

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Office of the Superintending Engineer,
Rajshahi Water Development Circle,
BWDB, Sopura, Rajshahi.
Tele Phone No. Office: 761844
Residence: 761845
E-mail: se.rajshahi.bwdb@gmail.com



তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর,
রাজশাহী পানি উন্নয়ন সার্কেল,
বাপাউবো, সপুরা, রাজশাহী
টেলিফোননং অফিসঃ ৭৬১৮৪৪
বাসাঃ ৭৬১৮৪৫

ইমেইলঃ se.rajshahi.bwdb@gmail.com

স্মারক নং- তঃপ্রঃরাজঃ/ ২৬ মি-৮/ ২২২৬

তারিখঃ ০৬/১০/২০২৪ খ্রিঃ।

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী

প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক

বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতাভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্ম-পরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,

যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর ১ম ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

০৩.১০.২৪

(প্রবীর কুমার গোস্বামী)

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
রাজশাহী পানি উন্নয়ন সার্কেল,
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং- তঃপ্রঃরাজঃ/

তারিখঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।
- ৪। দপ্তর কপি।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী

**২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ**

দপ্তরের নামঃ তত্ত্বায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, রাজশাহী পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী।

মোটনম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশী দারিত্বঃ ৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
প্রাতিষ্ঠানিক	১৭	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	১০	৮	১	প্রমানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত। https://bwdbsse.rajshahidiv.gov.bd/
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে জেলা/উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৮	৮	১	প্রমানক সংযুক্ত
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেপকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৭	১	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

০৩.১০.২৪

(প্রবীর কুমার গোস্বামী)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
রাজশাহী পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, রাজশাহী।