বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৮৪

তারিখঃ৩০/০৯/২০২৪ খ্রি.।

বরাবর
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী
দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল
বাপাউবো, খুলনা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

মহোদয়,
যথাযথ সম্মান প্রদর্শন পূর্বক উপরোক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনার ১ম কোয়ার্টার (জুলাই, ২০২৪ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২৪) পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

আপনার অনুগত

30/09/24

(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।

৩০/০৯/২৪

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং: ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২২৯ তারিখঃ১৯/০৯/২০২৪খ্রি.।

দপ্তরাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২৪-২০২৫ মোতাবেক তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা'র বার্ষিক কর্মপরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২৪ খ্রি. হতে সেপ্টেম্বর,২০২৪ খ্রি.) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে পুনর্গঠন করা হলোঃ

ক্রমিক নং	নাম, পদবি ও দপ্তর	অত্র কমিটিতে পদ
১.	জনাব এসকে. জামির হোসাইন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।	আহ্বায়ক
২.	জনাব জসীম উদ্দীন স্টেনোগ্রাফার/পিএ খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।	সদস্য
৩.	জনাব হেলেনা আক্তার উপসহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।	সদস্য-সচিব

(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।
১৯/০৯/২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২। জনাব এসকে. জামির হোসাইন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩। জনাব জসীম উদ্দীন, স্টেনোগ্রাফার/পিএ খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৪। জনাব হেলেনা আক্তার উপসহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৫। দপ্তর কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং: ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৩০ তারিখঃ১৯/০৯/২০২৪খ্রি.।

সভার বিজ্ঞপ্তি

২৩/০৯/২০২৪খ্রি. রোজ সোমবার ৩.৩০ ঘটিকায় ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভা তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর সভাপতিত্বে তাঁর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় কমিটির সদস্যগণকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

১. নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ।
২. আওতাধীন দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবপোর্টালের সেবা বক্সে আপলোড এবং প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন।
৩. বিবিধ।

(মোঃ সবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।
১৯/০৯/২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২। জনাব এসকে. জামির হোসাইন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩। জনাব জসীম উদ্দীন, স্টেনোগ্রাফার/পিএ, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৪। জনাব হেলেনা আক্তার, উপসহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৫। দপ্তর কপি।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনার সভাপতিত্বে তাঁর দপ্তর কক্ষে অদ্য ২৩/০৯/২০২৪খ্রি. রোজ সোমবার ৩:৩০ ঘটিকায় ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির ১ম ত্রৈমাসিক সভায় অংশ গ্রহণকারী সদস্যগণের উপস্থিতি বিবরণীঃ-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১।	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল	01917-043057	23/09/24
২।	এস.কে. জামির হোসাইন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল	01726-724267	২৩/০৯/২৪
৩।	হেলেনা আক্তার উপসহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক	ঐ	01308277548	23.09.2024
৪।	জসীম উদ্দীন স্টেনোগ্রাফার/পিএ	ঐ	01927-620902	২৩/০৯/২৪

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৩৮ তারিখঃ২৩/০৯/২০২৪খ্রি.

কার্যবিবরণী

২৩/০৯/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার ৩:৩০ ঘটিকায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা'র সভাপতিত্বে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের অংশগ্রহণে ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণীঃ

২৩/০৯/২০২৪খ্রি. রোজ সোমবার ৩:৩০ ঘটিকায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা'র সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যদের অংশগ্রহণে ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের ১ম ত্রৈমাসিক সভা তাঁর দপ্তর কক্ষে অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সংশ্লিষ্ট সকলে উপস্থিত ছিলেন (পরিশিষ্ট-ক)।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর স্বাগত বক্তব্যের মধ্য দিয়ে সভার কাজ শুরু হয়। তিনি তাঁর বক্তব্যে ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ে অত্র দপ্তরের সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুসরণ পূর্বক বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে নির্দেশনা প্রদান করেন। তিনি অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নাম হালনাগাদ করণের বিষয়ে আলোকপাত করেন। তিনি এ সময়ে অত্র দপ্তরের ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কার্যক্রমগুলো সময়মত উর্ধ্বতন দপ্তরে প্রেরণ এবং দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে হালনাগাদ পূর্বক প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য পরিবীক্ষণ কমিটির সদস্যগণকে নির্দেশ প্রদান করেন। কমিটির সকল সদস্য বিষয়টিতে একমত পোষণ করেন।

সিদ্ধান্ত সমূহঃ

১। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২৪-২০২৫ অনুসরণ পূর্বক অত্র দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে যথারীতি হালনাগাদ পূর্বক আপলোড করতে হবে।
২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিতে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তাগণের নাম প্রতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।
৩। আওতাধীন অফিস সমূহের ওয়েবপোর্টাল যথাসময়ে হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণের জন্য তদারকি করতে হবে।

