

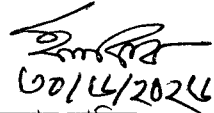
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষ্যমাত্রা (২০২৫-২৬)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	৪

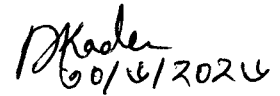
প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	৩০/০৬/২০২৬	৩০/০৬/২০২৬ স্থি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


৩০/৬/২০২৬

ইমরান সাকিব
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি


৩০/৬/২০২৬

মোঃ আব্দুল কাদের
ফোকাল পয়েন্ট

বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র জামালপুর এর সিটিজেন চার্টারের ২.১) নাগরিক সেবার ২ নং সেবা ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব তাহিনিন বিনতে জামান মৌ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার উপর অর্পণ করা হয়।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - রোগবালাই সনাক্তকরণ। - পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা প্রেরণ - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৩১২৫ asadagon85@yahoo.com

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - রোগবালাই সনাক্তকরণ। - পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা প্রেরণ - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	তাহিনিন বিনতে জামান মৌ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৩১২৫ jaman.mou@bvmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৩১২৫ asadagon85@yahoo.com

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

ইমতিয়াজ

Dr. Asad

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিজারিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র যশোর এর সিটিজেন চার্টারের ২.১) নাগরিক সেবার ১,২,৩ এবং ৭ নং সেবা, ২.২) দাপ্তরিক সেবার ১ ও ২ নং সেবা এবং ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ১,২,৩,৪,৫,৬ এবং ৭ নং সেবার দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব বুলবুল আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার উপর অর্পণ করা হয়। ২.১) নাগরিক সেবার ৫ নং সেবা উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার উপর অর্পণ করা হয়। ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ৮ নং সেবা কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তার পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব মোঃ মাসুদ পারভেজ, খামার তত্ত্বাবধায়ক এর উপর অর্পণ করা হয়।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিজারিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত কনফারেন্স ও বুদ্ধিমত্তা বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পরে যাবেন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন চেকবোয়ারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিচয়পত্র, পশ্চিম ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (চেক খাফা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন জাতি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (মণহ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রশিক্ষী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৭	আধুনিক প্রযুক্তি পাঠ্যপুস্তক ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, দিনাইনহ কল্লিক আয়োজন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্কিনশট




২.সেবা প্রধান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিজারিউএমআরআই উদ্ধারিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পরে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন ফেটহোয়ারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তার উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক থাকে সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রশর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচি (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৭	আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মঠ দিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বিনাইহট কচুক আয়োজন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্কিনশট

২.২ পারিবারিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজারিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-হার্ভেস্ট ও পিএইচটি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের টীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্কিনশট

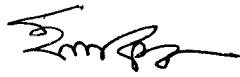
২.২ দায়িত্বিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাপজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাউদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গার্ডনেট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংক্রিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের উীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্দ্ধতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্কিনশট

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাপজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরমে - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তথ্য বিবরণী - অফিস আদেশ জারি	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৫	প্রাতি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও জারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd




ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	অতিরিক্ত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - সম্মোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৭	বর্ধি: বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- বাস্তবায়ন ফোগামোফ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিজারিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭২০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ৭: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

২.সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- বাস্তবায়ন ফোগামোফ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিজারিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৭২১৩৮৩৫১৪ mksohel@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

চিত্র ৮: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রিনশট

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

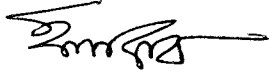
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানিক প্রকৌশল, যশোর ০১৬৯১৩৮৩৩৬৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানিক প্রকৌশল, যশোর ০১৬৯০০৪৯৬০৯১ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ৯: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো. মাসুদ পারভেজ সহকারী প্রকৌশল আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানিক প্রকৌশল, যশোর ০১৬২২৫৫৯০৯৭ masudparvez.sau bd	বুফুস আহমেদ উপপ্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানিক প্রকৌশল, যশোর ০১৬৯৩৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

