বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহনমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগনের জানমাল রক্ষা করে আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থান উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন রোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরনে, দারিদ্র্য নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্যোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগনের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরন; উন্নয়ন ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড'কে পানি সম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহন ও কর্মকান্ড সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রন সম্পর্কিত সেবা ও বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা ও প্রশ্নোত্তর	ওয়েবসাইট (http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd) ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	বিনামূল্যে	১ থেকে ৩ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র এবং দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৯০ থেকে ১৮০ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল এর মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
৪	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল এর মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৫	পানি নিয়ন্ত্রন কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষন সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র এবং দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৬	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান		জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৭	নতুন প্রকল্প গ্রহন সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রনয়ন এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	ছোট প্রকল্পের জন্য ৯০ কার্য দিবস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ৩৬৫ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
৮	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের জমি অধিগ্রহন, হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক অব্যবহৃত জমি, বাঁধ, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোল্ট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান।	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	নির্বাহী প্রকৌশলী ও প্রকল্প কর্তৃপক্ষের প্রস্তাবের আবেদন/ দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে দাপ্তরিক আদেশে বর্ণিত ফি এবং বাপাউবোর অব্যবহৃত জমির ইজারা/ব্যবহার মূল্য তালিকা/ নির্ধারনকৃত ফি অনুযায়ী। http://bwdb.gov.bd/archive/pdf/12348.pdf		৬০ কার্য দিবস	ভূমি ও রাজস্ব পরিদপ্তর, পানি ভবন, লেভেল-১, বাপাউবো, ঢাকা। ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৯	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসাবে তথ্য সেবা প্রদান	ওয়েবসাইট http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে।	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরম/আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৭ কার্য দিবস	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা এস.কে জামির হোসাইন সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, খুলনা। টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
১০	বাপাউবো'র খাল খনন/পূনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাঁধাদানকারী অবকাঠামোযুক্ত অবৈধ স্থাপনা এবং বাপাউবো'র জমির অবৈধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান।	দাপ্তরিক পত্র/দাপ্তরিক আদেশ ও ই-মেইলের মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মান, পানি নিষ্কাশন অবকাঠামো নির্মান, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন, একুইডাক্ট, ব্যারেজ স্লুইজ গেইট, চেক ষ্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গণ রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন।	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিও পত্র বিভিন্ন সংস্থার দাপ্তরিক পত্রের প্রেক্ষিত এবং বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেট সিডিউল এ বর্ণিত ফি অনুযায়ী		৭ কার্যদিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
২	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের বিভিন্ন প্রকল্প পুনর্বাসন সংক্রান্ত কাজ তদারকি করা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	বিভিন্ন সংস্থা/প্রতিষ্ঠান/এনজিও ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রকল্পের ধরন ও ব্যাপ্তি অনুযায়ী প্রকল্প কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি মোতাবেক	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com ও বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd
৩	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড কর্তৃক নির্মিত বাঁধে এবং অন্যান্য স্থানে বনায়ন করার নিমিত্ত বিভিন্ন সংস্থার সহিত চুক্তিনামা সম্পাদনের জন্য সমঝোতা স্মারক প্রণয়ন	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে সমঝোতা স্মারক স্বাক্ষর	সরকারের বন বিভাগ, এনজিও ও বিভিন্ন সুফলভোগী ব্যক্তির আবেদনের প্রেক্ষিত	বনায়ন নীতিমালা ১৯৯৮, সামাজিক বনায়ন বিধিমালা ২০০৪, এবং বৃক্ষরোপন ম্যানুয়েল ২০০৩ অনুযায়ী বিভিন্ন সংস্থার সহিত চুক্তিনামা কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতি মোতাবেক	১৫ কার্য দিবস	বাপাউবোর সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর, খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল, খুলনা।

http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.২) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল এর সকল প্রকার সার্কুলার ও উন্নয়ন প্রকল্পসমূহের মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ইত্যাদি ওয়েবপোর্টালে প্রকাশকরণ	ওয়েবসাইট http://bwdbkc.khulnadiv.gov.bd	সফটকপিসহ ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন		৩ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com
২	খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল এবং এর আওতাধীন দপ্তরসমূহে কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ছুটি, পদায়ন/পদোন্নতি, বার্ষিক গোপনীয় প্রতিবেদন, পেনশন সংক্রান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে মতামত এবং সহযোগীতা প্রদান	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে	বিনামূল্যে	৭ কার্য দিবস	মো: সবিবুর রহমান তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী টেলিফোন: +৮৮০২৪৭৭৭০০৪৬৫ Email:se.khulna.circle@gmail.com

30/09/24

(মোঃ সবিবুর রহমান)
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী
খুলনা পানি উন্নয়ন সার্কেল
বাপাউবো, খুলনা।