

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

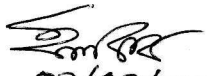
www.bwmri.gov.bd

১.২.১ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত

লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	৪
অর্জন (১ম ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (২য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৩য় ত্রৈমাসিক)	১
অর্জন (৪র্থ ত্রৈমাসিক)	১
মোট অর্জন	৪

প্রমাণকের বিবরণ:

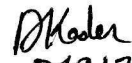
ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	৩০/০৬/২০২৫	৩০/০৬/২০২৫খ্রি. তারিখে সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	১। হালনাগাদকরণের অফিস আদেশ ২। হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির স্ক্রিনশট ৩। গাজীপুর, জামালপুর, রাজশাহী এবং যশোর এর হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি


০২/০৭/২০২৫

ইমরান সাকিব

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

বিডাল্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি


২৭/৭/২০২৫

মোঃ আব্দুল কাদের

ফোকাল পয়েন্ট

বিডাল্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৫

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ৭ নং সেবার নাম পরিবর্তন করে 'আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস' নামে সংযোজন করা হয়েছে। ২.৩ অনুচ্ছেদ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য) এ নতুন সেবা 'শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ' সংযুক্ত করা হয়েছে।

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র সমূহের ৪র্থ ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

০১-০৭-২০২৫

ড. সালাহউদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর, কৃষি মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩৫/১ (১)

তারিখ: ১৭ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
০১ জুলাই ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১। উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



A handwritten signature in black ink, located above the date and name.

০১-০৭-২০২৫

ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০০০.০১৯.১৬.০০০১.২৫.২৩২

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪৩২ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ৪র্থ ত্রৈমাসিকে (এপ্রিল-জুন, ২০২৫) আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ প্রসঙ্গে।

বিডার্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ 'নাগরিক সেবা' এর ৭ নং সেবার নাম পরিবর্তন করে 'আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস' নামে সংযোজন করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। ২.৩ অনুচ্ছেদ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য) এ নতুন সেবা 'শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ' সংযুক্ত করা হয়েছে।

উল্লিখিত পরিবর্তনসমূহ সংযোজন করে ৪র্থ ত্রৈমাসিকে আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে। ৪র্থ ত্রৈমাসিকের হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোডের জন্য অনুরোধ করা হলো।

সকল সংযুক্তিসমূহ:

- (১) সিটিজেন চার্টার জামালপুর
- (২) সিটিজেন চার্টার যশোর
- (৩) সিটিজেন চার্টার গাজীপুর
- (৪) সিটিজেন চার্টার রাজশাহী

৩০-০৬-২০২৫

ড. সালাহুদ্দিন আহমেদ
মহাপরিচালক (কৃষি দায়িত্ব)
dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সহকারী প্রোগ্রামার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শাখা, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

উপস্থিত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ, বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর।



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Imran'.

৩০-০৬-২০২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্রসমূহের
হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

বিডাব্লিউএমআরআই আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোরের সেবা প্রতিশ্রুতির ২.১ অনুচ্ছেদ ‘নাগরিক সেবা’ এর ৭ নং সেবার নাম পরিবর্তন করে ‘আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস’ নামে সংযোজন করার সিদ্ধান্ত নেয়া হয়। ২.৩ অনুচ্ছেদ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য) এ নতুন সেবা ‘শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ’ সংযুক্ত করা হয়েছে।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর

সিটিজেন চার্টার
২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ	সেবা প্রদানের সময়সীমা পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭	কৃষক উদ্বুদ্ধকরণ ক্রমণ এবং পরামর্শ প্রদান	- উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, কুষ্টিয়া কর্তৃক আবেদন - অনুমতি প্রদান	বিডাব্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

চিত্র ১: হালনাগাদ পূর্ববর্তী স্ক্রীনশট

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
			এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৭	আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে তুটোর নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, মিনাইদহ কর্তৃক আয়োজন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে ১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	

চিত্র ২: হালনাগাদ পরবর্তী স্ক্রীনশট

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	সেবার	সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	কার্যালয় প্রধান
			এবং প্রাপ্তিস্থান	মূল্য এবং প্রদানের	পরিশোধ সময়সীমা	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	(নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	শাস্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে ৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডাব্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	

