



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড
(www.bwdb.gov.bd)
রংপুর পানি উন্নয়ন সার্কেল-২, বাপাউবো, রংপুর।
(www.bwdb.rangpurdiv.gov.bd)

এর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

হালনাগাদকৃত (১ম কোয়ার্টার): ২২/০৯/২০২৪

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন ও ই-মেইল)
১	চলমান এবং সম্পাদিত কাজ সহ প্রয়োজ্য যে কোন তথ্য প্রদান	পত্র ও ই-মেইলের মাধ্যমে	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৩০ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
২	জাতীয় সংসদের পানি সম্পদ মন্ত্রণালয় সম্পর্কিত বিভিন্ন প্রশ্ন, নোটিশের জবাব	দাপ্তরিক পত্র/ই-মেইল	জাতীয় সংসদের চাহিদা/ ডিও পত্র	প্রয়োজ্য নহে	৩ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৩	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রয়োজন	পত্র মারফত / ই-মেইল / সরাসরি	আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজ্য নহে	৩ কার্য দিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৪	জনবল ও চাকরী সংক্রান্ত সমস্যা নিরসনক্রমে মতামত প্রদান	ই-মেইল/ পত্র / টেলিফোন মারফত	আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	প্রয়োজ্য নহে	৭ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৫	বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড সম্পর্কিত বিভিন্ন আইন, নীতিমালা, বিধিমালা ইত্যাদি সম্পর্কে মতামত প্রদান	ওয়েবসাইট/ ই-মেইল/ পত্র মারফত	সরকারী সংস্থা/ জনপ্রতিনিধিদের আবেদনের প্রেক্ষিতে	প্রয়োজ্য নহে	১৫ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৬	বাংলাদেশ ডেটা গ্রান- ২১০০ ও অন্যান্য প্রকল্প প্রণয়নে সহায়তাকরণ	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	বোর্ড/ মন্ত্রণালয়/ পরিকল্পনা কমিশনের আবেদন/ ডিও পত্র	প্রয়োজ্য নহে	চাহিদার আলোকে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com

৭	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর ত্রৈমাসিক অগ্রগতিসহ প্রকাশযোগ্য তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা	ওয়েবসাইট www.bwdb.rangpurdiv.gov.bd	ই-মেইলের মাধ্যমে আবেদন	প্রযোজ্য নহে	৩ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৮	অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	জিআরএস সিস্টেম/ অফলাইন/ অন্যান্য মাধ্যম	অনলাইন/ অফলাইন www.grs.gov.bd	প্রযোজ্য নহে	৬০ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ সহকারী পরিচালক (ভূমি ও রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৯	পিতারএররত কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের কাগজপত্র প্রস্তুতে সহায়তাকরণ	ই-মেইল/সরাসরি	দাপ্তরিক পত্রের মাধ্যমে	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)/ উচ্চতন হিসাব সহকারী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
১০	অত্র দপ্তরের কর্মরত স্টাফিং লিস্ট ও হালনাগাদ তথ্য সরবরাহকরন	পত্র/ ই-মেইলের মাধ্যমে	যথাযথ কতৃপক্ষের চাহিদার প্রেক্ষিতে	প্রযোজ্য নহে	৩ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (ভূমি ও রাজস্ব) /অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
১১	বাসা বরাদ্দ, বাসা রদবদল/ পরিবর্তন, অতিরিক্ত সময় বাসায় বসবাস ও যুত ব্যক্তির পরিবারবর্গের বাসায় বসবাসের আবেদন	আদেশ জারীর মাধ্যমে	কর্মরত দপ্তর কতৃক আবেদন ফরম	প্রযোজ্য নহে	বাসা খালি থাকা সাপেক্ষে	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com
১২	কর্মকর্তা/ কর্মচারীর বসার স্থান উপযুক্তকরণ	অফিস আদেশ/ ই-মেইল/ মৌখিক ভাবে	যথাযথ কতৃপক্ষের নিকট আবেদন	প্রযোজ্য নহে	১৫ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী/ সহকারী পরিচালক (ভূমি ও রাজস্ব) মোবাইলঃ ০১৩১৮২৩৫৪২১ মেইলঃ circle2@gmail.com


 ২২.০৭.২৪
 তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী (পুরঃ)
 রংপুর পানি উন্নয়ন সার্কেল-২,
 বাপাউরো, রংপুর।