

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন –

- বাংলাদেশের জলবায়ুর উপযোগী গম ও ভুট্টার জাত উন্নয়ন
- বাংলাদেশে গম ও ভুট্টার জন্য টেকসই উৎপাদন প্রযুক্তির উন্নয়ন, সম্প্রসারণ ও ব্যবস্থাপনা
- বাংলাদেশী জনগণের খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা নিশ্চিত করা।

মিশন –

- বাংলাদেশে গম ও ভুট্টার উৎপাদন বৃদ্ধি করা
- গম এবং ভুট্টার জৈব এবং অজৈব পীড়ন সম্পর্কে গবেষণা করা
- শস্য ব্যবস্থাপনা, মৃত্তিকা সংরক্ষণ, রোগ ও পোকামাকড় ব্যবস্থাপনা, কৃষি যন্ত্রপাতি এবং গম ও ভুট্টার ফসলোত্তর প্রক্রিয়াজাতকরণের বিষয়ে গবেষণা করা
- উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির মাধ্যমে খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তার জন্য বাংলাদেশি কৃষকদের কাছে প্রাসঙ্গিক প্রযুক্তিসহ গম ও ভুট্টার জাতের যথাযথ প্রচার
- বাংলাদেশে গম ও ভুট্টা ভিত্তিক শিল্পের জন্য প্রযুক্তি তৈরি করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বিডাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"><li>• নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি</li><li>• বিতরণ</li><li>• ওয়েবসাইটে প্রদর্শন</li><li>• স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• চাহিদা পত্র।</li><li>• পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং</li><li>• <a href="http://www.bwmri.gov.bd">www.bwmri.gov.bd</a></li></ul>	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮ ০১৭১৬১৩৪৭৩৩ <a href="mailto:dir.ptt@bwmri.gov.bd">dir.ptt@bwmri.gov.bd</a>

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
২	ই-কৃষি সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>www.bwmri.gov.bd</li> <li>facebook/bwmri.gov.bd</li> <li>গম ও ভুট্টা তথ্য ভান্ডার মোবাইল অ্যাপস</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮ ০১৭১৬১৩৪৭৩৩ dir.ptt@bwmri.gov.bd
৩	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>বীজ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
৪	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক নির্বাচন</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>কীট সরবরাহ</li> <li>প্রদর্শনী বাস্তুবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরেজমিন গবেষণা বিভাগ</li> <li>প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা সরেজমিন গবেষণা বিভাগ +৮৮ ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ ma-al-mamun@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>মাঠ পরিদর্শন</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং +৮৮ ০১৭১৬১৩৪৭৩৩ dir.ptt@bwmri.gov.bd
৬	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি যোগাযোগ</li> <li>ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি প্রকৌশল বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক ক্ষেত্র বিশেষে সর্বোচ্চ ৩ কার্যদিবস	মো. আব্দুল কাদের উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অ.দা.) কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭৩৬৬৩৬৭৭৪ abdul.kader@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন</li> <li>রোগবালাই শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	কৃষ্ণ কান্ত রায় উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ +৮৮ ০১৭৫১২১৬৭৭৮ kkroy@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন</li> <li>পোকামাকড় শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কীটতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com
৯	মাটির স্বাস্থ্য ও সার ব্যবস্থাপনা সম্পর্কিত তথ্য ও পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি যোগাযোগ</li> <li>ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	১৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মৃত্তিকা বিজ্ঞান বিভাগ +৮৮০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

## ২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>বীজ উৎপাদন</li> <li>বীজ বিতরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>গম প্রজনন বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	ভুট্টা ফসলের	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li> </ul>	ভুট্টা প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মাহফুজুল হক প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১৬৯৮৬৪৫৭ mahfuzh492@gmail.com
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> <li>গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৩২৯৭৫৯২০০ dg.bwmri@bwmri.gov.bd	
৪	জার্মপ্লাজম বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>জার্মপ্লাজম প্রদান</li> </ul>	গম প্রজনন বিভাগ	বিনামূল্যে	১০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com	
৫	মলিকুলার ফিংগার প্রিন্টিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>ল্যাবরেটরিতে বিশ্লেষণ</li> <li>ফলাফল প্রদান</li> </ul>	-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. ফরহাদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ, +৮৮০১৭১৯৬৬৬৬৯৩৩ farhadnabin@gmail.com	
৬	প্রশিক্ষার্থীদের ভবন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান।</li> </ul>	প্রশিক্ষণায়তনে ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com	

