

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার বার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহী।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিঃ ৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                               | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারণ) | ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি | ২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি | ৩য় কোয়ার্টার অগ্রগতি | ৪র্থ কোয়ার্টার অগ্রগতি | বার্ষিক অগ্রগতি (৯+১০+১১+১২) | দাবীকৃত নম্বর | মন্তব্য                                       |
|-----------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                       | ৪                                                    | ৫      | ৬          | ৭                              | ৮                     | ৯                      | ১০                     | ১১                      | ১২                           | ১৩            | ১৪                                            |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                              | সংখ্যা | ৩          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | ৩             | কমিটি পুনর্গঠন সংযুক্তি [১.১] ০৪টি            |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিসরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪          | ৯০                             | ৯০                    | ৯০                     | ৯০                     | ৯০                      | ৯০                           | ৪             | সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন সংযুক্তি [১.২] |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।      | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | ২             | সভা আয়োজিত সংযুক্তি [১.৩] ০৪টি               |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                   | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                  | সংখ্যা | ৯          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | ৯             | হালনাগাদকৃত সংযুক্তি [১.৪] ০৪টি               |
| সক্ষমতা অর্জন         | ৭   | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                 | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩          | ২                              |                       |                        | ১                      | ১                       | ২                            | ৩             | প্রশিক্ষণ [১.১] ০২টি                          |
|                       |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকবক্সের মাধ্যমে সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                    | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪          | ২                              | ১                     |                        |                        | ১                       | ২                            | ৪             | সভা আয়োজিত সংযুক্তি [১.২] ০২টি               |

মোট দাবীকৃত নম্বরঃ ২৫

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউরো, রাজশাহী। ১৮/১০/১৯/২০২৩



## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB,  
Sopura, Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১১২

তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ

## বিজ্ঞপ্তি

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” এর নির্দেশনা রয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই, ২০২২ খ্রিঃ হতে সেপ্টেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো।

| ক্রমিক নং | নাম, পদবী ও দপ্তর                                                                                                                                                    | অত্র কমিটিতে পদ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ১)        | জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম)<br>অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী<br>উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।               | আহ্বায়ক        |
| ২)        | জনাব আলী কাওছার<br>সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                                   | সদস্য           |
| ৩)        | জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান<br>সহকারী পরিচালক<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                       |                 |
| ৪)        | জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                        |                 |
| ৫)        | জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল এপিএ বিষয়ক। | সদস্য-সচিব      |

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১১২/১(৬)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ৩। জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান, নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৪। জনাব আলী কাওছার, সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৫। জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান, সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৬। জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
তারিখঃ ০৩/০৮/২০২২



# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : 02588862603 (off)

: 0247861010 (res)

Fax : 02588861643

E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৬৭

তারিখঃ ১১/০৮/২০২২ খ্রিঃ

### বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি ” এর ২০২২-২৩ অর্থ- বছরের ১ম ত্রৈমাসিক বৈঠক আগামী ১৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষে জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

বিতরণ তালিকায় বর্ণিত পদবিধারী কর্মকর্তাদের যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

#### সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১. বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরন।
০২. বিবিধ।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৬৭/১(৪)

বিতরণ (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৩। সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৪। উপ-সহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্কলনিক, অত্র দপ্তর।

অনুলিপি (জেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী

ও  
আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি।

তারিখঃ ১১/০৮/২০২২ খ্রিঃ

(অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী)  
তারিখঃ ১১/০৮/২০২২ খ্রিঃ

(অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী)  
তারিখঃ ১১/০৮/২০২২ খ্রিঃ

বিগত ১৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ১৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের বিষয়ে উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় ওয়েবপোর্টালে সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি এবং এতদসংক্রান্ত বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদকরণের বিষয়টি উপস্থাপন করেন। এছাড়া “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কার্যক্রমের অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করতে হবে।
- ২। দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
১৪/০৮/২০২২

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/

তারিখ : ১৪.০৮.২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
১৪/০৮/২০২২

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি ” এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ১৪/০৮/২০২২ খ্রিঃ। সকাল: ১১.০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

[illegible]



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB,  
Sopura, Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৫৫৩

তারিখঃ ১০/১০/২০২২ খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” এর নির্দেশনা রয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর, ২০২২ খ্রিঃ হতে ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো।

| ক্রমিক নং | নাম, পদবী ও দপ্তর                                                                                                                                                    | অত্র কমিটিতে পদ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ১)        | জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম)<br>অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী<br>উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।              | আহ্বায়ক        |
| ২)        | জনাব আলী কাওছার<br>সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                                   | সদস্য           |
| ৩)        | জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান<br>সহকারী পরিচালক<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                       |                 |
| ৪)        | জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                        |                 |
| ৫)        | জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল এপিএ বিষয়ক। | সদস্য-সচিব      |

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
তারিখঃ ১০/১০/২০২২ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৫৫৩/১(৮)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ৩। জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান, নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৪। জনাব আলী কাওছার, সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৫। জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান, সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৬। জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।

(অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী)  
তারিখঃ ১০/১০/২০২২ খ্রিঃ



# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৬৪৫

তারিখঃ ২৩/১০/২০২২ খ্রিঃ

### বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি ” এর ২০২২-২৩ অর্থ- বছরের ২য় ত্রৈমাসিক বৈঠক আগামী ২৬/১০/২০২২ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষে জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

বিতরণ তালিকায় বর্ণিত পদবিধারী কর্মকর্তাদের যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

### সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১. মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২০২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড।
০২. বিবিধ।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী

ও  
আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি।  
তারিখঃ ২৩/১০/২০২২ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৬৪৫/১(৪)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৩। সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৪। উপ-সহকারী প্রকৌশলী/প্রাক্লগিক, অত্র দপ্তর।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর)(চঃদাঃ), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।

  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
২৩/১০/২০২২

  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
২৩/১০/২০২২

বিগত ২৬/১০/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ২৬/১০/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের বিষয়ে মতামত উপস্থাপন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী বৈঠকের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

#### স্মারক নং-প্রপ্রউপ/

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

তারিখ : ২৬.১০.২০২২ খ্রিঃ।

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি ” এর ২য় ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৬/১০/২০২২ খ্রিঃ। সময়ঃ ১১.০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্রমিক নং | নাম                            | পদবী                   | স্বাক্ষর ও তারিখ   |
|-----------|--------------------------------|------------------------|--------------------|
| ১।        |                                |                        |                    |
| ২।        | নাসিরুজ্জামান জামাতুল হাফিজ    | সিঃ প্রঃ, উ-প, রাজশাহী | <i>[Signature]</i> |
| ৩।        | আলী কান্তার                    | সহকারী প্রকৌশলী        | <i>Akauer</i>      |
| ৪।        | উম্মে.উম্মে. রাস্মাহানুজ্জামান | সহঃ পরিচালক (প্রঃ)     | <i>RyL</i>         |
| ৫।        | শ্রী: জামাতুল হাফিজ            | উ-প, রাজশাহী/প্রকৌশলী  | <i>Kamrin</i>      |
|           |                                |                        |                    |
|           |                                |                        |                    |
|           |                                |                        |                    |
|           |                                |                        |                    |

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১০৬৭

তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩ খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী “ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন” এর নির্দেশনা রয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারী, ২০২৩ খ্রিঃ হতে মার্চ, ২০২৩ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো।

| ক্রমিক নং | নাম, পদবী ও দপ্তর                                                                                                                                                    | অত্র কমিটিতে পদ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ১)        | জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম)<br>অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী<br>উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।               | আহ্বায়ক        |
| ২)        | জনাব আলী কাওছার<br>সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                                   | সদস্য           |
| ৩)        | জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান<br>সহকারী পরিচালক<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                       |                 |
| ৪)        | জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                        |                 |
| ৫)        | জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল এপিএ বিষয়ক। | সদস্য-সচিব      |

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী। # ১০৬/৩/২০২৩  
তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১০৬৭(৬)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ৩। জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান, নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৪। জনাব আলী কাওছার, সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৫। জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান, সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৬। জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।

(অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী)  
# ১০৬/৩/২০২৩



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.raishahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.raishahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১১৬৮৮

তারিখঃ ০৯-০১-২০২৩ খ্রিঃ

বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি” এর ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের ৩য় ত্রৈমাসিক বৈঠক আগামী ০৯/০১/২০২৩ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার সকাল ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষে জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম; অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

বিতরণ তালিকায় বর্ণিত পদবিধারী কর্মকর্তাদের যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১. বাপাউবো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরন।
০২. ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদ করন।
০৩. বিবিধ।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১১৬৮৮ (৪)

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৩। সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৪। উপ-সহকারী প্রকৌশলী/প্রাঞ্চলিক, অত্র দপ্তর।

অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী

ও  
আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি। ১১/০১/২০২৩  
তারিখঃ ০৯-০১-২০২৩ খ্রিঃ

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
১১/০১/২০২৩

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
১১/০১/২০২৩

বিগত ০৯/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ০৯/০১/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের বিষয়ে মতামত উপস্থাপন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী বৈঠকের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

০১. বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরন।
০২. ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদ করন।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

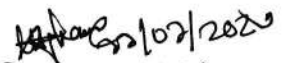
  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
০১/০১/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপঃউপঃ/১১৪২/১(১৬)

তারিখ : ১১.০১.২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো,  
রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যান্ত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
০১/০১/২০২৩

