বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

২.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজিত

লক্ষমাত্রা (২০২৫-২৬)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	-
মোট অর্জন	৩

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	১১/৩/২০২৬	১১/৩/২০২৬ খ্রি. তারিখে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সভার নোটিশ, সভার কার্যবিবরণী এবং উপস্থিতির তালিকা

৩১/০৩/২০২৬
ইমরান সাকিব
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

DKader
৩১/৩/২০২৬
মোঃ আব্দুল কাদের
ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Bangladesh Wheat and Maize Research Institute

Nashipur, Dinajpur-5200

www.bwmri.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

টেলিফোন : ০২-৫৮৮৮১৮১৫০

ই-মেইল: abdul.kader@bwmri.gov.bd

স্মারক নং-১২.২৬.০০০০.০০০.০২৫.০৬.০০১.২৬-৬৪ | তারিখঃ ১০/০৩/২০২৬ খ্রি.

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে (সিটিজেন চার্টার) ত্রৈমাসিক সভা আহবান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২৬ এর ২.১ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। এই লক্ষে বিডাব্লিউএমআরআই এর আওতাধীন সকল বিভাগ ও সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ১১/০৩/২০২৬খ্রি. তারিখ সকাল ১১:০০ ঘটিকায় সেমিনার রুম, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুরে ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের প্রধান, উপ-পরিচালক, সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), মেডিকেল অফিসারসহ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যদের উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

DKader
১০/৩/২০২৬

মো. আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. পরিচালক, (প্রশাসন ও অর্থ), বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর।
২. পরিচালক (পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর), বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৩. সকল বিভাগীয় কর্মকর্তা, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৪. আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের প্রধান, বিডাব্লিউএমআরআই, গাজীপুর/ জামালপুর/ যশোর, রাজশাহী।
৫. প্রধান, বীজ উৎপাদন কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, পঞ্চগড় ও বীজ উৎপাদন উপকেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই ঠাকুরগাঁও।
৬. উপ-পরিচালক, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৭. সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৮. মেডিকেল অফিসার, মেডিকেল সেন্টার, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
৯. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।
১০.অফিস কপি।

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর
www.bwmri.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি - মার্চ, ২০২৬) সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	:	মোঃ আব্দুল কাদের উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি
তারিখ ও সময়	:	১১/০৩/২০২৬ খ্রি. সকাল ১১.০০ ঘটিকা
স্থান	:	সেমিনার কক্ষ, বিডাব্লিউএমআরআই, দিনাজপুর
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট "ক"

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২৬ এর ২.১ এ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা গত ১১/০৩/২০২৬ খ্রি. সকাল ১১.০০ ঘটিকায় সেমিনার, কক্ষ, বিডাব্লিউএমআরআই, দিনাজপুরে অনুষ্ঠিত হয়।

বিডাব্লিউএমআরআই এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভার মাননীয় সভাপতি মহোদয় সকল বিভাগীয় প্রধান, আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের প্রধান ও শাখা প্রধানসহ সশরীরে ও জুম প্লাটফর্মে উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি অত্র ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে মূল্যবান বক্তব্য প্রদান করেন এবং সেবা গ্রহীতা যেন সঠিক সময়ে কাঙ্খিত সেবা পেতে পারে সে বিষয়ে গুরুত্বারোপ করেন। তিনি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক তথ্য হালনাগাদকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোড করার প্রতি গুরুত্ব আরোপ করেন এবং সিটিজেন চার্টার কমিটি সভার অগ্রগতিসমুহ পর্যালোচনা করেন।

সভাপতি মহোদয়ের অনুমতিক্রমে ইমরান সাকিব, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট, সিটিজেন চার্টার কমিটি সভার অগ্রগতিসমুহ পর্যালোচনা করেন। সভায় নিম্নবর্ণিত বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

বিডাব্লিউএমআরআই এর সিটিজেন চার্টার এর ২.২) দাপ্তরিক সেবার ৮ নং সেবা অতিথিশালা ব্যবহার এবং ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ১৫ নং সেবা গেস্ট হাউজ ব্যবহার এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা তানভীর মাহমুদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখার পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব মো. তৌহিদ হাসান, সহকারী পরিচালক (সাধারণ সেবা), প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখার উপর অর্পণ করা হয়। ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ১২ নং সেবা জরুরি চিকিৎসা সেবা খন্ডকালীন ডা. আমিনুল ইসলাম এর পরিবর্তে ডা. মাজেদুল ইসলাম, মেডিকেল অফিসার এর উপর ন্যাস্ত করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

বিডাব্লিউএমআরআই এর আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর ২.১ নাগরিক সেবার ৪ নং সেবা গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান এর দায়িত্ব তৌহিদুল ইসলাম, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর উপর ন্যাস্ত করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

বিডাব্লিউএমআরআই এর আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর ২.১ নাগরিক সেবার ৪ নং সেবার উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন এর দায়িত্ব বুলবুল আহমেদ, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর উপর এবং ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ৮ নং সেবা কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত এর দায়িত্ব মো. মাসুদ পারভেজ, খামার তত্ত্বাবধায়ক এর উপর ন্যাস্ত করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