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৭	সেমিনার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	মো. তৌহিদ হাসান সহকারী পরিচালক (সোধারণ সেবা) প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখা +৮৮০১৫২১৪৯৭৩৯৩ touhid2366@gmail.com
৯	বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>লাইব্রেরি শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রুপালী দাস গ্রন্থাগারিক +৮৮০১৫১৫২৪৪৩৬৪ rupalidu921@bwmri.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম।</li> <li>স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	স্ব-স্ব উইং/শাখা/বিভাগ/কেন্দ্র/ উপকেন্দ্র প্রধান
২	পদোন্নতি (পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংগ্রহ</li> <li>বাছাই কমিটির সুপারিশ</li> <li>ইনস্টিটিউটের বোর্ডের অনুমোদন</li> <li>অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	১২০ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ মহাপরিচালক (ব্লুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৩২৯৭৫৯২০০ dg.bwmri@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৪	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন</li> <li>অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো আব্দুল হাকিম পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
৫	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন</li> <li>অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) anu.dinaj@bwmri.gov.bd +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮
৬	চাকুরি স্থায়ীকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৩২৯৭৫৯২০০ dg.bwmri@bwmri.gov.bd
৭	প্রেমণ ও লিয়েন মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. মাহফুজ বাজ্জাজ মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৩২৯৭৫৯২০০ dg.bwmri@bwmri.gov.bd
৮	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৯	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন),</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১০	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো আব্দুল হাকিম পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
১১	বাসা বরাদ্দ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>কমিটির সুপারিশ</li> <li>কর্তৃপক্ষের অনুমোদন</li> <li>অফিস আদেশ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
১২	জরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি</li> <li>চেকআপ</li> <li>চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়</li> <li>প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পুশিং, অক্সিজেন এবং নেবুলাইজেশন)</li> <li>পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে)</li> <li>ব্যবস্থাপত্র প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিডার্লিউএমআরআই স্বাস্থ্য কেন্দ্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	ডা. মাজেদুল ইসলাম মেডিকেল অফিসার +৮৮০১৬৪৬৭০৭১০৮ mazed120625@gmail.com
১৩	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সেবা প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক, প্রশাসন শাখা +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
১৪	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সেবা প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষি প্রকৌশল বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো. আব্দুল কাদের উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অ.দা.) কৃষি প্রকৌশল বিভাগ +৮৮০১৭৩৬৬৩৬৭৭৪ abdul.kader@bwmri.gov.bd
১৫	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>গেস্ট হাউজ</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক	মো. তৌহিদ হাসান সহকারী পরিচালক (সাধারণ সেবা)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখা +৮৮০১৫২১৪৯৭৩৯৩ touhid2366@gmail.com
১৬	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণ ভবন</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৭	সেমিনার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন।</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	-	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮১৪, tanvirbwmri@gmail.com
১৮	বই ও জার্নাল (দেশী/বিদেশী) সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি/ ফোন /ই-মেইল এর মাধ্যমে তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>লাইব্রেরি শাখা</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ অফিস চলাকালীন সময়ে	রুপালী দাস, গ্রন্থাগারিক +৮৮০১৫১৫২৪৪৩৬৪ rupalidu921@bwmri.gov.bd

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

#### ৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাম্বিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিপ্লেশন করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর।  
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র।</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন।</li> <li>রোগবালাই সনাক্তকরণ।</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	আজওয়াদ রাযীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwadrajeen@gmail.com	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি।</li> <li>মাঠ পরিদর্শন।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন।</li> <li>পোকামাকড় সনাক্তকরণ।</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	তৌহিদুল ইসলাম বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৪১৯২১১৮৩ touhidul.ofrd@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারণ কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী স্থানে সহায়তা প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>মাঠ পরিদর্শন</li> </ul>	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• চাহিদা প্রাপ্তি।</li> <li>• বীজ উৎপাদন।</li> <li>• বীজ বিতরণ।</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর</li> <li>• চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান।</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>• সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন</li> <li>• অনুমতি প্রদান</li> <li>• গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধিও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি।</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিডাল্লিউএমআরআই, ওয়েব সাইট</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; <a href="mailto:anu.dinaj@bwmri.gov.bd">anu.dinaj@bwmri.gov.bd</a>	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mmoktar58@yahoo.com">mmoktar58@yahoo.com</a>	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস

বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।



(মো: মাহবুবুর রহমান)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি  
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>বিতরণ</li> <li>ওয়েবসাইটে প্রদর্শন</li> <li>স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>বীজ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক নির্বাচন</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>কীট সরবরাহ</li> <li>প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>মাঠ পরিদর্শন</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সরাসরি যোগাযোগ</li> <li>ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.g ov.bd
৬	গম ও ভুট্টার রোগবাহাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন</li> <li>রোগবাহাই শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোসা: হোসনে আরা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭৯০২৬৩৯৭৬ hosne.ara@bwmri.gov. bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন।</li> <li>পোকামাকড় শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোসা: হোসনে আরা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭৯০২৬৩৯৭৬ hosne.ara@bwmri.gov. bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>বীজ উৎপাদন</li> <li>বীজ বিতরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম</li> </ul>	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম</li> </ul>	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন)</li> </ul> <p>www.bwmri.gov.b d</p>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জ্বরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি</li> <li>চেকআপ</li> <li>চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়</li> <li>ব্যবস্থাপত্র প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক	ডাঃ মোঃ আবু হেনা শাহিনুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১২	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সেবা প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সেবা প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৪	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>গেস্ট হাউজ</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>প্রশিক্ষণ ভবন</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন।</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>সেমিনার রুম</li> </ul>	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র	তিন মাস

