

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড



www.bwdb.sunamganj.gov.bd*

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

সুনাংগঞ্জ পানি উন্নয়ন বিভাগ-১ ও ২, বাপাউবো, সুনাংগঞ্জ।

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অশেষস্থান ফুলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকসই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুর্বোধ্য ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগণের জ্ঞানমূল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় কৃষি নিয়ন্ত্রণ, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন রোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরূপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে, দরিদ্রতা নিরসনে ও পানি সংক্রান্ত দুর্বোধ্য ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ; উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বন্যা পূর্বাজস ও সতর্কীকরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, সমন্বিত আইসিটি অবকাঠামোর আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ এবং মৌলিক প্রয়োগিক গবেষণার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ; এবং বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডকে পানিসম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কর্মকান্ড সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	যার কাছে আবেদন করা যাবে
১.	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিকপত্র	প্রযোজ্য নহে	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণস্থিতিতে ৩ মাস	নির্বাহী প্রকৌশলী সুনাংগঞ্জ পানি উন্নয়ন বিভাগ-১ বাপাউবো, সুনাংগঞ্জ। ফোন নং- ০৮৭১-৬১৫২৮ ই-মেইল- xen.bwdb.sunamganj1@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী সিলেট পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, সিলেট। ফোন নং- ০৮২১-৭১৮৩৩১ ই-মেইল- se.bwdb.sylhet@gmail.com
২.	নদী ভাঙ্গন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন, ডিওপত্র, দাপ্তরিকপত্র	প্রযোজ্য নহে	৩ থেকে ৬ মাস	উপজেলাঃ সুনাংগঞ্জ সদর, বিশ্বম্ভরপুর, তাহিরপুর, জামালপুর, ধর্মপাশা, মধ্যনগর।	
৩.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস		
৪.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস		
৫.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিকপত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস		
৬.	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান (বাপাউবো এর সেচ প্রকল্পের মাধ্যমে)	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিকপত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ দিন		
৭.	বন্যা পূর্বাজস ও সতর্কীকরণ সেবা	ওয়েবসাইট (www.five.gov.bd) ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেষ্টে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী সুনাংগঞ্জ পানি উন্নয়ন বিভাগ-২, বাপাউবো, সুনাংগঞ্জ। ফোন নং- ০৮৭১-৬১২২৪ ই-মেইল- xen.bwdb.sunamganj2@gmail.com	উপজেলাঃ ছাতক, দেয়ারাবাজার, শান্তিগঞ্জ, জগন্নাথপুর, দিরাই, শাল্লা।
৮.	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	বিভিন্ন মিডিয়া/পত্র মারফত/ ই-মেইল	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৩ কার্য দিবস		
৯.	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ত্রিপিপী প্রদানের এবং যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র (কারিগরি সম্ভাব্যতা সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নহে	ছোট প্রকল্পের জন্যে ৩ মাস এবং বড় প্রকল্পের জন্যে ১ বছর		
১০.	বাপাউবোর জমি অধিবেশন, ভূমি দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সামগ্রিক ব্যবহৃত জমি, ঝাঁপ, বগিচা, খাল, নাল ইত্যাদি বস্তুসমূহ বজায় রাখা মতায় চান, পেশি-ফর্ম, শস্য উৎপাদন এক কয়ম ইত্যাদি নথ্যসমূহ বজায় রাখার অনুরোধ প্রদান	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	দাপ্তরিক আসনে বসিত ফি এবং বাপাউবোর নির্ধারনকৃত ফি www.bwdb.gov.bd	২ মাস		

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	যার কাছে আবেদন করা যাবে
১.	কৃষি নিয়ন্ত্রণ বন্য নিয়ন্ত্রণ, বন্য নিয়ন্ত্রণ, পানি নিয়ন্ত্রণ অকারণে নিয়ন্ত্রণ, সেচ সুবিধা প্রকল্পের জন্য সেচ খাল খনন, সংইয়ন, এগ্রোইজি, বারোজ, খুইজ ওয়েট, সেচ ক্রান্তির ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গন রোধে বিভিন্ন প্রতিবন্ধকতার আদ্য ভিত্তিতে প্রদত্ত হিসেবে কাজকর্ম।	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, বিভিন্ন সংস্থার দাপ্তরিক পত্র	বাপাউবোর সর্বশেষ অনুমোদিত রেটসিডিউল এ বর্ণিত ফি www.bwdb.gov.bd	৭ কার্য দিবস (সিদ্ধান্ত গ্রহণ বিষয়ে)	নির্বাহী প্রকৌশলী সুনাংগঞ্জ পানি উন্নয়ন বিভাগ-১ বাপাউবো, সুনাংগঞ্জ। ফোন নং- ০৮৭১-৬১৫২৮ ই-মেইল- xen.bwdb.sunamganj1@gmail.com	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী সিলেট পানি উন্নয়ন সার্কেল বাপাউবো, সিলেট। ফোন নং- ০৮২১-৭১৮৩৩১ ই-মেইল- se.bwdb.sylhet@gmail.com

1503.25