

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

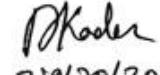
লক্ষ্যমাত্রা (২০২৫-২৬)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	-
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	-
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	-
মোট অর্জন	১

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	৩০/০৯/২০২৫	৩০/০৯/২০২৫খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


২৬/১০/২০২৫
ইমরান সাকিব

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি


২৬/১০/২০২৫
মোঃ আব্দুল কাদের
ফোকাল পয়েন্ট

বিডাব্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৪১

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সিটিজেন চার্টারের অনুচ্ছেদ ৩ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।
বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের ১ম ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সিটিজেন চার্টার রাজশাহী
- (২) সিটিজেন চার্টার জামালপুর
- (৩) সিটিজেন চার্টার যশোর
- (৪) সিটিজেন চার্টার গাজীপুর

২৭-১০-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৪১/১ (১)

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page.

২৭-১০-২০২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৪০

তারিখ: ১১ কার্তিক ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
২৭ অক্টোবর ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ১ম ত্রৈমাসিকে (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৫) অঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

বিডাব্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সিটিজেন চার্টারের অনুচ্ছেদ ৩ এ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।

১ম ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো।

২৭-১০-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



A handwritten signature in black ink, located in the top right corner of the page.

২৭-১০-২০২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির আপিল কর্মকর্তার পরিবর্তন হওয়ায় বর্তমানে ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা মহোদয়ের নাম, পদবি, মোবাইল নং ও ইমেইল আইডি সংযোজন করা হয়েছে।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইলঃ enam15025@gmail.com	৩০ দিন

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ ড. মোঃ মোকতার হোসেন, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা), যুগ্ম সচিব (আইন অধিশাখা), কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৫৮০২০১ ই-মেইলঃ mmoktar58@yahoo.com	৩০ দিন

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট