

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	৩

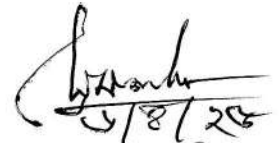
প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	০৬/০৪/২০২৫	২৭/০৩/২০২৫খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

Dhoda
৬/৪/২০২৫

মোঃ আব্দুল কাদের
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি


৬/৪/২৫

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০২৫.১৬.০০০২.২৪.৬

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বিভার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরে কেন্দ্র প্রধান পরিবর্তন হওয়ায় সেবা প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে কেন্দ্র প্রধান হিসেবে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে। ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ১, ২, ৩, ৫, ৭ নং সেবা, ২.২ অনুচ্ছেদ 'দাপ্তরিক সেবা' এর ১ ও ২ নং সেবা এবং ২.৩ অনুচ্ছেদ 'অভ্যন্তরীণ সেবা' এর ১, ২, ৩, ৪, ৫, ৬ ও ৭ নং সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

উল্লিখিত পরিবর্তনসমূহ সংযোজন করে ৩য় ত্রৈমাসিকে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। ৩য় ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০৭-০৪-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০২৫.১৬.০০০২.২৪.৬/১ (১)

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

১। পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ উইং, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



Dkader

০৭-০৪-২০২৫

মো: আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০২৫.১৬.০০০২.২৪.৩

তারিখ: ১৩ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
২৭ মার্চ ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ৩য় ত্রৈমাসিকে (জানুয়ারি-মার্চ, ২০২৫) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

বিডাব্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরে কেন্দ্র প্রধান পরিবর্তন হওয়ায় সেবা প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে কেন্দ্র প্রধান হিসেবে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে। ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ১, ২, ৩, ৫, ৭ নং সেবা, ২.২ অনুচ্ছেদ 'দাপ্তরিক সেবা' এর ১ ও ২ নং সেবা এবং ২.৩ অনুচ্ছেদ 'অভ্যন্তরীণ সেবা' এর ১, ২, ৩, ৪, ৫, ৬ ও ৭ নং সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।

উল্লিখিত পরিবর্তনসমূহ সংযোজন করে ৩য় ত্রৈমাসিকে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। ৩য় ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সিটিজেন চার্টার গাজীপুর
- (২) সিটিজেন চার্টার রাজশাহী
- (৩) সিটিজেন চার্টার জামালপুর
- (৪) সিটিজেন চার্টার যশোর

২৭-০৩-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ উইং, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



Dkader

২৭-০৩-২০২৫

মো: আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষমাত্রা (২০২৪-২৫)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	৩

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	০৬/০৪/২০২৫	২৭/০৩/২০২৫খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

D.Koder

৬/৪/২০২৫

মোঃ আব্দুল কাদের

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

৬/৪/২৫

ড. মোঃ আব্দুল হাকিম

ফোকাল পয়েন্ট

বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিডাপ্রিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরে কেন্দ্র প্রধান পরিবর্তন হওয়ায় সেবা প্রতিশ্রুতির ৮ নং কলামে কেন্দ্রের ডেপুটি প্রধান হিসেবে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে। ২.১ অনুচ্ছেদ ‘নাগরিক সেবা’ এর ১, ২, ৩, ৫, ৭ নং সেবা, ২.২ অনুচ্ছেদ ‘দাপ্তরিক সেবা’ এর ১ ও ২ নং সেবা এবং ২.৩ অনুচ্ছেদ ‘অভ্যন্তরীণ সেবা’ এর ১, ২, ৩, ৪, ৫, ৬ ও ৭ নং সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে ড. আকবর হোসেন, প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা এর নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর, ইমেইল আইডি সংযোজন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডাপ্রিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্র আবেদন প্রাপ্ত - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের দিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তার উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক যাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্ত - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ ইলিয়াছ হোসেন মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭১২৬৩২১৬৭ ilias@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

DKader

Shah

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং প্রদানের পরিশোধ সময়সীমা	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিজাপ্রিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিজাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	- উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রদারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন - অনুমতি প্রদান	বিজাপ্রিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজাপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

DKader

Shah

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও চুড়া গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং সেবার নাম সেবা প্রদান পদ্ধতি প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবার সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় প্রধান
এবং প্রাপ্তিস্থান মূল্য এবং প্রদানের (নাম, পদবী, ফোন নম্বর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর
পরিশোধ সময়সীমা ও ইমেইল) ও ইমেইল)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভাগীয় এমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত সিকালিট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের সিকালিট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmri.gov.bd	বিদ্যামূলে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম তিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (মগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী ছাপসের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম তিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - বীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর	বিদ্যামূলে	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

D.Kader

Sham

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার মূল্য	সেবা প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিশ্বমূল্যে ৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	
৭	কৃষক উদ্ভুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	- উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন - অনুমতি প্রদান	বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিশ্বমূল্যে ১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

DKhasan



ক্র.নংসেবার নাম	সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
	পদ্ধতি	এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
				পদ্ধতি		

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট- গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সফলিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মোট এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান		বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

ক্র.নংসেবার নাম	সেবা প্রদান	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
	পদ্ধতি	এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
				পদ্ধতি		

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় এমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	পোস্ট- গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সফলিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মোট এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান		বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় এমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

Dhaka

Sant

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং সেবার নাম সেবা প্রদান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবার সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় প্রধান
পদ্ধতি এবং প্রাপ্তিস্থান মূল্য এবং প্রদানের (নাম, পদবী, ফোন নম্বর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর
পরিশোধ সময়সীমা ও ইমেইল) ও ইমেইল)
পদ্ধতি

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরমে - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিজ্ঞানপ্রিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

DKader

hury

৪	উচ্চতর গেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান		বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. মো. আলমগীর মিয়া মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৫৯৩০৯১৫০ alamgir.miah@bwmri.gov.bd

চিত্র ৫: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ট্রীনশট

DKader

Shant

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং সেবার নাম সেবা প্রদান প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সেবার সেবা দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা কার্যালয় প্রধান
পদ্ধতি এবং প্রাপ্তিস্থান মূল্য এবং প্রদানের (নাম, পদবী, ফোন নম্বর (নাম, পদবী, ফোন নম্বর
পরিশোধ সময়সীমা ও ইমেইল) ও ইমেইল)

(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত করমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত করমে - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।		বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত করমে আবেদন।	- নির্ধারিত করমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

DKaslan



৪	উচ্চতর শ্রেণী প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিশ্বামূল্যে	৭	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিশ্বামূল্যে	৫	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৭	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিশ্বামূল্যে	৫	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- জাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিশ্বামূল্যে	৩	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয় উএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ৬: হালনাগাদ পরবর্তী স্ট্রীশট

BKader

৬/৪/২০২০

মোঃ আব্দুল কাদের

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (ড. মো. আবদুল হাকিম)

সংগ্রহস্থল প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট প্রধান গম প্রজনন বিভাগ
নলিপুর, দিনাজপুর-৫২৭৪ বিভাগীয় উএমআরআই, নলিপুর, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর
www.bwmri.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে (স্টেকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮-৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	আযওয়াদ রায়ীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwad.rajeen@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত - যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে - অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

MD. Momen

Signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	- বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাস্থানে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মো: মাহমুদুল হাসান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮১৪ mm.hasan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্ভাসন কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল - প্রশিক্ষণ প্রদান - মাঠ পরিদর্শন	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

PKoda

Shunt

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয়/উপজেলা/আই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি ও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয়/উপজেলা/আই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিভাগীয়/উপজেলা/আই, ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয়/উপজেলা/আই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

Dr. Kader

Dr. Kader

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজারা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস



(মোঃ মাহবুবুর রহমান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডারিউএমআরআই, গাজীপুর



৬/৪/২০২৫

মোঃ আব্দুল কাদের
উপপ্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০



(ড. মোঃ আব্দুল হাকিম)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও

বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ

বিডারিউএমআরআই, নশিপুর, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্বাষিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - পরামর্শ প্রদান	- নমুনা প্রেরণ - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১৯৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত, যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - পরামর্শ প্রদান	- নমুনা প্রেরণ - বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৮৪৩৬৪৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

DKaader

Chyunt

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	- চাহিদাপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	- আবেদনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	- ওভারশিয়ার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ দেওয়ান হোসেন খামার তত্ত্বাবধায়ক বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯২৬২৪৬৭৪১ dalour@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

Dkoder

Handwritten signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিভাগিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন গ্রহণ	- নির্ধারিত ফরমে অগ্রায়িতকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	- অধিযাচনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

Phd

Phd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজারা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhaja@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস

মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সমগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

৫/৪/২০২৫

DKader



(ড. মো. আসাদুজ্জামান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, জামালপুর



(ড. মো. আবদুল হাকিম)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ
বিভাগীয় উন্নয়ন অফিস, নশিপুর, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmr.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভার্লিউএমআর আই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভার্লিউএমআর আই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr.gov.bd

Dhaka

Shed

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ভ্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	- উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন - অনুমতি প্রদান	বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

Shaden

Shaden

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরম - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

Dhaka

Chant

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৫	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

AKbar

Signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৭	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও সেরামত	চাহিদাসহ আবেদন অনুমোদন সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২২৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন

Mohd

Chet

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

Abdur Rahman

ড. আকবর হোসেন
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় অফিস, যশোর

Dkoder
৬/৪/২০২৫
মোঃ আব্দুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভূমি গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Imam
৬/৪/২৫
(ড. মো. আবদুল হাকিম)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ
বিভাগীয় অফিস, নশিপুর, দিনাজপুর।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাপরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

Dhaka

Shut

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	- সরাসরি যোগাযোগ - ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার রোগবলাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবলাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

Shant

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রোজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ধন্যবাদ

স্বাক্ষর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, কোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রায়িতকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন অগ্রায়িতকরণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

DKader

Handwritten signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	প্রেষণ ও লিয়োন মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	শ্রুতি ও বিনোদন ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৯	বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

MDKader

Int

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জরুরি চিকিৎসা সেবা	- ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি - চেকআপ - চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় - ব্যবস্থাপত্র প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	
১২	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৪	গেস্ট হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	গেস্ট হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রেজিস্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

Moder

Shant

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রতিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। - অনুমতি প্রদান	সেমিনার রুম	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri. gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবিঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবিঃ পরিতোষ হাজরা, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮০১৭১১৯০৬১১১ ই-মেইলঃ paritoshhajra@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	তিন মাস

মোঃ আব্দুল কাদের
উপ-প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহস্থল প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

ড. মোঃ আবদুল হাকিম
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও
বিভাগীয় প্রধান গম প্রজনন বিভাগ
বিভাগীয় প্রধান গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর।

ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম
উপ-প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর।