

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	১

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	১৬/০৯/২০২৪	১৬/০৯/২০২৪খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

DKoder

২৩/৭/২০২৪

মোঃ আব্দুল কাদের

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিভাগিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০২৫.১৬.০০২.২৪.২৮

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ১ম প্রান্তিকের (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুরের নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ২ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে আয়ওয়াদ রাযীন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং ৪ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. মো: মাহমুদুল হাসান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

আঞ্চলিক কেন্দ্র, রাজশাহীর অফিস প্রধান ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বীজ উৎপাদন কেন্দ্র, পঞ্চগড়ে বদলি হওয়ায় বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে অফিস প্রধানের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি পরিবর্তন করে ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে এবং সেই সাথে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ প্রদানের জন্য ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.৩ অনুচ্ছেদ 'অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)' এর ৮ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

১ম ত্রৈমাসিকে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

Signature

২৯-০৯-২০২৪

ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (কটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব, সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০২৫.১৬.০০২.২৪.২৮/১ (১)

তারিখ: ১৪ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৯ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গম প্রজনন বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



Dkader

২৯-০৯-২০২৪

মো: আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০২৫.১৬.০০২.২৪.২৫

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৪) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ।

বিডারিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুরের নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ২ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে আয়ওয়াদ রাহীন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং ৪ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. মো: মাহমুদুল হাসান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

আঞ্চলিক কেন্দ্র, রাজশাহীর অফিস প্রধান ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বীজ উৎপাদন কেন্দ্র, পঞ্চগড়ে বদলি হওয়ায় বিডারিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে অফিস প্রধানের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি পরিবর্তন করে ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে এবং সেই সাথে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ প্রদানের জন্য ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.৩ অনুচ্ছেদ 'অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)' এর ৮ নং সেবার দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

১ম ত্রৈমাসিকে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৪-০৯-২০২৪

ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০২৫.১৬.০০২.২৪.২৫/১ (১)

তারিখ: ৯ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে:

১। প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, গম প্রজনন বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



Phader

২৪-০৯-২০২৪

মো: আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সিটিজেন চার্টার যশোর
- (২) সিটিজেন চার্টার গাজীপুর
- (৩) সিটিজেন চার্টার জামালপুর
- (৪) সিটিজেন চার্টার রাজশাহী

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১) বিভাগিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুরের নাগরিক সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ২ নং সেবা ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোহাম্মদ ফরহাদ আমীন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর পরিবর্তে আয়ওয়াদ রাযীন, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এবং ৪ নং সেবা গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোঃ মাহবুবুর রহমান, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর পরিবর্তে ড. মোঃ মাহমুদুল হাসান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর।
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার
১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
১.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সম্বন্ধীয়া পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভাগিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্র আবেদন গ্রাফি। - বিতরণ।	- চাহিদা পত্র। - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মোঃ সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ munrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - রোগবালাই সনাক্তকরণ। - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাজেদে ১-৭ কার্যদিবস	মোহাম্মদ ফরহাদ আমীন উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৯১২২৪৮৯৩৫ forhad.amin@bwmri.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ munrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা সহ আবেদন। - পোকামাকড় সনাক্তকরণ। - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	- বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর।	বিনামূল্যে	সমস্যাজেদে ১-৭ কার্যদিবস	মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ munrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মোঃ মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ munrahman.gaz@bwmri.gov.bd

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

DKader

সিটিজেন চার্টার
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রার্থি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাজেদে ১-৭ কার্যদিবস	আযওয়াদ রাযীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwad.rajeen@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	- বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাজেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মো: মাহমুদুল হাসান উপপ্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮১৪ mm.hasan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

DKader

২) বিডাব্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, রাজশাহীর অফিস প্রধান ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বীজ উৎপাদন কেন্দ্র, পঞ্চগড়ে বদলি হওয়ায় বিডাব্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র রাজশাহীর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে অফিস প্রধানের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি পরিবর্তন করে ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে এবং সেই সাথে নাগরিক, দাপ্তরিক এবং অভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ প্রদানের জন্য ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

DKoder

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান	
		এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও		
			পরিশোধ সময়সীমা	ইমেইল)	ইমেইল)		
			পদ্ধতি				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	বিভাগীয় এমআরআই উদ্ভবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত ক্লিয়ারেন্স ও ক্লারিফিকেশন বিবরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্র আবেদন প্রাপ্তি। - বিতরণ। - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন। - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেশন/হাউসহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ।	- চাহিদা পত্র। - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি। - আবেদন অনুমোদন। - বীজ প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নেগে)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী আয়োজন মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - বীজ সরবরাহ - প্রদর্শনী ব্যক্তিগত (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে কার্যদিবস	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunurwrc@yahoo.com

D.Kader

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
			এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও	
			পরিশোধ সময়সীমা	পদ্ধতি	ইমেইল)	ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি • মাঠ পরিদর্শন পরামর্শ প্রদান	• আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে ও কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	• সরাসরি যোগাযোগ ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে।	• আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	
৬	গম ও ভুট্টার রোগবাহ্যি শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	• নমুনা সহ আবেদন। • রোগবাহ্যি শনাক্তকরণ। ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে ও কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01716068346 rabiul.islam@bwnri.gov.bd	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	
৭	গম ও ভুট্টার গোলাকাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	• নমুনা সহ আবেদন। • গোলাকাকড় শনাক্তকরণ ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে ও কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা 01716068346 rabiul.islam@bwnri.gov.bd	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

DKader

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও তুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান	
		এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	বিতাপ্রিউএমআরআই উজ্জ্বলিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পূর্মে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন - হ-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের দিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিতাপ্রিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিশ্বমূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিতাপ্রিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিতাপ্রিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিশ্বমূল্যে কার্যদিবস	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
			এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
				পদ্ধতি			