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি ” এর ৩য় ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ০৯/০১/২০২৩ খ্রিঃ। সময়ঃ ১১.০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্রমিক নং | নাম                         | পদবী                 | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|-----------|-----------------------------|----------------------|------------------|
|           |                             |                      |                  |
|           | নাসিরুল হক চৌধুরী - অধ্যক্ষ | নির্বাহী প্রকৌশলী    | ০৯/০১/২০২৩       |
|           |                             |                      |                  |
|           | এম. এম. রাসহানুজ্জামান      | অসকারী পরিচালক(প্র.) | ০৯/০১/২০২৩       |
|           | (মঃ) মোহাম্মদ হোসেন         | উপ-সহকারী প্রকৌশলী   | ০৯/০১/২০২৩       |
|           | আলী মোহাম্মদ                | নির্বাহী প্রকৌশলী    | ০৯/০১/২০২৩       |
|           |                             |                      |                  |
|           |                             |                      |                  |
|           |                             |                      |                  |

  
(Md. Zohirul Islam)  
Chief Engineer  
North Western Zone  
BWDB, Rajshahi.  
০৯/০১/২০২৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭৮৭

তারিখঃ ১৩/০৪/২০২৩খ্রিঃ

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন সংক্রান্ত।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২২-২০২৩ মোতাবেক বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের ২০২২-২০২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রম [১.১] অনুযায়ী "ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন" এর নির্দেশনা রয়েছে। এতদপ্রেক্ষিতে প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল, ২০২৩ খ্রিঃ হতে জুন, ২০২৩ খ্রিঃ) এর জন্য নিম্নোক্তভাবে গঠন করা হলো।

| ক্রমিক নং | নাম, পদবী ও দপ্তর                                                                                                                                                    | অত্র কমিটিতে পদ |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ১)        | জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম)<br>অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী<br>উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি।               | আহ্বায়ক        |
| ২)        | জনাব আলী কাওছার<br>সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                                   | সদস্য           |
| ৩)        | জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান<br>সহকারী পরিচালক<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                       |                 |
| ৪)        | জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।                                                        |                 |
| ৫)        | জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান<br>নির্বাহী প্রকৌশলী<br>প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী<br>ও ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, জোনাল এপিএ বিষয়ক। | সদস্য-সচিব      |

(সোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী। ১৩/০৪/২০২৩  
তারিখঃ ১৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭৮৭ (৬)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ৩। জনাব নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান, নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৪। জনাব আলী কাওছার, সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৫। জনাব এস. এম. রায়হানুজ্জামান, সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৬। জনাব মোঃ তোফাজ্জল হোসেন, উপ-সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।

(সোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী। ১৩/০৪/২০২৩  
তারিখঃ ১৩/০৪/২০২৩



## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : 02588862603 (off)

: 0247861010 (res)

Fax : 02588861643

E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৬৮৬

তারিখঃ ১৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

## বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি” এর ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের ৪র্থ ত্রৈমাসিক বৈঠক আগামী ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ রোজ বৃহস্পতিবার বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষে জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম; প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে অনুষ্ঠিত হবে।

বিতরণ তালিকায় বর্ণিত পদবিধারী কর্মকর্তাদের যথাসময়ে সভায় উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

## সভার আলোচ্যসূচিঃ

০১. ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রশ্নোত্তর ওয়েব পোর্টালে আপলোডকরণ।
০২. বিবিধ।

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী

ও

আহ্বায়ক, উক্ত কমিটি। ১৩/০৪/২০২৩  
তারিখঃ ১৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ভিত্তিতে নয়)ঃ-

- ১। নির্বাহী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ২। সহকারী প্রকৌশলী, অত্র দপ্তর।
- ৩। সহকারী পরিচালক, অত্র দপ্তর।
- ৪। উপ-সহকারী প্রকৌশলী/প্রাকলনিক, অত্র দপ্তর।

অনুলিপি

- ১। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী(পুর), প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী

বিগত ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে অনুষ্ঠিত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বিকাল ৩.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি” এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের বিষয়ে মতামত উপস্থাপন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী বৈঠকের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমাণক ওয়েব পোর্টালে/তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

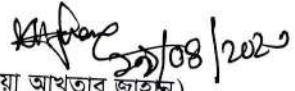
  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
১৯/০৪/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপঃউপঃ/২৭৩০/১(৬)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৪। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো,  
রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৬। দপ্তর নথি।

তারিখ : ১৯.০৪.২০২৩ খ্রিঃ।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

“সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষন কমিটি ” এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ১৭/০৪/২০২৩ খ্রিঃ। সময়ঃ বিকাল ৩.০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্রমিক নং | নাম                     | পদবী                  | স্বাক্ষর ও তারিখ |
|-----------|-------------------------|-----------------------|------------------|
|           |                         |                       |                  |
|           | নাসরুদ্দিন রশীদুল জামান | নির্বাহী প্রকৌশলী     | ১৭/৪/২৩          |
|           | আলী হোসেন               | মহাপ্রাণী প্রদে:      | Akann            |
|           | ডে.এম. নাসরুল জামান     | সহকারী পরিচালক (প্র.) | Keyl             |
|           | (প্রঃ) জামালুল হক       | সে-প্রকল্প প্রদে:     | Ronan            |
|           |                         |                       |                  |
|           |                         |                       |                  |
|           |                         |                       |                  |
|           |                         |                       |                  |

  
24/04/2023  
(Md. Zohirul Islam)  
Chief Engineer  
North Western Zone  
BWDB, Rajshahi.  
24/4/2023

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১০৬৮

তারিখঃ ২৯-১২-২০২২খ্রিঃ

বরাবর  
প্রধান প্রকৌশলী  
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ও ২য় ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

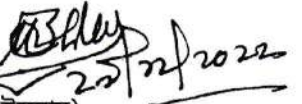
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১০৬৮/১(২)

তারিখঃ ২৯-১২-২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ  
০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।  
০২। দপ্তর কপি।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর)  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সময়কালঃ ১ম-২য় কোয়ার্টার (জুলাই-ডিসেম্বর)/২০২২-২৩।

| পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ | গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ                                                                                                                                                                      | বাস্তবায়ন অগ্রগতি                                                                                                                                                                           | মন্তব্য                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ১৪/০৮/২০২২ ইং               | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করতে হবে।<br>২। দস্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করা হয়েছে।<br>২। দস্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়েছে। | বাস্তবায়িত।<br>বাস্তবায়িত। |
| ২৬/১০/২০২২ ইং               | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে।                                       | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।                                         | বাস্তবায়িত।                 |

(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউদো, রাজশাহী  
ও সদস্য-সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি।

(শেখ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুরুষ)  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউদো, রাজশাহী  
ও আহ্বায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি।

# বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী-৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৬৯৬

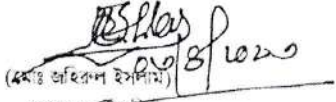
তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর  
প্রধান প্রকৌশলী  
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন  
ও  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সভার  
সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর তথ্য ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান  
প্রতিশ্রুতির পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা  
হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(স্বঃ জাহিদুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী  
তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৬৯৬/১(২)

তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০২। দপ্তর কপি।

  
প্রধান প্রকৌশলী  
তারিখঃ ০৩/০৪/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  
সময়কালঃ ১ম-৩য় কোয়ার্টার (জুলাই/২২-মার্চ/২৩)।

| পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ | গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ                                                                                                                                                                                                                                                 | বাস্তবায়ন অগ্রগতি                                                                                                                                                                                                                                | মন্তব্য                      |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ১৪/০৮/২০২২ ইং               | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করতে হবে।<br>২। দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে।                                                                            | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করা হয়েছে।<br>২। দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়েছে।                                                      | বাস্তবায়িত।<br>বাস্তবায়িত। |
| ২৬/১০/২০২২ ইং               | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে।<br>২। বাপাউরো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরন।<br>২। ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদ করন। | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।<br>বাপাউরো'র সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করা হয়েছে। | বাস্তবায়িত।<br>বাস্তবায়িত। |
| ০৯/০১/২০২৩ ইং               |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                   | বাস্তবায়িত।                 |

(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
১৪/০৮/২০২২

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহী  
ও আহবায়ক  
১৩/০৮/২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/২৬৬৮

তারিখঃ ২৬-০৬-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী

প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) পর্যন্ত বাস্তবায়ন  
অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২২ হতে  
জুন/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)

প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/২৬৬৮/১(৩)

তারিখঃ ২৬-০৬-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

০৩। দপ্তর কপি।

  
প্রধান প্রকৌশলী

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

সময়কালঃ ১ম-৪র্থ কোয়ার্টার (জুলাই/২২-জুন/২৩)।

| পরিবীক্ষণ কমিটির সভার তারিখ | গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ                                                                                                                                                                      | বাস্তবায়ন অগ্রগতি                                                                                                                                                                           | মন্তব্য                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| ১৪/০৮/২০২২ ইং               | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করতে হবে।<br>২। দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে। | ১। ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার নাম হালনাগাদ করা হয়েছে।<br>২। দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়েছে। | বাস্তবায়িত।<br>বাস্তবায়িত। |
| ২৬/১০/২০২২ ইং               | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করতে হবে।                                      | ১। মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপারিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ ওয়েবপোর্টালে আপলোড করা হয়েছে।                                        | বাস্তবায়িত।                 |
| ০৯/০১/২০২৩ ইং               | ১। বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) হালনাগাদকরন।<br>২। ওয়েব পোর্টাল নিয়মিত হালনাগাদ করন।                                                                             | বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) এর ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করা হয়েছে।                                                                                                     | বাস্তবায়িত।                 |
| ১৭/০৪/২০২৩ ইং               | ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপারিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমোনক ওয়েব পোর্টাল বা স্ব-স্ব তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে।                         | ২০২২-২৩ অর্থ বছরের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপারিকল্পনার ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিকের প্রমোনক ওয়েব পোর্টালে বা স্ব-স্ব তথ্য বাতায়নে আপলোড করা হয়েছে।                          | বাস্তবায়িত।                 |

(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী  
ও সদস্য-সচিব  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী (পুর)  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী  
ও আহ্বায়ক  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) পরিবীক্ষণ কমিটি।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৮৫

তারিখঃ ১৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ

সভার বিজ্ঞপ্তি

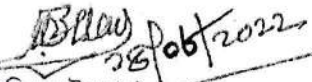
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম “১.৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন” সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় বর্তমান বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপটে সরকারি ব্যয়ে কৃচ্ছতা সাধন এবং বিদ্যুৎ ও জ্বালানী সাশ্রয়ের লক্ষ্যে আবশ্যিকভাবে অনলাইন কনফারেন্স এ্যাপ Google Meet এর মাধ্যমে নিম্নরূপ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদিসহ যথাসময়ে Google Meet এ সংযুক্ত থাকার জন্য এবং অত্র দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকলকে যথসময়ে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ১ম ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ, বেলা ১২:৩০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

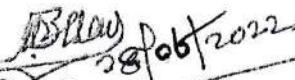
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৮৫/১ (১৬)

তারিখঃ ১৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (সংযুক্তিসহ)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিগত ২৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ১ম ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ২৩/০৮/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর ১ম ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। সভায় অত্র জোনের সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী অনলাইনে Google Meet এ অংশগ্রহণ করেন। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় নিজ নিজ দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তাগণ এ বিষয়ে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী অর্থ বছরের বৈঠকমূহের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

১। অত্র ২০২২-২৩ অর্থ বছরে নিজ নিজ দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণ/আপলোড করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/

তারিখ : ২৫.০৯.২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী



## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.

