

Office of the Superintending Engineer,
Rajshahi O&M Circle,
BWDB, Sopura, Rajshahi.
Tele Phone No. Office: 761844
Residence: 761845
E-mail: se.rajshahi.bwdb@gmail.com



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর,
রাজশাহী পওর সার্কেল,
বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী
টেলিফোন নংঃ অফিসঃ ৭৬১৮৪৪
বাসাঃ ৭৬১৮৪৫

ইমেইল: se.rajshahi.bwdb@gmail.com

স্মারক নং-তঃপ্রঃরাজ/ ০৮

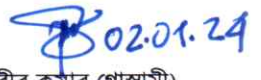
তারিখঃ ০২/০১/২০২৪ খ্রিঃ

বরাবর
প্রধান প্রকৌশলী
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন
ও
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(প্রবীর কুমার গোস্বামী)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর সার্কেল,
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-তঃপ্রঃরাজ/ ০৮

তারিখঃ ০২/০১/২০২৪ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ০২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। দপ্তর কপি।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

**২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার/অর্থ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ

দপ্তরের নামঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্থ বার্ষিক (১ম+২য়) অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৮	১	১	২	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত। http://bwdb.rajshahidi.gov.bd/bn
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৮	১	১	২	প্রমানক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

 2-01-24
 (প্রবীর কুমার গোস্বামী)
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
 রাজশাহী পওর সার্কেল,
 বাপাউবো, রাজশাহী।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মগরিষ্ঠতার ২য় কোয়ার্টার / অর্থবার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন
কার্যক্রম [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।
দপ্তরের নামঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

বাংলাদেশ জাতীয় তত্ত্বাবধান | বিভাগ: ... | জেলা: ... | অফিস: ... | [গোপনীয়](#)


তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর
সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
প্রশাসনিক সচিবালয় পলি থেকে দুই কদম দূরে - জাতীয় কবরস্থান

[আমাদের বিষয়](#) [আমাদের সেবা](#) [আমাদের কার্যক্রম](#) [প্রশ্ন](#) [ই-সেবা](#) [স্বাক্ষর](#) [যোগাযোগ](#) [অন্যান্য](#)

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন
[f](#) [t](#) [g+](#) [in](#) [v](#) [p](#)

 Bangladesh National Portal
Follow Us on Facebook | 138K Followers

ডেইলি সর্বশেষ খবর ডিজিটাল
নাইট দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।
২০২৩-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা ওপেন এন্ট্রিপোর্ট কর্মসম্পাদন চুক্তি।

কার্যক্রম [১.১] বৈশিষ্ট্য নির্ধারিত নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটের সেবা বর্জ্য উপস্থাপন এবং কর্মসম্পাদন সূচক [১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।		
বৈশিষ্ট্য নির্ধারণ	নির্ধারিত হওয়ার	সম্পূর্ণতা
বৈশিষ্ট্য নির্ধারিত নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত (২য় কোয়ার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সিটিজেন চার্টার-২৪ কোয়ার্টার-১
বৈশিষ্ট্য নির্ধারিত নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত (১ম কোয়ার্টার)	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সিটিজেন চার্টার-১ম কোয়ার্টার-১

 [সিটিজেন চার্টার-২৪ কোয়ার্টার-১.pdf](#)


(প্রবীর কুমার গোস্বামী)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
রাজশাহী পওর সার্কেল
বাপাউবো, রাজশাহী।