো;
২. বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;
৩. পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;
৪. নিরাপদ ও দক্ষ বেসামরিক বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ;
৫. পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;
৬. মান সম্মত হোটেলের ধারণক্ষমতা সম্প্রসারণ;
৭. বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন; এবং
৮. মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
২. উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন
৩. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
৪. তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
৫. আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সংক্রান্ত আইন ও নীতিমালা প্রণয়ন, যুগোপযোগীকরণ এবং এর বাস্তবায়ন;
২. বিমান বন্দরসমূহের আধুনিকায়ন, বিমানপথ ও বিমান সার্ভিসসমূহের সমন্বয়সাধন;
৩. আকাশসীমা নিয়ন্ত্রণ, বিমান উড্ডয়নের নিরাপত্তা বিধান, এ্যারোনটিক্যাল পরিদর্শন এবং উড়োজাহাজ ও বৈমানিকের লাইসেন্স প্রদান;
৪. জাতীয় পতাকাবাহী বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা ও সেবার মান বৃদ্ধি;
৫. বেসামরিক বিমান চলাচল ও পর্যটন সম্পর্কিত স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক সংস্থাসমূহের সঙ্গে চুক্তি সম্পাদন এবং সমন্বয় সাধন;
৬. ট্রাভেল এজেন্সি ও হোটেল/রেস্টুরেন্টসমূহের রেজিস্ট্রেশন ও লাইসেন্স প্রদান, নবায়ন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. পর্যটন পণ্যের উন্নয়ন ও বিপনন এবং পর্যটন শিল্প বিকাশে গবেষণা, আধুনিক ব্যবস্থাপনা ও দক্ষ জনবল সৃষ্টি; এবং
৮. পর্যটন শিল্পের সার্বিক উন্নয়নে পর্যটন সংক্রান্ত সহযোগী প্রতিষ্ঠান স্থাপন, পরিচালনা ও নিয়ন্ত্রণ।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৫-২০১৬	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৬-২০১৭	২০১৭-২০১৮		
বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	যাত্রী চলাচল প্রবৃদ্ধি	%	৫	৫.৫	৬	৬.৫	৭		বেবিচক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশের আন্তর্জাতিক বিমানবন্দরসমূহের গুরুত্ব বৃদ্ধি	পণ্য পরিবহণ প্রবৃদ্ধি	%	৫.৫	৬	৬.৫	৭	৮		বেবিচক-এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বাংলাদেশ বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ তথা বাংলাদেশের মর্যাদা বৃদ্ধি	ক্যাটাগরি-১ মর্যাদা প্রাপ্তি	ক্যাটাগরি	২	২	১	১	১	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়, জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ICAO/FAA এর সার্টিফিকেট
জাতীয় অর্থনীতিতে পর্যটন খাতের গুরুত্ব বৃদ্ধি	জিডিপিতে পর্যটন খাতের অবদান	%	১.৫৬	-	১.৭৫	১.৯০	২.০০	পরিকল্পনা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	অর্থ বিভাগ/বিবিএস/বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিসংখ্যান এবং বিটিবি এর প্রতিবেদন
বিদেশি পর্যটকের আগমন বৃদ্ধি	পর্যটক সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	০.৩০	০.২০	১.০০	১.৫০	২.০০	পরিকল্পনা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বিপিসি/বিটিবি/পুলিশের ইমিগ্রেশন শাখার প্রতিবেদন
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	মার্কেট শেয়ার বৃদ্ধি	%	২৫	২৮	৩০	৩২	৩৫		বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	ফ্লাইট শিডিউলের সময়ানুবর্তিতা বৃদ্ধি	%	৪৫	৬৯	৭৫	৮০	৮২	বেবিচক	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স এর বার্ষিক প্রতিবেদন এবং অডিট রিপোর্ট
বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্সের প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি	গ্রাহক সন্তুষ্টি বৃদ্ধি	%	-	-	১০	১৫	২০		TBD

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] বিমানবন্দরের যাত্রী এবং কার্গো হ্যান্ডেলিং সক্ষমতা বাড়ানো;	১৮	[১.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[১.১.১] সম্পাদিত কাজ	%	৩.০০		১০	২৫	২২	২০	১৮	১৬	৬০	১০০
		[১.২] হশাআবি এর তৃতীয় টার্মিনাল নির্মাণে পরামর্শক সেবা গ্রহণ (মেয়াদঃ অক্টোবর ২০১২-ডিসেম্বর ২০১৫)	[১.২.১] সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন	তারিখ	২.০০			৩১-১২-২০১৫						