Telephone : : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৭৭৭

তারিখঃ ১৫-১১-২০২২ খ্রিঃ

## সভার বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম “১.৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন” সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ২৩/১১/২০২২ ইং তারিখে বেলা ১.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভা কক্ষে প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদিসহ যথাসময়ে স্ব-শরীরে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৩/১১/২০২২ খ্রিঃ, বেলা ১:৩০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

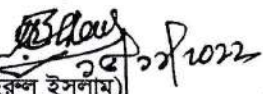
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ৭৭৭/১(১৬)

তারিখঃ ১৫-১১-২০২২ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (সংযুক্তিসহ)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিগত ২৩/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ২য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ২৩/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর ২য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ তে অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী বৈঠকের গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। মাঠ পর্যায়ে বাপাউবোর দপ্তর সমূহে যথাযথ দৃশ্যমান স্থানে বাপাউবোর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) প্রদর্শন করতে হবে।
- ২। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
৩০/১১/২০২২

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/

তারিখ : ৩০.১১.২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যান্ত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
৩০/১১/২০২২

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

সভার বিষয়: আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২য় ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়: ২৩/১১/২০২২ খ্রিঃ। সকাল: ১.৩০ ঘটিকা।

| ক্রমিক<br>নং | কর্মকর্তার নাম                           | পদবী                      | স্বাক্ষর/ অনুস্বাক্ষর |
|--------------|------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|
| ১।           | মো: শাহজাহান মিয়া                       | অতিরিক্ত প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২।           | মো: জোহানুর আলম                          | অতিরিক্ত প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ৩।           | মো: জাহিদুল ইসলাম                        |                           | 23/11/22              |
| ৪।           | মো: জাহিদুল আলম চৌধুরী নির্বাহী প্রকৌশলী |                           | 23/11/2022            |
| ৫।           | মুহাম্মদ মুহাম্মদ হারুন                  | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ৬।           | মো: আফিল হুসেন                           | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ৭।           | নজিম উদ্দিন আহমেদ                        | নির্বাহী প্রকৌশলী (মো:না) | 23/11/22              |
| ৮।           | মো: জাহিদুল ইসলাম চৌধুরী                 | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ৯।           | মো: মাহাবুব হাফিজ                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ১০।          | মো: মোদায়েস হুসেন                       | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১১।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/22              |
| ১২।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৩।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৪।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৫।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৬।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৭।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৮।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ১৯।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২০।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২১।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২২।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৩।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৪।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৫।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৬।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৭।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৮।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ২৯।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |
| ৩০।          | মো: জাহিদুল ইসলাম                        | নির্বাহী প্রকৌশলী         | 23/11/2022            |

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ২২৫৭

তারিখঃ ১৬-০২-২০২৩ খ্রিঃ

সভার বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম "[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন" সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় বর্তমান বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপটে সরকারি ব্যয়ে কৃচ্ছতা সাধন এবং বিদ্যুৎ ও জ্বালানী সাশ্রয়ের লক্ষ্যে আবশ্যিকভাবে অনলাইন কনফারেন্স এ্যাপ Google Meet এর মাধ্যমে নিম্নরূপ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদিসহ যথাসময়ে Google Meet এ সংযুক্ত থাকার জন্য এবং অত্র দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকলকে যথা সময়ে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৩য় ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২২/০২/২০২৩ খ্রিঃ, বেলা ১২:৩০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
২৬/০২/২০২৩

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ২২৫৭/১৬(১৫)

তারিখঃ ১৫/০২/২০২৩

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (সংযুক্তিসহ)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
প্রধান প্রকৌশলী  
২৬/০২/২০২৩

বিগত ২২/০২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ৩য় ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ২২/০২/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১২.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে Google Meet এ অনুষ্ঠিত আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর ৩য় ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় নিজ নিজ দপ্তরের ওয়েবপোর্টালে সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম যথাসময়ে হালনাগাদকরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তাগণ এ বিষয়ে একমত পোষন করেন। এছাড়া পূর্ববর্তী ত্রৈমাসিক সভার গৃহীত কার্যক্রমের অনুসরণ ও অগ্রগতি বিষয়ে সভায় আলোচনা হয়। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ অনুযায়ী কার্যক্রম বাস্তবায়ন করতে হবে।
- ২। অত্র জোনের অধীনে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অনিল্পন কার্যক্রম শতভাগ সম্পন্ন নিশ্চিত করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

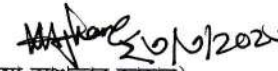
  
(মোঃ জহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
২৩/০২/২০২৩

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/১৬৬৬/২(১৬)

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যান্ত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

তারিখঃ ২৩.০২.২০২৩ খ্রিঃ।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৭৮০

তারিখঃ ২৮-০৫-২০২৩ খ্রিঃ

সভার বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম “[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন” সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ৩০/০৫/২০২৩ ইং তারিখে বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভা কক্ষে প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদিসহ যথাসময়ে স্ব-শরীরে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ৩০/০৫/২০২৩ খ্রিঃ, বেলা ১:০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ সভাকক্ষ, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

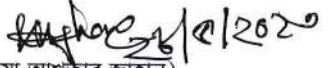
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৭৮০/১(৬)

তারিখঃ ২৮-০৫-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিগত ৩০/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে অনুষ্ঠিত “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ৩০/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সভাপতি মহোদয় বাপাউবোর সিটিজেন চার্টারে বর্ণিত সেবাসমূহের বিষয়ে আলোকপাত করেন এবং মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ কর্তৃক জারিকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা ২০২২-২৩ এ অর্থ বছরের জন্য বর্ণিত কার্যক্রমের ব্যাপারে মতামত উপস্থাপন করেন। অতঃপর সভাপতি মহোদয় অত্র জোনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এবং অত্র ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের বিষয়ে গুরুত্ব আরোপ করেন। উল্লিখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। অত্র জোনের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক কর্মপরিকল্পনার কার্যক্রমসমূহ প্রমানকসহ যথাসময়ে সম্পন্নপূর্বক ৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ের মধ্যে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ করতে হবে।
- পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

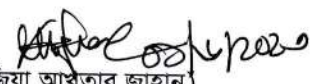
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২০২০/১(৬)

তারিখ : ০১.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যান্ত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ৪র্থ ত্রৈমাসিক সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ৩০/০৫/২০২৩ খ্রিঃ। সকাল: ১.০০ ঘটিকা।

| ক্রঃ নং | নাম                   | পদবী                | স্বাক্ষর/অনুস্বাক্ষর<br>ও মোবাইল নং |
|---------|-----------------------|---------------------|-------------------------------------|
| ০১।     | মোঃ সাফিউল ইসলাম      | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১৮১১১৭৬১                         |
| ০২।     | মোঃ আফিজুল ইসলাম      | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭০৩৩২২৫                           |
| ০৩।     | মোঃ হুমায়ুন কবীর     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২২৭১০৪৪                         |
| ০৪।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭৩৭-৬০৪৩৬                         |
| ০৫।     | মোঃ সাফাওয়াজ্জামেদ   | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭৬০৩১০৪২৭                         |
| ০৬।     | মোঃ হুমায়ুন কবীর     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৩৪২৩৫২৭৮                          |
| ০৭।     | নওশের উদ্দিন আহমেদ    | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ০৮।     | মোঃ নাজমুল হক         | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৩৪২৩৫২৩৭                          |
| ০৯।     | মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৩৪২৩৫২৩৭                          |
| ১০।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১১।     | মোঃ মজিবুর রহমান      | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১২।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৩।     | মোঃ হুমায়ুন কবীর     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৪।     | মোঃ আমানুল হক         | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৫।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৬।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৭।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |
| ১৮।     | মোঃ জাকিরুল ইসলাম     | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১২৪৬৩৭০৬                         |

(Md. Zohurul Islam)  
Chief Engineer  
North Western Zone  
BWDB, Rajshahi.

