গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

মন্ত্রিপরিষদ সচিব-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৮ - জুন ৩০, ২০১৯

সূচিপত্র

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৯

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ২০

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ২৬

মন্ত্রণালয়/বিভাগের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Ministry/Division)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক সময়ের প্রধান অর্জনসমূহের মধ্যে রপ্তানি ট্রফি ২০১১-১২, ২০১২-১৩ এবং ২০১৩-১৪ বিতরণ, সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৩ ও সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড ২০১৪ বিতরণ, আমদানি নীতি আদেশ ২০১৫-১৮ ও রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ গেজেট আকারে প্রকাশ এবং রিভিউ করা, চা শ্রমিক কল্যাণ তহবিল বিধি প্রণয়ন, চামড়া ও চামড়াজাত পণ্যের রপ্তানি উন্নয়নের পথ নকশা প্রণয়ন, বাংলাদেশ ট্রেড পোর্টাল চালু করা, দক্ষিণ কোরিয়া বাণিজ্যিক মিশন খোলা ও কর্মকর্তা/কর্মচারী পদায়ন, বাণিজ্যিক সংগঠন আইনের খসড়া মন্ত্রিসভায় নীতিগতভাবে অনুমোদন, প্রতিযোগিতা কমিশন আইন প্রণয়ন, আমদানি রপ্তানি নিয়ন্ত্রণ অধিদপ্তরের নিয়োগ বিধি প্রণয়ন, নতুন কোম্পানী আইনের খসড়া প্রণয়ন, ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ আইনের বাস্তবায়ন, ফরমালিন আইন ২০১৫ প্রণয়ন ও কার্যকর করা, দ্রব্যমূল্য যৌক্তিক/সহনীয় পর্যায়ে রাখা উল্লেখযোগ্য। এছাড়াও বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক নেগোসিয়েশনের মাধ্যমে শুল্কমুক্ত বাজার সৃষ্টি, TPS-OIC এর আওতায় Rules of Origin চূড়ান্ত করা, বাংলাদেশ-ভারত সীমান্তে ৪টি বর্ডার হাট চালু, চিলি ও থাইল্যান্ডের বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের শুল্ক-মুক্ত ও কোটামুক্ত প্রবেশাধিকার, TRIPS এর মেয়াদ সকল প্রকার মেধাস্বত্বের ক্ষেত্রে ০১ জুলাই ২০১৩ থেকে ০১ জুলাই ২০২১ পর্যন্ত এবং ঔষধের পেটেন্ট এর ক্ষেত্রে ০১ জানুয়ারি ২০১৩ থেকে বাড়িয়ে ০১ জানুয়ারি ২০৩৩ পর্যন্ত করা, TICFA চুক্তি স্বাক্ষর, WTO তে LDC কো-অর্ডিনেটর হিসাবে দায়িত্ব পালন, বাংলাদেশ-ভুটান বাণিজ্য চুক্তি স্বাক্ষর এবং তৃতীয় দেশের ভূমি ব্যবহারের বিধান অর্ন্তভুক্ত করে বাংলাদেশ-ভারত বাণিজ্য চুক্তি নবায়ন বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের বিগত তিন বছরের সম্পাদিত কার্যাবলির মধ্যে অন্যতম।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

তথ্য উপাত্তের স্বল্পতা এবং সময়মত তথ্য উপাত্তের যোগান না পাওয়া, বিশেষ করে বেসরকারি খাতের তথ্য উপাত্ত না পাওয়া, ট্রেড নেগোসিয়েশনের প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতার দুর্বলতা, সময় সাপেক্ষ বহুপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন এবং বিশ্বায়নের ফলে পরিবর্তিত পরিস্থিতিতে খাপ খাওয়ানোই হলো বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের কর্ম সম্পাদনের মূল সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

LDC Services waiver, TRIPS Exemption-কে ব্যবহার করে ঔষধ পণ্য খাতকে শক্তিশালীকরণ ও সেবা খাতের রপ্তানি বৃদ্ধি, TPS-OIC এর Rules of Origin-এর বাস্তবায়ন। D-8 Preferential Trade Agreement চূড়ান্তকরণ কার্যক্রমে অংশগ্রহণ। তুরস্ক, শ্রীলংকা, মালয়েশিয়া, নাইজেরিয়া, মালি, সেনেগাল, সিয়েরা লিওন, মিয়ানমার, ভুটান, মরিশাসের সঙ্গে মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি সম্পাদনে কার্যকর পদক্ষেপ গ্রহণ। রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত নেগোসিয়েশনের জন্য দক্ষ ও স্থায়ী জনবল সৃষ্টি ও প্রাতিষ্ঠানিকীকরণ। জেনেভাস্থ বাংলাদেশ স্থায়ী মিশনের বাণিজ্যিক অনুবিভাগকে শক্তিশালীকরণ। ভোক্তার অধিকার নিশ্চিতকরণে পদক্ষেপ জোরদার করা এবং টিসিবি'র পণ্য মজুদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- রপ্তানি ট্রফি ২০১৫-১৬ প্রদান;
- সিআইপি (রপ্তানি) মর্যাদা ২০১৫ এবং সিআইপি (রপ্তানি) মর্যাদা ২০১৬ প্রদান;
- নতুন ০৩টি বাণিজ্যিক মিশন খোলার প্রস্তাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ;
- ১,৫০০ (এক হাজার পাঁচশত) জন গার্মেন্টস কর্মীর দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান;
- স্বর্ণ ক্রয় বিক্রয় নীতিমালা প্রণয়ন এবং গার্মেন্টস সেক্টরে সাব কন্ট্রাকটিং নীতিমালা প্রণয়ন;
- চা বিধিমালা প্রণয়ন; এবং
- ভোক্তা অধিকার নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে ৫০০(পাঁচশত) টি গণশুনানির আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর দায়িত্বে নিয়োজিত মাননীয় মন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়

এবং

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ-এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুলাই মাসের ০৪ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

