

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

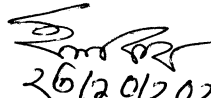
www.bwmri.gov.bd

১.১.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষমাত্রা (২০২৫-২৬)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	-
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	-
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	-
মোট অর্জন	১

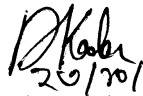
প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	৩০/০৯/২০২৫	৩০/০৯/২০২৫ খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


২৬/১০/২০২৫
ইমরান সাকিব

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি


২৬/১০/২০২৫
মোঃ আব্দুল কাদের
ফোকাল পয়েন্ট

বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৮

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫) বিডার্লিউএমআরআই এর প্রধান কেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বিডার্লিউএমআরআই সিটিজেন চার্টার এর অনুচ্ছেদ ৩ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।
বিডার্লিউএমআরআই এর প্রধান কেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) প্রধান কেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার (১ম ত্রৈমাসিক)

২৭-১০-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।
- ২। যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৮/১ (১)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



A handwritten signature in black ink, located above the text.

২৭-১০-২০২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৭

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৬ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫) প্রধান কেন্দ্রের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে
আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

বিডাব্লিউএমআরআই সিটিজেন চার্টার এর অনুচ্ছেদ ৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।
১ম ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৬-১০-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), প্রশাসন ও অর্থ উইং, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৭/১ (১)

তারিখ: ১০ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৬ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

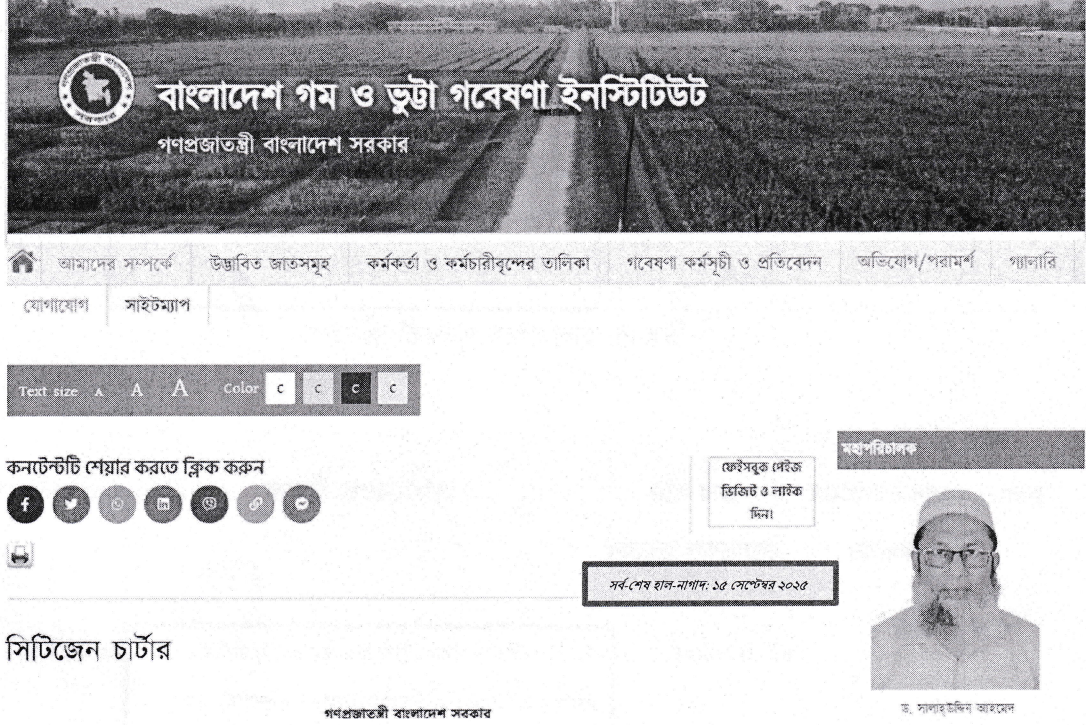
১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



২৬-১০-২০২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টারে নিম্নে উল্লেখিত পরিবর্তন সাধন করে গত ৩০ সেপ্টেম্বর, ২০২৫ খ্রি. তারিখে হালনাগাদ করা হয়েছে।



চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট



চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

ইলেক্ট্রনিক্স

PKodm

বিডার্লিউএমআরআই এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইলঃ enam15025@gmail.com	৩০ দিন

চিত্র ৩: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন

চিত্র ৪: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

ইলেক

DKooler