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর কার্যক্রম [১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের ২য় কোয়ার্টারের (অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

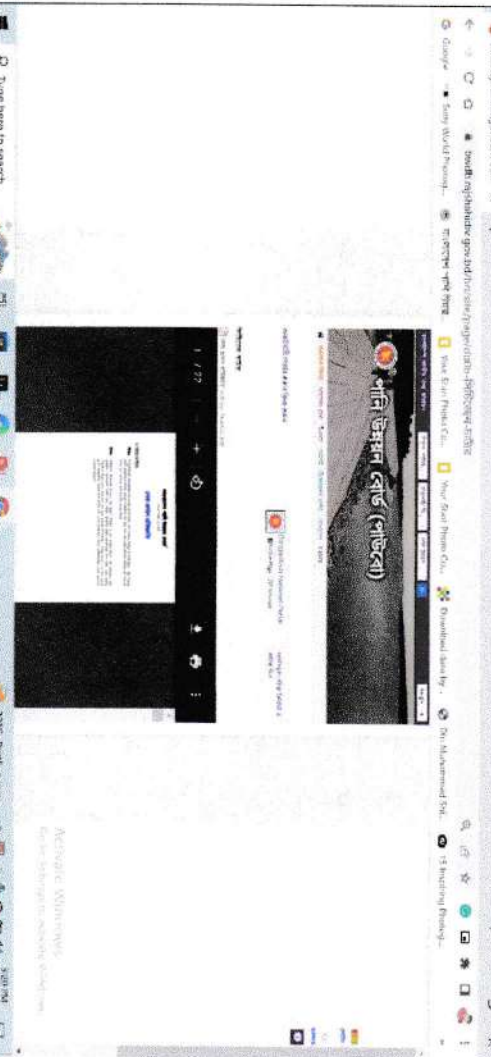
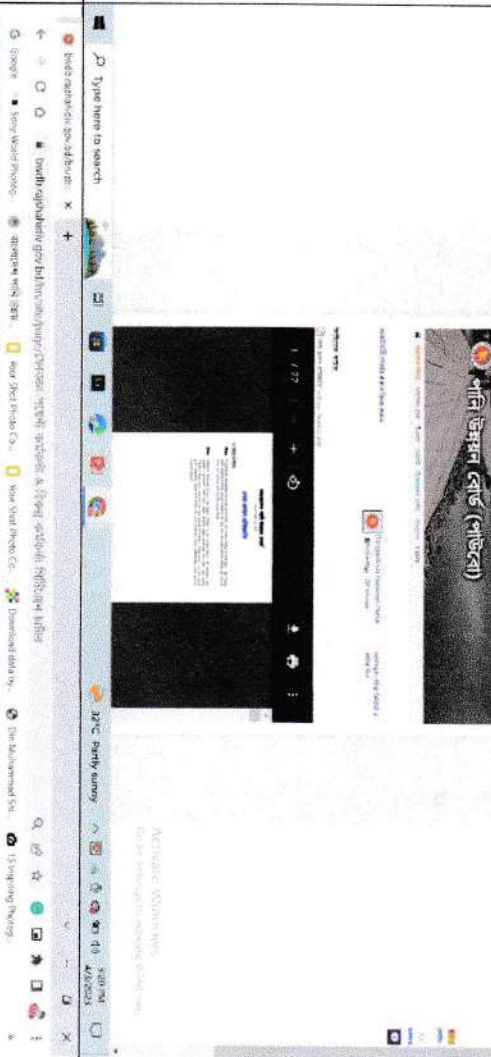
| সেবাবক্স        | উপ-সেবাবক্স                               | প্রমাণক                                                                            | মন্তব্য                                   |
|-----------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| সিটিজেন চার্টার | সিটিজেন চার্টার                           | <a href="http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn</a>  | বোর্ডের ওয়েবসাইটের সাথে লিংক করা হয়েছে। |
|                 | ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিকল্প কর্মকর্তা |  | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত                      |
|                 | আইন/বিধি/নীতিমালা/প্রজ্ঞাপন               | <a href="http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn</a>  | বোর্ডের ওয়েবসাইটের সাথে লিংক করা হয়েছে। |

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

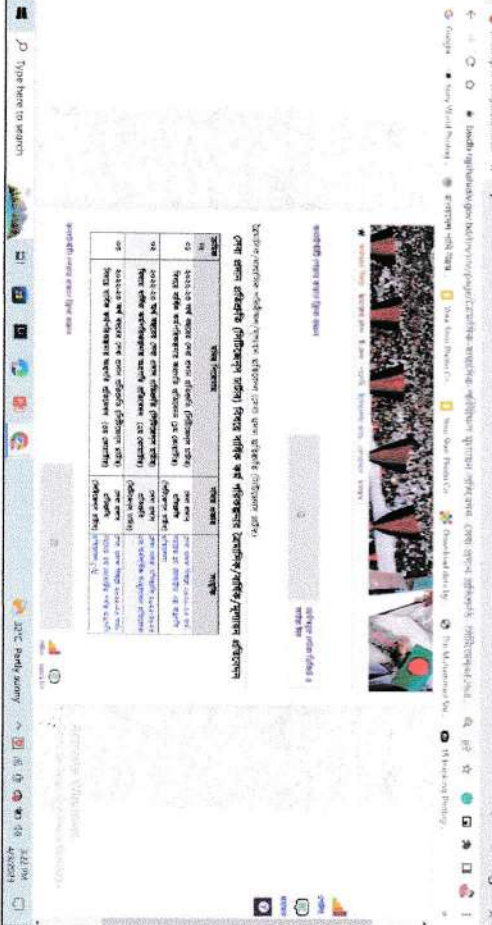
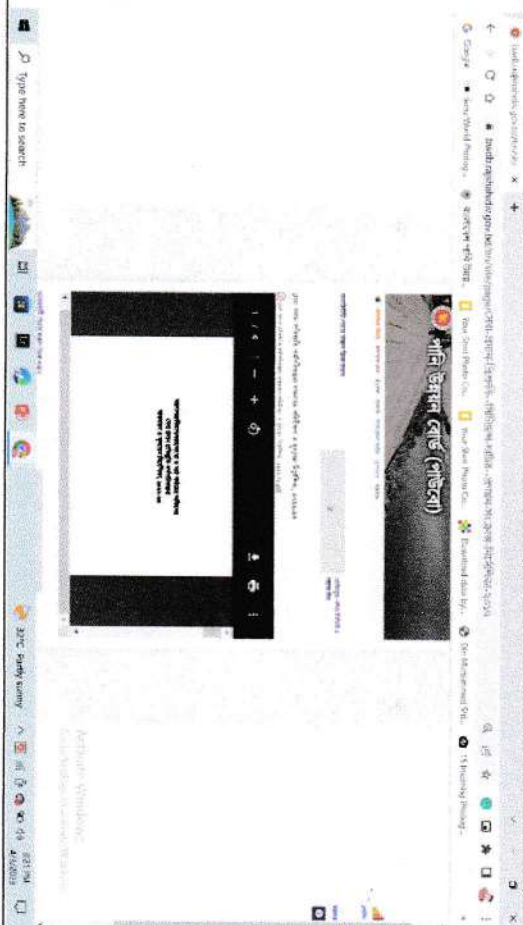
০৬/০২/২০২৩

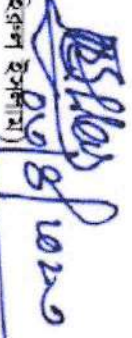
**২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন  
কর্মক্রম [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এর প্রমাণক।**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাগাউবো, রাজশাহী।

| সেবাবক্ষ                                          | উপ-সেবাবক্ষ                                     | প্রমাণক                                                                                                                                                                 | মন্তব্য              |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ১<br>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি<br>(সিটিজেন চার্টার) | ২<br>সিটিজেন চার্টার                            | ৩                                                                                                                                                                       | ৪                    |
|                                                   | কোকার পয়েন্ট<br>কর্মকর্তা, বিকল্প<br>কর্মকর্তা |   | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত |

| সেবা বর্গ                                 | উপ-সেবা বর্গ | প্রমাণক | মন্তব্য              |
|-------------------------------------------|--------------|---------|----------------------|
| ১                                         | ১            | ৩       | ৪                    |
| আইন/বিধি/নীতিমালা/<br>প্রজ্ঞাপন           |              |         | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত |
| ত্রৈমাসিক/বার্ষিক/<br>মূল্যায়ন প্রতিবেদন |              |         | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত |



(স্বাক্ষর)   
 প্রধান প্রকৌশলী  
 উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
 বাগাইচো, বাগাইচা  
 ০৯/০৮/২০২০

# ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার গণ্ডি অগ্রগতি প্রতিবেদন

### কার্যক্রম ১.৪। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ এর প্রমাণক।

দফতরের নামঃ প্রধান প্রাকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| সেবাবক্ষ                                    | উপ-সেবাবক্ষ     | প্রমাণক                                                                             | মন্তব্য              |
|---------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ১                                           | ২               | ৩                                                                                   | ৪                    |
| সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter)   | সিটিজেন চার্টার |  | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত |
| ফৌজদারি পয়েন্ট কর্মকর্তা, বিকল্প কর্মকর্তা |                 |   | যথাসময়ে হালনাগাদকৃত |

| সেবা বক্স | উপ-সেবা বক্স                             | প্রমাণক                                                                             | মন্তব্য                     |
|-----------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| ১         | ২                                        | ৩                                                                                   | ৪                           |
|           | <b>অইন/বিশ্ব/নীতিমালা/<br/>প্রজ্ঞাপন</b> |  | <b>যথাসময়ে হালনাগাদকৃত</b> |

  
 (মুদ্রিত নাম: মোঃ মাসুদ হোসেন)  
 প্রধান প্রকৌশলী  
 উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
 বাণিজ্যিক, রাজস্ব বিভাগ



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : cc.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB,  
Sopura, Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : cc.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রপউপ/ ১৫৫৯

তারিখঃ- ২৭.০৩.২০২৩ খ্রিঃ

দপ্তরদেশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে আগামী ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজঃ বৃহস্পতিবার, নিম্নোক্ত প্রশিক্ষণ Google Meet এ অনুষ্ঠিত হবে।

| ক্রঃ নং                                | এপিএ ২০২২-২৩ এর কর্মপরিকল্পনা                    | প্রশিক্ষণের বিষয় (কার্যক্রমের নাম)                                                                                                                    | সময়        |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ০১.                                    | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা              | [১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত                                                                                                                              | ১১ঃ১৫-১১ঃ৪৫ |
| ০২.                                    | তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা         | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | ১১ঃ৪৫-১২ঃ১৫ |
| ০৩.                                    | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                       | ১২ঃ১৫-১২ঃ৪৫ |
| ১২ঃ৪৫ থেকে ০১ঃ৪৫ পর্যন্ত নামাজের বিরতি |                                                  |                                                                                                                                                        |             |
| ০৪.                                    | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                               | ০১ঃ৪৫-০২ঃ১৫ |
| ০৫.                                    | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা             | [৫.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                        | ০২ঃ১৫-০২ঃ৪৫ |