মন্ত্রণালয়/বিভাগের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বিশ্ব বাণিজ্যে উল্লেখযোগ্য প্রতিযোগিতামূলক অবস্থান সৃষ্টি।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ব্যবসা বান্ধব পরিবেশ সৃষ্টি, বাণিজ্য পদ্ধতির সহজীকরণ, রপ্তানি বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান, রপ্তানি পণ্য ও বাজার বহুমুখীকরণ, বৈদেশিক বাণিজ্যে সক্ষমতা বৃদ্ধি, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের সরবরাহ নিশ্চিতকরণ এবং দ্রব্যমূল্য স্থিতিশীল রাখার মাধ্যমে জাতীয় উন্নয়নে ভূমিকা রাখা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ মন্ত্রণালয়/ বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ (SDG এর ১৭.১১)
২. ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ
৩. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ
৪. বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তাবায়ন
৫. নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ
৬. বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ
৭. চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান
৮. বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন
২. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন
৩. জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. অভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক বাণিজ্য এবং বিশ্ব বাণিজ্য সংস্থার সকল বিষয়াদি;
২. আমদানি নীতি আদেশ ও রপ্তানি নীতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন;
৩. বাজার ব্যবস্থাপনা, নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য মনিটরিং এবং ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ;
৪. বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশন ও চুক্তির মাধ্যমে বৈদেশিক বাজারে বাংলাদেশী পণ্যের প্রবেশাধিকার সহজীকরণ;
৫. ট্যারিফ নীতিমালা প্রণয়ন এবং ট্যারিফ হার নির্ধারণে পরামর্শ;
৬. বাণিজ্য সংগঠনের ও প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নিয়ন্ত্রণ;
৭. শিল্প/ব্যবসা প্রতিষ্ঠান, আমদানি ও রপ্তানি প্রতিষ্ঠানের নিবন্ধন ও নবায়ন; এবং
৮. চা চাষ, উৎপাদন, রপ্তানি এবং গবেষণার সকল বিষয়াদি।

সেকশন ২

মন্ত্রণালয়/বিভাগের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১৯-২০	২০২০-২১		
রপ্তানি সম্প্রসারণ	রপ্তানি প্রবৃদ্ধির হার	%	১.৭২	৭.৩৮	৮.১১	৮.২৫	৮.৩০	পররাষ্ট্র, কৃষি, শিল্প এবং মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও ইপিবি	ইপিবি, জাতীয় রাজস্ব বোর্ড ও বাংলাদেশ ব্যাংক
অভিযোগ নিস্পত্তির মাধ্যমে ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	অভিযোগ নিস্পত্তির হার	%	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	৯৫	বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর	জাতীয় ভোক্তা অধিকার সংরক্ষণ অধিদপ্তর
চা উৎপাদন বৃদ্ধি	প্রবৃদ্ধির হার	%	০.৭০	০.৭৮	০.৭৯	০.৮০	০.৮১	বাংলাদেশ চা বোর্ড (বিটিবি)	বিটিবি'র বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[১] বৈশ্বিক রপ্তানিতে স্বল্পোন্নত দেশ হিসেবে বাংলাদেশের রপ্তানি দ্বিগুণে উন্নীতকরণ (SDG এর ১৭.১১)	৪০	[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৫-১৬ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	২	৩১.০৫.১৬	৩১.০৫.১৮	১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৫ ও ১৬ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	তারিখ	৪	৩১.০৫.১৭	১২.১১.১৭	১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.৩] নতুন তিনটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রস্তাব পত্র	সংখ্যা	২	১	১	৩	২	১				
		[১.৪] মিশনে বাণিজ্যিক উইং এ কর্মকর্তা নিয়োগ	[১.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	সংখ্যা	১			৮	৭	৬	৫	৪		
		[১.৫] বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৫.১] ডেলিগেশন প্রেরিত ও গৃহীত	সংখ্যা	২	১৫	১৬	১০	৮	৬	৪	২		
		[১.৬] রপ্তানি নীতি(২০১৮-২০২১) প্রণয়ন	[১.৬.১] নীতি প্রকাশিত	তারিখ	২			৩১.১২.১৮	৩১.০১.১৯	২৮.০২.১৯	০৩.০৩.১৯	০১.০৪.১৯		
		[১.৭] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতামূলক কর্মশালা	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	সংখ্যা	২		৩০	৩০	২৮	২৭	২৬	২৫		
		[১.৮] রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধি কল্পে প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্ত	ব্যাচ সংখ্যা	১	১২		৩০	২৫	২০	১৫	১০		
		[১.৯] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	সংখ্যা	১	১	৪	৫	৪	৩	২			
		[১.১০] আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১০.১] অংশগ্রহণের জিও	সংখ্যা	১		২০	২০	১৯	১৮	১৭	১৬		
		[১.১১] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	৬	৭	৮	৭	৬	৫	৪		
		[১.১২] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক/ আন্তঃমন্ত্রণালয়/ পর্যলোচনা সভা	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত পর্যলোচনা সভা	সংখ্যা	২	১	৪	৫	৪	৩	২			
		[১.১৩] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১৩.১] অনুষ্ঠিত টাস্কফোর্স সভা	সংখ্যা	১	২	৩	৪	৩	২				
		[১.১৪] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	সংখ্যা	১	১০০০	১২০০	১৫০০	১৪০০	১৩০০	১২০০	১১০০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[১.১৫] তৈরী পোশাক শিল্প খাতের শ্রমিক/কর্মচারী ও ব্যবস্থাপনা পর্যায়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৫.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	২			১৫.০৫.১৯	৩০.০৫.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯		
		[১.১৬] স্বর্ণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৬.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.১৭] গার্মেন্টস সেক্টরে সাব কন্ট্রাকটিং নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৭.১] প্রণীত নীতিমালা	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.১৮] চা বিধিমালা প্রণয়ন	[১.১৮.১] প্রণীত বিধিমালা	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.১৯] সোলার মডিউলের রপ্তানি উন্নয়ন নীতি প্রণয়ন	[১.১৯.১] প্রণীত নীতি	তারিখ	১			১৫.০৫.১৯	২০.০৫.১৯	২৫.০৫.১৯	৩১.০৫.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.২০] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[১.২০.১] নিস্পত্তিকৃত আবেদন	১০০%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[১.২১] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসুচি পরিচালনা	[১.২১.১] প্রশিক্ষণের সময়	জন ঘন্টা	১		৫০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[১.২২] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	৫	৭	৭	৬	৫	৪	৩		
		[১.২৩] SPS সংক্রান্ত কমিটির সভার আয়োজন করা	[১.২৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১		৩	২	১					
		[১.২৪] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.২৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১		৬	৬	৫	৪	৩	২		
		[১.২৫] ডিটিআইএস আপডেট প্রস্তাব প্রেরণ	[১.২৫.১] প্রেরিত প্রস্তাব	তারিখ	১	০১.০৪.১৭	০১.০৪.১৮	৩০.০৫.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.২৬] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৬.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	২	২	১						
		[১.২৭] এনটিএফএ সংক্রান্ত জাতীয় কমিটির সভা	[১.২৭.১] অনুষ্ঠিত সভা	তারিখ	১			১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[১.২৮] WTO নোটিফিকেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১		৩	১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[১.২৯] TICFA মিটিং বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৯.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১		২	১						
		[১.৩০] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শণী/মেলাতে বাংলাদেশী পণ্যের পরিচিতির জন্য পণ্য প্রেরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৩০.১] জারিকৃত রপ্তানি পারমিট	%	১		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
[২] ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণ	১০	[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	সংখ্যা	১	৩০০০	৩৩০০	৩৩৫০	৩০০০	২৭৫০	২৫০০	২২০০		
		[২.২] সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	১	৬৫০	৫৬৩	৫৭০	৫১৫	৪৬০	৪০০	৩৫০		
		[২.৩] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও স্টিকার মুদ্রণ এবং বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	সংখ্যা (লক্ষ)	১	৩.০০	৩.২৫	৩.০০	২.৭০	২.৪০	২.১০	২.০০		
			[২.৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট	সংখ্যা (লক্ষ	১	৩.২০	৩.২৫	৩.২৫	৩.০০	২.৭৫	২.৪০	২.০০		
			[২.৩.৩] বিতরণকৃত স্টিকার	সংখ্যা (লক্ষ	১	.৮০	.৮০	৩.০০	২.৭৫	২.৭০	২.৬৫	২.৬০		
		[২.৪] ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯৫	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০		
		[২.৫] উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	সংখ্যা	১		১২০	২৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০		
		[২.৬] গণশুনানি আয়োজন	[২.৬.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানি	সংখ্যা	২	৮০	৫০০	৫৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩৫০		
		[২.৭] ট্রেড পোর্টালে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের দৈনিক মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৭.১] প্রকাশিত মূল্য তালিকা	সময়	১		১২.১৫	১২.১৫	১৩.১৫	১৪.১৫	১৫.১৫	১৬.১৫		
[৩] বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে দেশের স্বার্থ সংরক্ষণ	৬	[৩.১] ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত পরামর্শ সভা	সংখ্যা	১	১৩	২০	২৩	২২	২১	২০	১৮	২২	২৫
		[৩.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৩.২.১] প্রকাশিত সমীক্ষা প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	২	২	৪	৩	২	১	১	৪	৪
		[৩.৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	সংখ্যা	১	১৫	১৫	১৭	১৬	১৫	১৪	১৩	১৬	১৮

