


বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০  
www.bwmri.gov.bd

১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষমাত্রা (২০২৫-২৬)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	-
মোট অর্জন	৩


প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	৩১/০৩/২০২৬	৩১/০৩/২০২৬ খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

  
৩২/০৬/২০২৬  
ইমরান সাকিব

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

  
৩১/০৩/২০২৬  
মোঃ আব্দুল কাদের

ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর  
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

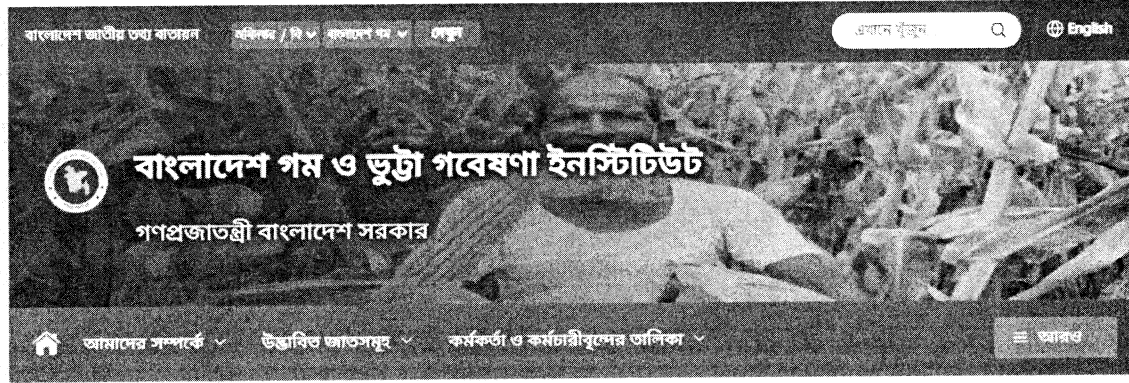
প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে নিয়ে উল্লেখিত পরিবর্তন সাধন করে গত ০৬ এপ্রিল, ২০২৬ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।

The screenshot displays the website's header with navigation links in Bengali and English, a search bar, and a main banner for the institute. Below the banner, there are sections for 'গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার' (Government of Bangladesh), 'আমাদের সম্পর্কে' (About Us), 'উদ্বৃত্ত জাতসমূহ' (Surplus Crops), and 'কর্মকর্তা ও কর্মচারীবৃন্দের তালিকা' (List of Staff and Employees). A 'Training' section features an 'Online Training Application' link. A 'নোটিশ বোর্ড' (Notice Board) section is also visible. A portrait of a man, identified as 'ড. মো. মাহফুজ বাজজাজ', is shown. The footer includes the text 'সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে৪ সোমবার, ১৬ মার্চ, ২০২৬ এ ১১: ০৯: ১৫' and logos for '০2i', 'Cabinet Division', 'ICT Division', and 'DIT'.

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

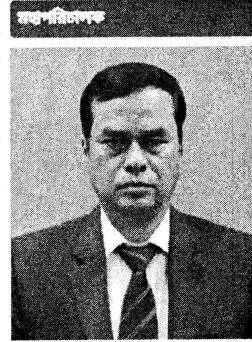


দায়িত্ব পদক ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান

Training

Online Training Application

নোটিশ বোর্ড



ড. মো. মাহফুজ বারিজ



পরিচালনা এবং ব্যবস্থাপনা: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।

কম্পিউটার সহায়তা



সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: সোমবার, ৬ এপ্রিল, ২০২৪ এ ১২:০০:০৫

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

বিডাব্লিউএমআরআই এর সিটিজেন চার্টার এর ২.২) দাপ্তরিক সেবার ৮ নং সেবা অতিথিশালা ব্যবহার এবং ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ১৫ নং সেবা গেস্ট হাউজ ব্যবহার এর দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা তানভীর মাহমুদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখার পরিবর্তে উক্ত পদের দায়িত্ব মো. তৌহিদ হাসান, সহকারী পরিচালক (সাধারণ সেবা), প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখার উপর অর্পণ করা হয়।

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংপ্রতি প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>হনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	তানভীর মাহমুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর শাখা +৮৮০১৭২৩৮২৫৮২৪, tanvirbwmi@gmail.com

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

*(Handwritten signature)*

*(Handwritten signature)*

২.২) দায়িত্ব প্রাপ্ত সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন</li> <li>অনুমতি প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	মো. হোসৈন হাসান সহকারী পরিচালক (সামরন সেবা) প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখা +৮৮০২৫২১৪২৭৩২৩ touhid2366@gmail.com

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫	পেট হাউজ ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পেট হাউজ</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাত্ক্ষণিক	তানভীর মতিনুদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

১৫ পেট হাউজ ব্যবহারের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি বিভাগের শাখা +৮৮০২৫২৩৮২৪২৪৪ tanvirbwmiri@gmail.com

চিত্র ৫: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১৫	পেট হাউজ ব্যবহার	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>পেট হাউজ</li> </ul>	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাত্ক্ষণিক	মো. হোসৈন হাসান সহকারী পরিচালক (সামরন সেবা)

১৫ পেট হাউজ ব্যবহারের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত তথ্য প্রদান করা হয়েছে।

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						প্রশাসন অর্থ ও হিসাব শাখা +৮৮০২৫২১৪২৭৩২৩ touhid2366@gmail.com

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবার ১২ নং সেবা জরুরি চিকিৎসা সেবা খন্ডকালীন ডা. মো. আমিনুল ইসলাম এর পরিবর্তে ডা. মাজেদুল ইসলাম, মেডিকেল অফিসার এর উপর ন্যাস্ত করে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

*ইমদাদ*

*D.Khale*

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)


ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	জরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি</li> <li>চেকআপ</li> <li>চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়</li> <li>প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পুশিং, অক্সিজেন এবং নেবুলাইজেশন)</li> <li>পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে)</li> <li>ব্যবস্থাপত্র প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিজারিউএমএমআই স্বাস্থ্য কেন্দ্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	ডা. মোঃ আমিনুল ইসলাম হৃদযন্ত্রাঙ্গ চিকিৎসক +৮৮০১৭১৫২০৪২১৫

চিত্র ৭: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

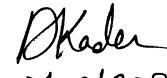
২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১২	জরুরি চিকিৎসা সেবা	<ul style="list-style-type: none"> <li>ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি</li> <li>চেকআপ</li> <li>চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়</li> <li>প্রাথমিক চিকিৎসা: (ছোট শল্য চিকিৎসা, সেলাই ও ড্রেসিং, স্যালাইন ও ইনজেকশন পুশিং, অক্সিজেন এবং নেবুলাইজেশন)</li> <li>পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে)</li> <li>ব্যবস্থাপত্র প্রদান</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিজারিউএমএমআই স্বাস্থ্য কেন্দ্র</li> </ul>	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষণিক	ডা. মাজেদুল ইসলাম মেডিকেল অফিসার +৮৮০১৬৪৬৩০৭১০৮ mazed120625@gmail.com

চিত্র ৮: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

  
৩০/০৬/২০২৬

ইমরান সার্কি  
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ  
বাংলাদেশ গম ও ভূট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

  
৩১/০৬/২০২৬

মোঃ আব্দুল কাদের  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা  
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ  
বাংলাদেশ গম ও ভূট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট  
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০