বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ড

নির্বাহী প্রকৌশলীর কার্যালয়
মৌলভীবাজার পানি উন্নয়ন বিভাগ,
বাপাউবো, মৌলভীবাজার

bwdb.moulvibazar.gov.bd

নাগরিক সনদ (Citizen Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন : অংশগ্রহণমূলক পানি ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে বাংলাদেশের পানি সম্পদের সমন্বিত টেকশই উন্নয়ন, পানি সংক্রান্ত দুযোগ ব্যবস্থাপনার মাধ্যমে জনগনের জানমাল রক্ষা করে এবং সেচ ব্যবস্থা উন্নয়নের মাধ্যমে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করে জনগণের আর্থ সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

মিশন : কৌশলগত পরিকল্পনার আওতায় বন্যা নিয়ন্ত্রন, নিষ্কাশন ও সেচ ব্যবস্থার উন্নয়ন, নদী ভাঙ্গন রোধ, ভূমি পুনরুদ্ধার, লবণাক্ততার নিরসন এবং সমন্বিত উপকূলীয় অঞ্চল ব্যবস্থাপনার সঙ্গে সঙ্গতি রেখে জলবায়ু পরিবর্তনের বিরুপ প্রভাব মোকাবিলা করে খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করণে, দারিদ্র নিরসনে এবং পানি সংক্রান্ত দুযোগ ব্যবস্থাপনায় অবদান রাখা; সমন্বিত পানি সম্পদ ব্যবস্থাপনায় সক্রিয় অংশীদারিত্বের মাধ্যমে জনগণের সম্পৃক্ততা বৃদ্ধিকরণ; উন্নত ও আধুনিক প্রশিক্ষণ দিয়ে জ্ঞান ও দক্ষতা বৃদ্ধির মাধ্যমে মানব সম্পদের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনা; সম্পদের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন, সমন্বিত আইসিটি অবকাঠামোর আধুনিকায়ন, আর্থিক ব্যবস্থাপনা শক্তিশালীকরণ এবং মৌলিক প্রয়োগিক গবেষণার জন্য উদ্যোগ গ্রহণ; এবং বাংলাদেশ পানি উন্নয়ন বোর্ডকে পানি সম্পদ খাতের শ্রেষ্ঠ কেন্দ্র হিসেবে প্রতিষ্ঠার লক্ষ্যে সকল ধরনের উদ্যোগ গ্রহণ ও কর্মকান্ড সম্পাদন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	জরুরী পরিস্থিতিতে ৩ কার্য দিবস এবং সাধারণভাবে ৩ মাস	নির্বাহী প্রকৌশলী, মৌলভীবাজার পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার। মোবাইল নম্বর: ০১৩১৮২৩৫৮২৬ ই-মেইল: xenbwdbmoulv@gmail.com
২	নদী ভাঙ্গনরোধ সম্পর্কিত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	ভাঙ্গনকৃত এলাকার জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৩ থেকে ৬ মাস	
৩	সম্পাদিত কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৪	চলমান কার্যক্রমের তথ্য প্রদান	পত্র/ই-মেইল মারফত	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৫	পানি নিয়ন্ত্রণ কাঠামো পরিচালনা ও রক্ষণাবেক্ষণ সংক্রান্ত সেবা	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	ফি-ছাড়া	৭ কার্য দিবস	
৬	সেচ কার্যক্রম সুবিধা প্রদান (বাপাউবো এর সেচ প্রকল্পের মাধ্যমে)	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	প্রযোজ্য নহে	৭ কার্য দিবস	

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
৭	বন্যা পূর্বাভাস ও সতর্কীকরণ সেবা	ওয়েবসাইট (www.ffwc.gov.bd) ই-মেইল ও ফোনের মাধ্যমে। মোবাইল থেকে ১০৯৪১ নাম্বারে ডায়াল করে ও পরে ৫ চেপে বন্যা সংক্রান্ত বার্তা শোনা যাবে।	প্রযোজ্য নহে	প্রযোজ্য নহে	১ কার্য দিবস	নির্বাহী প্রকৌশলী, মৌলভীবাজার পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার। মোবাইল নম্বর: ০১৩১৮২৩৫৮২৬ ই-মেইল: xenbwdbmoulv@gmail.com
৮	বন্যা পরিস্থিতির বিবরণ, ব্যাখ্যা এবং প্রশ্নোত্তর	বিভিন্ন মিডিয়ায়/পত্র মারফত/ই-মেইল		প্রযোজ্য নহে	৩ কার্য দিবস	
৯	নতুন প্রকল্প গ্রহণ সংক্রান্ত সেবা	ডিপিপি প্রনয়ণ ও যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনের পর দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র (কারিগরি সম্ভাব্যতা সাপেক্ষে)	ফি-ছাড়া	ছোট প্রকল্পের জন্য ৩ মাস এবং বড় প্রকল্পের জন্য ১ বছর	
১০	বাপাউবোর জমি অধিগ্রহণ,হুকুম দখলকৃত ভবিষ্যতে প্রয়োজনীয় সাময়িক ব্যবহৃত জমি, বাঁধ, বরপিট, খাল, নালা ইত্যাদি বহুমুখী কাজ অর্থাৎ মৎস্য চাষ, পোল্ট্রি ফার্ম, শস্য উৎপাদন এবং বনায়ন ইত্যাদি বহুমুখী কাজে ব্যবহারের অনুমতি প্রদান	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	আবেদন/দাপ্তরিক পত্র	দাপ্তরিক আদেশে নির্ধারিত ফি এবং বাপাউবো'র নির্ধারণকৃত ফি (www.bwdb.gov.bd)	২ মাস	

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
১১	বন্যা নিয়ন্ত্রণ বাঁধ নির্মাণ, পানি নিষ্কাশণ অবকাঠামো, সেচ সুবিধা প্রদানের জন্য সেচ খাল খনন, সাইফুন একইভাবে ব্যারেজ, সুইচগেট, চেক স্ট্রাকচার ইত্যাদি নির্মাণ ও নদী ভাঙ্গাণ রোধে বিভিন্ন প্রতিরক্ষামূলক কাজ ডিপোজিট ওয়ার্ক হিসেবে বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক আদেশ জারির মাধ্যমে	জনপ্রতিনিধির সুপারিশসহ আবেদনপত্র, ডিওপত্র, দাপ্তরিক পত্র	বাপাউবো সর্বশেষ অনুমোদিত রেট শিডিউল এ বর্ণিত ফি (www.bwdb.gov.bd)	৭ কার্য দিবস (সিদ্ধান্ত গ্রহণ বিষয়ে)	নির্বাহী প্রকৌশলী, মৌলভীবাজার পানি উন্নয়ন বিভাগ, বাপাউবো, মৌলভীবাজার। মোবাইল নম্বর: ০১৩১৮২৩৫৮২৬ ই-মেইল: xenbwdbmoulv@gmail.com

২৩/০২/২৪

(মো. জাবেদ ইকবাল)
নির্বাহী প্রকৌশলী
পরিচিতি নং-৯৩১২৩১০০৩
মৌলভীবাজার পানি উন্নয়ন বিভাগ
বাপাউবো, মৌলভীবাজার।