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২৩/০৯/২৪
(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১

২৩/০৯/২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২। জনাব এসকে. জামির হোসাইন, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৩। জনাব জসীম উদ্দীন, স্টেনোগ্রাফার/পিএ, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৪। জনাব হেলেনা আক্তার, উপসহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা ও সদস্য সচিব, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি।
৫। দপ্তর কপি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২২৮ তারিখঃ১৯/০৯/২০২৪খ্রি.।

দপ্তরাদেশ

বরাবর নির্বাহী প্রকৌশলী খুলনা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২ বাপাউবো, খুলনা।	বরাবর নির্বাহী প্রকৌশলী বাগেরহাট পানি উন্নয়ন বিভাগ বাপাউবো, বাগেরহাট।	বরাবর নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-১ বাপাউবো, সাতক্ষীরা।	বরাবর নির্বাহী প্রকৌশলী সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২ বাপাউবো, সাতক্ষীরা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবপোর্টালের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শন প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ১.২ অনুযায়ী আওতাধীন অফিস সমূহের হালনাগাদকরণের ক্ষেত্রে সংশ্লিষ্ট দপ্তর কর্তৃক সেবার আবেদন অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবামূল্য, সেবার জন্য প্রয়োজনীয় আবেদন ফরমেট/প্রস্তাবের ফরমেট লিংকসহ সংযুক্তকরণ, সেবা প্রদানের সময়সীমা, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের নাম, পদবি, যোগাযোগ নম্বরসহ সকল বিষয় এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবপোর্টালের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহনের জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

(মোঃ সবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০৬১।
১৯/০৯/২৪

স্মারক নং- ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২২৮ তারিখঃ১৯/০৯/২০২৪খ্রি.।

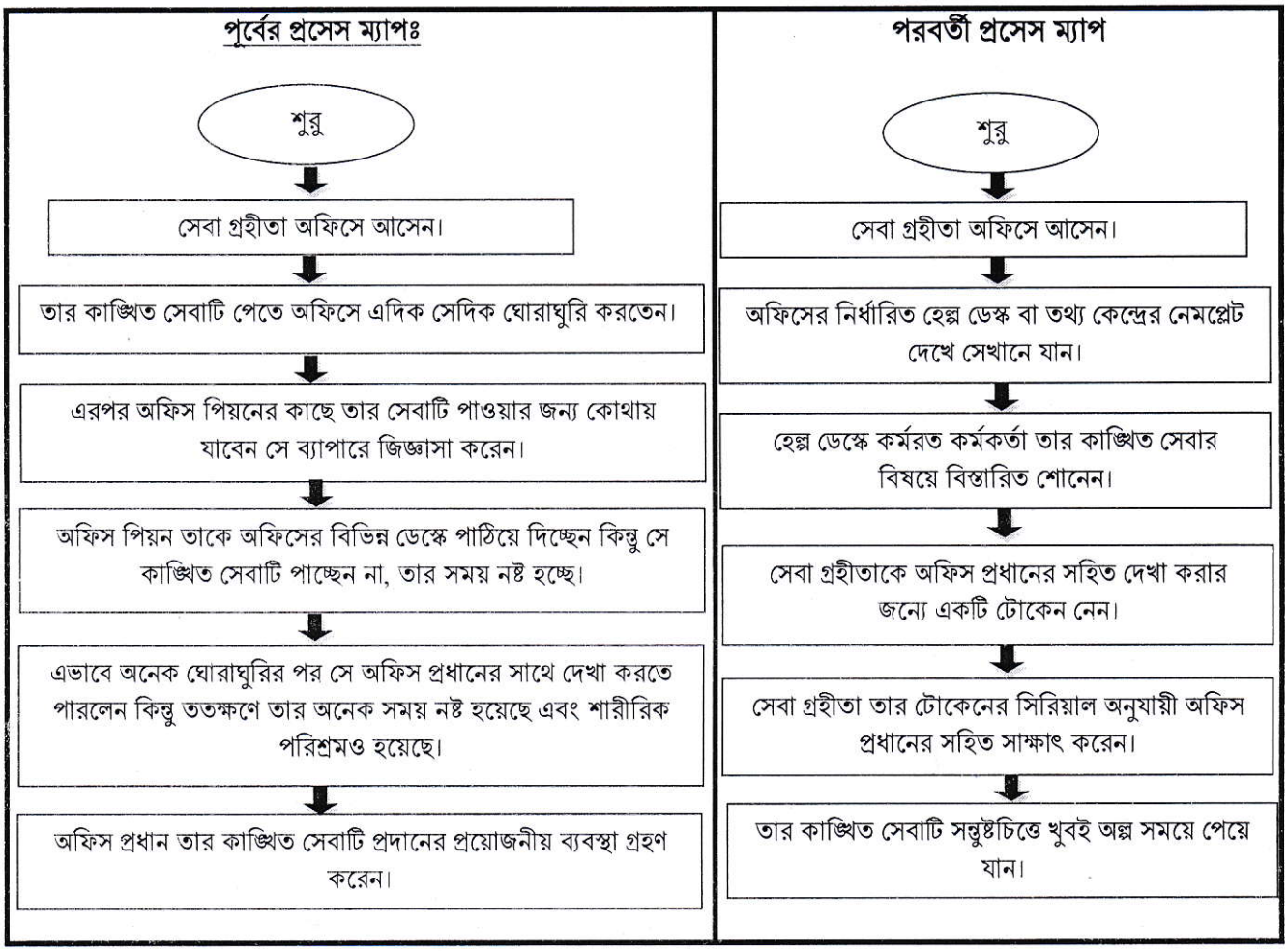
অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২। দপ্তর কপি।

