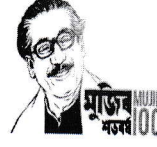


বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

Bangladesh Water Development Board

প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর
উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো,
সপুра, রাজশাহী -৬২০৩।
টেলিফোন : ০২৫৮৮৮৬২৬০৩ (অফিস)
: ০২৪৭৮৬১০১০ (বাসা)
ফ্যাক্স : ০২৫৮৮৮৬১৬৪৩



Office of the Chief Engineer,
North-Western zone,
BWDB, Sopura,
Rajshahi -6203.

Telephone : 02588862603 (off)
: 0247861010 (res)

Fax : 02588861643

E-mail : ce.rajshahi@gmail.com

ই-মেইল : ce.rajshahi@gmail.com

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

তারিখঃ ০২-০১-২০২৪ খ্রিঃ

বরাবর

প্রধান প্রকৌশলী

প্রশিক্ষণ ও মানবসম্পদ উন্নয়ন

ও

এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

বাপাউবো, ঢাকা।

বিষয়ঃ সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৩ পর্যন্ত)
বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের আলোকে জানানো যাচ্ছে যে, প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাপাউবো, রাজশাহী'র বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক (জুলাই/২০২৩ হতে ডিসেম্বর/২০২৪ পর্যন্ত) বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রমাণকসহ পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে।


(মোঃ জাহিরুল ইসলাম)
০২/০১/২০২৪

প্রধান প্রকৌশলী

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,

বাপাউবো, রাজশাহী।

০২/০১/২০২৪

স্মারক নং-প্রঃপ্রঃউঃপঃ/

অনুলিপি অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলোঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পুর), মনিটরিং এবং টিম লিডার, এপিএ টিম, বাপাউবো, ঢাকা।

০২। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, প্রসেসিং পরিদপ্তর। বাপাউবো, ঢাকা।

০৩। দপ্তর কপি।

তারিখঃ ০২-০১-২০২৪ খ্রিঃ

প্রধান প্রকৌশলী

২০২০-২৪ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন (APA) এর অন্তর্ভুক্ত

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen Charter) কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার/অর্থ বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদনঃ

দপ্তরের নামঃ প্রধান প্রকৌশলীর দপ্তর, উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল, বাগাউবো, রাজশাহী।

ফোট নম্বরঃ ২৫; এপিএ অংশীদারিত্বঃ ৩

কর্মসম্পাদনে র ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম কোয়ার্টার অর্জন	২য় কোয়ার্টার অর্জন	অর্থ বার্ষিক (১ম+২য়) অর্জন	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	১	১	২	প্রামানক সংযুক্ত-১টি। চলমান প্রক্রিয়া ও নিয়মিত হালনাগাদকৃত। http://bwdb.rajshahidiv.gov.bd/bn
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে উপস্থাপনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত।	সংখ্যা	৭	৪	১	১	২	প্রামানক সংযুক্ত
		[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	৪র্থ কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে চেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.২.১] অভ্যন্তরীণকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	৩য় কোয়ার্টারে বাস্তবায়ন করা হবে।

(স্বাক্ষরিতঃ)
প্রধান প্রকৌশলী
১২/০১/২০২৪

উত্তর-পশ্চিমাঞ্চল,
বাগাউবো, রাজশাহী।
১২/০১/২০২৪