বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

১.৪.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত

লক্ষমাত্রা (২০২২-২৩)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	২

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১	২৬/১২/২০২২	২৬ডিসেম্বর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১।হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২।হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩।হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

০৫/০১/২৩

কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

০৫/০১/২০২৩

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই ,সিটিজেন চার্টার কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.২৪(ক)

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯
০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: **২য় ত্রৈমসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর, ২০২২) এর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ ।**

উপযুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর ১.৪ অনুসারে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। এ সংক্রান্ত অফিস আদেশ, হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট এবং হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনিয় ব্যাবস্থা গ্রহনের জন্য এর সাথে প্রেরন করা হল।

১৫-১-২০২৩
ড. গোলাম ফারুক
মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)
ইমেইল: dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব
সচিবের দপ্তর
কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

অফিসঃ বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর

শাখাঃ উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ

নথি নম্বর: **১২.২৬.০০০০.০১৮.৯৯.০০১.২২**

বিষয়: **বিষয়: ২য় ত্রৈমসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর) এর সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করণ ।**

অনুচ্ছেদ: ২.০

উপযুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের পূর্ববর্তি আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে উল্লেখকৃত নাগরিক সেবা কার্যক্রমে বীজ সরবরাহ এবং কৃষক প্রশিক্ষন ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী সেবা দুটি সংযোজনসহ পূর্ববর্তি অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) অনিক কর্মকর্তার নাম পরিবর্তন করে নতুন অনিক কর্মকর্তার নাম সংযোজন করে হালনাগাদকরনের জন্য ফোকাল পয়েন্ট সিটিজেন চার্টার এর নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।

২৬-১২-২০২২ ১৫:১২:৩৯
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ

~~২৯-১২-২০২২ ১২:৪৮:৫৭~~
~~মোঃ নাজমুল হক~~
~~সহকারী প্রোগ্রামার~~
~~তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা~~

অনুচ্ছেদ: ২.১

কার্য সম্পন্ন হয়েছে।

২৯-১২-২০২২ ১২:৪৮:৫৭
মোঃ নাজমুল হক
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা

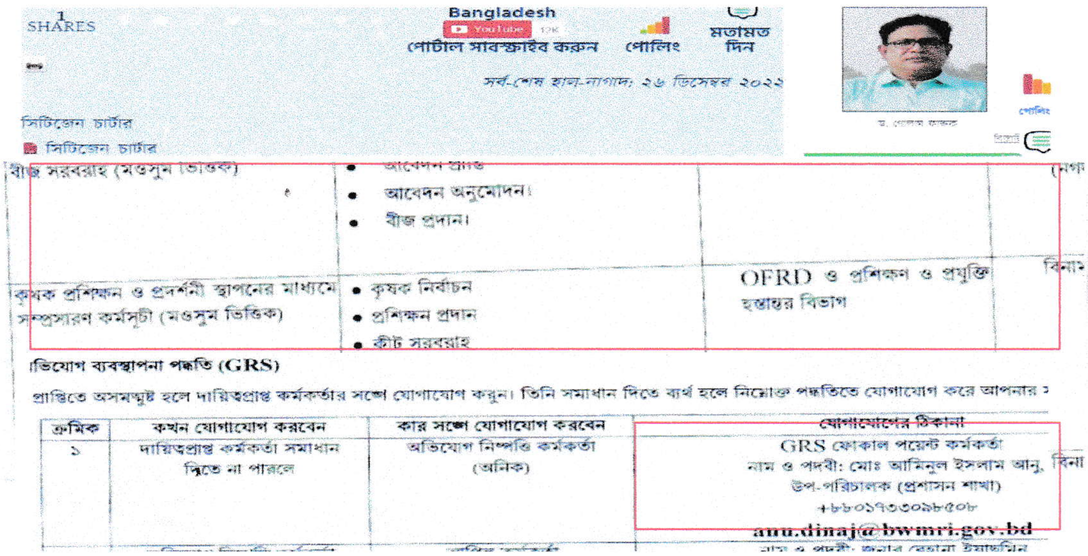
৪-০১-২০২৩ ১৩:১২:৩৩
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ

কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
র্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)
লাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার এ নাগরিক সেবা কার্যক্রমের আওতায় বীজ সরবরাহ এবং কৃষক প্রশিক্ষন ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী উল্লেখকৃত সেবা দুটি সংযোজনসহ, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) অনিক কর্মকর্তা পরিবর্তন করে নতুন কর্মকর্তার নাম সংযোজন করে ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।



