বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৮৫ তারিখঃ৩০/০৯/২০২৪খ্রি.।

বরাবর
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১মকোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত
30/09/24
(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।
৩০/০৯/২৪

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং: ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২২০ তারিখঃ১৮/০৯/২০২৪খ্রি.।

দ প্ত রা দে শ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) এর আওতায় নির্দেশিকা অনুচ্ছেদ ৫.১ অনুসারে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা দপ্তরের সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ এবং তা প্রতিকারের বিষয়ে ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নরূপভাবে একজন কর্মকর্তাকে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) হিসেবে দায়িত্ব প্রদান করা হলোঃ

১। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম, পরিচিতি নম্বর ও পদবী	দপ্তরের ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
এসকে. জামির হোসাইন পরিচিতি নম্বর ৮৮০১১০০০৪ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, খুলনা।	মোবাইল নম্বরঃ০১৭২৬৭২৪২৬৭	সর্বোচ্চ ৩০ কার্যদিবস।

২। আপিল নিষ্পত্তি কর্মকর্তাঃ

কর্মকর্তার নাম, পরিচিতি নম্বর ও পদবী	দপ্তরের ঠিকানা	টেলিফোন/মোবাইল/ই-মেইল	অভিযোগ নিষ্পত্তির সময়সীমা
এ,এস,এম, তৌহীদ আলীম পরিচিতি নম্বর ৭০১১১০০০১ উপপরিচালক (প্রশাসন)	প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল বাপাউবো, খুলনা।	মোবাইল নম্বরঃ০১৭১১৯৫৫৮১৮	সর্বোচ্চ ২০ কার্যদিবস।

18/09/24
(মোঃ সবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।

স্মারক নং: ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২২০ তারিখঃ১৮/০৯/২০২৪খ্রি.।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২-৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২/বাগেরহাট পানি উন্নয়ন বিভাগ/সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-১/ সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২, বাপাউবো, খুলনা/ বাগেরহাট/ সাতক্ষীরা।
৬। জনাব এ, এস, এম, তৌহীদ আলীম, উপপরিচালক (প্রশাসন), দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
৭। জনাব এসকে. জামির হোসাইন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।
৮। দপ্তর কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৮৪

তারিখঃ৩০/০৯/২০২৪খ্রি.।

বরাবর
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

বিষয়ঃ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরের ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৪ থেকে সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

৩০/০৯/২৪
(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।

৩০/০৯/২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

মাসের নামঃ জুলাই-২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৫). [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]
- প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

31/07/24

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।

৩১/০৭/২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

মাসের নামঃ আগস্ট-২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৫). [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]
- প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

২৯/০৪/২৪

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।

২৯/০৪/২৪

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর-২০২৪

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার (নিষ্পত্তিকৃত ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)
০	০	০	০	০	০	০	০	০	০

- নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ= মোট অভিযোগ (কলাম-৫). [নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি এমন চলমান অভিযোগ (কলাম-৮)+অন্য দপ্তরে প্রেরিত (কলাম-৬)]
- প্রয়োজনে অতিরিক্ত কাগজ ব্যবহার করা যাবে।

30/09/24

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।

30/09/24

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)

দপ্তরঃ তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

কর্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার প্রতিবেদন	২য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	৩য় কোয়ার্টার প্রতিবেদন	৪র্থ কোয়ার্টার প্রতিবেদন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯			১০
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	১০০%	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত।
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১]প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	০৫	৪	১	-	-	-	প্রমাণক সংযুক্ত।
সক্ষমতা অর্জন	১০	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	০৫	১	-	-	-	-	-
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা							

(মোঃ সাবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।
৩১/০৯/২০২৪