			[১.২.২] নকশা ও প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ	তারিখ	১.০০			৩১-১২-২০১৫						
		[১.৩] শাহ আমানত আন্ত: বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণ (মেয়াদঃ জানুয়ারি ২০১৫-ডিসেম্বর ২০১৬)	[১.৩.১] নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	%	৩.০০		২৮	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	
		[১.৪] সকল বিমানবন্দরের নেভিগেশন এইডের ফ্লাইট ক্যালিব্রেশন সম্পাদন	[১.৪.১] ফ্লাইট ক্যালিব্রেশন সম্পাদিত	সংখ্যা	৫.০০			৮	৭	৬	৫	৪		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপণ ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপণ ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৫] পিপিপি-এর আওতায় হশাআবি এ মাল্টিমোড সার্ভেইলেন্স সিস্টেম ইন্সটলেশন-এর দরপত্র গ্রহণ	[১.৫.১] দরপত্র গ্রহণ	তারিখ	২.০০			১৫-০৪-২০১৬	১৫-০৫-২০১৬	৩০-০৫-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[১.৬] ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন	[১.৬.১] দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	তারিখ	২.০০			০১-০৬-২০১৬	১০-০৬-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২০-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
[২] বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স-এর প্রতিযোগিতা-সক্ষমতা বৃদ্ধি;	১৭	[২.১] এয়ারক্রাফট ক্রয়	[২.১.১] ২ টি নতুন বোয়িং ৭৩৭-৮০০ এয়ারক্রাফট সংযোজন	তারিখ	২.০০			৩১-১২-২০১৫	১৫-০১-২০১৬	৩১-০১-২০১৬				
			[২.১.২] ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট সংযোজন	তারিখ	২.০০			০১-০৬-২০১৬	১০-০৬-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
			[২.১.৩] ড্রাই লিজে একটি ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	তারিখ	২.০০			৩১-১২-২০১৫	১৫-০১-২০১৬	৩১-০১-২০১৬				
		[২.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[২.২.১] নতুন গন্তব্য	সংখ্যা	১.০০	২		৩	২	১			১	২
			[২.২.২] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১.০০	৬৮	৮১	৯৫	৯২	৯০	৮৮	৮৫	১০০	১০৫

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[২.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	সংখ্যা	১.০০	৫	৩০	৪৫	৪৩	৪১	৩৯		৫০	৫৫
		[২.৪] কোড শেয়ার	[২.৪.১] কোড শেয়ার	সংখ্যা	১.০০			২	১				১	১
		[২.৫] যাত্রী ও কার্গো পরিবহন	[২.৫.১] প্যাসেঞ্জার সংখ্যা	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০	১৫.৭১	১৮.০০	২০.৫০	২০.০০	১৯.৫০	১৯.০০	১৮.০০	২২.০০	২৫.০০
			[২.৫.২] কার্গো পরিবহন	পরিমাণ (হাজার মেট্রিক টন)	১.০০	৩২.৯৪	৪২.২৯	৪৩.৫২	৪৩.২৫	৪৩.০০	৪২.৭৫	৪২.৫০	৫০.০০	৫৫.০০
		[২.৬] রাজস্ব আয়	[২.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৩৭৮৮	৪৭৭০	৫৭০০	৫৫০০	৫২০০	৫০০০	৪৮০০	৬০০০	৬২০০
		[২.৭] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[২.৭.১] প্রথম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	সময় (মিনিট)	১.০০	৩০	২৮	২৪	২৫	২৬	২৭	২৮	২৪	২৩
			[২.৭.২] শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	সময় (মিনিট)	১.০০	১৫০	৯৫	৮৮	৯০	৯২	৯৪	৯৫	৮৫	৮২
		[২.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[২.৮.১] যথা সময়ে ছাড়া/অবতরণ	%	১.০০	৪৫	৬৫	৭০	৬৮	৬৬	৬৫	৬৪	৭৫	৮০
		[২.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং এ ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ এর মধ্যে ISAGO মান অর্জন	[২.৯.১] মান অর্জনে সম্পাদিত কাজ	%	১.০০		২৫	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	১০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] নিরাপদ ও দক্ষ বেসামরিক বিমান চলাচল সেবা নিশ্চিতকরণ;	১২	[৩.১] বেসামরিক বিমান চলাচল সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি-বিধান হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] হালনাগাদকৃত আইন	সংখ্যা	২.০০			২	১				১	১
			[৩.১.২] বিধির খসড়া চুড়ান্ত	সংখ্যা	২.০০			২	১				১	১
