

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর

১.২.১ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং
প্রতিবেদন প্রেরিত

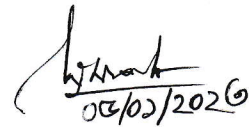
লক্ষমাত্রা (২০২২-২৩)	১০০%
১ম ত্রৈমাসিক এ অর্জন	১০০%
২য় ত্রৈমাসিক এ অর্জন	১০০%
মোট অর্জন	১০০%

প্রমাণকের বিবরণ:

ক্রমিক নং	তারিখ	বিষয়	প্রমাণকের বিবরণ
১।	২৭/১২/২০২২ইং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা ২৭/১২/২০২২ইং অনুষ্ঠিত হয়।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার নোটিশ ও সভার কার্যপত্র ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।



কিশোর-ই-মুস্তারিন
বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট
বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



ড. মোঃ আব্দুল হাকিম
ফোকাল পয়েন্ট
বিডার্লিউএমআরআই, সিটিজেন চার্টার কমিটি



বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ

নশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০

Bangladesh Wheat and Maize Research Institute

Nashipur, Dinajpur-5200

www.bwmri.gov.bd



কৃষিই সমৃদ্ধি

টেলিফোন : ০১৭১০-৬৯০৩২০

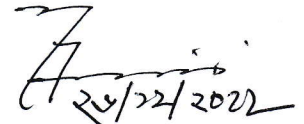
ই-মেইল : mosharrafbari@gmail.com

স্মারক নং- ১২.২৬.০০০০.০১৮.০৬.০০১.২২- ২২

তারিখঃ ২৬/১২/২০২২ খ্রি.

নোটিশ

এতদ্বারা বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট এর সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির একটি সভা আগামী ২৭/১২/২০২২ইং সকাল ১০:০০ ঘটিকায় ড.মোঃ মোশাররফ হোসেন, মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ও সভাপতি, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি এর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সকল সদস্যকে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।


(ড.মোঃ মোশাররফ হোসেন)
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

ও

সভাপতি

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি
বিডাব্লিউএমআরআই, দিনাজপুর।

সদয় অবগিত

- ১। কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
- ২। ড. আবুল আওলাদ খান, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
- ৩। মোঃ তাহারা আল তৌহিদ, বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
- ৪। অফিস কপি



বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
নশিপুর, দিনাজপুর
www.bwmri.gov.bd

ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় প্রান্তিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) এর সভার
কার্যবিবরণী

সভাপতি : ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন
সভার তারিখ : ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২
সভার সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : সভাপতি, সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি, বিডাল্লিউএমআরআই এর অফিস কক্ষ।

১। সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন। সভাপতি তার বক্তব্যে নাগরিক সনদের গুরুত্ব তুলে ধরেন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি অনুসারে উল্লেখিত সেবা প্রদানের সাথে জড়িত কর্তব্যরত কর্মকর্তাদের আন্তরিকতার সাথে সেবা প্রদানে সন্তুষ্টি প্রকাশ করেন এবং ভবিষ্যতেও সকলকে নিজ নিজ কতাব্য আন্তরিকতার সাথে পালনসহ সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের পরিবীক্ষণ এর ক্ষেত্রে সহযোগিতার জন্য অনুরোধ জানান।

২। সভাপতির অনুমতিক্রমে সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্য সচিব কিশওয়ার-ই-মুস্তারিন, উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা, উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ উল্লেখ করেন যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম [১.২] অনুসারে ২য় প্রান্তিকে (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) 'ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন' সংক্রান্ত কার্যক্রমের লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের নিমিত্ত আজকের সভা আয়োজন করা হয়েছে উল্লেখ করে সভায় উপস্থিত সবাইকে ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনার প্রথম প্রান্তিকের অগ্রগতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন যা নিম্নরূপ :

ক্রমিক নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম	১ম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কমিটি পুনর্গঠিত(১১/৮/২০২২ইং)
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত
৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত হয়
৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০১৩.২০.৩১৯ অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ সেবার তালিকায় শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর, অর্জিত ছুটিমঞ্জুর এবং বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর সেবাসমূহ সংযোজনের সহ বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কিছু সংখ্যক জায়গায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়।

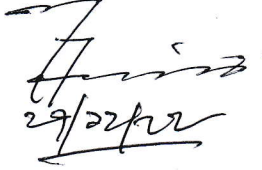
৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২য়, ৩য় এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত হবে
৬	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২য়, ৩য় এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত হবে