উক্ত প্রশিক্ষণে উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর আওতাভুক্ত সকল সার্কেল ও বিভাগের এপিএ সম্পর্কিত ০১(এক) জন প্রতিনিধি (কর্মকর্তা) আবশ্যিকভাবে যথাসময়ে Google Meet এ সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। Google Meet লিংক প্রশিক্ষণ শুরু ৩০ (ত্রিশ) মিনিট পূর্বে প্রেরণ করা হবে।

(সোঃ জাহাঙ্গীর ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ- ২৭.০৩.২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং-প্রপউপ/ ১৫৫৯/১(২১)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ কর হইলঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ৩। পরিচালক (বোর্ড), বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পাউ বিভাগ, পাউবো, রাজশাহী/ নাটোর/ নওগাঁ/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/ পাবনা/বেড়া, পাবনা।
- ৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ৮। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ৯। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ১০। দপ্তর নথি।

প্রধান প্রকৌশলী ২৭/০৩/২০২৩

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ সারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                                                         | নাম ও আইডি                                | পদবী                   | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ             |
|--------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------|-------------|------------------------------|
| ০১.    | নিবাহী প্রকৌশলীর দপ্তর<br>রাজশাহী সওদাগর চিহ্ন<br>সার্ববো, রাজশাহী। | বিশ্বনাথ কুমার ভৌমিক<br>আই.ডি.: ৬৬০১০১০২৩ | সহকারী প্রকৌশলী(দপ্তর) | ০১৭১৬২৫৬২৪৩ | <i>Pharmac</i><br>৩০/০৩/২০২৩ |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

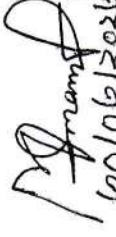
| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                                      | নাম ও আইডি                   | পদবী               | মোবাইল নং  | স্বাক্ষর ও তারিখ                |
|--------|--------------------------------------------------|------------------------------|--------------------|------------|---------------------------------|
| ০১     | বগুড়া পানি<br>উন্নয়ন বোর্ড,<br>বাপাউবো, বগুড়া | ওয়সিয়া তানভীর<br>৯১০১১৮০০১ | উপ-সহকারী প্রকৌশলী | ০১৯২৫৭২৪৭৭ | <i>Wasia Jannir</i><br>৩০.০৩.২৩ |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯; তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

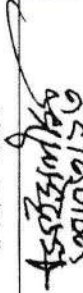
| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                             | নাম ও আইডি                                   | পদবী                              | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | নওগাঁ পওর উপ-বিভাগ-২<br>বাপাউবো, নওগাঁ। | জনাব মোঃ ওসমান ফারুক<br>পরিচিতি নং-৯৩১০০৬০০৪ | উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত) | ০১৮৩৯৮১৬৫৮৮ | <br>৩০/০৬/২০২৩<br>(মোঃ ওসমান ফারুক)<br>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত)<br>নওগাঁ পওর উপ-বিভাগ-২<br>বাপাউবো, নওগাঁ। |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                           | নাম ও আইডি                            | পদবী                     | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                                                                                            |
|--------|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | বগুড়া পওর সার্কেল<br>বাপাউবো, বগুড়া | মোঃ শরিফুল ইসলাম<br>আইডি নং-৬৯১১১৫০০১ | সহকারী পরিচালক (প্রশাসন) | ০১৭১৬৯৮৮৬৬৬ | <br>মোঃ শরিফুল ইসলাম<br>সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)<br>বগুড়া পওর সার্কেল<br>বাপাউবো, বগুড়া। |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                                                | নাম ও আইডি                  | পদবী                             | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                              |
|--------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১     | জয়পুরহাট পানি<br>উন্নয়ন বিভাগ,<br>বাপাউবো,<br>জয়পুরহাট। | মোঃ সোহেল রানা<br>৯২১২০৫০০২ | উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (অ.<br>দা.) | ০১৭১৪১১৭৯৩১ | <br>০৫/০৬/২৩ |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনাত্মক উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                                                           | নাম ও আইডি                     | পদবী                                 | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলীর দপ্তর<br>পাবনা পওর সার্কেল<br>বাপাউবো, পাবনা। | মোঃ হাবিবুর রহমান<br>৮৮০১২৭০০১ | উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর)/প্রাক্কলনিক | ০১৭৯৭৪০১৭৮৬ | <br>৩০/০৩/২০২৩ |

## উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষনার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম                                | নাম ও আইডি                         | পদবী                     | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                |
|--------|--------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।     | বেড়া পওর বিভাগ,<br>বাপাউবো, বেড়া, পাবনা। | মোঃ শামসুর রহমান<br>আইডি-৯৩০৬০৬০০১ | উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর) | ০১৭৩৫৫৫৮৫৬৩ | <br>৩০/০৩/২০২৩ |

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়ন এবং এর অন্তর্ভুক্ত ০৫টি কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে প্রশিক্ষনে প্রশিক্ষণার্থীর উপস্থিতির বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নম্বরঃ প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৫৫৯ তারিখঃ ২৭-০৩-২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৩ খ্রিঃ, প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet.

| ক্র.নং | দপ্তরের নাম     | নাম ও আইডি         | পদবী               | মোবাইল নং   | স্বাক্ষর ও তারিখ        |
|--------|-----------------|--------------------|--------------------|-------------|-------------------------|
|        | পাবনা পওর বিভাগ | মোঃ আল আমিন হোসাইন | উপ-সহকারী প্রকৌশলী | 01731426041 | ডাঃ এন/এফ<br>৩০/০৬/২০২৩ |



বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী-৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB,  
Sopura, Rajshahi-6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/ ২১৮৫

তারিখঃ- ১৫/৬/২০২৩ খ্রিঃ

## দপ্তরাদেশ

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে আগামী ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ তারিখ রোজঃ সোমবার সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকায় Google Meet এর মাধ্যমে অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর আওতাভুক্ত সকল পওর সার্কেল ও পওর বিভাগের এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা অথবা এপিএ সংশ্লিষ্ট ০১(এক) জন প্রতিনিধি (কর্মকর্তা) মনোনয়ন প্রদান এবং আবশ্যিকভাবে যথাসময়ে Google Meet এ সংযুক্ত থাকার জন্য নির্দেশ প্রদান করা হলো। Google Meet লিংক প্রশিক্ষণ শুরুর ৩০ (ত্রিশ) মিনিট পূর্বে প্রেরণ করা হবে।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী  
তারিখঃ- ১৫/০৬/২০২৩ খ্রিঃ

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/ ২১৮৫/১(২০)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ কর হলঃ-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, মনিটরিং, বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ২। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ৩। পরিচালক (বোর্ড), বাপাউবো, ঢাকা (অবগতি জন্য)।
- ৪। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৫। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পাউ বিভাগ, পাউবো, রাজশাহী/ নাটোর/ নওগাঁ/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/বেড়া, পাবনা।
- ৬। নির্বাহী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ৭। সহকারী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ৮। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ৯। উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর), অত্র দপ্তর।
- ১০। দপ্তর নথি।

  
প্রধান প্রকৌশলী  
তারিখঃ- ১৫/০৬/২০২৩

২.১/২



## বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

## Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৫৮৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone, BWDB,  
Sopura, Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

## প্রশিক্ষণের সিডিউল

বিষয়ঃ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণ।  
সূত্রঃ স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।  
মাধ্যমঃ Google Meet।  
তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।  
প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।  
আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।  
অংশগ্রহণকারীঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র আওতাধীন সকল পওর সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তর কর্তৃক মনোনীত কর্মকর্তা (তালিকা সংযুক্ত)।

| ক্রঃ নং | এপিএ ২০২২-২৩ এর কর্মপরিকল্পনা                    | প্রশিক্ষণের বিষয় (কার্যক্রমের নাম)                                                                                                                 | সময়        |
|---------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ০১.     |                                                  | উদ্বোধন কার্যক্রম                                                                                                                                   | ১০ঃ৩০-১০ঃ৪৫ |
| ০২.     |                                                  | স্বাগত বক্তব্য                                                                                                                                      | ১০ঃ৪৫-১১ঃ০০ |
| ০৩.     | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা              | [১.৪] শুদ্ধাচার সংক্রান্ত                                                                                                                           | ১১ঃ০০-১১ঃ৩০ |
| ০৪.     | তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা         | [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রসূত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | ১১ঃ৩০-১২ঃ০০ |
| ০৫.     | সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                    | ১২ঃ০০-১২ঃ৩০ |
| ০৬.     | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                            | ১২ঃ৩০-০১ঃ০০ |
|         |                                                  | নামাজ ও মধ্যাহ্নভোজ এর বিরতি                                                                                                                        | ১ঃ০০-২ঃ১৫   |
| ০৭.     | ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা             | [৫.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত                                                                                     | ০২ঃ১৫-০২ঃ৪৫ |
| ০৮.     |                                                  | সমাপনী কার্যক্রম                                                                                                                                    | ২ঃ৪৫-৩ঃ০০   |

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
18.06.23

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং-প্রশউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. নং | দপ্তরের নাম                            | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি                           | পদবী                      | মোবাইল নং   | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                |
|---------|----------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|
| ০৯.     | রাজশাহী সওদাগর হিজল, বাপাউবো, রাজশাহী। | শ্রীমতী কুমারী হোসনা<br>আইডি: ৬৫০১০১০২৬<br>৬৫০১০১০২৬ | সহকারী প্রজেক্ট<br>মেন্টর | ০১৭১৫১৫৬২৪৬ | <i>Phoaniv</i><br>২২/০৬/২০২৩<br>AE, Bure<br>Rajshahi. |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে  
প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