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
		[৩.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[৩.৪.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	১		২	৩	২	১			৩	৪
		[৩.৫] ডব্লিটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৩.৫.১] প্রেরিত অবস্থানপত্র	সংখ্যা	১	৫	৫	৬	৫	৪	৩		৬	৬
		[৩.৬] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[৩.৬.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	সংখ্যা	১	১৫	২০	২০	১৮	১৫	১৩	১২	২২	২৩
[৪] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তাবায়ন	৬	[৪.১] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৫০% সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ৫০% কাজ সমাপ্ত	তারিখ	১	৩১.০৫.১৭	২৮.০২.১৮	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৪.২] এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের পথ নকশা প্রণয়ন	[৪.২.১] প্রণীত পথ নকশা	তারিখ	১		০৯.০৮.১৭	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৪.৩] এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের ডিজাইন সেন্টারের রূপরেখা প্রণয়ন	[৪.৩.১] প্রণীত রূপরেখা	তারিখ	১			১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		
		[৪.৪] চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষে ক্ষুদ্র চা চাষীদের মধ্যে চা চারা বিতরণ	[৪.৪.১] বিতরণকৃত চা চারা সংক্রান্ত পত্র	সংখ্যা (লক্ষ)	১			৫	৪.৫০	৪	৩.৭৫	৩		
		[৪.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১			২০	১৮	১৬	১৫	১৪		
		[৪.৬] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালা	[৪.৬.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/সভা/কর্মশালা	সংখ্যা	১			১৫	১৩	১১	৯	৭		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৫] নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের মূল্য স্থিতিশীল রাখতে কার্যকর পরিবীক্ষণ নিশ্চিতকরণ	৫	[৫.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[৫.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও গৃহীত ব্যবস্থা	সংখ্যা	১	৫২	৫২	৫২	৫০	৪৮	৪৬	৪৫	৫২	৫২
		[৫.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সুপারিশ প্রণয়ন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা এবং প্রণীত সুপারিশ	সংখ্যা	১	১০	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
		[৫.৩] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[৫.৩.১] নিষ্পত্তিকৃত আবেদন	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[৫.৪] অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণপূর্বক মতামত প্রতিবেদন দখিল	[৫.৪.১] দাখিলকৃত মতামত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	৩	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪
		[৫.৫] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ	[৫.৫.১] ইস্যুকৃত সনদ পত্র	%	১	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৬] বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রম পরিচালনায় স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ	৩	[৬.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৬.১.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	সংখ্যা	১	২৬	৩০	৩৪	৩০	২৮	২৫	২২	৩৫	৪০
		[৬.২] অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য স্টেকহোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন	[৬.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	সংখ্যা	২	৪	৪	৪	৩	২	১	০	৪	৪
[৭] চা উৎপাদনে সক্ষমতা বৃদ্ধিতে সহায়তা প্রদান	৩	[৭.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৭.১.১] সম্প্রসারিত এলাকা	পরিমাণ (হেক্টর)	২	৩১২.৪৭	৫৬৫	৬০০	৫৯০	৫৮০	৫৭০	৫৫০	৬২০	৬৫০
		[৭.২] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[৭.২.১] উৎপাদিত চা	মিলিয়ন কেজি	১	৬৯.৮৫	৭১.৫৪	৭৫	৭৪	৭৩	৭১	৭০	৭৬	৭৭

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৮] বাণিজ্য উদারীকরণের নেতিবাচক প্রভাব হতে সংবেদনশীল খাতসমূহকে সুরক্ষা প্রদান	২	[৮.১] মেধাস্বত্ব বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৮.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	সংখ্যা	১	২	২	২	১	০	০	০	২	২
		[৮.২] টিআরটি এর আওতায় ডব্লিওটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৮.২.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	সংখ্যা	১	১	২	২	১	০	০	০	২	২