		[৩.২] বেবিচক-এ পৃথক এভিয়েশন নিরাপত্তা উইং প্রতিষ্ঠা	[৩.২.১] পৃথক নিরাপত্তা উইং প্রতিষ্ঠিত	তারিখ	৩.০০			১৫-০৫-২০১৬	৩১-০৫-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২১-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[৩.৩] ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS) স্থাপন	[৩.৩.১] টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন ও কার্যাদেশ প্রদান	তারিখ	৩.০০			১৫-০৫-২০১৬	৩০-০৫-২০১৬	১০-০৬-২০১৬	২০-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[৩.৪] সিকিউরিটি স্ক্রিনার ট্রেনিং এবং কম্পিউটার বেইজড এক্স-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	[৩.৪.১] টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে কার্যাদেশ প্রদান	তারিখ	২.০০			৩০-০৪-২০১৬	৩০-০৫-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] পর্যটন অবকাঠামো উন্নয়ন;	১২	[৪.১] পর্যটন অবকাঠামো নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ (মেয়াদঃ ডিসেম্বর ২০১০-ডিসেম্বর ২০১৫)	[৪.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	বর্গফুট (হাজার)	৩.০০	১৮৫০০	২৫০০০	২৯০০০	২৮০০০	২৭০০০	২৬০০০	২৫০০০	২৮০০০	৩০০০০
		[৪.২] চট্টগ্রামে ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন পর্যটন হোটেল নির্মাণ	[৪.২.১] হোটেল নির্মাণ সম্পন্ন	তারিখ	৩.০০			৩১-১২-২০১৫	৩১-০১-২০১৬	২৮-০২-২০১৬	১৫-০৩-২০১৬	৩০-০৩-২০১৬		
		[৪.৩] পিপিপি-এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল চত্বরে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	[৪.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন	তারিখ	২.০০			১৫-০৩-২০১৬	১৫-০৪-২০১৬	১৫-০৫-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[৪.৪] তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০১৬ সালের মধ্যে হোটেল রূপসীবাংলার আধুনিকায়ন	[৪.৪.১] সমাপ্তকৃত কাজ	%	২.০০			৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	
		[৪.৫] মান উন্নীতকরণ পূর্বক উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হোটেল সোনারগাঁও-এর সংস্কার	[৪.৫.১] সংস্কারকৃত রুম	সংখ্যা	২.০০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপনন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিতকরণ;	১০	[৫.১] বিশ্বের ১০ টি গুরুত্বপূর্ন পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৫.১.১] বিগত বছরের তুলনায় বিদেশী পর্যটক বৃদ্ধি	%	২.০০			১২	১০	৯	৮	৭	১৩	১৪
		[৫.২] পরিচিতকরণ ট্রিপ আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ট্রিপ	সংখ্যা	১.০০	২	২	৪	৩	২	১		৪	৪
		[৫.৩] আন্তর্জাতিক মুদ্রণ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় কভারেজ	[৫.৩.১] মিডিয়া কভারেজ	সংখ্যা	১.০০	৪	৬	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩২	৩৫
		[৫.৪] প্যাকেজ ট্যুর প্রবর্তন	[৫.৪.১] প্রবর্তিত প্যাকেজ ট্যুর	সংখ্যা	১.০০		১	৪	৩	২	১		৫	৫
		[৫.৫] কমিউনিটি ট্যুরিজমকে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম /ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৫.৫.১] সম্পৃক্ত পরিবার	সংখ্যা	১.০০	২৫	২৫	৪০	৩৫	৩০	২৮	২৫	৪৫	৫০
		[৫.৬] পর্যটন মহাপরিকল্পনা তৈরি	[৫.৬.১] পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১.০০			০১-০৬-২০১৬	০৭-০৬-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২১-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[৫.৭] ইভেন্ট ক্যালেন্ডার তৈরি	[৫.৭.১] ক্যালেন্ডার তৈরি সম্পন্ন	তারিখ	১.০০			০১-০৬-২০১৬	০৭-০৬-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	২১-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		
		[৫.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৫.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	সংখ্যা (লক্ষ)	১.০০			১.০০	.৯০	.৮০	.৭০	.৬০	১.০০	১.০০
		[৫.৯] পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	[৫.৯.১] প্রকাশিত পুস্তক	তারিখ	১.০০			৩০-০৪-২০১৬	১৫-০৫-২০১৬	৩১-০৫-২০১৬	১৫-০৬-২০১৬	৩০-০৬-২০১৬		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৬] মান সম্মত হোটেলের ধারণক্ষমতা সম্প্রসারণ;	৬	[৬.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	৩.০০		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
		[৬.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৬.২.১] পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	সংখ্যা	৩.০০			১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১৫০	২০০