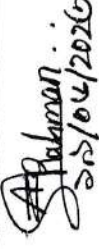
সূত্রঃ স্মারক নং-প্রএউপ/২১৮৫; তারিখঃ ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।  
প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।  
প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।  
আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্রঃ<br>নং | দপ্তরের নাম                        | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি               | পদবী                              | মোবাইল নং   | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                                                                                                               |
|------------|------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।         | নওগাঁ পওর বিভাগ<br>বাপাউবো, নওগাঁ। | মোঃ ওসমান ফারুক<br>পরিচিতি নং- ৯৩১০০৬০০৪ | উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত) | ০১৮৩৯৮১৬৫৮৮ | <br>২২/০৬/২০২৩<br>(মোঃ ওসমান ফারুক)<br>উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী (ভারপ্রাপ্ত)<br>নওগাঁ পওর উপ-বিভাগ-২<br>বাপাউবো, নওগাঁ। |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং-প্রজউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।  
 প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।  
 প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।  
 প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।  
 আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                             | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি            | পদবী                     | মোবাইল নং    | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১।   | বেড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বেড়া, পাবনা। | মোঃ শামসুর রহমান<br>আইডি নং-৯৩০৬০৬০০১ | উপ-সহকারী প্রকৌশলী (পুর) | ০১৭৩৫-৪৫৮৫৬৩ | <br>১৯/০৬/২০২৩<br>(মোঃ শামসুর রহমান)<br>উপ-সহকারী প্রকৌশলী/শাখা কর্মকর্তা<br>বেড়া পওর শাখা-১<br>বাপাউবো, বেড়া, পাবনা। |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

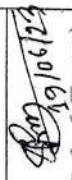
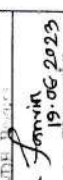
সূত্রঃ স্মারক নং-প্রশউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                       | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি    | পদবী                                              | ফোবাইন নং   | সীলনং যার ও তারিখ                                                                                                                                                                          |
|------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১    | বগুড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বগুড়া | মোঃ সোহেল রানা<br>৯২১২০৫০০২   | উপ-বিভাগীয় প্রকৌশলী<br>বগুড়া পওর উপ-<br>বিভাগ-২ | ০১৭১৪১১৭৯৩১ | <br>(Md. Sohel Rana)<br>Sub-Divisional Engineer<br>Bogura O & M Sub-Division-2<br>BWDR, Bogura            |
| ২    | বগুড়া পওর বিভাগ, বাপাউবো, বগুড়া | ওয়াসিয়া তানভীর<br>৯১০১১৮০০১ | প্রাক্লনিক                                        | ০১৯২৫২৭২৪৭৭ | <br>Wasia Tanvir<br>19.06.2023<br>Sub-Assistant Eng. / Estimator<br>Bogura O & M Division<br>BWDR, Bogura |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্ম পরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং-প্রশউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                          | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি      | পদবী                    | মোবাইল নং    | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                                                                                                     |
|------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১   | নাটোর পত্তর বিভাগ<br>বাপাউবো, নাটোর। | মোঃ আব্দুর রাজ্জাক<br>৯২০২০৫০০২ | সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা | ০১৭১৮ ৮২৪৩৯০ | <br>মোঃ আব্দুর রাজ্জাক<br>সহকারী রাজস্ব কর্মকর্তা<br>নাটোর পত্তর বিভাগ<br>বাপাউবো, নাটোর। |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম       | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি | পদবী       | মোবাইল নং  | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ |
|------|-------------------|----------------------------|------------|------------|------------------------|
|      | পাবনা পত্তর বিভাগ | মোঃ আল আমিন হোসাইন         | উপঃসহঃপ্রঃ | ০১৫১৫৬১৫৭৩ | ১৫/০৬/২০২৩             |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ

Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ

১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                              | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি      | পদবী              | মোবাইল নং    | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ |
|------|------------------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------|------------------------|
|      | বগুড়া পুত্র সার্কিন<br>বাপাউবো, বগুড়া। | নোঃ সারিসুন ইসলাম<br>৬৩ ৬৬৬৫০০৩ | সহকারী<br>সারিসুন | ০১৭১৬-৭৪৪৬৬৬ | সহকারী<br>২৯/০৬/২৩     |

স্বাক্ষরঃ শ্রীমতী মুন্সলিম ইসলাম  
সহকারী পরিচালক (প্রশাসন)  
বগুড়া পুত্র সার্কিন  
বাপাউবো, বগুড়া।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার

বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

Google Meet।

১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভা কক্ষ।

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                         | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি    | পদবী             | মোবাইল নং  | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                   |
|------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১    | পাবনা পও সার্কেল<br>কমান্ডার্স চারম | মোঃ হুমদাদ হোসেন<br>980202006 | এইক্যার্স পদার্থ | ০১৭২২৭২২৬৬ | ১৫/০৬/২৩<br>(মোঃ হুমদাদ হোসেন)<br>সরকারী প্রকৌশলী<br>পাবনা পও সার্কেল<br>বাপাউবো, পাবনা। |

১৩/১০

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫ টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

সূত্রঃ স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভা কক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                         | প্রশিক্ষার্থীর নাম ও আইডি    | পদবী            | মোবাইল নং | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                          |
|------|-------------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১    | পাবনা পওর মার্কেট<br>সম্পদেচন পাবনা | মোঃ এমদাদ হোসেন<br>980202006 | প্রকল্প পরিচালক | ০১৭২৭২০০৬ | ১৫/০৬/২৩<br>(মোঃ এমদাদ হোসেন)<br>সহকারী প্রকল্প পরিচালক<br>পাবনা পওর সার্কেল<br>বাপাউবো, পাবনা। |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতাভুক্ত সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫

টিকর্মপারিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রাশিক্ষণার্থীর হাজিরা বিবরণীঃ

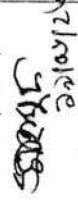
সূত্রঃ স্মারক নং-প্রপ্রউপ/২১৮৫; তারিখঃ- ১৫.০৬.২০২৩ খ্রিঃ।

প্রশিক্ষণের মাধ্যমঃ Google Meet।

প্রশিক্ষণের তারিখ ও সময়ঃ ১৯-০৬-২০২৩ খ্রিঃ ও সকাল ১০ঃ৩০ ঘটিকা।

প্রশিক্ষণের স্থানঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

আয়োজনেঃ উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| ক্র. | দপ্তরের নাম                           | প্রশিক্ষণার্থীর নাম ও আইডি                   | পদবী                       | মোবাইল নং   | সীলসহ স্বাক্ষর ও তারিখ                                                                        |
|------|---------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| ০১   | রাজশাহী পওর সার্কেস, বাপাউবো, রাজশাহী | জনাব মোঃ একরামুল হক<br>আইডি নং-৬৭০৭০৮০০১     | সহকারী পরিচালক<br>(প্রশাঃ) | ০১৭১৪৬০৪০৬৯ | <br>২২/০৬/২৩ |
| ০২   | রাজশাহী পওর সার্কেস, বাপাউবো, রাজশাহী | জনাব মোঃ সুলতান মাহামুদ<br>আইডি নং-৮৫০৯০১০০২ | উচ্চমান সহকারী             | ০১৭৩৮৫৬৮০০৬ | <br>২২/০৬/২৩ |

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত  
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের ০৫টি কর্মপরিকল্পনার বিষয়ে প্রশিক্ষণকালীন স্থিরচিত্র।  
দফতরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দফতর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউদো, রাজশাহী।



  
(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউদো, রাজশাহী।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২২খ্রিঃ

সভার বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম “[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন” সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় বর্তমান বৈশ্বিক অর্থনৈতিক প্রেক্ষাপটে সরকারি ব্যয়ে কৃচ্ছতা সাধন এবং বিদ্যুৎ ও জ্বালানী সাশ্রয়ের লক্ষ্যে আবশ্যিকভাবে অনলাইন কনফারেন্স এ্যাপ Google Meet এর মাধ্যমে নিম্নরূপ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে প্রয়োজনীয় কাগজ পত্রাদিসহ যথাসময়ে Google Meet এ সংযুক্ত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।  
স্টেকহোল্ডারগণ ও অত্র দপ্তরের সংশ্লিষ্ট সকলকে যথাসময়ে স্বশরীরে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ১ম অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ, বেলা ১:৩০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

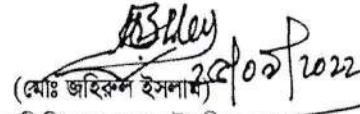
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

তারিখঃ ২৫/০৯/২০২২ খ্রিঃ

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (সংযুক্তিসহ)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। জনাব -----।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

বিগত ২৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ১ম অবহিতকরণ

সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ২৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.৩০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর ১ম অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম, অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভায় অত্র জোনের সার্কেল ও বিভাগীয় দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী অনলাইনে Google Meet এ এবং স্টেকহোল্ডার হিসেবে বাপাউবোর বিভিন্ন উন্নয়ন সহযোগী/ঠিকাদার স্বরীয়ে অংশগ্রহণ করেন। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রমের গুরুত্ব সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারসহ অত্র জোনের বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিত করেন। উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। প্রত্যেক নিজ নিজ কর্মক্ষেত্রের মনোনীত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তাকে সেবা প্রদান সংক্রান্ত কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান করবেন।
- ২। মাঠ পর্যায়ে প্রত্যেকটি দপ্তরে নাগরিক সনদ চার্ট প্রদর্শনের ব্যবস্থা করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/

তারিখ : ০৩.১০.২০২২ খ্রিঃ।

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। দপ্তর নথি।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাগাইবো, রাজশাহী

"বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩"