সার্কেলের নামঃ- তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

১। সেবা সহজিকরণ এর নামঃ- সেবা গ্রহীতাদের টোকেন গ্রহণ পূর্বক সেবা প্রদান।

২। সেবা সহজিকরণ পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপঃ-



৩। সেবা সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV বিশ্লেষণ তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনাঃ-

	সেবা সহজিকরণ পূর্বের পদ্ধতি	সেবা সহজিকরণ পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	২ ঘন্টা	৩০ মিনিট
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	-	-
যাতায়াত	২ বার	১ বার

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।
৩০/০৯/২৪

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

সেবা গ্রহীতার টোকেন নং-

১। সেবা গ্রহীতার নাম :

২। সেবা গ্রহীতার বিষয় :

৩। ঠিকানা :

৪। মোবাইল নম্বর :

৫। ই-মেইল (যদি থাকে) :

৬। সাক্ষাতের সময় :

৭। স্বাক্ষর ও তারিখ :

(মোঃ সাবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
ফোনঃ ০২৪৭৭৭০০৪৬৫ (অফিস), ০২৪৭৭৭০১৭৯৫ (বাসা)
ইমেইলঃ se.khulna.circle@gmail.com

Office of the Superintending Engineer
Khulna Water Development Circle
BWDB, Khulna.
Phone: 02477700465 (Off),02477701795 (Res.)
email: se.khulna.circle@gmail.com

স্মারক নং: ৪২.০১.৪৭০০.৬০৪.০৫.০২.২৩.২৬৪ তারিখঃ২৪/০৯/২০২৪খ্রি.।

সভার নোটিশ

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়নের লক্ষ্যে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ২.১ অনুযায়ী অত্র দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আগামী ৩০/০৯/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ সোমবার বেলা ৩:০০ ঘটিকায় তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা'র সভাপতিত্বে তাঁর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত অবহিতকরণ সভায় সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন ও সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি-বিধান।
২. সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান ও বাপাউবো চাকুরি প্রবিধানমালা-২০১৩।
৩. বিবিধ।

(মোঃ সাবিবুর রহমান)
আইডি নং-৮০১২২১০০১।

২৪/০৯/২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী, দক্ষিণ-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, খুলনা।
২-৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২/বাগেরহাট পানি উন্নয়ন বিভাগ/সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-১/সাতক্ষীরা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২/, বাপাউবো, খুলনা, বাগেরহাট, সাতক্ষীরা।
৬। উপ-পরিচালক, আঞ্চলিক হিসাব কেন্দ্র, বাপাউবো, খুলনা।
৭। দপ্তর কপি।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা মহোদয়ের সভাপতিত্বে তাঁর সভা কক্ষে অদ্য ৩০/০৯/২০২৪ খ্রি. রোজ সোমবার ৩:০০ ঘটিকায় ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার সূচক ২.১ অনুযায়ী সেবা প্রদান সংক্রান্ত আইন-কানুন, বিধি-বিধান, বাপাউবো চাকরি বিধি, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ, বাস্তবায়ন এবং সংশ্লিষ্ট আইন, বিধি-বিধান বিষয়ে অনুষ্ঠিত অবহিতকরণ সভায় অংশগ্রহণকারী সদস্যগণের উপস্থিতি বিবরণীঃ-

ক্রমিক নং	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের নাম ও পদবী	দপ্তরের নাম	মোবাইল নং	স্বাক্ষর
১.	[illegible]	[illegible]	01925070099	30.09.2024
২.	মো: [illegible]	[illegible]	01318-235681	
৩.	মো: [illegible]	খুলনা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২	01732-935998	30.09.2024
৪.	এস.কে. জাহির হোসেন	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।	01726-724267	৩০/০৯/২৪
৫.	এস.এম. রিফাত-বিন-রফিক	খুলনা পানি উন্নয়ন বিভাগ-২	01719-900804	30.09.2024
৬.	[illegible]	[illegible]	01765-028535	৩০-০৯-২০২৪
৭.	[illegible]	[illegible]	01927-620902	30.09.24
৮.	[illegible]	[illegible]	01308277548	30.09.2024
৯.	[illegible]	[illegible]	01784306268	30.09.24
১০.	[illegible]	[illegible]	01795-563525	৩০/৯/২৪
১১.	সবিতা রানী মজুমদার	[illegible]	01670132555	৩০/৯/২৪