1 SHARES
Bangladesh
পোর্টাল সাবস্ক্রাইব করুন
পোলিং
মতামত দিন
সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৬ ডিসেম্বর ২০২২
সিটিজেন চার্টার
সিটিজেন চার্টার

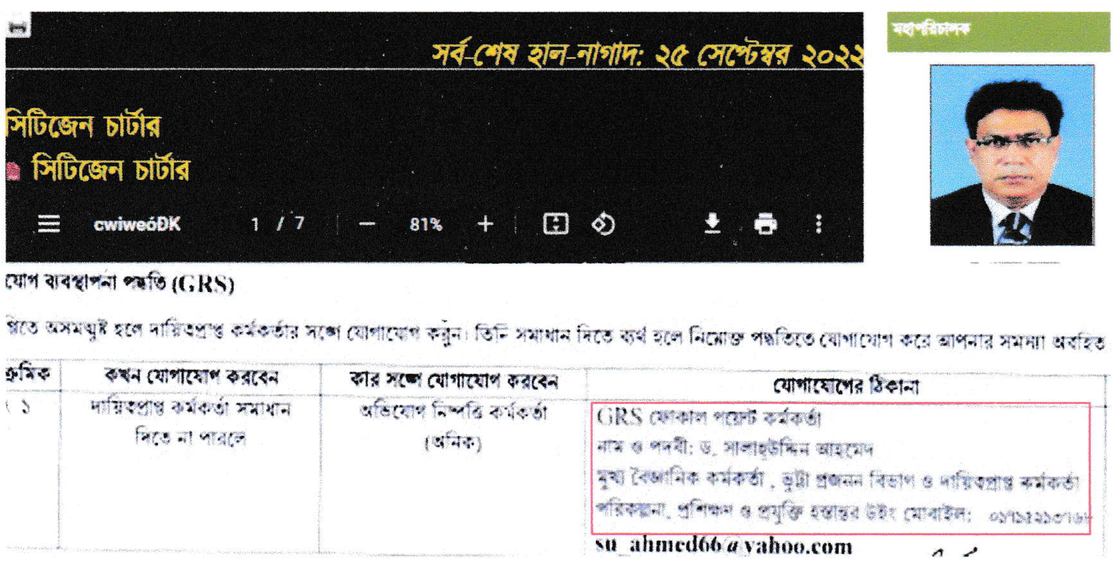
বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	• আবেদন প্রাপ্তি • আবেদন অনুমোদন। • বীজ প্রদান।		
কৃষক প্রশিক্ষন ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	• কৃষক নির্বাচন • প্রশিক্ষন প্রদান • বীজ সরবরাহ	OFRD ও প্রশিক্ষন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর বিভাগ	বিনা

অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd

হালনাগাদকৃত পরবর্তি স্ক্রিনশট



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২২
মহাপরিচালক
সিটিজেন চার্টার
সিটিজেন চার্টার
cwiweóÐK 1 / 7 81%

যোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

প্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষন ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং মোবাইল: ০১৭১২১১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com

হালনাগাদকৃত পূর্ববর্তি স্ক্রিনশট

26/12/22

কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
সিনিয়র বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

26/12/2022

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

ভিশন ও মিশন

শন -খাদ্য ও পুষ্টি নিরাপত্তা অর্জনে গম ও ভুট্টার জাত ও প্রযুক্তি উদ্ভাবন।

শন -

ফসলের জার্মপ্লাজম সংগ্রহ, সংরক্ষণ ও উন্নয়ন, সংকরায়ন, মূল্যায়ন এবং জাত অবমুক্তিকরণ;
সাধারণ পরিবেশসহ তাপ, লবণাক্ততা, জলবদ্ধতা ও খরা সহণশীল গম ও ভুট্টার জাত উদ্ভাবন;
উন্নত ও আধুনিক উৎপাদন প্রযুক্তি উদ্ভাবন;
কৃষি যন্ত্রপাতি ও শস্য সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি উদ্ভাবন;
উদ্ভাবিত জাত, উৎপাদন প্রযুক্তি ইত্যাদির আর্থ-সামাজিক বিশ্লেষণ;
উদ্ভাবিত জাতসমূহের প্রজনন বীজ ও মান সম্পন্ন বীজ উৎপাদন;
প্রযুক্তি হস্তান্তরের জন্য প্রশিক্ষণ, উপযোগিতা পরীক্ষণ, কর্মশালা, মাঠ দিবস ইত্যাদির আয়োজনসহ বৈজ্ঞানিক প্রকাশনা প্রকাশ;
মানব সম্পদ উন্নয়ন, প্রশাসনিক ও আর্থিক ব্যবস্থাপনা;
কৃষি বিষয়ক ই-তথ্য সেবা প্রদান;
০. আন্তর্জাতিক ও দেশীয় প্রতিষ্ঠানের সাথে গবেষণা ও প্রশিক্ষণ বিষয়ে সংযোগ স্থাপন।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১) নাগরিক সেবা