সভার বিষয়ঃ স্টেটহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে "সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ১ম অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ২৯/০৯/২০২২ খ্রিঃ। সকাল: ১.৩০ ঘটিকা।

| ক্রমিক নং | নাম                    | পদবী                        | স্বাক্ষর ও তারিখ   |
|-----------|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| ১         |                        |                             |                    |
| ২         |                        |                             |                    |
| ৩         | এম. এম. সাহাবুজ্জামান  | সহকারী পরিচালক (প্রঃ)       | 29/9/22            |
| ৪         | ডাঃ এ. এ. মনিমুজ্জামান | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ৫         | ডাঃ মোস্তফিজ হোসেন     | উপসচিব (সহকারী)             | 29/9/2022          |
| ৬         | ডাঃ রুমোয়াজ হোসেন     | অতিরিক্ত সহকারী প্রোগ্রামার | 29/9/2022          |
| ৭         | ডাঃ নাহিদ জামিল মামুন  | সহকারী (নেটওয়ার্ক মনিটরিং) | Noted<br>29/9/2022 |
| ৮         | ডাঃ জহাঙ্গীর হোসেন     | ইমপ্লিমেন্টেশন              | Noted<br>29/9/2022 |
| ৯         | ডাঃ মোস্তাফিজ হোসেন    | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ১০        | ডাঃ মোস্তাফিজ হোসেন    | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ১১        | ডাঃ মোস্তাফিজ হোসেন    | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ১২        | ডাঃ মোস্তাফিজ হোসেন    | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ১৩        | ডাঃ মোস্তাফিজ হোসেন    | চীফ ইঞ্জিনিয়ার             | 29/9/22            |
| ১৪        |                        |                             |                    |
| ১৫        |                        |                             |                    |
| ১৬        |                        |                             |                    |
| ১৭        |                        |                             |                    |
| ১৮        |                        |                             |                    |
| ১৯        |                        |                             |                    |
| ২০        |                        |                             |                    |
| ২১        |                        |                             |                    |

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board



প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০৭২১-৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603(off)  
Fax : 02588861643  
E-mail : [ce.rajshahi@gmail.com](mailto:ce.rajshahi@gmail.com)

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৮৭১

তারিখঃ ১৫-০৫-২০২৩ খ্রিঃ

সভার বিজ্ঞপ্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর অন্তর্গত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর লক্ষ্যমাত্রা কার্যক্রম “[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন” সুনির্দিষ্ট রয়েছে।

এমতাবস্থায় সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, আগামী ১৭/০৫/২০২৩ ইং তারিখে বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভা কক্ষে প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাপতিত্বে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত সভায় অত্র জোনের বিতরণ তালিকায় সকলকে হ যথাসময়ে স্ব-শরীরে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো। স্টেকহোল্ডারগণ ও সংশ্লিষ্ট সকলকে যথসময়ে স্ব-শরীরে সভাকক্ষে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

সভার বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ১৭/০৫/২০২৩ খ্রিঃ, বেলা ১:০০ ঘটিকা।

সভার স্থানঃ প্রধান প্রকৌশলী, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর সভাকক্ষ।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং- প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১৮৭১/১(১৬)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো (সংযুক্তিসহ)ঃ

- ০১। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, পওর সার্কেল, পাউবো, রাজশাহী/পাবনা/বগুড়া।
- ০২। নির্বাহী প্রকৌশলী, রাজশাহী/ নবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া/ পাবনা যান্ত্রিক পওর বিভাগ, জয়পুরহাট  
পাউ বিভাগ/ বাপাউবো, রাজশাহী/ চাঁপাইনবাবগঞ্জ/ নওগাঁ/ নাটোর/ সিরাজগঞ্জ/ বগুড়া/ পাবনা/ বেড়া, পাবনা/ জয়পুরহাট।
- ০৩। নির্বাহী প্রকৌশলী(পুর), অত্র দপ্তর।
- ০৪। সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), অত্র দপ্তর।
- ০৫। জনাব -----।
- ০৫। দপ্তর নথি।

  
প্রধান প্রকৌশলী

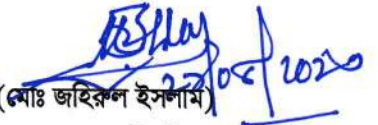
বিগত ১৭/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী এর সভাকক্ষে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” বিষয়ক ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

বিগত ১৭/০৫/২০২৩ খ্রিঃ তারিখ বেলা ১.০০ ঘটিকায় প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী দপ্তরের সভাকক্ষে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) ২০২২-২৩” এর স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় সভাপতিত্ব করেন জনাব মোঃ জাহিরুল ইসলাম, প্রধান প্রকৌশলী (পুর), উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী। সভায় স্টেকহোল্ডার হিসেবে “পদ্মা নদীর ভাঙ্গন হতে চাঁপাইনবাবগঞ্জ জেলার সদর উপজেলার চরবাগডাঙ্গা ও শাজাহানপুর এলাকা রক্ষা” শীর্ষক প্রকল্পের কাজ বাস্তবায়নে নিয়োজিত ঠিকাদারগণ এবং তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী, নির্বাহী প্রকৌশলী, নবাবগঞ্জ পওর বিভাগ, বাপাউবো, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও অন্যান্য সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ উপস্থিত ছিলেন। সভার শুরুতে উপস্থিত সবাইকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় আলোচনা শুরু করেন। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রমের শুরুত্ব সম্পর্কে স্টেকহোল্ডারসহ অত্র জোনের বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অবহিত করেন। উপস্থিত কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের নিজ নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান (Citizen Charter) সংক্রান্ত কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে পরিচালনার জন্য দিক নির্দেশনা প্রদান করেন। উল্লেখিত বিষয় সমূহের উপর আলোচনা শেষে উপস্থিত সকলের সম্মতিক্রমে নিম্নবর্ণিত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

#### অবহিতকরণ সভার সিদ্ধান্তসমূহঃ

- ১। বাপাউবো হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ((Citizen Charter)। বাস্তবায়নে সকলকে সচেষ্ট হতে হবে।
- ২। বাপাউবোর ট্রান্সফোর্স গাইড লাইন অনুযায়ী গণনা প্রতিবেদন প্রস্তুত ও প্রেরণ করতে হবে।

পরিশেষে উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি মহোদয় সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

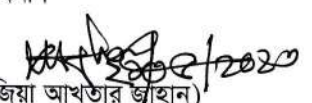
  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রপ্রউপ/১১১৪/১(১৭)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :-

- ১। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।
- ২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।
- ৩। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা পওর সার্কেল, বাপাউবো, রাজশাহী/বগুড়া/পাবনা।
- ৪। নির্বাহী প্রকৌশলী, পওর/পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো,  
রাজশাহী/নাটোর/নওগাঁ/চাঁপাইনবাবগঞ্জ/বগুড়া/সিরাজগঞ্জ/জয়পুরহাট/পাবনা/পাবনা যাত্রিক/ বেড়া, পাবনা।
- ৫। জনাব/মেসার্স. ....
- ৬। দপ্তর নথি।

তারিখ : ২১.০৫.২০২৩ খ্রিঃ।

  
(নাসরিন রাজিয়া আখতার জাহান)  
নির্বাহী প্রকৌশলী  
প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল  
বাপাউবো, রাজশাহী।

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী

“বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২২-২৩”

সভার বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভা।

সভার তারিখ ও সময়ঃ ১৭/০৫/২০২৩ খ্রিঃ। সকাল: ১.০০ ঘটিকা।

| ক্রঃ নং | নাম                               | পদবী                | স্বাক্ষর/অনুস্বাক্ষর<br>ও মোবাইল নং |
|---------|-----------------------------------|---------------------|-------------------------------------|
| ০১।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১৬১১৭৬১                          |
| ০২।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১৭০৪৪৭৪                          |
| ০৩।     | নাসিরুল হক রফিক জোহাওয়ার চাহাব   | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১৭০৪৪৭৪                          |
| ০৪।     | মোঃ মাহবুব আলম                    | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১৬১১৭৬১                          |
| ০৫।     | মোঃ মাহবুব আলম                    | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১-৭৮৭৭৮                         |
| ০৬।     | আলী হাওয়া                        | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ০৭।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ০৮।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন আলম (সিনিয়র) | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ০৯।     | Mr. Mohsin                        | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১০।     | মিসেস জুয়াত মাহ (M/S Good Man)   | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৮১০০৬৫৪০                          |
| ১১।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১২।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১৩।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১৪।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১৫।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১৬।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |
| ১৭।     | বাহান ইঞ্জিনিয়ারিং               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৮১০০৬৫৪০                          |
| ১৮।     | মোঃ মোহাম্মদ হুসেইন               | সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার | ০১৭১১৬১১৬১                          |

(Md. Zohrul Islam)  
Chief Engineer  
North Western Zone  
BWDB, Rajshahi.

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ০২৪

তারিখঃ ০৩-১০-২২ খ্রিঃ

বরাবর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
প্রসেসিং পরিদপ্তর  
ও  
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে সেপ্টেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ০২৪/১(২)

তারিখঃ ০৩-১০-২২ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

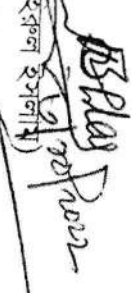
০২। দপ্তর কপি।

(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
রাজশাহী।

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম কোয়ার্টার)**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম কোয়ার্টার অর্জন | মন্তব্য                                                                                                                        |
|-----------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------------------|--------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                      | ৪                                                    | ৫      | ৬                      | ৭            | ৮                   | ৯                                                                                                                              |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                              | সংখ্যা | ৩                      | ৪            | ১                   | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                            |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪                      | ৯০           | ১                   | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                            |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২                      | ৪            | ১                   | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                            |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি স্থাননাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                | [১.৪.১] স্থাননাগাদকৃত                                | সংখ্যা | ৯                      | ৪            | ১                   | চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত স্থাননাগাদকৃত।<br><a href="http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn</a> |
|                       |     | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩                      | ২            |                     |                                                                                                                                |
| সক্ষমতা অর্জন         | ১৯  | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                    | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪                      | ২            | ১                   | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                            |

  
 (মোঃ জাহেদ হোসেন)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
 উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো  
 রাজশাহী।

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুড়া, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১১৫৬

তারিখঃ ১২-০১-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর  
প্রধান প্রকৌশলী  
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন  
ও  
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত)  
স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

(মোঃ জহিরুল ইসলাম)

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,

বাপাউবো, রাজশাহী। ১২/০১/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/১১৫৬/১৬)

তারিখঃ ১২-০১-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর। বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। দপ্তর কপি।

অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী

১২/০১/২০২৩

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ-বছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (অর্ধবার্ষিক) (জুলাই-ডিসেম্বর)**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                 | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | ১ম কোয়ার্টার অর্জন | ২য় কোয়ার্টার অর্জন | (অর্ধবার্ষিক) পর্যন্ত অর্জন | মন্তব্য                                                                                                                    |
|-----------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------------------|--------------|---------------------|----------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                         | ৪                                                    | ৫      | ৬                      | ৭            | ৮                   | ৯                    | ১০                          |                                                                                                                            |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিরীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত                           | সংখ্যা | ৩                      | ৪            | ১                   | ১                    | ২                           | প্রদানক সংযুক্ত-২টি                                                                                                        |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিরীক্ষণ কর্মসূচির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪                      | ৯০           | ১                   | ১                    | ২                           | গৃহীত সিদ্ধান্ত-৩টি বাস্তবায়িত-০৩টি প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                   |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।        | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২                      | ৪            | ১                   | ১                    | ২                           | প্রদানক সংযুক্ত-২টি                                                                                                        |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                     | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                  | সংখ্যা | ৯                      | ৪            | ১                   | ১                    | ২                           | চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত।<br><a href="http://bwwb.rajsahidiv.gov.bd/bn">http://bwwb.rajsahidiv.gov.bd/bn</a> |
| সক্ষমতা অর্জন         | ১৯  | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                   | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩                      | ২            |                     |                      |                             |                                                                                                                            |
|                       |     | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোজোরগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                           | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪                      | ২            | ১                   |                      | ১                           | প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                        |

(স্বাক্ষরিতঃ প্রধান প্রকৌশলী)  
১২/১০/২০২৩

অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,

বাপাউবো, রাজশাহী। ১১/১০/২০২৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১০৮৮

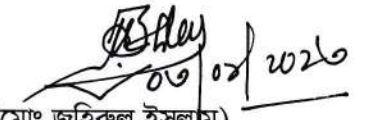
তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর  
তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী  
প্রসেসিং পরিদপ্তর  
ও  
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহীর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর/২০২২ হতে ডিসেম্বর/২০২২ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ (কপি সংযুক্ত) পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
০৩/০১/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১০৮৮/১(৩)

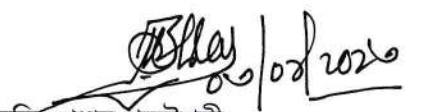
তারিখঃ ০৩-০১-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

০২। প্রধান প্রকৌশলী, প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন, বাপাউবো, ঢাকা।

০৩। দপ্তর কপি।

  
অতিঃ প্রধান প্রকৌশলী  
০৩/০১/২০২৩

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মপারিকল্পনার অগ্রগতি প্রতিবেদন (২য় কোয়ার্টার)**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী।

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | ২য় কোয়ার্টার অর্জন | মন্তব্য                                                                                                                      |
|-----------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------------------|--------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                      | ৪                                                    | ৫      | ৬                      | ৭            | ৮                    | ৯                                                                                                                            |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                              | সংখ্যা | ৩                      | ৪            | ১                    | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                          |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪                      | ৯০           | ১                    | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                          |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২                      | ৪            | ১                    | প্রমানক সংযুক্ত-১টি                                                                                                          |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                  | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                  | সংখ্যা | ৯                      | ৪            | ১                    | চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত।<br><a href="http://bwdh.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdh.rajshahidiv.gov.bd/bn</a> |
|                       |     | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩                      | ২            |                      |                                                                                                                              |
| সমকমতা অর্জন          | ১৯  | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোন্ডেরপণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                      | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪                      | ২            |                      |                                                                                                                              |

  
 (মোঃ জাহিরুল ইসলাম)  
 অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী  
 উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
 বাপাউবো, রাজশাহী।  
 ০৩/০৩/২০২৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুরা, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/ ১৭০৮

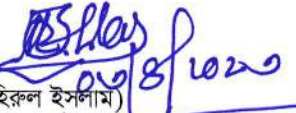
তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর  
প্রধান প্রকৌশলী  
প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন  
ও  
এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে মার্চ/২০২৩) পর্যন্ত বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২২ হতে মার্চ/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(স্বাক্ষরঃ জাহিরুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।  
০৩/৪/২০২৩

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

তারিখঃ ০৩-০৪-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি সদয় অবগতি/অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

- ০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।
- ০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর। বাপাউবো, ঢাকা।
- ০৩। দপ্তর কপি।

  
প্রধান প্রকৌশলী ০৩/৪/২০২৩

**২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত**

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন (১ম-৩য় কোয়ার্টার)**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহী।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                            | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারণ) | অর্থ-বার্ষিক অগ্রগতি (১ম+২য় কোয়ার্টার) | ৩য় কোয়ার্টারে অর্জন | ৩য় কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি | মন্তব্য                                                                                                                      |
|-----------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------|--------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                    | ৪                                                    | ৫      | ৬          | ৭                              | ৮                                        | ৯                     | ১০                             | ১১                                                                                                                           |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                              | সংখ্যা | ৩          | ৪                              | ২                                        | ১                     | ৩                              | ৩য় কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                         |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪          | ৯০                             | ৯০                                       | ৯০                    | ৯০                             | ৩য় কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                         |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।   | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২          | ৪                              | ২                                        | ১                     | ৩                              | ৩য় কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                         |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                  | সংখ্যা | ৯          | ৪                              | ২                                        | ১                     | ৩                              | চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত।<br><a href="http://bwdh.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwdh.rajshahidiv.gov.bd/bn</a> |
|                       |     | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                              | [১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩          | ২                              |                                          | ১                     | ১                              | প্রশিক্ষণের দপ্তরাদেশ ও অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের উপস্থিতির বিবরণ প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত।                          |
| সক্ষমতা অর্জন         | ৭   | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোজ্জারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                    | [১.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪          | ২                              | ১                                        |                       | ১                              | ১ম কোয়ার্টারের বাস্তবায়িত                                                                                                  |

*(স্বাক্ষর)*  
**প্রধান প্রকৌশলী**  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউরো, রাজশাহী।

০৬/০৮/২০২৩

বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড  
Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,  
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।  
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)  
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)  
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩  
ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com



Office of the Chief Engineer,  
North-Western zone,  
BWDB, Sopura,  
Rajshahi -6203.  
Telephone : 02588862603 (off)  
: 0247861010 (res)  
Fax : 02588861643  
E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/২৬৬৮

তারিখঃ ২৬-০৬-২০২৩ খ্রিঃ

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী

প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন

ও

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) বিষয়ক  
বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক (জুলাই/২০২২ হতে জুন/২০২৩) পর্যন্ত বাস্তবায়ন  
অগ্রগতি প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক  
কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২২-২০২৩ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক পর্যন্ত (জুলাই/২০২২ হতে  
জুন/২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।

  
(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)

প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউবো, রাজশাহী।

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/২৬৬৮/১(৩)

তারিখঃ ২৬-০৬-২০২৩ খ্রিঃ

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর, বাপাউবো, ঢাকা।

০৩। দপ্তর কপি।

  
প্রধান প্রকৌশলী

**২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত**

**সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ৪র্থ কোয়ার্টার পর্যন্ত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউরো, রাজশাহী।

মোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ৩

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                              | কর্মসম্পাদন সূচক                                     | একক    | সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩ (অসাধারণ) | ১ম কোয়ার্টার অগ্রগতি | ২য় কোয়ার্টার অগ্রগতি | ৩য় কোয়ার্টার অগ্রগতি | ৪র্থ কোয়ার্টার অগ্রগতি | বার্ষিক অগ্রগতি (৯+১০+১১+১২) | মন্তব্য                                                                                                                    |
|-----------------------|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------|------------|--------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ১                     | ২   | ৩                                                                                                      | ৪                                                    | ৫      | ৬          | ৭                              | ৮                     | ৯                      | ১০                     | ১১                      | ১২                           | ১৩                                                                                                                         |
| প্রাতিষ্ঠানিক         | ১৮  | [১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটি পুনর্গঠন।                   | [১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত                              | সংখ্যা | ৩          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | ৪র্থ কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                      |
|                       |     | [১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিকল্পনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন। | [১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত। | %      | ৪          | ৯০                             | ৯০                    | ৯০                     | ৯০                     | ৯০                      | ৯০                           | ৪র্থ কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                      |
|                       |     | [১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন।     | [১.৩.১] সভা আয়োজিত                                  | সংখ্যা | ২          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | ৪র্থ কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                      |
|                       |     | [১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)                  | [১.৪.১] হালনাগাদকৃত                                  | সংখ্যা | ৯          | ৪                              | ১                     | ১                      | ১                      | ১                       | ৪                            | চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত।<br><a href="http://bwd.rajshahidiv.gov.bd/bn">http://bwd.rajshahidiv.gov.bd/bn</a> |
| সম্পদতা উর্জ্জন       | ৭   | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।                                | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা আয়োজিত                   | সংখ্যা | ৩          | ২                              |                       |                        | ১                      | ১                       | ২                            | প্রশিক্ষণের দপ্তরাদেশ ও অংশগ্রহণকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের উপস্থিতির বিবরণ প্রমাণক হিসেবে সংযুক্ত।                        |
|                       |     | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ঠেকহোজোরগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।                        | [২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।                        | সংখ্যা | ৪          | ২                              | ১                     |                        |                        | ১                       | ২                            | ৪র্থ কোয়ার্টারের প্রদানক সংযুক্ত-১টি                                                                                      |

(মোঃ জাহিদুল ইসলাম)  
প্রধান প্রকৌশলী  
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,  
বাপাউরো, রাজশাহী।

২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর অন্তর্ভুক্ত