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	- সরাসরি যোগাযোগ - ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ডুটার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ডুটার গোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - গোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zاهرul.islam@bwmri.gov.bd

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

PKader

২.২) দার্জিলিক সেবা

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা গ্রাণ্ড - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ গ্রাণ্ড - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabul.islam@bwnuri.gov.bd	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com

চিত্র ৫: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

DKader

২.২) দাপ্তরিক সেবা							
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকারি নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানের কনসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিণামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্কীনশট

DKader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
--------	-----------	--------------------	--	-------------	------------------------	---------------------------	---

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি। - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ। - উপ-পরিচালক (প্রশাসন)	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com

DKader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং সেবার নাম	সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, পদকতি এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও কোন নম্বর ও ইমেইল)
						পরিশোধ সময়সীমা	ইমেইল)
						পদকতি	

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	প্রেরণ ও লিখিত মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com
৭	প্রাপ্তি ও বিনোদন ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com
৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunwrc@yahoo.com

DKader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.সং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
--------	-----------	--------------------	--	--	---	---

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	জরুরি চিকিৎসা সেবা	- ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি - চেকআপ - চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়। - ব্যবস্থাপত্র প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাত্ক্ষনিক	ডাঃ মোঃ আবু হেনা শাহিনুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
১	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন। - অনুমোদন। - সেবা প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
১	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন। - অনুমোদন। - সেবা প্রদান।	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
১	গেন্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	গেন্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাত্ক্ষনিক	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
১	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাত্ক্ষনিক	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। - অনুমতি প্রদান।		নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com	ড. মোঃ আব্দুল্লাহ আল মামুন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫৭২৫৬৭ mamunrwr@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)							
ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	দৈনন্দিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে	বিশামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে	বিশামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, জাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রায়িতকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd	বিশামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিশামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	চাকুরি স্থানীয়করণ	আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিশামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৬	শ্রেণি ও দিগ্রেস মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	প্রাপ্তি ও বিবেচন ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৯	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রায়িতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অবিস্তার আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেরুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.১	জরুরি চিকিৎসা সেবা	- কারিগতভাবে উপস্থিতি - ঢেকআপ - চিকিৎসক কার্যকর রোগ নির্ণয় - কারিগতভাবে প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	আঞ্চলিক	ডঃ মোঃ আবু হেনা শাহিনুল্লাহ মেডিকেল অফিসার	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১.২	মানবিক রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	কার্যনির্বাহ	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১.৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	কার্যনির্বাহ	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১.৪	গোস্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম নিষ্পত্তি করণ (সীট খালি থাকলে সাপেক্ষে)	গোস্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	আঞ্চলিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১.৫	প্রশিক্ষণ তালিকা ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম নিষ্পত্তি করণ (সীট খালি থাকলে সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ তালিকা	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	আঞ্চলিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১.৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	সেমিনার রুম	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	কার্যনির্বাহ	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

চিত্র ৮: হালনাগাদ পরবর্তী স্কীনশট

DKader

৩। বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.৩ অনুচ্ছেদ 'অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)' এর ৮ নং সেবা কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত এর দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা মোঃ ফারুকুল ইসলাম, খামার তত্ত্বাবধায়ক এর পরিবর্তে মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও তুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনা মূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ ফারুকুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯৬৪৫৯৩৭৪ faruqul_02@b wmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@ bwmri.gov.bd

চিত্র ৯: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে ও কার্যদিবস	৩	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

চিত্র ১০: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

PKaden
28/07/2028

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর
www.bwmri.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	আযওয়াদ রাযীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwad.rajeen@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত - যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল - ল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

DKader

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১)	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনাসহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	- বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মো: মাহমুদুল হাসান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮১৪ mm.hasan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২)	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারণ কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল - প্রশিক্ষণ প্রদান - মাঠ পরিদর্শন	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১)	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (শুধু থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২)	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

D.Kader

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.সং.	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
২)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি ও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিডার্লিউএমআরআই, ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

OKader

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস



(মো: মাহবুবুর রহমান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, গাজীপুর



২৪/০৭/২০২৪

মোঃ আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

বাংলাদেশ গম ও তুট গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

Dhader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	- সরাসরি যোগাযোগ - ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডালিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

D. Kader

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অগ্রাধিকারকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রাধিকারকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অগ্রাধিকারকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

D.Kader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	শ্রেণণ ও লিয়েন মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	শ্রাতি ও বিনোদন ছুটি	• আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রাধিকারকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

D.Kader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জরুরি চিকিৎসা সেবা	- ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি - চেকআপ - চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় - ব্যবস্থাপত্র প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ডাঃ মোঃ আবু হেলা শাহিনুজ্জামান মেডিকেল অফিসার	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১২	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৪	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	গেস্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

OKada

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। - অনুমতি প্রদান	সেমিনার রুম	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস

ড. মোঃ জাহেবুল ইসলাম
উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ডায়ালিসিস কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র
বাংলাদেশ গম ও ছুটী গবেষণা ইনস্টিটিউট
শ্যামসুর, রাজশাহী

Dr. Kader
28/09/2028

মোঃ আব্দুল কাদের
উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সম্মোহন প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ছুটী গবেষণা ইনস্টিটিউট
নজির দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) ন্যায়সঙ্গত সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

Alamgir

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআর আই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৮ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৮ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিভাগীয় এমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

PKader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

Dr. Kader

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরম - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

Dr. Kader

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৬	অজিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

Phaden

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মোরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন

DKader

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

Dr. Md. Alamgir

ড. মো. আলমগীর মিয়া
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় অফিস, যশোর

Dr. Md. Alamgir
২৫/৯/২০২৪

মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সমগ্রহস্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ছুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০