[৭] বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন; এবং	৫	[৭.১] এনএইচটিটিআই কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২.০০	১৪০০	১৫০০	১৫০০	১৪৭৫	১৪৫০	১৪২৫	১৪০০	১৫০০	১৫০০
		[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন	সংখ্যা	২.০০	৪	৫	৫	৪	৩	২	১	৫	৬
		[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	[৭.৩.১] প্রদত্ত/নবায়নকৃত সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স	সংখ্যা	১.০০	৮৫	৮৬	৯৮	৯০	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৮] মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন সংস্থার মুনাফা বৃদ্ধি।	৩	[৮.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.১.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	০.৫০		২৩৭.২৮	২৫৬.৩৬	২৫০.০০	২৪৫.০০	২৪০.০০	২৩৭.০০	২৬০.০০	২৭০.০০
		[৮.২] বিপিসি-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	টাকা (কোটি)	১.০০	৩.০৫	৩.০০	৩.২৫	৩.২০	৩.১৫	৩.১০	৩.০০	৩.০০	৪.০০
		[৮.৩] বিএসএল-এর (বিআইসিসি হতে) মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৩.১] ভেন্যু হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	১.০০	১৯.৮৬	২৩.৪২	২৮.০০	২৭.০০	২৬.০০	২৫.০০	২৪.০০	৩০.০০	৩২.০০
			[৮.৩.২] ফুড এবং বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	টাকা (কোটি)	০.৫০	১৪.৯৩	৭.৪৫	১৫.০০	১৪.০০	১২.০০	১০.০০	৮.০০	১৬.০০	১৭.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৫	[১.১] খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	[১.১.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্তির পর নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি দাখিলকৃত	দিন	১.০০			৫	৬	৭	৮	৯		
		[১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	[১.২.১] নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১.০০			৩১-০৮-২০১৫	০১-০৯-২০১৫	০২-০৯-২০১৫	০৩-০৯-২০১৫	০৪-০৯-২০১৫		
		[১.৩] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	[১.৩.১] দাখিলকৃত অর্ধবার্ষিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩				
		[১.৪] আওতাধীন সংস্থার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন সংক্রান্ত সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	[১.৪.১] সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষরিত	তারিখ	১.০০			১৫-১০-২০১৫	১৯-১০-২০১৫	২২-১০-২০১৫	২৬-১০-২০১৫	২৯-১০-২০১৫		
		[১.৫] বার্ষিক কর্মসম্পাদন-এর সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের প্রণোদনা প্রদান	[১.৫.১] বৈদেশিক প্রশিক্ষণে প্রেরিত কর্মকর্তা	সংখ্যা	১.০০			৩	২	১				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] উদ্ভাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মানোন্নয়ন	৫	[২.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে সিটিজেন্স চার্টার প্রণয়ন	[২.১.১] পরিবর্তিত ফরম্যাটে মন্ত্রণালয়/বিভাগের সিটিজেন্স চার্টার ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
			[২.১.২] অধিদপ্তর/সংস্থার সিটিজেন্স চার্টার প্রণীত ও প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১.০০			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[২.৩] সেবা প্রক্রিয়ায় উদ্ভাবন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[২.৩.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কমপক্ষে একটি করে অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
			[২.৩.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগে কমপক্ষে একটি করে সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
[৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৩	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	[৩.১.১] শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো (monitoring framework) প্রণীত	তারিখ	১.০০			৩০-১১-২০১৫	০৭-১২-২০১৫	১৪-১২-২০১৫	২১-১২-২০১৫	২৮-১২-২০১৫		