প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ রেজিষ্টার

দপ্তরের নাম: খুলনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, খুলনা।

ক্র:নং:	সেবা গ্রহীতার নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর	সেবা প্রদানের বিষয়	সেবা গ্রহীতার মতামত	সেবা গ্রহীতার স্বাক্ষর ও তারিখ	মন্তব্য
১।	আকাশ মোল্লা- খুলনা-	ভূমি সংক্রান্ত-	আলোচনা সন্তোষজনক	আকাশ ১২/৮/২৪	
২।	গোলাম গাজী আতহীরা	পেনশন সংক্রান্ত	সন্তোষজনক	গোলাম ১৭/৮/২৪	
৩।	শাকিলা	পেনশন	//	শাকিলা ২৭/৮/২৪	
৪।	শেখ আবু বক্কর সিদ্দিকি বাগেরহাট	পেনশন সংক্রান্ত	সন্তোষজনক	আবু বক্কর ১৭/৮/২৪	
৫।	শেখ আবুল হোসেন	পেনশন সংক্রান্ত	সন্তোষজনক	আবুল ১৭/৮/২৪	

(মোঃ সাধিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা
30/08/2024

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহনমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগনের জানমাল রক্ষা করে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন রোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরনে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগনের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরন; উন্নয়ন ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড'কে পানি সম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহন ও কর্মকান্ড সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সেবা ও বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা ও প্রশ্নোত্তর	ওয়েবসাইট (http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd) ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১ থেকে ৩ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র এবং দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৯০ থেকে ১৮০ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল এর মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল এর মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৫	পানি নিয়ন্ত্রন কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র এবং দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৬	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৭	নতুন প্রকল্প গ্রহন সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রনয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	ছোট প্রকল্পের জন্য ৯০ কার্য দিবস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ৩৬৫ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৮	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের জমি অধিগ্রহন, হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক অব্যবহৃত জমি, বাঁধ, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোল্ট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান।	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/ দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবোর অব্যবহৃত জমির ইজারা/ব্যবহার মূল্য তালিকা/ নির্ধারনকৃত ফি অনুযায়ী। http://bwdb.gov.bd/archive/pdf/12348.pdf		৬০ কার্য দিবস	ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর, পানি ভবন, লেভেল-১, বাপাউবো, ঢাকা। ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৯	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে তথ্য সেবা প্রদান	ওয়েবসাইট http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৭ কার্য দিবস	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এস.কে জামির হোসাইন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
১০	বাপাউবো'র খাল খনন/পূনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাঁধাদানকারী অবকাঠামোযুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো'র জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	দাপ্তরিক পত্র/দাপ্তরিক আদেশ ও ই-মেইলের মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মান, পানি নিষ্কাশন অবকাঠামো নির্মান, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন, একুইডাক্ট, ব্যারেজ স্লুইজ গেইট, চেক ষ্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গণ রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন।	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র বিভিন্ন সংস্থার দাপ্তরিক পত্রের প্রেক্ষিত এবং বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী		৭ কার্যদিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
২	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্প পুনর্বাসন সংক্রান্ত কাজ তদারকি করা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/এনজিও ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রকল্পের ধরন ও ব্যাপ্তি অনুযায়ী প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি মোতাবেক	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৩	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক নির্মিত বাঁধে এবং অন্যান্য স্থানে বনায়ন করার নিমিত্ত বিভিন্ন সংস্থার সহিত চুক্তিনামা সম্পাদনের জন্য সমঝোতা স্মারক প্রণয়ন	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সরকারের বন বিভাগ, এনজিও ও বিভিন্ন সুফলভোগী ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিত	বনায়ন নীতিমালা ১৯৯৮, সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪, এবং বৃক্ষরোপন ম্যানুয়েল ২০০৩ অনুযায়ী বিভিন্ন সংস্থার সহিত চুক্তিনামা কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি মোতাবেক	১৫ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল এর সকল প্রকার সার্কুলার ও উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ইত্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশকরণ	ওয়েবসাইট http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd	সফটকপিসহ ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন		৩ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
২	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল এবং এর আওতাধীন দপ্তরসমূহে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, পেনশন সংক্রান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে মতামত এবং সহযোগীতা প্রদান	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com

30/09/24

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।