চিত্র ৩: নতুন সেবা সংযুক্তি





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, গাজীপুর
www.bwmri.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	আযওয়াদ রায়ীন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭৯৭২৫০০৭৬ azwad.rajeen@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত - যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে - অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান।	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	- বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মো: মাহমুদুল হাসান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৭২৮১৪ mm.hasan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৫	প্রযুক্তি হস্তান্তর বিষয়ে সম্প্রসারণ কর্মী, এনজিও কর্মী ও কৃষকদের প্রশিক্ষণ প্রদানসহ উদ্ভাবিত গম ও ভুট্টার নতুন জাত এবং প্রযুক্তি প্রদর্শনী	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল - প্রশিক্ষণ প্রদান - মাঠ পরিদর্শন	বিডাল্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	মৌসুম ভিত্তিক	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্য বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মো: মোস্তফা খান উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১২০৪৩৬৮৪ mustafa.khan@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

Handwritten signature

Handwritten signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি ও তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	১-৩ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) বিডাল্লিউএমআরআই, ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd
৪	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, গাজীপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	মো: সাইদুল ইসলাম খামার তত্ত্বাবধায়ক মোবাইল: ০১৮৭৩৪৪১৬০৪ saydul@bwmri.gov.bd	মো: মাহবুবুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৬৫২২২৭৬ mmrahman.gaz@bwmri.gov.bd

[Signature]

[Signature]

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইলঃ enam15025@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

ইমরান সাকিব

৩০/৭/২৫

ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
বাংলাদেশ গম ও হুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

সিদ্দিক

(মো: মাহবুবুর রহমান)
প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, গাজীপুর

৩০/৬/২০২৫

মোঃ আব্দুল কাদের
উপতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
উদ্ভিদ রোগ ও পুষ্টি বিভাগ
সমগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি ইনস্টিটিউট
বাংলাদেশ গম ও হুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, জামালপুর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	ফসলের রোগবালাই সনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই সনাক্তকরণ - পরামর্শ প্রদান	- নমুনা প্রেরণ - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ/পত্র/ইমেইল/টেলিফোনে অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - পোকামাকড় সনাক্তকরণ - পরামর্শ প্রদান	- নমুনা প্রেরণ - বিডার্লিউএমআরআই ওয়েব সাইট, লিফলেট, বুকলেট	বিনামূল্যে	সমস্যাভেদে ১-৭ কার্যদিবস	জনাব আকাশ আহমেদ খান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৮৪৩৬৬৫৭৬ akash.khan@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

Handwritten signature

Handwritten signature

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	- চাহিদাপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	সরকার নির্ধারিত নগদ মূল্যে বা বিনামূল্যে (স্টকে থাকা সাপেক্ষে)	মৌসুম ভিত্তিক	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
২	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- সমবোতা স্মারক স্বাক্ষর - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	- আবেদনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোহাম্মদ মোখলেছুর রহমান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১১১৪৯০৫৫ mmrbari@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	শ্রমিক ব্যবস্থাপনা	হাজিরা, ছুটি মঞ্জুরী ও কর্মবন্টন	- ওভারশিয়ার ডাইরি এবং ছুটির আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	জনাব মোঃ দেলোয়ার হোসেন খামার তহাবধায়ক বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৬২৪৬৭৪১ dalour@bwmri.gov.bd	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৯১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

ইমরুল

Asad

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৩	অর্জিত ছুটি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৩-৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) বিভাগিউএমআরআই, প্রধান কার্যালয়, দিনাজপুর ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৪	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	আবেদন গ্রহণ	- নির্ধারিত ফরমে অগ্রাধিকার - উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বিভাগিউএমআরআই ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ) প্রধান কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই প্রধান কার্যালয়, নশিপুর, দিনাজপুর	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	- অধিযাচনপত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর।	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com	ড. মো. আসাদুজ্জামান প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা বিভাগিউএমআরআই, জামালপুর ০১৭১২৯৬৫১২৫ asadagron85@yahoo.com

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইলঃ enam15025@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

ইমরান

৩০/৬/২৫

ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ

১১, গম ও ছুটা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Dr. M. A. Asaduzzaman

(ড. মো. আসাদুজ্জামান)

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, জামালপুর

৩০/৬/২০২৫

মোঃ আমিনুল কাদের
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
সংগ্রহোত্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

বাংলাদেশ গম ও ছুটা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, যশোর
সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - পরিকল্পনা, প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি হস্তান্তর উইং - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মৌসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, যশোর	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিডার্লিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

ইমতিয়াজ

Shaden

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান।	উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৫	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	বিভাগিউএমআর আই ওয়েব সাইট, মোবাইল ফোন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনাসহ আবেদন - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	কীটতত্ত্ব বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৭	আধুনিক প্রযুক্তি প্রয়োগে ভুট্টার নতুন জাত সম্প্রসারণ শীর্ষক মাঠ দিবস	উপপরিচালক, কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর, বিনাইদহ কর্তৃক আয়োজন	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআর আই, যশোর	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