			[৩.১.২] জুন/২০১৬ এর মধ্যে শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়িত কার্যক্রম	%	১.০০			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	১.০০			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	ভিত্তি বছর ২০১৩-২০১৪	প্রকৃত অর্জন* ২০১৪-২০১৫	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৫-২০১৬					প্রক্ষেপন ২০১৬-২০১৭	প্রক্ষেপন ২০১৭-২০১৮
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৪] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন	২	[৪.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা প্রণয়ন	[৪.১.১] তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১.০০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
		[৪.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা নিয়োগ	[৪.২.১] আওতাধীন সকল দপ্তরের দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও যোগাযোগের ঠিকানার সঙ্কলন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০			২৯-১০-২০১৫	০৫-১১-২০১৫	১২-১১-২০১৫	১৯-১১-২০১৫	২৬-১১-২০১৫		
		[৪.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[৪.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫০			১৫-১০-২০১৫	২৯-১০-২০১৫	১৫-১১-২০১৫	৩০-১১-২০১৫	১৫-১২-২০১৫		
[৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	[৫.১] বাজেট বাস্তবায়ন কমিটির কর্মপরিধি যথাযথভাবে অনুসরণ	[৫.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত ও ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১.০০			৫	৪	৩	২	১		
		[৫.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৫.২.১] বছরে অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১.০০			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

০৫|১০|১৫

সচিব
বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়

তারিখ

০৫/১০/২০১৫

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

তারিখ

সংযোজনী-১

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	পিপিপি	পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ
২	ISAGO	IATA Safety Audit for Ground Operations
৩	IATA	International Air Transport Association
৪	VCCS	Voice Communication and Control System
৫	বেবিচক	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ
৬	হিল	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড
৭	বিএসএল	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড
৮	বিটিবি	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড
৯	আইএমইডি	ইমপ্লিমেন্টেশন মনিটরিং ও ইভালুয়েশন ডিভিশন
১০	ICAO	International Civil Aviation Organization
১১	হশাআবি	হযরত শাহজালাল আন্তর্জাতিক বিমানবন্দর
১২	FAA	Federal Aviation Administration
১৩	বিপিসি	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন
১৪	বিআইসিসি	বঙ্গবন্ধু ইন্টারন্যাশনাল কনভেনশন সেন্টার
১৫	এনএইচটিটিআই	ন্যাশনাল হোটেল এন্ড ট্যুরিজম ট্রেনিং ইনস্টিটিউট
১৬	TBD	To be developed
১৭	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিসটিক্স

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[১.১] কক্সবাজার বিমানবন্দরের উন্নয়ন (ফেইজ-১ মেয়াদঃ অক্টোবর ২০০৯-জুন ২০১৮)	[১.১.১] সম্পাদিত কাজ	বড় আকারের এয়ারক্রাফ্ট উড্ডয়ন/অবতরণের লক্ষ্যে কক্সবাজার বিমানবন্দরের সুবিধাদি সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.২] হশাআবি এর তৃতীয় টার্মিনাল নির্মাণে পরামর্শক সেবা গ্রহণ (মেয়াদঃ অক্টোবর ২০১২-ডিসেম্বর ২০১৫)	[১.২.১] সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন	হশাআবি-এর ৩য় টার্মিনাল নির্মাণের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[১.২.২] নকশা ও প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ	হশাআবি-এর ৩য় টার্মিনাল নির্মাণের লক্ষ্যে নকশা ও প্রাক্কলন প্রস্তুতকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৩] শাহ আমানত আন্ত: বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণ (মেয়াদঃ জানুয়ারি ২০১৫-ডিসেম্বর ২০১৬)	[১.৩.১] নির্মাণ কাজ সম্পাদিত	শাহ আমানত আন্ত: বিমানবন্দরের কার্গো এপ্রোন নির্মাণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৪] সকল বিমানবন্দরের নেভিগেশন এইডের ফ্লাইট ক্যালিব্রেশন সম্পাদন	[১.৪.