



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

(www.bwdb.gov.bd)

রংপুর পানি উন্নয়ন সার্কেল-২, বাপাউদো, রংপুর।

(www.bwdb.rangpurdiv.gov.bd)

এর

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি/ নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

২য় কোয়ার্টারঃ ২২-১২-২০২৪খ্রিঃ।

১. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতিঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১.	২ বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	৩ দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	৪ জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	৫ বিনামূল্যে	৬ জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্যদিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	৭ সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৯৬২০৯০, মেইলঃ circle2@gmail.com
২.	নদী ভাঞ্জন রোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	ভাঞ্জনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩ থেকে ৬ মাস	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর/ নীলফামারী/ ডালিয়া ফোনঃ ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৩.	সম্পাদিত কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র / ই-মেইল মারফত	আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ও নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৪.	চলমান কার্যক্রম এর তথ্য প্রদান	পত্র / ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর ও নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ circle2@gmail.com
৫.	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া পানি উন্নয়ন বিভাগ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ xen.bwdbsaidpur@yahoo.com মেইলঃ xen.nilphamaridp@bwdb.gov.bd মেইলঃ xen.dalia@gmail.com

১১

সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান (বাগাউবো এর সেচ প্রকল্পের মাধ্যমে)	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৭ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৯৬২০৯০, ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬৫৬৯৪২, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ xen.bwdbsaidpur@yahoo.com মেইলঃ xen.nilphamari@bwdb.gov.bd মেইলঃ xen.dalia@gmail.com
৭. নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রণয়ন এবং যথাসম্ভব কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদন পত্র, ডিও পত্র, দাপ্তরিক পত্র (কারিগরি সম্ভাব সাপেক্ষে)	প্রযোজ্য নহে	ছোট প্রকল্পের জন্যে ৯০ দিন এবং বড় প্রকল্পের জন্যে ১ বৎসর	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া পানি উন্নয়ন বিভাগ এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬৫৬৯৪২, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ circle2@gmail.com মেইলঃ xen.bwdbsaidpur@yahoo.com মেইলঃ xen.nilphamari@bwdb.gov.bd মেইলঃ xen.dalia@gmail.com
৮. বাগাউবো'র খাল খনন/পুনঃখনন, নদী/খালের গতিপথ ও নদীর স্বাভাবিক প্রবাহে বাধা দানকারী অবকাঠামোভুক্ত অঁবেধ স্থাপনা এবং বাগাউবো'র জমির অঁবেধ দখল সংশ্লিষ্ট কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক আদেশ জারীর মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	বিনামূল্যে	৩০ কার্যদিবস	নির্বাহী প্রকৌশলীর দপ্তর সৈয়দপুর, নীলফামারী, ডালিয়া পানি উন্নয়ন বিভাগ এবং তাহার উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষগণ ফোনঃ ০২৫৮৭৭৪২১৪০, ০২৫৮৯৬৫৬৯৪২, ০২৩১৮২৩৫৪৩১ মেইলঃ circle2@gmail.com মেইলঃ xen.bwdbsaidpur@yahoo.com মেইলঃ xen.nilphamari@bwdb.gov.bd মেইলঃ xen.dalia@gmail.com

..

৯.	তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা হিসেবে তথ্য সেবা প্রদান	আবেদন/ দাপ্তরিক পত্র	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর নির্ধারিত ফরমে আবেদনের প্রেক্ষিতে www.infocom.gov.bd	তথ্যের উপর নির্ভরশীল	৭ কার্যদিবস	সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলীর দপ্তর রংপুর পানি উন্নয়ন সার্কেল-২, বাগাউচো, রংপুর। ফোনঃ ০২৫৮৯৯৬২০৯০, মেইলঃ circle2@gmail.com
----	---	-------------------------	---	-------------------------	-------------	---


 ২২/০৭/২০১৮
 (সোঃ মিজানুর রহমান)
 তথ্যবাহ্যিক প্রকৌশলী (পুরুষ)
 আইডি নং-১৯০১০২০০১
 রংপুর পানি উন্নয়ন সার্কেল-২,
 বাগাউচো, রংপুর।
 ২২/০৭/২০১৮