ংং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
	বিডব্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	• নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি। • বিতরণ।	• চাহিদা পত্র। • সম্পাদনা ও প্রকাশনা শাখা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ উইং।	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. সালাহ্উদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
	ই-কৃষি সেবা	• ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে প্রশ্ন প্রাপ্তি।	• www.bwmri.gov.bd • facebook/bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. সালাহ্উদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		• সংশ্লিষ্ট বিজ্ঞানী কর্তৃক উত্তর প্রস্তুত। • উত্তর Upload করা/ ফিরতি ম্যাসেজ	• গম ও ভুট্টা তথ্য ভান্ডার মোবাইল অ্যাপস			ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
৩	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	• আবেদন প্রাপ্তি • আবেদন অনুমোদন। • বীজ প্রদান।	কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
	কৃষক প্রশিক্ষন ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	• কৃষক নির্বাচন • প্রশিক্ষন প্রদান • কীট সরবরাহ • প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (DAE, BARI, OFRD ও NGO এর সহযোগিতায়)	OFRD ও প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর বিভাগ	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. সালাহ্উদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	• নমুনাসহ আবেদন। • রোগবালাই সনাক্তকরণ । • ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	• উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১০৬৯০৩২০ mosharrafbari@gmail.com
	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	• ব্যক্তিগত যোগাযোগ/প্রত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি • মাঠ পরিদর্শন • পরামর্শ প্রদান	• বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. সালাহ্উদ্দিন আহমেদ মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ ও দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং ০১৭১৫২১৩৭৬৮ su_ahmed66@yahoo.com
	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	• নমুনাসহ আবেদন। • পোকামাকড় শনাক্তকরণ। • ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	-	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ৭ কার্যদিবস	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ্ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ,

নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						+৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com

.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রজনন ও মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	• চাহিদা প্রাপ্তি। • বীজ উৎপাদন। • বীজ বিতরণ।	-	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোসাঃ মাসুমা আখতার প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, কৌলিসম্পদ ও বীজ বিভাগ +৮৮০১৭১৫২০৫১৪৪ masuma_73@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	• সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর। • চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	• সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন। • অনুমতি প্রদান। • গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরী সুবিধা প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক মহাপরিচালক +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ dg.bwmri@gmail.com
৪	জার্মপ্লাজম বিতরণ	• যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। • আবেদন অনুমোদন। • জার্মপ্লাজম প্রদান।	-	বিনামূল্যে	১০কার্যদিবস	ড. মোঃ আব্দুল হাকিম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭১১৭৮৮১৫৩ hakimbwmri@gmail.com
৫	মলিকুলার ফিংগার প্রিন্টিং	• যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে আবেদন। • আবেদন অনুমোদন। • ল্যাবরেটরীতে বিশ্লেষণ। • ফলাফল প্রদান।	-	কেমিক্যালস এর মূল্য প্রদান সাপেক্ষে	৩০ কার্যদিবস	মো. ফরহাদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা গম প্রজনন বিভাগ, +০১৭১৯৬৬৬৬৯৩৩, farhadnabin@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৬	প্রশিক্ষণার্থীদের ভবন ব্যবহার	• সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। • অনুমতি প্রদান।		নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	আসগার আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১, asgar.gene@gmail.com
৭	সেমিনার রুম ব্যবহার	• সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। • অনুমতি প্রদান।	-	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	আসগার আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১, asgar.gene@gmail.com
৮	অতিথিশালা ব্যবহার	• সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। • অনুমতি প্রদান।	-	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	আসগার আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১, asgar.gene@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	ছুটি মঞ্জুর	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • অনুমোদন। • আদেশ জারি।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আবু জামান সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) +৮৮০১৭১২৫৫০০১১ zsarker65@gmail.com
২	পদোন্নতি(পদ খালি থাকা সাপেক্ষে)	• নির্ধারিত ফরমে তথ্য সংগ্রহ। • বাছাই কমিটির সুপারিশ। • Board of Management এর অনুমোদন। • অফিস আদেশ।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্য	১২০ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৪৪৪৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৩	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৪	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন। • অফিস আদেশ।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আবু জামান সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) +৮৮০১৭১২৫৫০০১১ zsarker65@gmail.com
৫	টাইম স্কেল/সিলেকশন গ্রেড প্রদান	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদন। • অফিস আদেশ।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) anu.dinaj@bwmri.gov.bd +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮
৬	চাকুরি স্থায়ীকরণ	• আবেদন। • অনুমোদন ও অফিস আদেশ।	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিএআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৮৮৮৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com
৭	প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), • বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. গোলাম ফারুক, মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) +৮৮০১৭২৫৮৮৮৫৫৫ মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব) dg.bwmri@gmail.com
৮	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
৯	অর্জিত ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	• নির্ধারিত ফরমে	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু,

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
		• অনুমোদন ও আদেশ জারি	আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট			উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ anu.dinaj@bwmri.gov.bd
১০	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • অনুমোদন ও আদেশ জারি	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন। • উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিডব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আবু জামান সরকার, পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) +৮৮০১৭১২৫৫০০১১ zsarker65@gmail.com
১১	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১০৬৯০৩২০ mosharraf.hossain@bwmri.gov.bd
১২	জরুরী চিকিৎসা সেবা	• ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি • চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয়। • পরীক্ষা-নিরীক্ষা (প্রয়োজনে) • ব্যবস্থাপত্র প্রদান	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ডাঃ মোছা. ফিরোজা খাতুন মেডিকেল অফিসার +৮৮০১৭৫২১৬৮৮১২ drfiroza@bwmri.gov.bd
১৩	যানবাহন এবং কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	• চাহিদাসহ আবেদন। • অনুমোদন। • সেবা প্রদান।	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. মোস্তাফিজুর রহমান শাহ্ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কীটতত্ত্ব বিভাগ, +৮৮০১৭১২৫৬১৫৯২ mostafiz.wrc@gmail.com
১৪	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	• গেস্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক	আসগার আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১, asgar.gene@gmail.com
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	• প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষনিক	আসগার আহমেদ উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১,

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
						asgar.gene@gmail.com
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	• সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। • অনুমতি প্রদান।	-	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	আসগার আহমেদ ঊর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ভুট্টা প্রজনন বিভাগ +৮৮০১৭৪৪৮৩৮৯৯১, asgar.gene@gmail.com

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসমন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু, উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮ **anu.dinaj@bwmri.gov.bd**	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতেনা পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: জনাব রেহানা ইয়াছমিন যুগ্মসচিব (প্রশাসন) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন (অফিস) ০২৯৫৪০০৬৭ ইমেইল jsadmin@moa.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবী : সচিব, কৃষি মন্ত্রণালয় ফোন : +৮৮০২৯৫৪০১০০ ইমেইল : secretary@moa.gov.bd ওয়েব : www.moa.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

বি.দ্র.

- মন্ত্রনালয়ের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন একজন যুগ্মসচিব। আপিল কর্মকর্তা হবেন একজন জ্যেষ্ঠ যুগ্মসচিব/ অতিরিক্ত সচিব;
- অধিদপ্তর/ সংস্থা/অন্যান্য প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন জ্যেষ্ঠ কর্মকর্তা। এ ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- বিভাগীয় পর্যায়ের প্রতিষ্ঠানসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের একজন কর্মকর্তা। অধিদপ্তর/মন্ত্রণালয় পর্যায়ের অনিক কর্মকর্তা হিসাবে বিবেচিত হবেন;
- ইউনিয়ন, উপজেলা এবং জেলা পর্যায়ের দপ্তরসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হবেন সংশিস্নষ্ট দপ্তরের জেলা পর্যায়ের একজন কর্মকর্তা। বিভাগীয় পর্যায়ের অনিক আপিল কর্মকর্তা হিসাবে গণ্য হবেন।

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	নির্ধারিত পরিমানে নমুনা প্রদান
৩)	সঠিক সময়ে আবেদন
৪)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৫)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

বি.দ্র. সাধারণত যেসকল কারণে আবেদন বাতিল হয় অথবা সেবা প্রদান সম্ভব হয়না তা বিশ্লেষন করে ছক পূরণ করতে হবে। কিছু বিষয় সকল প্রতিষ্ঠানের জন্য একই হবে এবং কিছু বিষয় আলাদা হবে।

25/12/22
কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)
গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

25/12/2022
ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (গম প্রজনন)
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০