১] ফ্লাইট ক্যালিব্রেশন সম্পাদিত	সকল বিমানবন্দরের নেভিগেশন এইডের ফ্লাইট ক্যালিব্রেশন সম্পাদন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৫] পিপিপি-এর আওতায় হশাআবি এ মাল্টিমোড সার্ভেইলেন্স সিস্টেম ইন্সটলেশন-এর দরপত্র গ্রহণ	[১.৫.১] দরপত্র গ্রহণ	পিপিপি-এর আওতায় হশাআবি-এ মাল্টিমোড সার্ভেইলেন্স সিস্টেম ইন্সটলেশন-এর দরপত্র গ্রহণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[১.৬] ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়ন	[১.৬.১] দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	ক্রয় কার্যক্রমে ই-টেন্ডারিং বাস্তবায়নের লক্ষ্যে দরপত্র প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.১] এয়ারক্রাফট ক্রয়	[২.১.১] ২ টি নতুন বোয়িং ৭৩৭-৮০০ এয়ারক্রাফট সংযোজন	বিমান বহরে ২ টি নতুন বোয়িং ৭৩৭-৮০০ এয়ারক্রাফট সংযোজন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.১.২] ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট সংযোজন	বিমান বহরে ১টি টার্বো-প্রপ এয়ারক্রাফট সংযোজন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.১.৩] ড্রাই লিজে একটি ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স কর্তৃক ড্রাই লিজে একটি ওয়াইড বডি এয়ারক্রাফট সংগ্রহ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.২] আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	[২.২.১] নতুন গন্তব্য	গোয়াংজু, টোকিও, কলোম্ব ও মালেতে আগামী শীতকালীন সূচিতে আন্তর্জাতিক রুট সম্প্রসারণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.২.২] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	আর্ন্তজাতিক রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি ৮১ হতে ৯৫-এ উন্নীতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[২.৩] অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি বৃদ্ধি	[২.৩.১] সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি	অভ্যন্তরীণ রুটে সাপ্তাহিক ফ্রিকোয়েন্সি ৩০ হতে ৪৫-এ উন্নীতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৪] কোড শেয়ার	[২.৪.১] কোড শেয়ার	দুই বা ততোধিক এয়ারলাইন্সের মধ্যে যাত্রী শেয়ার করে মুনাফা বৃদ্ধি/ক্ষতির পরিমাণ হ্রাসকরণ। বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড অন্য একটি এয়ারলাইন্সের সঙ্গে কোড শেয়ার করবে	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৫] যাত্রী ও কার্গো পরিবহন	[২.৫.১] প্যাসেঞ্জার সংখ্যা	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড কর্তৃক পরিবহনকৃত বাৎসরিক যাত্রী সংখ্যা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৫.২] কার্গো পরিবহন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড কর্তৃক বাৎসরিক মালামাল পরিবহনের পরিমাণ (মেট্রিক টন)	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৬] রাজস্ব আয়	[২.৬.১] রাজস্ব আয়ের পরিমাণ	প্রতি বৎসর বিমানের অপারেশন থেকে রাজস্ব আয় বৃদ্ধির পরিমান	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৭] ব্যাগেজ ডেলিভারি সময় হ্রাসকরণ	[২.৭.১] প্রথম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের প্রথম ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৭.২] শেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময়	বিমান অবতরণের পর উক্ত ফ্লাইটের সর্বশেষ ব্যাগেজ বেল্টে আসার সময় হ্রাসকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৮] ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধি	[২.৮.১] যথা সময়ে ছাড়া/অবতরণ	ফ্লাইট সূচির নিয়মানুবর্তিতা বৃদ্ধির মাধ্যমে অনটাইম ফ্লাইড ডিপারচার নিশ্চিতকরণ	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[২.৯] গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং এ ৩১ ডিসেম্বর ২০১৬ এর মধ্যে ISAGO মান অর্জন	[২.৯.১] মান অর্জনে সম্পাদিত কাজ	গ্রাউন্ড হ্যান্ডেলিং-এ ISAGO মান অর্জনের লক্ষ্যে (আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত মান) IATA সেফটি অডিট সম্পাদন	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.