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
	সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	

বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

8) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।



ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা  
আঞ্চলিক কেন্দ্র  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
শ্যামপুর, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর  
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>বিতরণ</li> <li>স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র</li> <li>পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং</li> <li>www.bwmi.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন প্রাপ্তি</li> <li>আবেদন অনুমোদন</li> <li>বীজ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>কৃষক নির্বাচন</li> <li>প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>কীট সরবরাহ</li> <li>প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmi.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন</li> <li>রোগবালাই শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<p>মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov. bd</p>	<p>ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd</p>
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি</li> <li>মাঠ পরিদর্শন</li> <li>পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিডাল্লিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<p>বুলবুল আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৬৪৮৮৬৮৯৩৩ bulbul010.bau@gmail .com</p>	<p>ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd</p>
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনাসহ আবেদন</li> <li>পোকামাকড় শনাক্তকরণ</li> <li>ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>কীটতত্ত্ব বিভাগ</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	<p>মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov. bd</p>	<p>ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd</p>
৭	আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, ঝিনাইদহ কর্তৃক আয়োজন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআর আই, যশোর</li> </ul>	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	<p>ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd</p>	<p>ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd</p>

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি</li> <li>বীজ উৎপাদন</li> <li>বীজ বিতরণ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআর আই, যশোর</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> <li>গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরম</li> <li>www.bwmri.gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে</li> <li>অফিস আদেশ জারি।</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>www.bwmri. gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>www.bwmri. gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>www.bwmri. gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>www.bwmri. gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৭	বহি: বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>www.bwmri. gov.bd</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন</li> <li>অনুমোদন</li> <li>সেবা প্রদান</li> </ul>	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মাসুদ পারভেজ খামার তত্ত্বাবধায়ক আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৫২১৫৫৯০৯৭ masudparvez.sau.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; <a href="mailto:anu.dinaj@bwmri.gov.bd">anu.dinaj@bwmri.gov.bd</a>	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mmoktar58@yahoo.com">mmoktar58@yahoo.com</a>	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস

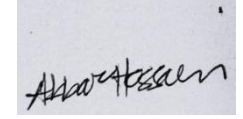
বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমাণে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।



ড. আকবর হোসেন  
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও  
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)  
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, যশোর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
কৃষি মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর  
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডাল্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি।</li> <li>বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা পত্র।</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা সহ আবেদন।</li> <li>রোগবালাই সনাক্তকরণ।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা প্রেরণ</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি।</li> <li>মাঠ পরিদর্শন।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা সহ আবেদন।</li> <li>পোকামাকড় সনাক্তকরণ।</li> <li>পরামর্শ প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নমুনা প্রেরণ</li> <li>বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট</li> </ul>	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৮৪৩৬৪৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com




২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদা প্রাপ্তি।</li> <li>বীজ উৎপাদন।</li> <li>বীজ বিতরণ।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাপত্র</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	<ul style="list-style-type: none"> <li>সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর।</li> <li>চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদনপত্র</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	<ul style="list-style-type: none"> <li>হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ওভারশিয়ার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খামার তত্ত্বাবধায়ক বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। dalour@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com



২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>আদেশ জারি।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	<ul style="list-style-type: none"> <li>বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি</li> </ul>	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	অর্জিত ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>অনুমোদন ও আদেশ জারি</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে আবেদন</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ) বিডাল্লিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর/ ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন গ্রহন</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ</li> <li>উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট</li> </ul>	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ ) বিডাল্লিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাহিদাসহ আবেদন।</li> <li>অনুমোদন।</li> <li>সেবা প্রদান।</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অধিযাচনপত্র</li> <li>আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।</li> </ul>	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর। ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com



### ৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; <a href="mailto:anu.dinaj@bwmri.gov.bd">anu.dinaj@bwmri.gov.bd</a>	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mmoktar58@yahoo.com">mmoktar58@yahoo.com</a>	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস

বি.দ্র.

- মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/ অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/ মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষণ করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।



২৪/০৩/২০২৬

(ড. মো. আসাদুজ্জামান)

মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বিডাল্লিউএমআরআই, জামালপুর।