৩। সিটিজেন চার্টারে সংযুক্ত ‘জরুরী চিকিৎসা সেবা’ সম্বন্ধে উপস্থিত সকলে সন্তোষ প্রকাশ করেন।

৪। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আয়োজিত সভার গৃহীত সিদ্ধান্ত মোতাবেক সিটিজেন চার্টারে সংযোজিত বীজ সরবরাহ সেবাটি ৩০ কার্যদিবসের মধ্যে প্রদানের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়। এছাড়া বিদ্যমান বাসা বরাদ্দ সেবাটি প্রদানের নির্ধারিত সময় ১ কার্যদিবসের পরিবর্তে ৭ কার্যদিবস করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।

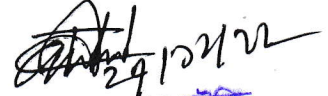
৫। পরিশেষে কমিটির সদস্যগণ বিডাল্লিউএমআরআই এর বিভিন্ন বিভাগ ও শাখায় পরিদর্শন করে কাজের পরিবেশ, প্রদেয় সেবার মান ইত্যাদি বিভিন্ন বিষয়াদি পর্যবেক্ষণ করেন এবং একটি রিপোর্ট তৈরি করেন।

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


 ড. মোঃ শোশাররফ হোসেন
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ
 বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 মশিপুর, দিনাজপুর


 ২৭/১২/২২
 কিশোর-ই-মুস্তারিন
 উদ্ভিদ বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব)
 বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 মশিপুর, দিনাজপুর


 ২৭.১২.২০২২
 Dr. Abul Awlad Khan
 Senior Scientific Officer
 Wheat Breeding Division
 Bangladesh Wheat and Maize Research Institute
 Moulvibazar, Dinajpur


 ২৭/১২/২২
 মোঃ তাহারাত আল তৌহিদ
 বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
 উদ্ভিদ রোগতত্ত্ব বিভাগ
 বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট
 মশিপুর, দিনাজপুর-৫২০০



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কৃষি মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট, দিনাজপুর
www.bwmri.gov.bd
স্বাধীনতা পুরস্কার ২০২২ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান



স্মারক নম্বর: ১২.২৬.০০০০.০১৮.১৬.০১২.২২.২৪

তারিখ: ১৯ পৌষ ১৪২৯

০৩ জানুয়ারি ২০২৩

বিষয়: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) পরিবীক্ষণ কমিটির ১.২ কার্যক্রমের আওতায় ২য়
ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউটের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর
১.২ এর কার্যক্রম সঠিকভাবে পালিত হচ্ছে কি না তা পরিবীক্ষণ করে কমিটি পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রস্তুত করেছেন।
প্রতিবেদনটি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এর সাথে প্রেরণ করা হলো।

১১-১-২০২৩

ড. গোলাম ফারুক

মহাপরিচালক (চলতি দায়িত্ব)

ইমেইল: dg.bwmri@bwmri.gov.bd

সচিব

সচিবের দপ্তর

কৃষি মন্ত্রণালয়

দৃষ্টি আকর্ষণঃ যুগ্মসচিব, বাজেট ও মনিটরিং অধিশাখা, কৃষি মন্ত্রণালয়

১১-১-২০২৩

কিশোর-ই-মুস্তারিন

উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা

বাংলাদেশ গম ও ভুট্টা গবেষণা ইনস্টিটিউট

নশিপুর, দিনাজপুর

www.bwmri.gov.bd

বিষয়: কৃষি মন্ত্রণালয় ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি(সিটিজেন চার্টার)বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা কার্যক্রম ১.২ অনুসারে দ্বিতীয় প্রান্তিকের (অক্টোবর-ডিসেম্বর, ২০২২) অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

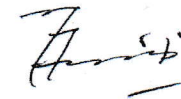
সভাপতি : ড.মোঃ মোশাররফ হোসেন
সভার তারিখ : ২৭ ডিসেম্বর, ২০২২
সভার সময় : সকাল ১০.০০ ঘটিকা
সভার স্থান : সভাপতি সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি,
বিডাব্লিউএমআরআই এর অফিস কক্ষ।

সভায় উপস্থিত সবাইকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভার কাজ শুরু করেন এবং ২০২২-২৩ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনার প্রথম প্রান্তিকের অগ্রগতি সম্পর্কে সভাকে অবহিত করেন যা নিম্নরূপ :