বিডাব্লিউএমআরআই এর আঞ্চলিক কেন্দ্র, রাজশাহী এর ২.১ নাগরিক সেবার ৬ ও ৭ নং সেবা (গম ও ভুট্টার রোগবালাই এবং পোকামাকড় শনাক্তকরণ ও প্রতিকারমূলক পরামর্শ) মোসা: হোসনে আরা, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা-এর উপর এবং ২.২ দাপ্তরিক সেবার ৪ নং সেবা (জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের তথ্য প্রদান) ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা-এর উপর ন্যাস্ত করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

সভায় আর কোন আলোচ্যসূচি না থাকায় বিডাব্লিউএমআরআই এর সিটিজেন চার্টারের সকল কার্যক্রম সঠিকভাবে সম্পন্ন করার প্রত্যয় ব্যক্ত করে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১১/০৩/২০২৬
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

১১/৩/২০২৬
মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৬) সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ সেমিনার কক্ষ, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর — তারিখঃ ১১/০৩/২০২৬ খ্রি.

ক্র নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১.	ড. মো. আব্দুল হাকিম পরিচালক BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01629792901 dir.amf@bwmri.gov.bd	
২.	কপিল দেব দত্ত সিনিয়র সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) BWMRI, দিনাজপুর	01571-767668	
৩.	মো: আব্দুল কাদের এসএসও, বিডব্লিউএমআরআই	makader40@gmail.com 01736636774	
৪.	ইমরান সাকিব এস.ও. বিডব্লিউএমআরআই, দিনাজপুর	imran.sakib@bwmri.gov.bd 01762885324	
৫.	কাজী মাহফুজুস সালেহীন রাফি, SO, BWMRI, Dinajpur	kazi43656@bau.edu.bd 01747748407	
৬.	মো: ইয়াকুব খান, SSO Biotechnology Division BWMRI, Dinajpur	yeakub.khan@bwmri.gov.bd 01722663450	
৭.	মোছা: জান্নাতুল ফেরদৌস, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা জীবপ্রযুক্তি বিভাগ, গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, নশিপুর, দিনাজপুর	jannatul2026bwmri@gmail.com	
৮.	সাবরিনা পারভীন মিতা, SO, জীবপ্রযুক্তি বিভাগ, BWMRI, Dinajpur	sabrina.mita@bwmri.gov.bd 01731-21298	
৯.	মো: খালেদ আল তৌহিদ, SO উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, BWMRI Dinajpur	khaled37@bwmri.gov.bd 01723305480	

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৬)

সভায় উপস্থিতির তালিকা

স্থানঃ সেমিনার কক্ষ, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর তারিখঃ ১১/০৩/২০২৬ খ্রি.

ক্র নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	ইমেইল ও মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১০.	মোঃ হাবিবুর রহমান বৈজ্ঞানিক BWMRI নশিপুর দিনাজপুর	01718091560	
১১.	প্রদীপ চন্দ্র রায় অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার BWMRI নশিপুর দিনাজপুর	01571436456	
১২.	অচিন্ত কুমার পাল টেকনিশিয়ান BWMRI নশিপুর, দিনাজপুর	01741932044	Achinto
১৩.	সোলাইমান হোসেন বৈজ্ঞানিক সহকারী BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01857963557	
১৪.	মো: আনোয়ার হোসেন অফিস সহায়ক BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01701-402563	
১৫.	মোঃ তোফাজ্জল হোসেন অফিস সহায়ক BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	0192711495	
১৬.	মোঃ মাহবুবুল আলম উচ্চমান সহকারী BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01764535130	
১৭.	মো: রাহিম হোসেন বৈজ্ঞানিক সহকারী BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01642285810	
১৮.	সোহেল রানা অফিস সহায়ক BWMRI, নশিপুর, দিনাজপুর	01853-442352	

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Bangladesh Wheat and Maize Research Institute

Nashipur, Dinajpur-5200

www.bwmri.gov.bd

কৃষিই সমৃদ্ধি

টেলিফোন : ০২৫৮৮৮১৮১৫০

ই-মেইল: abdul.kader@bwmri.gov.bd

স্মারক নং-১২.২৬.০০০০.০০০.০২৫.১৬.০০১.২৬-৬৯ তারিখঃ ২৪/০৩/২০২৬ খ্রি.

বিষয়ঃ ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ , ২০২৬) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৫-২৬ এর ১.২ সূচকের আলোকে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে আপলোডের নির্দেশনা রয়েছে। এই লক্ষ্যে বিডাব্লিউএমআরআই এর আওতাধীন সকল আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের ৩য় ত্রৈমাসিকের (জানুয়ারি-মার্চ , ২০২৬) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আগামী ২৯/৩/২০২৬ খ্রি. তারিখের মধ্যে প্রেরণের জন্য অনুরোধ করা হলো।

AKader
২৪/৩/২০২৬

(মোঃ আব্দুল কাদের)
ফোকাল পয়েন্ট, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
দিনাজপুর

কার্যার্থে বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, জয়দেবপুর, গাজীপুর।

২. প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী।

৩. মূখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, জামালপুর।

৪. প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব), আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর।

৫. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কমিটির সদস্যবৃন্দ, বিডাব্লিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।

৬. অফিস কপি।