



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
(www.bwdb.gov.bd)
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তরাঞ্চল, রংপুর
(www.bwdb.rangpurdiv.gov.bd)
এর
নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

হালনাগাদকৃত (৪র্থ কোয়ার্টার) : ২০-০৬-২০২৪ খ্রিঃ।

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	চলমান এবং সম্পাদিত কাজ সহ প্রয়োজ্য যে কোন তথ্য প্রদান	পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৩০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা মোবাইল-০১৭১২৫২১৩৯৫ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
২	জাতীয় সংসদের পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন প্রশ্ন, নোটিশের জবাব	দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল	জাতীয় সংসদের চাহিদা/ডিও পত্র	প্রয়োজ্য নহে	৩ কার্য দিবস	প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/সহকারী প্রকৌশলী ফোন-০২৫৮৯৯৬২৫৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৩	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রগোস্তর	পত্র মারফত/ই-মেইল/ সরাসরি	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজ্য নহে	৩ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৪	অনবল ও চাকুরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসনকল্পে মতামত প্রদান	ই-মেইল/শব্দ/টেলিফোন মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৫	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সম্পর্কিত বিভিন্ন আইন, নীতিমালা, বিধিমালা ইত্যাদি সম্পর্কে মতামত প্রদান	ওয়েবসাইট/ই-মেইল/শব্দ মারফত	সরকারী সংস্থা/অনুপ্রতিিনিধিদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রযোজ্য নহে	১৫ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৬	বাংলাদেশ ডেপুটি প্রান-১১০০ ও অন্যান্য প্রকল্প প্রণয়নে সহায়তাকরণ	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	বোর্ড/মন্ত্রণালয়/পরিকল্পনা কমিশনের আবেদন/ডিও পত্র	প্রযোজ্য নহে	চাহিদার আলোকে	প্রধান প্রকৌশলী ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন তুষ্টি (এপিএ) এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতিসহ প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করণ।	ওয়েবসাইট www.bwdb.rangpurdiv.gov.bd	ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	প্রযোজ্য নয়	৩ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী/সরকারী প্রকৌশলী ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৮	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	জিআরএস সিস্টেম/অফলাইন/অন্যান্য মাধ্যম	অনলাইন/অফলাইন www.grs.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	৬০ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
৯	নিয়ন্ত্রকালয় কর্মকর্তা/কর্মচারীদের কাগজপত্র প্রস্তুতে সহায়তাকরণ	ই-মেইল/সরাসরি	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com

ক্রঃনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১০	অত্র দপ্তরে কর্মরত স্টাফিং লিস্ট ও হালনাগাদ তথ্য সরবরাহকরন	পত্র/ই-মেইলের মাধ্যমে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রযোজ্য নহে	৩ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল/ পরিবর্তন, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও মৃত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন	আদেশ জারীর মাধ্যমে	কর্মরত দপ্তর কর্তৃক আবেদন ফরম	প্রযোজ্য নহে	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে	প্রধান প্রকৌশলী/নির্বাহী প্রকৌশলী, হেড কোয়ার্টার ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com
১২	কর্মকর্তা/কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরণ	অফিস আদেশ/ই-মেইলের মাধ্যমে/ মৌখিক ভাবে	যথাযথ কর্তৃপক্ষের নিকট আবেদন	প্রযোজ্য নহে	১৫ কার্যদিবস	প্রধান প্রকৌশলী/উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোন-০২৫৮৯৯৬২৩৪২ e-mail: ce.rangpur@gmail.com



(মোঃ মাজেদুল ইসলাম)
গবেষণা কর্মকর্তা (অর্থনীতি)
উত্তরাঞ্চল, বাপাউবো, রংপুর
ও

সদস্য-সচিব
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত
পরিবীক্ষণ কমিটি।