ক্রমিক নং	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন পরিকল্পনা ২০২২-২৩ এর কার্যক্রম	১ম প্রান্তিকের বাস্তবায়ন অগ্রগতি
১	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	কমিটি পুনর্গঠিত(১১/৮/২০২২ইং)
২	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত
৩	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত হয়
৪	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	কৃষি মন্ত্রণালয়ের স্মারক নম্বর: ১২.০০.০০০০.০৩৮.০৫.০১৩.২০.৩১৯ অনুযায়ী অভ্যন্তরীণ সেবার তালিকায় শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর, অর্জিত ছুটিমঞ্জুর এবং বহিঃ বাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর সেবাসমূহ সংযোজনের সহ বিদ্যমান সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির কিছু সংখ্যক জায়গায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা পরিবর্তন করে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়।
৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	২য়, ৩য় এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত হবে
৬	[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	২য়, ৩য় এবং ৪র্থ ত্রৈমাসিকে অর্জিত হবে

সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটির ২য় ত্রৈমাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন নিম্নরূপ:

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণের ক্ষেত্র	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
১	কমিটি পুনর্গঠন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি ১৫/১১/২০২২ইং তারিখে পুনর্গঠন করা হয়।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
২	সেবা বাস্তব পরিদর্শন	সেবা বাস্তব পরিদর্শন করে ৮ টি সবুজ (সেবা প্রাপ্তি সন্তোষজনক) কার্ড পাওয়া যায় এবং কোন লাল (সেবা প্রাপ্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত

ক্রমিক নং	পরিবীক্ষণের ক্ষেত্র	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	মন্তব্য
		সন্তোষজনক নয়) কার্ড পাওয়া যায়নি।	
৩	আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার নিয়মিত হালনাগাদকরণ	প্রতিষ্ঠানের ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার এ নাগরিক সেবা কার্যক্রমের আওতায় বীজ সরবরাহ এবং কৃষক প্রশিক্ষণ ও প্রদর্শনী স্থাপনের মাধ্যমে সম্প্রসারণ কর্মসূচী উল্লেখকৃত সেবা দুটি সংযোজন করে ২৬ ডিসেম্বর, ২০২২ সিটিজেন চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৪	৩ নং হেড এ উল্লেখিত অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) এর অনিক কর্মকর্তা পরিবর্তন	ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন এর অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতির (GRS) অনিক কর্মকর্তা পরিবর্তন করে নতুন কর্মকর্তার নাম সংযোজন করে হালনাগাদ করা হয়েছে।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৫	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক ১ম প্রশিক্ষণ ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রি: তারিখে আয়োজন করা হয়।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৬	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ ১ম সভা ১৯ ডিসেম্বর, ২০২২ ২০২২ খ্রি: তারিখে অনুষ্ঠিত হয়।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৭	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার এর নাগরিক সেবা কার্যক্রমে উল্লেখিত ২নং সেবা (ই-কৃষি সেবা)	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত ই-কৃষি সেবা অনুযায়ী ১৫১৯ টি ক্ষুদেবর্তা প্রেরণ করা হয়।	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৮	বিডার্লিউএমআরআই ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত সিটিজেন চার্টার এর অভ্যন্তরীণ সেবা কার্যক্রমের আওতায় উল্লেখিত ১১ নং সেবা (বাসা বরাদ্দ)	কর্মকর্তাদের আবেদনের প্রেক্ষিতে স্মারক নং- ১২.২৬.০০০০.০০৪.৪৩.০০১.২২-২৮১ তারিখ: ১০/১০/২২ মোতাবেক ৬ জন কর্মকর্তাকে বাসা বরাদ্দ দেওয়া হয় এবং স্মারক নং-১২.২৬.০০০০.০০৪.৪৩.০০১.২২-২৯২ তারিখ: ১৮/১০/২২ মোতাবেক ২ জনের বরাদ্দকৃত বাসা বাতিল করা হয় (আবেদনের প্রেক্ষিতে)।	বাসাবাড়ির সংস্কার কাজ সম্পন্ন করার কারনে সিটিজেন চার্টার এ উল্লেখিত সময়ের মধ্যে বাসা বরাদ্দ দেওয়া সম্ভব হয়নি।

অন্য কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

Vine
29/12/22
কিশোর-ই-মুন্সার
উপসভা বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
কল্যাণেশ্বর গম ও জুয়া গার্মেন্টস
মিশন, দিনাজপুর

7
29/12/22
ড. মোঃ মোশাররফ হোসেন
মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা
উপসভা বৈজ্ঞানিক বিভাগ
কল্যাণেশ্বর গম ও জুয়া গার্মেন্টস
মিশন, দিনাজপুর