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[১] কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	[১.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগে ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত ***	%	১			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১			১৫.০১.১৯	১৭.০২.১৯	৩১.০৩.১৯	৩০.০৪.১৯	৩০.০৫.১৯		
		[১.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগ কর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ডাটাবেজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১			১১.০৩.১৯	১৮.০৩.১৯	২৫.০৩.১৯	০১.০৪.১৯	০৮.০৪.১৯		
		[১.৪] প্রতিটি শাখায় বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণয়ন ও বিনষ্ট করা	[১.৪.১] বিনষ্টযোগ্য নথির তালিকা প্রণীত	তারিখ	০.৫			১০.০১.১৯	১৭.০১.১৯	২৪.০১.১৯	২৮.০১.১৯	৩১.০১.১৯		
			[১.৪.২] প্রণীত তালিকা অনুযায়ী বিনষ্টকৃত নথি	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
		[১.৫] সিটিজেন্স চার্টার বাস্তবায়ন	[১.৫.১] হালনাগাদকৃত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১			৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০		
			[১.৫.২] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯		
		[১.৬] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৬.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
			[১.৬.২] অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ	%	০.৫			৯০	৮০	৭০	৬০	৫০		
		[১.৭] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৭.১] পিআরএল আদেশ জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		
			[১.৭.২] ছুটি নগদায়নপত্র জারীকৃত	%	০.৫			১০০	৯০	৮০	-	-		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[২] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	[২.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[২.১.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
			[২.১.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০		
		[২.২] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[২.২.১] স্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
			[২.২.২] অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫			০৩.০২.১৯	১৭.০২.১৯	২৮.০২.১৯	২৮.০৩.১৯	১৫.০৪.১৯		
		[২.৩] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[২.৩.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫			১	-	-	-	-		
			[২.৩.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫			৪	৩	-	-	-		
		[২.৪] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	[২.৪.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৫] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.৫.১] ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৬] অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	[২.৬.১] নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[২.৭] বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	[২.৭.১] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[২.৮] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[২.৮.১] নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[৩] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	[৩.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	[৩.১.১] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১			৪	৩	-	-	-		
			[৩.১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
		[৩.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.২.১] মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১			১০০	৯০	৮০	-	-		
		[৩.৩] মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	[৩.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫.১০.১৮	২৯.১০.১৮	১৫.১১.১৮	২৯.১১.১৮	১৩.১২.১৮		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭	প্রকৃত অর্জন* ২০১৭-১৮	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯					প্রক্ষেপণ ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ ২০২০-২১
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমুহ														
[৪] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	[৪.১] অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থার সঙ্গে ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	[৪.১.১] স্বাক্ষরিত বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	তারিখ	০.৫			২৪.০৬.১৮	২৬.০৬.১৮	২৮.০৬.১৮				
		[৪.২] ২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে দাখিল	[৪.২.১] মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫			১৯.০৮.১৮	২৭.০৮.১৮	২৯.০৮.১৮	০৩.০৯.১৮	০৫.০৯.১৮		
		[৪.৩] দপ্তর/সংস্থার ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদান	[৪.৩.১] ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১			৩১.০১.১৯	০৭.০২.১৯	১০.০২.১৯	১১.০২.১৯	১৪.০২.১৯		
		[৪.৪] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৪.৪.১] আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১			৬০	-	-	-	-		

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়, মাননীয় মন্ত্রী, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর প্রতিনিধি হিসাবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি মন্ত্রিপরিষদ সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মন্ত্রিপরিষদ সচিব, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে সচিব, বাণিজ্য মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

সচিব বাণিজ্য মন্ত্রণালয়	০৪/০৭/২০১৮ তারিখ
মন্ত্রিপরিষদ সচিব মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	০৪/০৭/২০১৮ তারিখ

শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	WTO	World Trade Organization
২	DFQF	Duty Free Quota Free
৩	TRIPS	Trade Related aspects of Intellectual Property Rights
৪	TICFA	Trade and Investment Cooperation Framework Agreement
৫	LDC	Least Developed Countries
৬	OIC	Organization of Islamic Conference
৭	TPS-OIC	Trade Preferential System among the member states of OIC
৮	D-8	Developing 8 (Bangladesh, Egypt, Indonesia, Iran, Malaysia, Nigeria, Pakistan, and Turkey)
৯	CCI&E	Chief Controller of Import & Export
১০	RJSC	Registrar of Joint Stock Company
১১	EPB	Export Promotion Bureau
১২	IIT	Import and Internal Trade
১৩	BPC	Business Promotion Council
১৪	DNCRP	Directorate of National Consumers' Rights Protection
১৫	DTO	Director Trade Organization
১৬	SPS	Sanitary and Phyto-Sanitary
১৭	NTFA	National Trade Facilitation Agreement
১৮	টিসিবি	ট্রেডিং কর্পোরেশন অব বাংলাদেশ
১৯	ইপিবি	এক্সপোর্ট প্রমোশন ব্যুরো
২০	বিপিসি	বিজনেস প্রমোশন কাউন্সিল
২১	বিটিবি	বাংলাদেশ টি বোর্ড
২২	এফটিএ	ফরেন ট্রেড এগ্রিমেন্ট
২৩	সিসিআইএন্ডই	চীফ কন্ট্রোলার অব ইমপোর্ট এন্ড এক্সপোর্ট
২৪	পিটিএ	প্রিফারেনসিয়াল ট্রেড এগ্রিমেন্ট

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] রপ্তানি ট্রফি ২০১৫-১৬ প্রদান	[১.১.১] গেজেট প্রকাশিত	রপ্তানির ক্ষেত্রে বিশেষ অবদানের স্বীকৃতি হিসেবে সফল রপ্তানিকারকদের মধ্যে ২০১৫-১৬ সনের জাতীয় রপ্তানি ট্রফি বিতরণ।	ইপিবি, রপ্তানি উইং	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
[১.২] সিআইপি (রপ্তানি) ২০১৫ ও ১৬ প্রদান	[১.২.১] গেজেট প্রকাশিত	ব্যবসা বাণিজ্যের ক্ষেত্রে গুরুত্বপূর্ণ ব্যক্তিদের মধ্যে তাঁদের অনণ্য অবদানের জন্য সিআইপি (রপ্তানি) কার্ড বিতরণ।	ইপিবি, রপ্তানি উইং	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট	অফিস রেকর্ড এবং প্রকাশিত গেজেট
[১.৩] নতুন তিনটি বাণিজ্যিক মিশন সৃজনের প্রস্তাব জনপ্রশাসনে প্রেরণ	[১.৩.১] প্রেরিত প্রস্তাব পত্র	রপ্তানি সম্প্রসারণে সম্ভাবনাময় দেশে নতুন ৩টি বাণিজ্যিক মিশন খোলা যাতে রপ্তানি বৃদ্ধিতে সফলভাবে অংশগ্রহন করতে পারে।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ
[১.৪] মিশনে বাণিজ্যিক উইং এ কর্মকর্তা নিয়োগ	[১.৪.১] নিয়োগ সংক্রান্ত জিও	রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে সম্ভাবনাময়, নিরবিচ্ছিন্ন ও গতিশীল বাণিজ্যিক কার্যক্রম বজায় রাখতে মিশনে বাণিজ্যিক কর্মকর্তা নিয়োগ।	রপ্তানি উইং	সরকারি আদেশ	সরকারি আদেশ
[১.৫] বিদেশে বাণিজ্যিক ডেলিগেশন প্রেরণ	[১.৫.১] ডেলিগেশন প্রেরিত ও গৃহীত	রপ্তানি বৃদ্ধিসহ রপ্তানি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিদেশে ডেলিগেশন প্রেরণ এবং বিদেশীদের বাংলাদেশে ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষ্যে বিদেশী বাণিজ্যিক ডেলিগেশনের বাংলাদেশে সফর আয়োজন।	রপ্তানি উইং	ডেলিগেশন প্রেরিত ও আগমন	ডেলিগেশন প্রেরিত ও আগমন
[১.৬] রপ্তানি নীতি(২০১৮-২০২১) প্রণয়ন	[১.৬.১] নীতি প্রকাশিত	রপ্তানি নীতি ২০১৫-১৮ বিষয়ে অংশিজনদের মতামত এবং রপ্তানি সম্প্রসারণে উদ্ভুত বাধা অপসারণের নিমিত্ত পর্যালোচনা সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	নীতি প্রণয়ন	নীতি প্রণয়ন
[১.৭] উদ্যোক্তা ও রপ্তানিকারকগণের সচেতনতামূলক কর্মশালা	[১.৭.১] অনুষ্ঠিত কর্মশালা	রপ্তানি সম্প্রসারণে নূতন উদ্দোক্তা ও রপ্তানিকারকদের জন্য কর্মশালার ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং (ইপিবি, বিপিসি)	অনুষ্ঠিত কর্মশালার প্রতিবেদন	অনুষ্ঠিত কর্মশালার প্রতিবেদন
[১.৮] রপ্তানি সক্ষমতা বৃদ্ধি কল্পে প্রশিক্ষণ	[১.৮.১] প্রশিক্ষণ সমাপ্ত	রপ্তানি সম্প্রসারণে নূতন উদ্দোক্তা ও রপ্তানিকারকদের জন্য প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন	অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৯] রপ্তানি প্রণোদনা পর্যালোচনা সভা	[১.৯.১] অনুষ্ঠিত পর্যালোচনা সভা	রপ্তানি সম্প্রসারণে অপ্রচলিত ও নূতন খাতকে উৎসাহিত করার নিমিত্ত রপ্তানি প্রণোদনা প্রদত্ত খাতগুলো পর্যালোচনা করে সুপারিশ প্রদান ।	রপ্তানি উইং	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] আন্তর্জাতিক মেলায় অংশগ্রহণ	[১.১০.১] অংশগ্রহণের জিও	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও প্রসার এবং রপ্তানি বৃদ্ধি।	রপ্তানি উইং, ইপিবি	বার্ষিক প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১১] রপ্তানি উন্নয়নে নীতি নির্ধারণী সভা	[১.১১.১] অনুষ্ঠিত সভা	রপ্তানি সম্প্রসারণ এবং রপ্তানি বৃদ্ধির নিমিত্ত সকল অংশিজনদের সমন্বয়ে পরিকল্পনা ও উন্নয়নে সভার আয়োজন।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১২] তৈরী পোশাক শিল্পের কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন সংক্রান্ত আন্তর্জাতিক/ আন্তঃমন্ত্রণালয়/ পর্যলোচনা সভা	[১.১২.১] অনুষ্ঠিত পর্যলোচনা সভা	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, রপ্তানিকারক দেশসমূহের বিভিন্ন অবজারভেশন বিষয়ে সংশ্লিষ্ট অংশিজনদের নিয়ে কমপ্লায়েন্স প্রতিপালন ফোরামের পর্যলোচনা সভা ও করণীয় নির্ধারণ।	রপ্তানি উইং	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.১৩] তৈরি পোশাক শিল্পের সম্প্রসারণ ও সহজীকরণ বিষয়ক টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন	[১.১৩.১] অনুষ্ঠিত টাস্কফোর্স সভা	তৈরী পোশাক শিল্পের সমস্যা, পরিকল্পনা ও সম্প্রসারণ নিমিত্ত অংশিজনদের নিয়ে টাস্কফোর্স এর সভা আয়োজন।	রপ্তানি উইং ও ইপিবি	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.১৪] গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১৪.১] প্রশিক্ষিত গার্মেন্টস কর্মী	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের নিমিত্ত বিজিএমইএ এবং বিকেএমইএ এর সহযোগীতায় প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা গ্রহণ।	রপ্তানি উইং	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড
[১.১৫] তৈরী পোশাক শিল্প খাতের শ্রমিক/কর্মচারী ও ব্যবস্থাপনা পর্যায়ে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৫.১] প্রণীত নীতিমালা	দেশের গার্মেন্টস শিল্পে কর্মরত গার্মেন্টস কর্মীদের দক্ষতা উন্নয়নের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ নীতিমালা প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	নীতিমালা চূড়ান্ত
[১.১৬] স্বর্ণ নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৬.১] প্রণীত নীতিমালা	দেশী এবং আন্তর্জাতিক বাজারের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ব্যবসায়ীদের জন্য স্বর্ণ নীতিমালা প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	নীতিমালা চূড়ান্ত
[১.১৭] গার্মেন্টস সেক্টরে সাব কন্ট্রাকটিং নীতিমালা প্রণয়ন	[১.১৭.১] প্রণীত নীতিমালা	দেশের গার্মেন্টস সেক্টরে সাব কন্ট্রাকটিং সংক্রান্ত নীতিমালা প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	নীতিমালা চূড়ান্ত
[১.১৮] চা বিধিমালা প্রণয়ন	[১.১৮.১] প্রণীত বিধিমালা	চা ব্যবস্থাপনার উন্নয়নের লক্ষ্যে চা বিধিমালা প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	বিধিমালা চূড়ান্ত	বিধিমালা চূড়ান্ত
[১.১৯] সোলার মডিউলের রপ্তানি উন্নয়ন নীতি প্রণয়ন	[১.১৯.১] প্রণীত নীতি	সোলার মডিউল সংক্রান্ত রপ্তানি উন্নয়ন নীতি প্রণয়ন।	রপ্তানি উইং	নীতিমালা চূড়ান্ত	নীতিমালা চূড়ান্ত
[১.২০] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[১.২০.১] নিস্পত্তিকৃত আবেদন	বাংলাদেশের রপ্তানির ক্ষেত্রে রপ্তানি নিবন্ধন সনদপত্রের জন্য প্রাপ্ত আবেদন দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিস্পত্তি ও সনদ ইস্যু।	আইআইটি সেল	ইস্যুকৃত সনদ	ইস্যুকৃত সনদ
[১.২১] বাণিজ্য মন্ত্রণালয়ের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ কর্মসূচি পরিচালনা	[১.২১.১] প্রশিক্ষণের সময়	ডিটিআইএস এর মাধ্যমে চিহ্নিত কার্যক্রমসমূহকে হালনাগাদ করণ।	WTO সেল	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড	প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত রেকর্ড
[১.২২] ডব্লিউটিও বিষয়ক ওয়ার্কিং কমিটির সভা আয়োজন	[১.২২.১] অনুষ্ঠিত সভা	আন্তর্জাতিক বাণিজ্য বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা	WTO সেল	ওয়ার্কিং কমিটির প্রতিবেদন	ওয়ার্কিং কমিটির প্রতিবেদন
[১.২৩] SPS সংক্রান্ত কমিটির সভার আয়োজন করা	[১.২৩.১] অনুষ্ঠিত সভা	বিজ্ঞান সম্মত নিজস্ব মান নির্ধারনের মাধ্যমে ভোক্তাদের নিকট নিরাপদ খাদ্য পৌছানোর লক্ষ্যে SPS সংক্রান্ত বিষয়ে জনগণের সচেতনতা সৃষ্টি।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৪] WTO'র বিভিন্ন ইস্যুতে স্টেকহোল্ডারদের সভা	[১.২৪.১] অনুষ্ঠিত সভা	WTO এর পূর্ববর্তী সিদ্ধান্তসমূহ এবং গৃহীতব্য প্রস্তাবনা সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৫] ডিটিআইএস আপডেট প্রস্তাব প্রেরণ	[১.২৫.১] প্রেরিত প্রস্তাব	ডিটিআইএস আপডেট প্রস্তাব প্রণয়ন করা।	WTO সেল	প্রেরিত প্রস্তাব	প্রেরিত প্রস্তাব

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.২৬] সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের জন্য স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৬.১] অনুষ্ঠিত সভা	সার্ভিস ওয়েভার বাস্তবায়নের বিষয়ে স্টেকহোলান্ডাদের অবহিত করা।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৭] এনটিএফএ সংক্রান্ত জাতীয় কমিটির সভা	[১.২৭.১] অনুষ্ঠিত সভা	জাতীয় বাণিজ্যিক সহায়তা চুক্তি সংক্রান্ত সভার আয়োজন।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৮] WTO নোটিফিকেশন প্রেরণ বিষয়ক সভা	[১.২৮.১] অনুষ্ঠিত সভা	ট্রেড ফেসিলিটেশন সংশ্লিষ্ট নোটিফিকেশন প্রস্তুত ও WTO তে প্রেরণ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.২৯] TICFA মিটিং বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা	[১.২৯.১] অনুষ্ঠিত সভা	TICFA সংক্রান্ত বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের মতামত সংগ্রহ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী	সভার কার্যবিবরণী
[১.৩০] বিদেশে অনুষ্ঠিত প্রদর্শণী/মেলাতে বাংলাদেশী পণ্যের পরিচিতির জন্য পণ্য প্রেরণের আবেদন নিষ্পত্তি	[১.৩০.১] জারিকৃত রপ্তানি পারমিট	শুল্ক মুক্ত সুবিধা গ্রহণের মাধ্যমে বিদেশে অনুষ্ঠিতব্য প্রদর্শণীতে পণ্য প্রেরণে অংশগ্রহণকারীদের আবেদন অনুযায়ী ছাড়পত্র প্রদান।	আইআইটি	অফিস রেকর্ড	অফিস রেকর্ড
[২.১] বাজার মনিটরিং	[২.১.১] বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে ৩৩৫০টি বাজার মনিটরিং এর ব্যবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	বাজার মনিটরিং রিপোর্ট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার ও ওয়ার্কশপ	ভোক্তার অধিকার নিশ্চিত করার নিমিত্ত সারাদেশে (বিভাগ, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে) সচেতনতা সৃষ্টির নিমিত্ত ৫৭০টি সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন।	DNCRP	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৩] ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট, লিফলেট ও স্টিকার মুদ্রণ এবং বিতরণ	[২.৩.১] বিতরণকৃত প্যাম্পলেট	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য প্যাম্পলেট বিতরণ।	DNCRP	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.২] বিতরণকৃত লিফলেট	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য লিফলেট বিতরণ।	DNCRP	অভিযোগ রেজিষ্ট্রার এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অভিযোগ রেজিষ্ট্রার এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩.৩] বিতরণকৃত স্টিকার	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে ভোক্তা সচেতনতা বৃদ্ধির জন্য স্টিকার বিতরণ।	DNCRP	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[২.৪] ভোক্তার অভিযোগ তদন্ত ও নিষ্পত্তি	[২.৪.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার নিশ্চিতকরণে প্রাপ্ত ৯০% অভিযোগ দ্রুততম সময়ে নিষ্পত্তি	DNCRP	অভিযোগ রেজিষ্ট্রার এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অভিযোগ রেজিষ্ট্রার এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] উপজেলা, জেলা ও বিভাগে বিশ্ব ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	[২.৫.১] দিবস উদযাপিত	ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপনের মাধ্যমে ভোক্তা সাধারণের সচেতনতা বৃদ্ধি।	DNCRP	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[২.৬] গণশুনানি আয়োজন	[২.৬.১] অনুষ্ঠিত গণশুনানি	ভোক্তা অধিকার অভিযোগ বিষয়ে কমপেক্ষ ৫৫০টি গণশুনানির ব্যবস্থাগ্রহণ এবং গনশুনানিতে প্রাপ্ত তথ্যের ওপর ব্যবস্থা গ্রহণ।	DNCRP	উপস্থিতির তালিকা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	উপস্থিতির তালিকা এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৭] ট্রেড পোর্টালে অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের দৈনিক মূল্য তালিকা প্রকাশ	[২.৭.১] প্রকাশিত মূল্য তালিকা	সাধারণ ব্যবসায়ী, সাধারণ জনগণের সুবিধার জন্য নিত্য পয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য তালিকা নিয়মিত বাণিজ্য মন্ত্রনালয় ও টিসিবি'র ওয়েবসাইটে প্রকাশ।	TCB, IIT উইং	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৩.১] ট্রেড নেগোসিয়েশনের লক্ষ্যে স্টেকহোল্ডারদের সাথে পরামর্শ সভা করা।	[৩.১.১] অনুষ্ঠিত পরামর্শ সভা	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং দ্বিপাক্ষিক ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণের পূর্বে অংশিজনদের সাথে পরামর্শ সভা।	FTA উইং	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] মুক্ত বাণিজ্য চুক্তি গঠনের লক্ষ্যে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	[৩.২.১] প্রকাশিত সমীক্ষা প্রতিবেদন	দেশের স্বার্থ সংরক্ষণে বহুপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও দ্বিপাক্ষিক চুক্তি সম্পাদনের পূর্বে সম্ভাব্যতা সমীক্ষা পরিচালনা।	FTA উইং	সমীক্ষা প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সমীক্ষা প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক এবং বহুপাক্ষিক বাণিজ্য সংক্রান্ত ট্রেড নেগোসিয়েশনে অংশগ্রহণ।	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকৃত নেগোসিয়েশন	রপ্তানি সম্প্রসারণে বিভিন্ন শুল্ক অশুল্ক বাধা আরসারণ DFQF প্রবেশাধিকার অর্জনের নিমিত্ত বাণিজ্য সংক্রান্ত নেগোসিয়েশনে আংশগ্রহণ।	FTA উইং ও রপ্তানি উইং	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	নেগোসিয়েশনে প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] দ্বিপাক্ষিক বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন।	[৩.৪.১] আয়োজিত কর্মশালা	দ্বিপাক্ষি বাণিজ্য/আঞ্চলিক বাণিজ্য/পিটিএ/এফটিএ সংক্রান্ত বিষয়ে কর্মকর্তাদের জ্ঞান ও দক্ষতার উন্নয়ন।	FTA উইং	কর্মশালার কার্যবিবরণী এবং সংখ্যা	কর্মশালার কার্যবিবরণী এবং সংখ্যা
[৩.৫] ডব্লিটিও সংক্রান্ত বিভিন্ন ইস্যুতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র প্রেরণ।	[৩.৫.১] প্রেরিত অবস্থানপত্র	ডব্লিটিও এর জেনারেল কাউন্সিল, ট্রেড নেগোশিয়েশন কমিটি, ট্রিপস কাউন্সিল, কমিটি অন এগ্রিকালচার ও অন্যান্য কাউন্সিল কমিটিতে বাংলাদেশের অবস্থানপত্র জেনেভাস্থ বাংলাদেশের স্থায়ী মিশনে প্রেরণ।	ডব্লিউটিও সেল	বিষয় ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	বিষয় ভিত্তিক অবস্থানপত্রের কপি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] জাতীয় স্বার্থ সংরক্ষণের লক্ষ্যে দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্য নেগোসিয়েশনের কৌশলপত্র প্রস্তুত	[৩.৬.১] প্রস্তুতকৃত কৌশলপত্র	দ্বিপাক্ষিক, আঞ্চলিক ও বহুপাক্ষিক বাণিজ্যে জাতীয় স্বার্থ সংক্ষণ।	বিটিসি	বিষয় ভিত্তিক নেগোসিয়েশন কৌশলপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	বিষয় ভিত্তিক নেগোসিয়েশন কৌশলপত্র এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.১] বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৫০% সম্পন্নকরণ	[৪.১.১] ৫০% কাজ সমাপ্ত	বাণিজ্য সম্প্রসারণে পূর্বাচলে স্থায়ী বাণিজ্য মেলার জন্য বাংলাদেশ-চায়না ফ্রেন্ডশীপ এক্সিবিশন সেন্টার নির্মাণ প্রকল্পের ভৌত কাজের ৫০% সম্পন্ন।	পরিকল্পনা সেল ও ইপিবি	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি
[৪.২] এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের পথ নকশা প্রণয়ন	[৪.২.১] প্রণীত পথ নকশা	এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের পথ নকশা প্রণয়নের মাধ্যমে বেসরকারি বিনিয়োগ ও ব্যবসা বর্ধিতকরণের মাধ্যমে কর্মসংস্থান	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি
[৪.৩] এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের ডিজাইন সেন্টারের রূপরেখা প্রণয়ন	[৪.৩.১] প্রণীত রূপরেখা	এক্সপোর্ট কম্পেটেটিভনেস ফর জবস প্রকল্পের আওতায় চামড়া ও চামড়াজাত পণ্য, প্লাস্টিকস সেক্টর এবং লাইট ইঞ্জিনিয়ারিং সেক্টরের ডিজাইন সেন্টারের রূপরেখা প্রণয়নের মাধ্যমে বিনিয়োগ ও ব্যবসা বর্ধিত করণের সুযোগ সৃষ্টি।	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি
[৪.৪] চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষে ক্ষুদ্র চা চাষীদের মধ্যে চা চারা বিতরণ	[৪.৪.১] বিতরণকৃত চা চারা সংক্রান্ত পত্র	চায়ের উৎপাদন বৃদ্ধির লক্ষে ক্ষুদ্র চা চাষীদের মধ্যে চা চারা বিতরণের মাধ্যমে দেশী চাহিদা পূরণ ও বিদেশে রপ্তানি।	পরিকল্পনা সেল ও বিটিবি	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.৫] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৫.১] অনুষ্ঠিত প্রশিক্ষণ	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি
[৪.৬] বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালা	[৪.৬.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/সভা/কর্মশালা	বাংলাদেশ রিজিওনাল কানেক্টিভিটি প্রজেক্ট-১: এমওসি কম্পোনেন্ট এর আওতায় নারী উদ্যোক্তা বিষয়ক সেমিনার/ সভা/ কর্মশালার আয়োজন করা।	পরিকল্পনা সেল	কার্যসম্পাদন বহি	কার্যসম্পাদন বহি
[৫.১] পণ্য মূল্যের সাপ্তাহিক প্রতিবেদন প্রস্তুত ও ব্যবস্থা গ্রহণ	[৫.১.১] প্রস্তুতকৃত প্রতিবেদন ও গৃহীত ব্যবস্থা	নিত্য পয়োজনীয় পণ্যের দৈনন্দিন মূল্য দেশীয় ও আর্ন্তজাতিক বাজারের সাথে যাচাই করে প্রতিবেদন প্রস্তুত এবং সে অনুযায়ী ব্যবস্থা গ্রহণ।	IIT উইং	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়েব সাইট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.২] পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সুপারিশ প্রণয়ন	[৫.২.১] আয়োজিত সভা এবং প্রণীত সুপারিশ	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ে সভা আয়োজন এবং সে অনুযায়ী সুপারিশ প্রণয়ন।	IIT উইং	প্রণীত সুপারিশ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রণীত সুপারিশ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৩] স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন প্রাপ্তির ০৩ (তিন) দিনের মধ্যে আমদানি নিবন্ধন সনদপত্র জারি	[৫.৩.১] নিস্পত্তিকৃত আবেদন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের চাহিদা, সরবরাহ, আমদানির পরিমাণ ও মূল্য পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রনে রাখতে নিয়মিত বাজার মনিটরিং।	IIT উইং	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৪] অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণপূর্বক মতামত প্রতিবেদন দখিল	[৫.৪.১] দাখিলকৃত মতামত প্রতিবেদন	নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যসহ অন্যান্য আমদানিযোগ্য পণ্যের আমদানির ক্ষেত্রে প্রাপ্ত আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন দ্রুত নিস্পত্তি।	CCI&E ও IIT উইং	ইস্যুকৃত সনদ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ইস্যুকৃত সনদ এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.৫] শিল্প আমদানি নিবন্ধন সনদপত্রের আবেদন নিস্পত্তিকরণ	[৫.৫.১] ইস্যুকৃত সনদ পত্র	অত্যাবশ্যকীয় পণ্যের আন্তর্জাতিক ও দেশীয় বাজার মূল্য, চাহিদা ও সরবরাহ পরিস্থিতি পর্যবেক্ষণ পূর্বক মতামত প্রদানের মাধ্যমে মন্ত্রণালয়কে নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখায় সহায়তা প্রদান।	IIT উইং	প্রণীত প্রতিবেদন এবং সংখ্যা	প্রণীত প্রতিবেদন এবং সংখ্যা
[৬.১] বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন	[৬.১.১] পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ণ সম্পন্ন	বাণিজ্য সংগঠনের কার্যক্রমে গতিশীলতা, স্বচ্ছতা, জবাবদিহি নিশ্চিত করতে বাণিজ্য সংগঠনের অফিস পরিদর্শন ও কার্যক্রম মূল্যায়ন।	ডিটিও	অফিস রেকর্ড এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৬.২] অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য স্টেকহোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন	[৬.২.১] আয়োজিত কর্মশালা	ব্যবসায়ীদের সহজে অনলাইন রিটার্ন দাখিলের নিমিত্ত অনলাইন রিটার্ন প্রক্রিয়াকরণ ও দাখিলের সক্ষমতা বৃদ্ধির জন্য স্টেকহোল্ডারদের কর্মশালার আয়োজন করা।	আরজেএসসি	প্রকাশিত গেজেট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	প্রকাশিত গেজেট এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.১] উন্নত চা উৎপাদনে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ	[৭.১.১] সম্প্রসারিত এলাকা	চা উৎপাদন বৃদ্ধি গুনগতমান বৃদ্ধি এবং রপ্তানি বৃদ্ধির লক্ষে চা চাষ এলাকা সম্প্রসারণ।	রপ্তানি উইং ও বিটিবি	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	অফিস রেকর্ড এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৭.২] চা উৎপাদন বৃদ্ধিকরণ	[৭.২.১] উৎপাদিত চা	চা উৎপাদন বৃদ্ধির মাধ্যমে চায়ের বাজার মূল্য স্থিতিশীল রাখা	রপ্তানি উইং ও বিটিবি	মিলিয়ন কে.জি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	মিলিয়ন কে.জি এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৮.১] মেধাস্বত্ব বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সাথে সভা আয়োজন	[৮.১.১] অনুষ্ঠিত সভা	মেধাস্বত্ব আইনের অব্যহতি সুবিধা কাজে লাগানোর জন্য ডব্লিউটিও এর চলমান নেগোশিয়েশনের বিষয়ে স্টেকহোল্ডাদের মতামত গ্রহণ।	WTO সেল	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	সভার কার্যবিবরণী এবং বার্ষিক প্রতিবেদন
[৮.২] টিআরটি এর আওতায় ডব্লিওটিও বিষয়ে ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৮.২.১] অনুষ্ঠিত ওয়ার্কশপ	ডব্লিউটিও এর টিআরটিএর আওতায় ডব্লিটিও বিষয়ে কর্মকর্তাদের সক্ষমতা বৃদ্ধি।	WTO সেল	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন	ওয়ার্কশপ প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
মন্ত্রণালয়	জননিরাপত্তা বিভাগ, স্বরাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিংয়ে আইন শৃঙ্খলা রক্ষায় সহযোগিতা	আইন প্রয়োগকারী সংস্থার লোকবল ছাড়া বাজার মনিটরিং, অপরাধ দমন ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ব্যবস্থা নেয়া যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	বাজার মনিটরিং সম্পন্ন	বাজার মনিটরিং ও মোবাইল কোর্ট পরিচালনায় ম্যাজিস্টেরিয়াল ক্ষমতা প্রয়োগ	নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট ছাড়া মোবাইল কোর্ট পরিচালনা করা যায় না	ভোক্তার স্বার্থ ও অধিকার সংরক্ষণ এবং নিত্য প্রয়োজনীয় পণ্যের বাজার স্থিতিশীল রাখা যাবে না
মন্ত্রণালয়	জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়	দিবস উদযাপিত	বিভিন্ন রকম জাতীয় দিবস উদযাপনের ন্যায় ভোক্তা অধিকার দিবস উদযাপন	জনগণকে ভোক্তা হিসেবে তাদের অধিকার সম্পর্কে সচেতন করা	জনগণ ভোক্তা হিসেবে ন্যায্য অধিকার হতে বঞ্চিত হবে
মন্ত্রণালয়	পররাষ্ট্র মন্ত্রণালয়	প্রেরিত প্রস্তাব পত্র	মিশন সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ	বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি	নতুন করে কোন দেশে বাংলাদেশী পণ্যের প্রচার ও রপ্তানি বৃদ্ধি হবে না