হুমায়ুন

PKale

২.২ দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
২	পোস্ট-গ্রাজুয়েট ও পিএইচডি ছাত্রদের গবেষণা কাজে সহায়তা	- সংশ্লিষ্ট বিশ্ববিদ্যালয়ের ডীন এর মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান - গবেষণার জন্য মাঠ এবং ল্যাবরেটরি সুবিধা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩৬৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	- নির্ধারিত ফরম - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগীয়/উপজেলার আই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

Signature

Signature

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুরের সুপারিশ	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে - অফিস আদেশ জারি।	-	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদানের সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd
৫	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmr i.gov.bd

ইদ্রিস

১৭/৫/২০

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	অর্জিত ছুটির সুপারিশ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন ও আদেশ জারি	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৭	বহি: বাংলাদেশ ছুটির সুপারিশ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd
৮	কৃষি যন্ত্রপাতির রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	-	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	মোঃ মোস্তফা কামাল সোহেল বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯২৩৮৩৫৩৪ mksohel@bwmri.gov.bd	ড. আকবর হোসেন প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব) আঞ্চলিক কেন্দ্র বিভাগিউএমআরআই, যশোর ০১৭৯০০৪৯৬০৯ akbar.hossain@bwmri.gov.bd

Embar

Shakar

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোবাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবীঃ মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবীঃ মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোনঃ +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইলঃ enam15025@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

Emran

৩০/৬/২৫

ইমরান সাকিব

বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

কৃষিতন্ত্র বিভাগ

পাংশাদেশ গম ও তুয়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

বাগপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Atwarul Karim

ড. আকবর হোসেন

প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও

ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (অতিরিক্ত দায়িত্ব)

মোঃ আব্দুল কাদের আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগীয় অফিস, যশোর

৩০/৬/২০২৫

উপস্থিত বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

সমগ্রহস্তর প্রযুক্তি ও পুষ্টি বিভাগ

বাংলাদেশ গম ও তুয়া গবেষণা ইনস্টিটিউট

নরসিংপুর, দিনাজপুর-৫২০০

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
আঞ্চলিক কেন্দ্র, শ্যামপুর, রাজশাহী

সিটিজেন চার্টার

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২.১) নাগরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিডার্লিউএমআরআই উদ্ভাবিত কৃষি প্রযুক্তি সম্পর্কিত লিফলেট ও বুকলেট বিতরণ	- নির্ধারিত চাহিদা পত্রে আবেদন প্রাপ্তি - বিতরণ - ওয়েবসাইটে প্রদর্শন - স্ব-উদ্যোগে বিভিন্ন স্টেকহোল্ডারদের নিকট প্রেরণ	- চাহিদা পত্র - আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে (স্টক থাকা সাপেক্ষে)	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বীজ সরবরাহ (মওসুম ভিত্তিক)	- আবেদন প্রাপ্তি - আবেদন অনুমোদন - বীজ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী (মওসুম ভিত্তিক)	- কৃষক নির্বাচন - প্রশিক্ষণ প্রদান - কীট সরবরাহ - প্রদর্শনী বাস্তবায়ন (কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও এনজিও এর সহযোগিতায়)	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ইসমতি

Shkade

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	উদ্যোগী কৃষকের মাঠ পরিদর্শন	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - মাঠ পরিদর্শন - পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	কৃষি যন্ত্রপাতি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ও সম্প্রসারণ সহ প্রয়োজনীয় তথ্য প্রদান	- সরাসরি যোগাযোগ - ওয়েবসাইট ও মোবাইল অ্যাপস এর মাধ্যমে	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৬	গম ও ভুট্টার রোগবালাই শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন - রোগবালাই শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	গম ও ভুট্টার পোকামাকড় শনাক্তকরণ এবং প্রতিকারমূলক পরামর্শ প্রদান	- নমুনা সহ আবেদন। - পোকামাকড় শনাক্তকরণ - ফলাফল ও পরামর্শ প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডাল্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