চিত্র ১০: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রিনশট





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর।
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি। - বিতরণ।	- চাহিদা পত্র। - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - রোগবালাই সনাক্তকরণ। - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	আজগুয়াদ রায়ীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwadraeen@gmail.com	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি। - মাঠ পরিদর্শন। - পরামর্শ প্রদান।	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা সহ আবেদন। - পোকামাকড় সনাক্তকরণ। - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	- বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	তৌহিদুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৪১৯১১১৮৩ touhidul.ofrd@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারণ কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী স্থানে সহায়তা প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল - প্রশিক্ষণ প্রদান - মাঠ পরিদর্শন	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

DR. Kader

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি। - বীজ উৎপাদন। - বীজ বিতরণ।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

হুমায়ুন

MD

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন। - অনুমোদন।	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি ও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) - বিভাগিউএমআরআই, ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবর্তন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কর সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮- anu.dinai@bwmri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস





(মোঃ মাহবুবুর রহমান)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর



সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভার্লিউএমআরআই উদ্বোধিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি। - বিতরণ।	- চাহিদা পত্র। - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন। - রোগবালাই সনাক্তকরণ। - পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা প্রেরণ - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	তাহিন বিনতে জামান মৌ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭৬৮৩৬৬৫৭ jaman.mou@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি। - মাঠ পরিদর্শন। - পরামর্শ প্রদান।	বিভার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন। - পোকামাকড় সনাক্তকরণ। - পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা প্রেরণ - বিভার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৮৪৩৬৪৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভার্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com





২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি। - বীজ উৎপাদন। - বীজ বিতরণ।	- চাহিদাপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (ষ্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর। - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	- আবেদনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবটন	- ওভারশিফার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খামার তত্ত্বাবধায়ক বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। dalour@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

Embar

Dr. Kool

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন। - অনুমোদন। - আদেশ জারি।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিভাগিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর/ ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	আবেদন গ্রহণ	- নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিভাগিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন। - অনুমোদন। - সেবা প্রদান।	- অধিযাচনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

ইমদাদ

Okada

Asadagron85@yahoo.com

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮৮ anu.dinai@bwmri.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	অপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	২০ কার্যদিবস
৩	অপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



(ড. মো. আসাদুজ্জামান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআর আই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআর আই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd





ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার পোকাকামড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - পোকাকামড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৭	আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বিনাইদহ কর্তৃক আয়োজন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআর আই, যশোর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

১৬৪৮৮৬৮৯৩৩

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডারিউএমআর আই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরম - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডারিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd



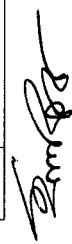


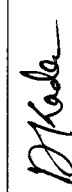
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri. gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri. gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri. gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov. bd

স্বাক্ষর

Mkader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	অজিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৭	বহি: বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো. মাসুদ পারভেজ খামার তত্ত্বাবধায়ক আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৫২৫৫৫০৯৭ masudparvez.sau.bd	বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul.ahmed@bwmri.gov.bd





৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭১৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

[Signature]

২৪ ডিসে ২০২৬

বুলবুল আহমেদ
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর
[Signature]

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	- সরাসরি যোগাযোগ - ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোসাঃ হোসনে আরা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ hosne.ara@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন। - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোসাঃ হোসনে আরা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ hosne.ara@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোসাঃ হোসনে আরা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭৯০২৬৩৯৭৬ hosne.ara@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd





২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম • নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি • অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম • নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন • আবেদন অগ্রায়িতকরণ • উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ইমতিয়াজ

মোঃ জাহেদুল ইসলাম

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	আবেদন অগ্রাধিকার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকার	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন অগ্রাধিকার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকার	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	আবেদন অগ্রাধিকার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকার	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৯	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	আবেদন অগ্রাধিকার	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকার	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - কমিটির সুপারিশ - কর্তৃপক্ষের অনুমোদন - অফিস আদেশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

১৭/০৬/১৮

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জ্বরুরি চিকিৎসা সেবা	- ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি - চেকআপ - চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় - ব্যবস্থাপত্র প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডাঃ মোঃ আবু হেনা শাহিনুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১২	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৪	গেস্ত হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকে সাপেক্ষে)	গেস্ত হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকে সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

হুমায়ুন

Shohel

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। - অনুমতি প্রদান	• সেমিনার রুম	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮: anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস





ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র
বাংলাদেশ গন ও ভূট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
শ্যামপুর, রাজশাহী