১] বেসামরিক বিমান চলাচল সংশ্লিষ্ট আইন ও বিধি-বিধান হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] হালনাগাদকৃত আইন	ICAO-এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান পরিবহন সংশ্লিষ্ট আইন হালনাগাদকরণ	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.১.২] বিধির খসড়া চূড়ান্ত	ICAO-এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান পরিবহন সংশ্লিষ্ট বিধির খসড়া চূড়ান্তকরণ	বেবিচক/ বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.২] বেবিচক-এ পৃথক এভিয়েশন নিরাপত্তা উইং প্রতিষ্ঠা	[৩.২.১] পৃথক নিরাপত্তা উইং প্রতিষ্ঠিত	ICAO-এর সুপারিশ অনুযায়ী বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষে পৃথক নিরাপত্তা উইং প্রতিষ্ঠা করা	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৩.৩] ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS) স্থাপন	[৩.৩.১] টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন ও কার্যাদেশ প্রদান	ভয়েস কমিউনিকেশন ও কন্ট্রোল সিস্টেম (VCCS)-এর টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্নকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৩.৪] সিকিউরিটি স্ক্রিনার ট্রেনিং এবং কম্পিউটার বেইজড এক্স-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	[৩.৪.১] টেন্ডার প্রক্রিয়া সম্পন্ন করে কার্যাদেশ প্রদান	সিকিউরিটি স্ক্রিনার ট্রেনিং এবং কম্পিউটার বেইজড এক্স-রে ইমেজ এনালাইসিস ট্রেনিং ল্যাব স্থাপন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.১] পর্যটন অবকাঠামো নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ (মেয়াদঃ ডিসেম্বর ২০১০-ডিসেম্বর ২০১৫)	[৪.১.১] নির্মিত অবকাঠামোর আয়তন	পর্যটন অবকাঠামো নির্মাণ ও পুনঃনির্মাণ	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.২] চট্টগ্রামে ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন পর্যটন হোটেল নির্মাণ	[৪.২.১] হোটেল নির্মাণ সম্পন্ন	চট্টগ্রামে ১০ তলা বিশিষ্ট নতুন পর্যটন হোটেল নির্মান	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৩] পিপিপি-এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল চত্বরে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	[৪.৩.১] বিনিয়োগকারী নির্বাচন সম্পন্ন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশনের উদ্যোগে পিপিপি-এর মাধ্যমে হোটেল শৈবাল-এর কম্পাউন্ডে পর্যটন ও বিনোদন কেন্দ্র প্রতিষ্ঠা	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন ও সংশ্লিষ্ট পিপিপি প্রতিষ্ঠান	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৪] তারকা মান উন্নয়নের লক্ষ্যে জুন ২০১৬ সালের মধ্যে হোটেল রুপসীবাংলার আধুনিকায়ন	[৪.৪.১] সমাপ্তকৃত কাজ	হোটেল রুপসীবাংলার মান উন্নয়ন পূর্বক আন্তর্জাতিক চেইন হোটেল ইন্টার কন্টিনেন্টাল হিসাবে যাত্রা শুরু	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৪.৫] মান উন্নীতকরণ পূর্বক উন্নত গ্রাহক সেবা প্রদানের লক্ষ্যে হোটেল সোনারগাঁও-এর সংস্কার	[৪.৫.১] সংস্কারকৃত রুম	হোটেল সোনারগাঁও-এর রুম সংস্কার পূর্বক মান উন্নয়নের মাধ্যমে উন্নত গ্রাহক সেবা নিশ্চিতকরণ	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.১] বিশ্বের ১০ টি গুরুত্বপূর্ন পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[৫.১.১] বিগত বছরের তুলনায় বিদেশী পর্যটক বৃদ্ধি	বিশ্বের বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ ও প্রচারণার মাধ্যমে পরিচিতি বৃদ্ধিপূর্বক পর্যটক আকর্ষণ করা	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.২] পরিচিতকরণ ট্রিপ আয়োজন	[৫.২.১] আয়োজিত ট্রিপ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ে তুলে ধরার লক্ষ্যে বিভিন্ন দেশের পর্যটন সংশ্লিষ্ট ব্যক্তিদেরকে পরিচিতিকরণ ট্রিপে আমন্ত্রণ জানানো	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৩] আন্তর্জাতিক মুদ্রণ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় কভারেজ	[৫.৩.১] মিডিয়া কভারেজ	বাংলাদেশের পর্যটন আকর্ষণকে আন্তর্জাতিক পর্যায়ের তুলে ধরার লক্ষ্যে আন্তর্জাতিক মুদ্রণ এবং অনলাইন মিডিয়ায় সংবাদ ও সম্পাদকীয় প্রচার	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৪] প্যাকেজ ট্যুর প্রবর্তন	[৫.৪.১] প্রবর্তিত প্যাকেজ ট্যুর	অভ্যন্তরীণ পর্যটকদের আকর্ষণ করার লক্ষ্যে প্যাকেজ ট্যুর প্রবর্তন	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৫] কমিউনিটি ট্যুরিজমকে উৎসাহিত করার লক্ষ্যে সেমিনার/ সিম্পোজিয়াম /ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৫.৫.১] সম্পৃক্ত পরিবার	সভা/সেমিনার/সিম্পোজিয়াম /ওয়ার্কশপ আয়োজনের মাধ্যমে কমিউনিটি ট্যুরিজম উৎসাহিত করা	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৫.৬] পর্যটন মহাপরিকল্পনা তৈরি	[৫.৬.১] পরামর্শক নিয়োগ সম্পন্ন	পর্যটন মহাপরিকল্পনা তৈরির লক্ষ্যে পরামর্শক নিয়োগ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৭] ইভেন্ট ক্যালেন্ডার তৈরি	[৫.৭.১] ক্যালেন্ডার তৈরি সম্পন্ন	সামাজিক ও সাংস্কৃতিক বিভিন্ন গুরুত্বপূর্ণ ইভেন্ট সম্পর্কিত ক্যালেন্ডার প্রণয়ন	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৮] প্রচার কার্যক্রম	[৫.৮.১] লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার বিতরণ	পর্যটকদের প্রয়োজনীয় তথ্য/উপাত্ত প্রাপ্তি সহজীকরণের লক্ষ্যে পর্যটন স্পট ও সেবা সংশ্লিষ্ট তথ্য সমৃদ্ধ লিফলেট, বুকলেট, পোস্টার প্রস্তুত ও দেশে বিদেশে বিতরণ	বাংলাদেশ ট্যুরিজম বোর্ড/বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৫.৯] পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	[৫.৯.১] প্রকাশিত পুস্তক	পর্যটন আকর্ষণ সংবলিত পুস্তক প্রকাশনা	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৬.১] হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দ	[৬.১.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	হোটেলগুলিতে উপযুক্ত তারকামান বরাদ্দের জন্য প্রাপ্ত আবেদনসমূহ বিদ্যমান আইন ও বিধি-বিধানের আলোকে সরেজমিনে পরিদর্শনপূর্বক নিষ্পত্তিকরণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৬.২] হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান নিশ্চিতকরণ	[৬.২.১] পরিদর্শনকৃত হোটেল ও রেস্টুরেন্ট	হোটেল ও রেস্টুরেন্ট-এ পরিবেশিত খাবার ও সেবার মান বজায় রাখার লক্ষ্যে সরেজমিনে পরিদর্শন ও ব্যবস্থাগ্রহণ	বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয়	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৭.১] এনএইচটিটিআই কর্তৃক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৭.১.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত প্রশিক্ষণার্থী	এনএইচটিটিআই কর্তৃক বিভিন্ন ট্রেডে প্রশিক্ষণ প্রদান	বাংলাদেশ পর্যটন কর্পোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৭.২] সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রশিক্ষণ প্রতিষ্ঠানসমূহের লাইসেন্স/ রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউ	[৭.২.১] রিভিউ/ইস্যুকৃত লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন	সিভিল এভিয়েশন সম্পর্কিত প্রতিষ্ঠানসমূহের প্রশিক্ষণ প্রদান ও লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন ইস্যু/রিভিউকরণ	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৭.৩] এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	[৭.৩.১] প্রদত্ত/নবায়নকৃত সার্টিফিকেট/ লাইসেন্স	এভিয়েশন সংশ্লিষ্ট বিষয়ে প্রশিক্ষণপ্রাপ্তদের সার্টিফিকেট/লাইসেন্স প্রদান/নবায়ন	বেসামরিক বিমান চলাচল কর্তৃপক্ষ	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৮.১] বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.১.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিমানের মুনাফা বৃদ্ধি	বিমান বাংলাদেশ এয়ারলাইন্স লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
[৮.২] বিপিসি-এর মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.২.১] ট্যাক্সপূর্ব মুনাফার পরিমাণ	বিপিসি-এর মুনাফা বৃদ্ধি	বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্ত সূত্র	সাধারণ মন্তব্য
[৮.৩] বিএসএল-এর (বিআইসিসি হতে) মুনাফা বৃদ্ধি	[৮.৩.১] ভেন্যু হতে রাজস্ব আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর অধীন বিআইসিসি হতে রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৮.৩.২] ফুড এবং বেভারেজ হতে রাজস্ব আয়	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড-এর অধীন বিআইসিসি হতে রাজস্ব আয় বৃদ্ধি	বাংলাদেশ সার্ভিসেস লিমিটেড	মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক প্রতিবেদন	