জাহেদুল ইসলাম

Dr. Zaherul

২.২) দাপ্তরিক সেবা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	নির্ধারিত ভাড়া	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	অতিথিশালা ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন - অনুমতি প্রদান	অতিথিশালায় ব্যবহৃত নির্ধারিত রেজিস্টার	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	মানসম্পন্ন বীজ সরবরাহ (মৌসুম ভিত্তিক)	- চাহিদা প্রাপ্তি - বীজ উৎপাদন - বীজ বিতরণ	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিভাগিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	সরকার নির্ধারিত মূল্য (নগদ)	৩০ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক প্রতিষ্ঠানকে ফসলের জাত ও উৎপাদন প্রযুক্তি সম্পর্কে তথ্য প্রদান	- ব্যক্তিগত যোগাযোগ / ইমেইল/ টেলিফোন এ অনুরোধ প্রাপ্তি - চাহিদা ভিত্তিক তথ্য প্রদান	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	রবিউল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৬০৬৮৩৪৬ rabiul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

স্বাক্ষর

স্বাক্ষর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা (বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য)

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	নৈমিত্তিক ছুটি মঞ্জুর	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১-২ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
২	বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	- বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির তারিখ অনুসারে অফিস আদেশ জারি - অনুমোদন	নির্ধারিত ফরম	বিনামূল্যে	১ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৩	অবসর উত্তর ছুটি, ভাতাদি ও সুবিধাদি প্রদান	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অগ্রায়িতকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রায়িতকরণ - উপ-পরিচালক (প্রশাসন) www.bwmri.gov.bd	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৪	উচ্চতর গ্রেড প্রদান	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অগ্রায়িতকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - আবেদন অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৫	চাকুরি স্থায়ীকরণ	আবেদন অগ্রায়িতকরণ	- নির্ধারিত ফরমে আবেদন - অগ্রায়িতকরণ	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

Signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	প্রেষণ ও লিয়েন মঞ্জুর	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৭	শ্রান্তি ও বিনোদন ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৮	অর্জিত ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
৯	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	• আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন অগ্রায্যিতকরণ	বিনামূল্যে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১০	বাসা বরাদ্দ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন • কমিটির সুপারিশ • কর্তৃপক্ষের অনুমোদন • অফিস আদেশ	• নির্ধারিত ফরমে আবেদন	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

ইমদেহ

ধোলা

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	জরুরি চিকিৎসা সেবা	- ব্যক্তিগত ভাবে উপস্থিতি - চেকআপ - চিকিৎসক কর্তৃক রোগ নির্ণয় - ব্যবস্থাপত্র প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১২	যানবাহন রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৩	কৃষি যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত	- চাহিদাসহ আবেদন - অনুমোদন - সেবা প্রদান	আঞ্চলিক কেন্দ্র, বিডার্লিউএমআরআই, শ্যামপুর, রাজশাহী	বিনামূল্যে	৩ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৪	গেস্ত হাউজ ব্যবহার	নির্ধারিত রোজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	গেস্ত হাউজ	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd
১৫	প্রশিক্ষণ ভবন ব্যবহার	নির্ধারিত রোজিষ্টারে নাম লিপিবদ্ধ করণ (সীট খালি থাকা সাপেক্ষে)	প্রশিক্ষণ ভবন	নির্ধারিত ভাড়া প্রদান সাপেক্ষে	তাৎক্ষণিক	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

Signature

Signature

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	কার্যালয় প্রধান (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১৬	সেমিনার রুম ব্যবহার	- সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে আবেদন। - অনুমতি প্রদান	• সেমিনার রুম	নির্ধারিত ফি প্রদান সাপেক্ষে	৫ কার্যদিবস	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd	ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম প্রধান বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ০১৭১৫৫২৪১২৬ zaherul.islam@bwmri.gov.bd

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র.নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নাম ও পদবী: মোঃ আমিনুল ইসলাম আনু উপ-পরিচালক (প্রশাসন শাখা) +৮৮০১৭৩৩০৯৮৫০৮; anu.dinaj@bwmri.gov.bd	৬০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	নাম ও পদবী: মোহাম্মদ এনামুল হক, যুগ্মসচিব (প্রশাসন অধিশাখা) কৃষি মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ফোন: +৮৮ ০১৭১২৭৬৯৮৭৫ ই-মেইল: enam15025@gmail.com	৩০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	কৃষি মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নম্বর গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	তিন মাস

ইমরান সাকিব
৩০/৬/২৫
ইমরান সাকিব
বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কৃষিতত্ত্ব বিভাগ
গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নাগপুর, দিনাজপুর-৫২০০

ড. মোঃ জাহেদুল ইসলাম
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও ভারপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
আঞ্চলিক কেন্দ্র
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নাগপুর, দিনাজপুর-৫২০০